

FAQ

A EXPERIÊNCIA

O que posso esperar de “Miró: Mestre das Formas”?

Prepare-se para uma exposição inigualável com pinturas, gravuras, esculturas, tapeçarias, litografias, fotografias e filmes compreendendo as criações geniais de Joan Miró. São mais de 100 obras de arte originais e icônicas do mestre espanhol, muitas delas jamais exibidas no Hemisfério Sul, incluindo raros trabalhos de grande porte.

Onde vai ser a exposição?

A exposição será sediada no Museu de Arte Brasileira da Fundação Armando Alvares Penteado (FAAP), localizado na Rua Alagoas, 903, em Higienópolis, São Paulo – SP.

A exposição é num lugar aberto ou fechado?

A exposição ocorrerá em um ambiente fechado, dentro das instalações do Museu de Arte Brasileira da FAAP.

Quanto tempo vai durar a visita à exposição?

A duração média da visita à exposição é de aproximadamente 60 minutos.

A que horas é necessário chegar?

Os ingressos são vendidos com hora marcada, portanto, recomendamos que os visitantes se programem para chegar com 15 minutos de antecedência ao horário escolhido. O horário de funcionamento da exposição é das 09h às 20h, com a última entrada permitida até às 19h. Às portas se fecham para saída às 20h, impreterivelmente. O evento não funciona às segundas-feiras, exceto nos feriados, quando o funcionamento é normal.

Este local tem acesso para pessoas com deficiência?

Sim, o local é acessível para cadeirantes e pessoas com mobilidade reduzida. Também é oferecido o serviço de audiodescrição para pessoas com deficiência visual.

Há banheiros disponíveis?

Sim, há banheiros disponíveis nas dependências do Museu.

Terá comida à venda?

Não há venda de comidas e bebidas dentro do Museu, e não é permitida a entrada na exposição com nenhum tipo de comida ou bebida. No entanto, a FAAP possui uma praça de alimentação e um café no subsolo do Museu, onde os visitantes podem encontrar opções para satisfazer suas necessidades.

Posso usar o celular durante a visita?

Sim, os visitantes são bem-vindos a usar seus celulares para fotografia durante a exposição, desde que sem ativação do “flash”.

Teremos serviço gratuito de guarda-volumes antes do horário de início da visita para bolsas maiores e volumes em geral.

Posso gravar a visita?

O uso de celulares em modo de gravação pode ser restrito em algumas áreas da exposição. Favor verificar com os funcionários do Museu antes de gravar qualquer conteúdo.

ACESSO À EXPOSIÇÃO

É necessário utilizar máscara?

A regulamentação atual do Museu não requer o uso de máscaras durante a visita à exposição. No entanto, recomendamos que os visitantes sigam sempre as recomendações de saúde pública em vigor no momento da visita.

É necessário chegar na hora marcada?

Sim, é recomendável chegar 15 minutos antes da hora marcada no ingresso comprado. Caso os visitantes cheguem após o horário indicado em seus ingressos, o acesso estará sujeito à lotação do espaço e eles podem ter que aguardar a entrada, por ordem de chegada, dependendo da disponibilidade.

Em todos os casos, a tolerância com atrasos está limitada a 15 minutos do horário de acesso marcado no ingresso.

O que acontece se o visitante chegar após a hora marcada no ingresso?

Os ingressos são vendidos com hora marcada. Caso os visitantes cheguem após o horário indicado em seus ingressos, o acesso estará sujeito à lotação do espaço e eles podem ter que aguardar a entrada, por ordem de chegada, dependendo da disponibilidade. Em todos os casos, a tolerância com atrasos está limitada a 15 minutos do horário de acesso marcado no ingresso.

São permitidos animais de estimação?

Não são permitidos animais de estimação de nenhuma espécie dentro das instalações do Museu, com exceção de cães-guia para pessoas com deficiência visual.

Qual é a idade mínima para a visita?

A exposição é adequada para todas as idades e não há uma idade mínima para participar.

Tem estacionamento?

Sim, o Museu de Arte Brasileira da FAAP possui estacionamento para os visitantes, sujeito à disponibilidade de vagas. É importante observar que o estacionamento é pago e não está incluído no valor do ingresso.

O que acontece em caso de chuva ou mau tempo?

A exposição é realizada em um ambiente fechado, portanto o mau tempo não afetará a experiência dos visitantes.

Quais são os objetos proibidos?

Não é permitido acessar as dependências do Museu com armas de fogo, facas, objetos cortantes ou perfurantes, substâncias ilegais, alimentos e bebidas.

Além disso, nas salas de exposição, o acesso com outros objetos e acessórios portáteis deve ser condicionado ao tamanho máximo indicado na porta de acesso.

O Museu conta com serviço de guarda-volumes para que os visitantes possam armazenar seus pertences gratuitamente e com segurança durante a

visita, mas sua capacidade e quantidade é limitada por ordem de chegada. Recomendamos fortemente portar consigo apenas o estritamente necessário.

Existe acesso para cadeira de rodas?

Sim, o local é acessível para cadeirantes, proporcionando uma experiência inclusiva para todos os visitantes.

INGRESSOS

Posso comprar um ingresso na hora da visita?

Há bilheteria física no local e a venda na mesma hora da entrada pretendida fica sujeita à disponibilidade de ingressos no momento. O ideal é adquirir o ingresso com o máximo de antecedência possível, desta forma o visitante garante seu lugar e se programa melhor para a exposição. Todos os ingressos podem ser adquiridos através do aplicativo Fever, do site (**www.MMF26.com.br**) ou na bilheteria do Museu antes da data desejada para a visita.

Onde posso comprar ingressos?

- No app Fever, disponível na Google Play e na App Store
- No website da exposição **www.MMF26.com.br**
- Na Bilheteria Oficial da FAAP (sem cobrança de taxa de conveniência):
Rua Alagoas, 903 – Higienópolis, São Paulo – SP | Subsolo do Museu. De terça-feira à domingo, das 09h às 20h.

Quem pode comprar os ingressos de meia-entrada?

Os ingressos de meia-entrada estão disponíveis para estudantes, idosos, pessoas com deficiência e jovens de baixa renda, de acordo com a legislação brasileira. Será necessário apresentar documentação que comprove o direito à meia-entrada no momento da compra e também na entrada da exposição.

Crianças precisam de ingresso?

Sim. Crianças de até **4 anos** têm entrada gratuita. **A partir de 5 anos (inclusive)**, é necessário adquirir um ingresso para acesso à exposição, conforme a categoria aplicável.

Há um serviço educativo exclusivo para recepcionar escolas?

Sim! As escolas devem agendar suas visitas previamente para contar com o serviço educativo da exposição. O email para contato é educativo@institutototex.org.br – horários disponíveis de 3ª a 6ª feira, matutino e vespertino, exceto feriados.

O que o bilhete inclui?

O bilhete dá acesso à exposição “Miró: Mestre das Formas”, onde os visitantes poderão explorar mais de 100 obras de arte originais, distribuídas em 1200 metros quadrados.

É necessário imprimir o meu ingresso?

Você não precisa imprimir nada! Na chegada ao local, apenas mostre seu(s) bilhete(s) Fever no próprio aplicativo ou no e-mail de confirmação recebido após a compra.

São permitidos reembolsos?

São permitidos reembolsos, precedidos pelo cancelamento da compra. O cancelamento e pedido de reembolso são permitidos até 48 horas antes da hora de entrada marcada no seu ingresso. Envie um e-mail para ola@feverup.com para alterar seu bilhete.

Posso reagendar meu ingresso para outra data/horário ou fazer upgrade/downgrade do meu ingresso?

Não, os ingressos são válidos apenas para a data e horário selecionados no momento da compra, e não é possível reagendar nem fazer upgrade/downgrade dos ingressos após a compra.

Posso fazer uma visita de grupos?

Não existe serviço de agendamento de visitas em grupo e também não há nenhum tipo de desconto para compras coletivas.

Não consigo encontrar meu ingresso? O que eu posso fazer?

Você pode encontrar o seu ingresso com o QR Code de acesso no app Fever, na seção “Ingressos”. Se você não tem o app, pode baixá-lo na App Store ou na Google Play. Lembre-se de acessar utilizando o mesmo e-mail cadastrado na compra de ingressos.

Como sei qual é o meu lugar?

Não há lugares designados na exposição. Os visitantes têm liberdade para circular pelas áreas expositivas de acordo com seu próprio ritmo e interesse.

É possível sair no meio da exposição?

Sim, os visitantes podem sair da exposição a qualquer momento. No entanto, lembre-se de que não será possível retornar à exposição após sair do local.

Por que há diferença de preços?

Os preços dos ingressos podem variar de acordo com a categoria, como inteira e meia-entrada. Também sofrem variação de acordo com o dia da semana escolhido para a visita e no caso das visitas pedagógicas realizadas pelo programa educativo.

Não posso ir nas datas disponíveis: haverá mais datas para a exposição?

A exposição estará em cartaz de 07 de agosto a 12 de outubro de 2026. Se não puder comparecer na data selecionada, recomendamos acompanhar o site **www.MMF26.com.br** para saber sobre eventuais prorrogações.