

GİZLİLİK POLİTİKASI

1. GİRİŞ

Elena Uzun (“Hizmet Sağlayıcı”) tarafından işletilen Elena Exclusive Match platformu kapsamında sunulan eşleştirme, tanıştırma ve ilişki danışmanlığı, danışmanlık, yönlendirme, dijital içerik ve kullanıcı destek hizmetlerinde kullanıcı gizliliği, veri mahremiyeti ve güven ilişkisi hizmet modelinin temelini oluşturmaktadır.

İşbu Gizlilik Politikası (“Politika”);

- kullanıcıların kişisel verilerinin hangi prensipler doğrultusunda işlendiğini,
- hangi güvenlik yaklaşımlarının benimsendiğini,
- verilerin hangi sınırlar içerisinde kullanıldığını,
- hangi faaliyetlerin özellikle yürütülmediğini

açıklamak amacıyla hazırlanmıştır.

Bu Politika;

- 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”),
- ilgili ikincil mevzuat,
- Kişisel Verileri Koruma Kurulu kararları,
- veri güvenliği ve mahremiyet prensipleri

çerçevesinde oluşturulmuştur.

2. TEMEL GİZLİLİK PRENSİPLERİ

Hizmet modeli kapsamında aşağıdaki temel prensiplere bağlı kalınmaktadır:

- veri minimizasyonu,
- ölçülülük,
- sınırlı ve amaca bağlı veri işleme,
- mahremiyet odaklı teknik altyapı,
- asgari düzeyde takip teknolojisi kullanımı,
- davranışsal profil çıkarma faaliyetlerinden kaçınma,
- özel nitelikli kişisel verilerin ayrıştırılmış korunması,

- kullanıcı iradesine öncelik verilmesi,
- şeffaflık,
- teknik ve idari güvenlik tedbirleri uygulanması.

Hizmet modeli kapsamında kullanıcı mahremiyeti yalnızca hukuki bir yükümlülük değil, hizmetin temel güven unsurudur.

3. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN YAKLAŞIM

Kişisel veriler yalnızca:

- eşleştirme süreçlerinin yürütülmesi,
- kullanıcı iletişiminin sağlanması,
- ilişki danışmanlığı hizmetlerinin sunulması,
- teknik sistem güvenliğinin sağlanması,
- hizmet kalitesinin geliştirilmesi

amaçlarıyla sınırlı olarak işlenmektedir.

İşlenen veriler:

- amaçla bağlantılı,
- sınırlı,
- ölçülü

olacak şekilde değerlendirilmektedir.

Hizmet kapsamında gereksiz veri toplama yaklaşımı benimsenmemektedir.

4. ÖZEL NİTELİKLİ KİŞİSEL VERİLER

Hizmetin niteliği gereği bazı durumlarda:

- yaşam tarzı tercihleri,
- ilişki dinamiklerine ilişkin mahrem bilgiler,

gibi özel nitelikli kişisel veriler işlenebilir.

Bu veriler:

- yalnızca açık rızaya dayanılarak işlenmekte,
- daha sıkı erişim kontrolüyle korunmakta,
- sınırlı yetkilendirme modeliyle yönetilmekte,
- diğer veri kategorilerinden teknik ve idari olarak ayrıştırılmış şekilde saklanmaktadır.

Özel nitelikli kişisel veriler reklam sistemleriyle ilişkilendirilmez.

5. PROFİL ÇIKARMA VE OTOMATİK KARAR VERMEYE İLİŞKİN SINIRLANDIRMALAR

Hizmet kapsamında kullanıcı tercihleri, yaşam tarzı beklentileri ve uyumluluk kriterleri doğrultusunda sınırlı eşleştirme ve değerlendirme süreçleri yürütülebilir ancak otomatik karar verme mekanizmaları kullanılmamakta olup nihai değerlendirmeler insan değerlendirmesi kapsamında gerçekleştirilmektedir.

Çerezler ve analitik sistemler aracılığıyla elde edilen veriler:

- eşleştirme algoritmasının doğrudan girdisi değildir,
- özel nitelikli kişisel verilerle ilişkilendirilmez,
- bireysel davranışsal analiz amacıyla kullanılmaz.

İleride bu kapsamda yeni teknolojilerin devreye alınması halinde ilgili süreçler ayrıca açık rıza mekanizmalarına tabi tutulacaktır.

6. VERİ GÜVENLİĞİ

Kişisel veriler uygun ve yeterli teknik ve idari güvenlik tedbirleri ile korunmaktadır.

Özel nitelikli kişisel veriler daha dar yetki grupları tarafından erişilebilir şekilde korunmaktadır.

Verilere yalnızca görev kapsamında erişim yetkisine sahip kişiler erişebilmektedir.

7. ÜÇÜNCÜ TARAFLARLA PAYLAŞIM

Kişisel veriler yalnızca:

- teknik altyapı sağlayıcıları,
- elektronik iletişim hizmet sağlayıcıları,

- hukuki danışmanlar,
- mali danışmanlar,
- yetkili kamu kurum ve kuruluşları

ile sınırlı olarak paylaşılabilir.

Kişisel veriler:

- reklam amaçlı veri broker'larıyla,
- üçüncü taraf reklam ağlarıyla,
- behavioral advertising sistemleriyle paylaşılmamaktadır.

8. YURT DIŞI AKTARIM

Teknik altyapı hizmetleri kapsamında bazı hizmet sağlayıcıları yurt dışında yerleşik olabilir.

Bu durumda kişisel veriler;

- KVKK m.9,
- ilgili Kurul kararları,
- yeterli güvenlik önlemleri,
- teknik ve idari koruma tedbirleri

çerçevesinde yurt dışına aktarılabilir.

Yurt dışına aktarılan veriler özel nitelikli veri kategorileriyle ilişkilendirilmez.

9. VERİ SAKLAMA VE İMHA

Kişisel veriler yalnızca işleme amacı için gerekli süre boyunca saklanmaktadır.

İşleme amacı sona erdiğinde veriler:

- silinmekte,
- yok edilmekte,
- anonim hâle getirilmektedir.

Saklama ve imha süreçlerinde veri minimizasyonu ilkesi uygulanmaktadır.

Mevzuattan kaynaklanan zorunlu saklama süreleri saklıdır.

10. KULLANICI HAKLARI

Kullanıcılar, KVKK m.11 kapsamında:

- kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- bilgi talep etme,
- işleme amacını öğrenme,
- düzeltme talep etme,
- silme veya yok edilmesini isteme,
- işleme faaliyetlerine itiraz etme,
- zarar giderimi talep etme

haklarına sahiptir.

Başvurular aşağıdaki iletişim adresi üzerinden iletilebilir:

E-posta: elenaexclusivematch@gmail.com

11. ÇEREZLER VE ANALİTİK SİSTEMLER

Çerezler ve benzeri teknolojiler hakkında detaylı bilgiye Çerez Politikası üzerinden ulaşılabilir.

Analitik sistemler:

- minimum veri işleme,
- anonimleştirme,
- sınırlı analiz,
- reklam kişiselleştirmesinden kaçınma

prensipleri doğrultusunda kullanılmaktadır.

12. POLİTİKA GÜNCELLEMELERİ

İşbu Gizlilik Politikası;

- mevzuat değişiklikleri,

- teknik gelişmeler,
- hizmet altyapısındaki değişiklikler

çerçevesinde güncellenebilir.

Güncel versiyon Site üzerinde yayımlanır.