

ПУБЛІЧНА ОФЕРТА

про надання доступу до мобільного застосунку Teya та цифрових продуктів

Цей документ (надалі — **«Оферта»**) є офіційною публічною пропозицією фізичної особи — підприємця **ТІТАРЕНКА ВОЛОДИМИРА ІВАНОВИЧА** укласти договір про надання доступу до мобільного застосунку **Teya**, цифрових продуктів, підписок та інших електронних сервісів на умовах, викладених нижче, відповідно до статей 633, 641, 642 Цивільного кодексу України.

Здійснюючи оплату підписки або будь-якого цифрового продукту, розміщеного на сайті або пов'язаних платформах, Користувач підтверджує прийняття (акцепт) цієї Оферти, повністю та беззастережно погоджується з усіма її умовами та укладає договір із ФОП **ТІТАРЕНКОМ ВОЛОДИМИРОМ ІВАНОВИЧЕМ**.

Фізична особа — підприємець **ТІТАРЕНКО ВОЛОДИМИР ІВАНОВИЧ**, РНОКПП (ІПН) **1955700038** (надалі — **«Виконавець»**), належним чином зареєстрований відповідно до законодавства України, пропонує необмеженому колу осіб укласти цей публічний договір.

1. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ

1.1. Оферта — ця публічна пропозиція, розміщена у відкритому доступі на вебсайті.

1.2. Користувач — фізична особа, яка здійснила акцепт цієї Оферти.

1.3. Застосунок **Teya** — програмне забезпечення та пов'язані цифрові сервіси, доступ до яких надається Виконавцем.

1.4. Підписка — платний доступ до функціоналу застосунку Teya на визначений строк.

1.5. Цифровий продукт — електронний контент, функції застосунку, аудіоматеріали, медитації, навчальні матеріали, тести, AI-функції, електронні книги, чек-листи, робочі зошити та інші матеріали, що надаються в цифровому форматі.

1.6. Особистий кабінет — персональний профіль Користувача у застосунку або на вебсайті.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Виконавець зобов'язується надати Користувачу доступ до мобільного застосунку **Teya**, цифрових продуктів та функціоналу відповідно до придбаної підписки або окремого продукту.

2.2. Користувач зобов'язується оплатити вартість відповідної підписки або цифрового продукту.

2.3. Матеріали застосунку мають інформаційний характер та не є медичними, психотерапевтичними, психологічними, юридичними чи фінансовими консультаціями.

2.4. Використання застосунку здійснюється Користувачем добровільно та на власний ризик.

3. АКЦЕПТ ОФЕРТИ

3.1. Акцептом цієї Оферти є успішне здійснення оплати.

3.2. З моменту надходження коштів на рахунок Виконавця договір вважається укладеним.

4. ВАРТІСТЬ ТА ПОРЯДОК ОПЛАТИ

4.1. Вартість підписок та цифрових продуктів зазначається на вебсайті або платіжній сторінці.

4.2. Оплата здійснюється безготівковим способом через платіжних партнерів.

4.3. Моментом оплати є зарахування коштів Виконавцю.

5. ПОВЕРНЕННЯ КОШТІВ

5.1. Користувач має право звернутися із заявою про повернення коштів протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів із моменту здійснення оплати лише за умови, що:

- доступ до застосунку або цифрового продукту не було активовано;
- не було використано функціонал платної підписки;
- Користувач не отримав доступ до цифрового контенту.

5.2. Якщо доступ до застосунку, підписки або цифрового продукту було надано, послуга вважається такою, що розпочала виконуватися, а повернення коштів здійснюється лише у випадках, передбачених законодавством України.

5.3. Якщо технічна несправність виникла з вини Виконавця та унеможливила користування сервісом, питання компенсації або повернення коштів розглядається індивідуально.

6. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

6.1. Виконавець має право оновлювати застосунок, змінювати функціонал та цифровий контент без погіршення якості надання послуг.

6.2. Користувач не має права:

- передавати свій обліковий запис третім особам;

- копіювати або поширювати цифрові матеріали;
- здійснювати несанкціоноване втручання в роботу застосунку.

7. ІНТЕЛЕКТУАЛЬНА ВЛАСНІСТЬ

7.1. Усі матеріали застосунку **Teya**, програмний код, дизайн, логотипи, тексти, аудіо, відео, ілюстрації та інші об'єкти є об'єктами права інтелектуальної власності.

7.2. Будь-яке копіювання, відтворення, розповсюдження або комерційне використання без письмової згоди Виконавця забороняється.

8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

8.1. У разі порушення умов цієї Оферти Користувач несе відповідальність відповідно до законодавства України.

8.2. Виконавець не несе відповідальності за наслідки використання матеріалів застосунку, якщо вони виникли через дії або бездіяльність Користувача.

9. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ

9.1. Обробка персональних даних здійснюється відповідно до Політики конфіденційності.

9.2. Оплачуючи підписку або користуючись застосунком, Користувач надає згоду на обробку своїх персональних даних.

10. ФОРС-МАЖОР

10.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань у разі виникнення обставин непереборної сили.

11. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

11.1. Договір набирає чинності з моменту акцепту Оферти.

11.2. Виконавець має право змінювати умови цієї Оферти в односторонньому порядку.

11.3. Актуальна редакція Оферти завжди розміщується у відкритому доступі на вебсайті.

11.4. Усі спори вирішуються відповідно до законодавства України.

12. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

ФОП ТІТАРЕНКО ВОЛОДИМИР ІВАНОВИЧ

РНОКПП (ІПН): **1955700038**

Юридична адреса: **Україна, 61004, Харківська обл., місто Харків, пров. Колодязний, будинок 2**

IBAN: **UA533220010000026004380002031**

Банк: **АТ «УНІВЕРСАЛ БАНК»**

МФО: **322001**

Телефон: **+380 66 413 96 51**

E-mail: **teya.app.ua@gmail.com**