Матриця
самооцінювання освітніх і управлінських процесів закладу освіти та внутрішньої системи забезпечення якості освіти за напрямом «ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ ЗАКЛАДУ ОСВІТИ» у Созонівському ліцеї в 2021/2022 н.р.

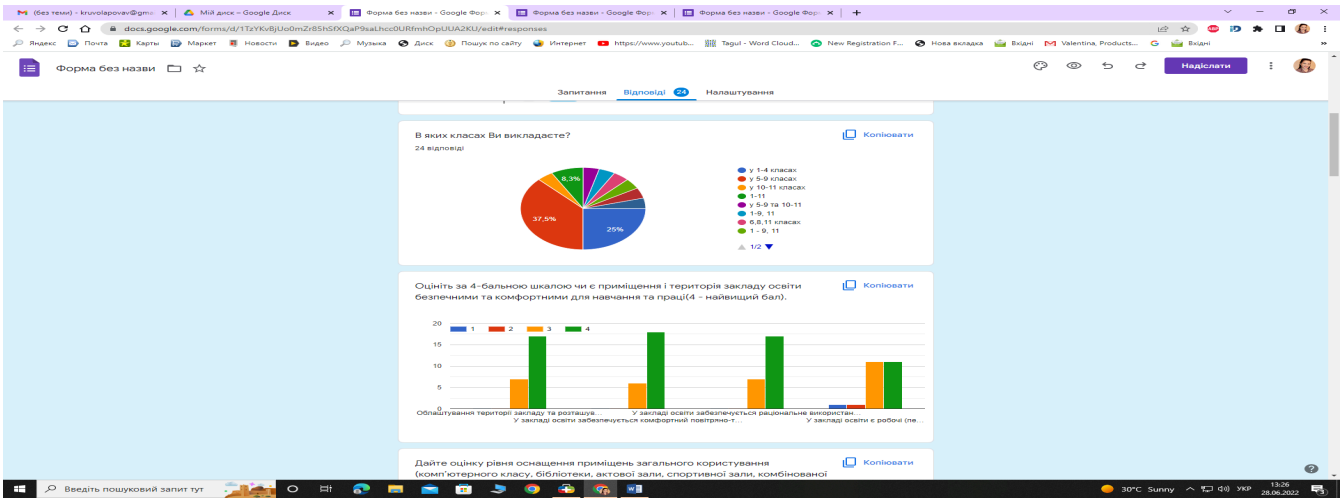
Учасники освітнього процесу Созонівського ліцею (учителі, представники батьків та учнів) працюють другий рік над розбудовою внутрішньої системи забезпечення якості освіти у навчальному закладі, яка охоплює чотири напрями діяльності. Перший напрям – це освітнє середовище закладу освіти.

В кінці навчального року адміністрацією школи було проведено самооцінювання за напрямом **«Освітнє середовище закладу освіти».** При оцінюванні використовувались такі інструменти: спостереження за освітнім середовищем та анкетування учнів, батьків, педагогів, причому переваги надавались анкетуванню. Цей напрям включає три основні вимоги (правила), 15 критеріїв та 42 індикатори.

<u>Вимога/правило 1.1. Забезпечення комфортних і безпечних умов навчання та праці</u>

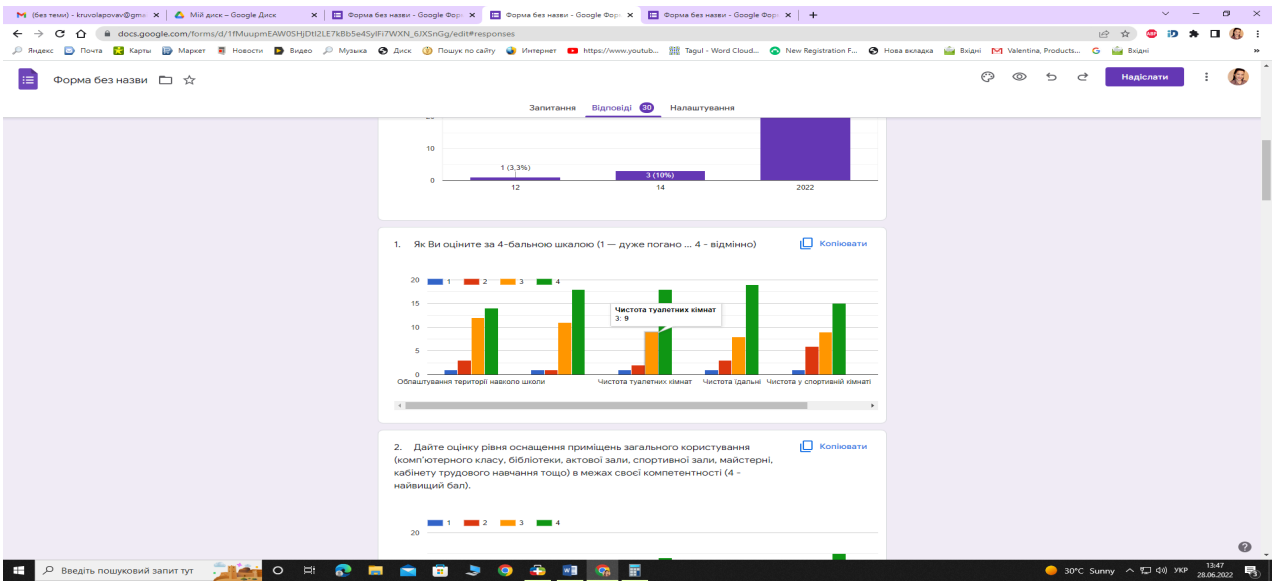
 Критерій 1.1.1. Приміщення і територія закладу освіти є безпечними та комфортними для навчання та праці

Педагогічні працівники на запитання «**Оцініть за 4-бальною шкалою загальний стан приміщень школи (4 - найвищий бал)**.» дали такі відповіді:



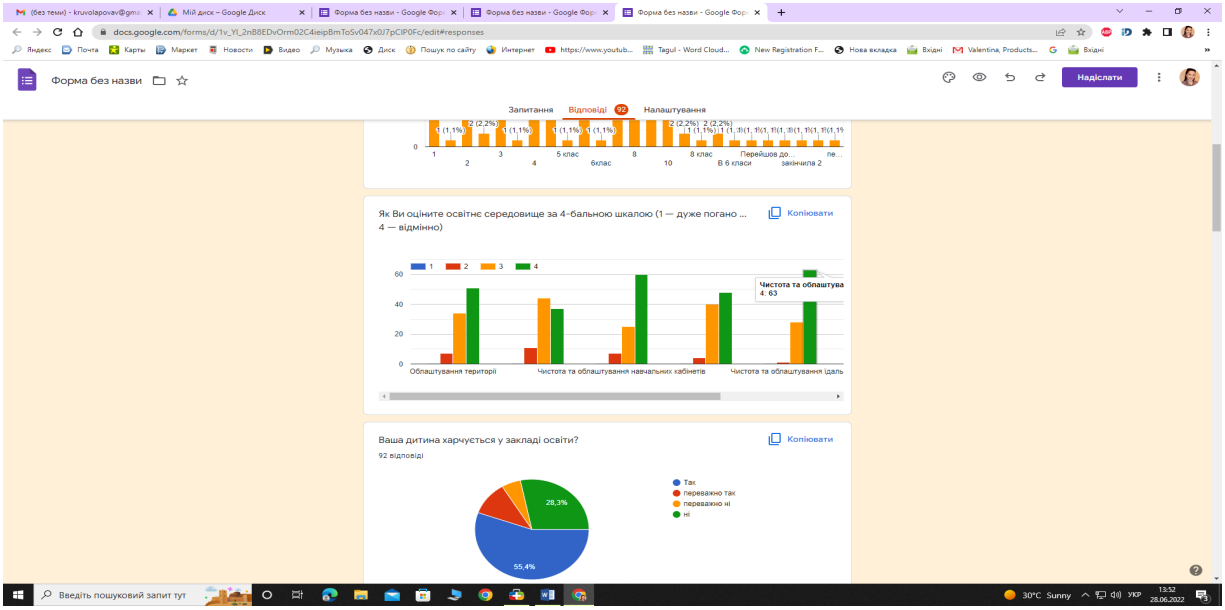
<u>Середній бал = (1*1+1*2+31*3+63*4)/(24*4)=3,6</u>

Учні на запитання «**Як Ви оціните за 4-бальною шкалою (1 — дуже погано ... 4 - відмінно)**» дали такі відповіді:



<u>Середній бал = (5*1+15*2+49*3+84*4)/(5*30) = 3,45</u>

Батьки на запитання «**Як Ви оціните освітнє середовище за 4-бальною шкалою (1 — дуже погано ... 4 — відмінно)**» відповіли:



<u>Середній бал = (0*1+30*2+132*3+262*4)/(5*92) = 2,98</u>

Аналіз відповідей учасників опитування:

- потрібно працювати над зміною естетичного вигляду коридорів (50% педагогів поставили оцінку 2 бали);
- подбати про належний стан туалетних кімнат (58% учнів та 63% батьків оцінили санітарний стан у 1-2 бали)

<u>Середній бал за критерієм 1.1.1 = (3,6+3,45+2,98)/3 = 3,34 – достатній рівень</u>

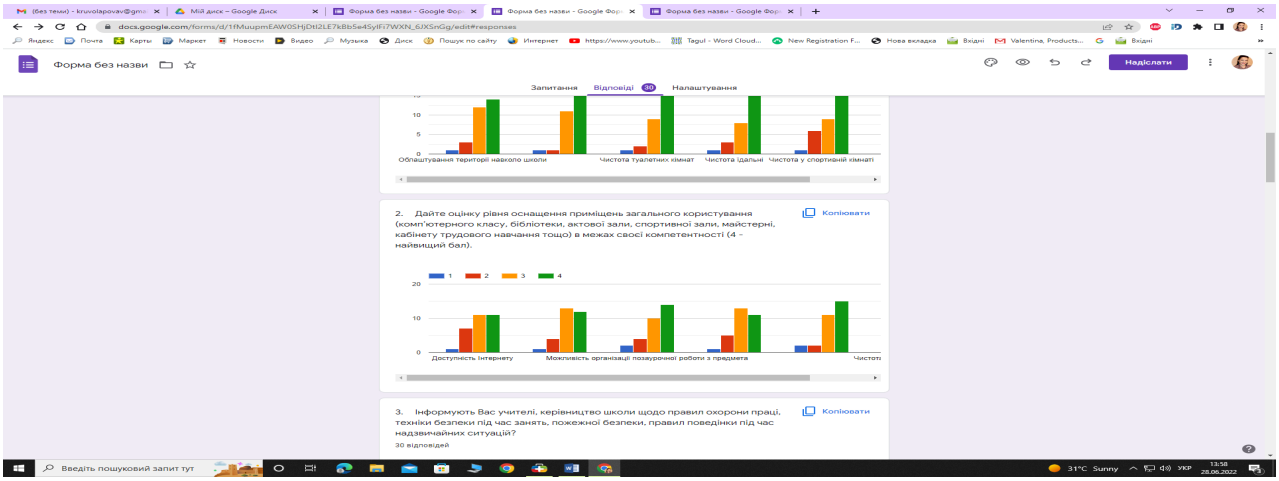
 Критерій 1.1.2. Заклад освіти забезпечений навчальними та іншими приміщеннями з відповідним обладнанням, що необхідні для реалізації освітньої програм

Педагогічні працівники на запитання «**Дайте оцінку рівня оснащення приміщень загального користування (комп'ютерного класу, бібліотеки, актової зали, спортивної зали, майстерні, кабінету трудового навчання тощо) в межах своєї компетентності (4 - найвищий бал).**» дали такі відповіді:



Середній бал = (0*1+8*2+21*3+35*4+33*5)/(24*5) = 3,2

Учні на запитання «**Дайте оцінку рівня оснащення приміщень загального користування (комп'ютерного класу, бібліотеки, актової зали, спортивної зали, майстерні, кабінету трудового навчання тощо) в межах своєї компетентності (4 - найвищий бал).**» дали такі відповіді:



Середній бал = (7*1+22*2+58*3+63*4)/(30*4) = 3,98

Середній бал за критерієм 1.1.2 = (3,2+3,98)/2 = 3,34 – достатній рівень

 Критерій 1.1.3, 1.1.4 Здобувачі освіти та працівники закладу освіти обізнані з вимогами охорони праці, безпеки життєдіяльності, пожежної безпеки, правилами поведінки в умовахнадзвичайних ситуацій і дотримуються їх

Педагогічні працівники на запитання «**У закладі освіти проводяться навчання /інструктажі з охорони праці, безпеки життєдіяльності, пожежної безпеки, правил поведінки в умовах надзвичайних ситуацій, інструктажі з домедичної допомоги?**» «Так» відповіли 100% учителів, а 96,7% учнів написали, що учителі та керівництво регулярно інформують щодо правил охорони праці, техніки безпеки під час занять, пожежної безпеки, правил поведінки під час надзвичайних ситуацій.

Середній бал за критерієм 1.1.3 = (4+3,98)/2 = 3,98 – високий рівень

Працівники обізнані з правилами поведінки в разі нещасного випадку зі здобувачами освіти та працівниками закладу освіти чи раптового погіршення їх стану здоров'я і вживають необхідних заходів у таких ситуаціях. Опитування педагогів щодо алгоритму у разі нещасного випадку із учасниками освітнього процесу дотримуються 100% педагогічних працівників.

Середній бал за критерієм 1.1.4 = 4 – високий рівень

Критерій 1.1.5. У закладі освіти створюються умови для харчування здобувачів освіти і працівників

Відповіді учнів на запитання «**Чи є харчування, яке пропонує шкільна їдальня, смачним та корисним?»**

так, їжа в їдальні завжди смачна і корисна;	14	46,7%
як правило, їжа в їдальні смачна і корисна;	4	13,3%
їжа несмачна;	2	6,7%
не знаю, бо не харчуюсь у шкільній їдальні;	10	33,3%

Середній бал = (10*1+2*2+4*3+14*4)/30 = 2,73

Батьки здобувачів освіти (1-11кл.) на запитання «**Ваша дитина харчується у закладі освіти?**» відповіли:

Так	33	48.5%
переважно так	31	45,6%
переважно ні	4	5,9%
ні	0	0%

Середній бал = (0*1+4*2+31*3+33*4)/92 = 2,53

72% батьків стверджують, що їх діти харчуються в закладі освіти.

На запитання **«Якщо Ви незадоволені організацією харчування у школі, то вкажіть, що саме є причиною»** 70% батьків вважає, що потрібно покращити асортимент, а 30% причиною незадоволення вказали тривалість перерв.

Середній бал за критерієм 1.1.5 = (2,73+2,53)/2 =2,63 – достатній рівень

 Критерій 1.1.6. У закладі освіти створюються умови для безпечного використання мережі Інтернет, в учасників освітнього процесу формуються навички безпечної поведінки в Інтернеті

Використання Інтернет-ресурсів - один із інструментів для навчання та викладання, однак він може створювати серйозні ризики для користувачів, якщо не дбати про безпечний доступ до мережі та не дотримуватись правил користування нею. 88% учителів, що взяли участь у опитуванні, вважають, що Інтернет в закладі доступний всім учасникам освітнього процесу, проте шкільна інформаційна мережа не має встановлених контент-фільтрів для блокування ресурсів, які містять інформацію про дискримінацію, наркотичні засоби, шкідливе програмне забезпечення, порнографію, сайти, що просувають інформацію про навмисне завдання шкоді здоров'ю, насилля, а також відсутні ліцензовані антивірусні програми.

93,3 % учні поінформовані закладом освіти щодо безпечного використання Інтернету.



Середній бал по критерію 1.1.6= (94*4+44*3+39*2+7*1)/(2*92) =3,22 – достатній рівень.

 Критерій 1.1.7. У закладі освіти застосовуються підходи для адаптації та інтеграції здобувачів освіти до освітнього процесу, професійної адаптації працівників

У школі напрацьовані спільно психологом, педагогами, класними керівниками підходи (методики) для адаптації та інтеграції дітей в освітній процес закладу, особливо при переході з молодших класів у 5 клас та при згуртуванні колективу 10 класу. З цією метою запроваджено години психолога у 5 та 10 класах.

У 70,7% не виникала проблема з адаптацією, у 21,7% переважно ні, переважно так у 3,3%, 1 4,3% бла проблема з адаптацією.

Середній бал по критерію 1.1.7 = (4*1+3*2+20*3+65*4)/92 = 3,58 –достатній рівень

Оцінка вимоги 1.1 - (3,34+ 3,34+ 3,98 + 4+2,63+3,22+3,58)/7=3,44 достатній рівень

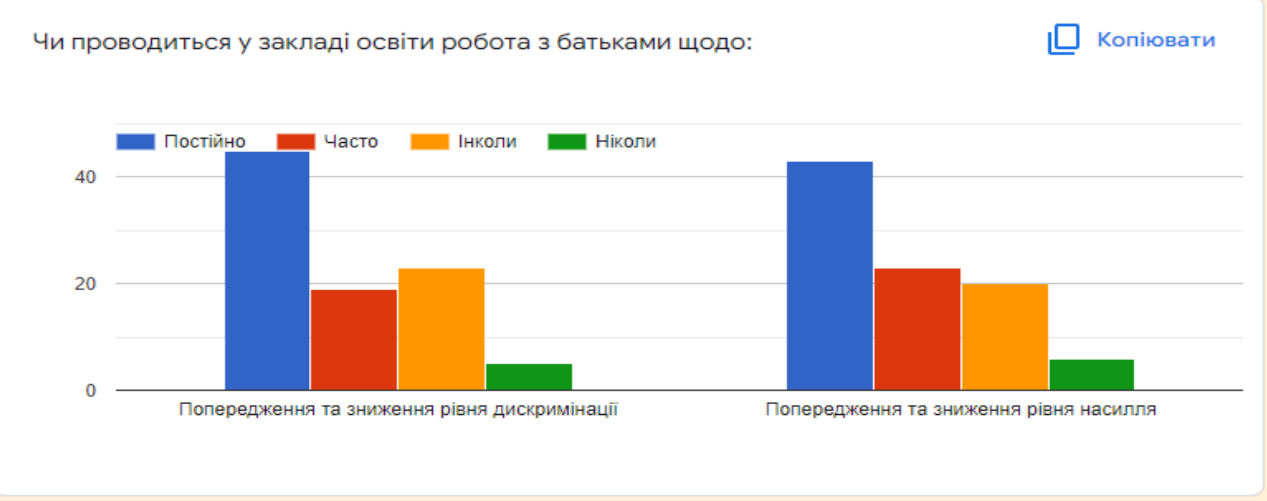
 Критерій 1.2.1. Заклад освіти планує та реалізує діяльність щодо запобігання будь-яким проявам дискримінації, булінгу в закладі

Педагогічні працівники на запитання «**У закладі освіти проводиться навчання, просвітницька робота за участі відповідних служб/органів/організацій для учасників освітнього процесу з метою виявлення ознак булінгу (цькування) та запобігання його прояву?**» відповіли:

Так, регулярно проводяться із усіма учасниками освітнього процесу		23	95,8%
Так, проводяться регулярно, але тільки для учнів	1	4,2%	
Так, проводяться, але не більше 1 - 2 разів на рік	0	0%	
У закладі освіти не проводяться подібні інформаційні заходи		0	0%

Середній бал = (0*1+0*2+1*3+23*4)/24=3,96

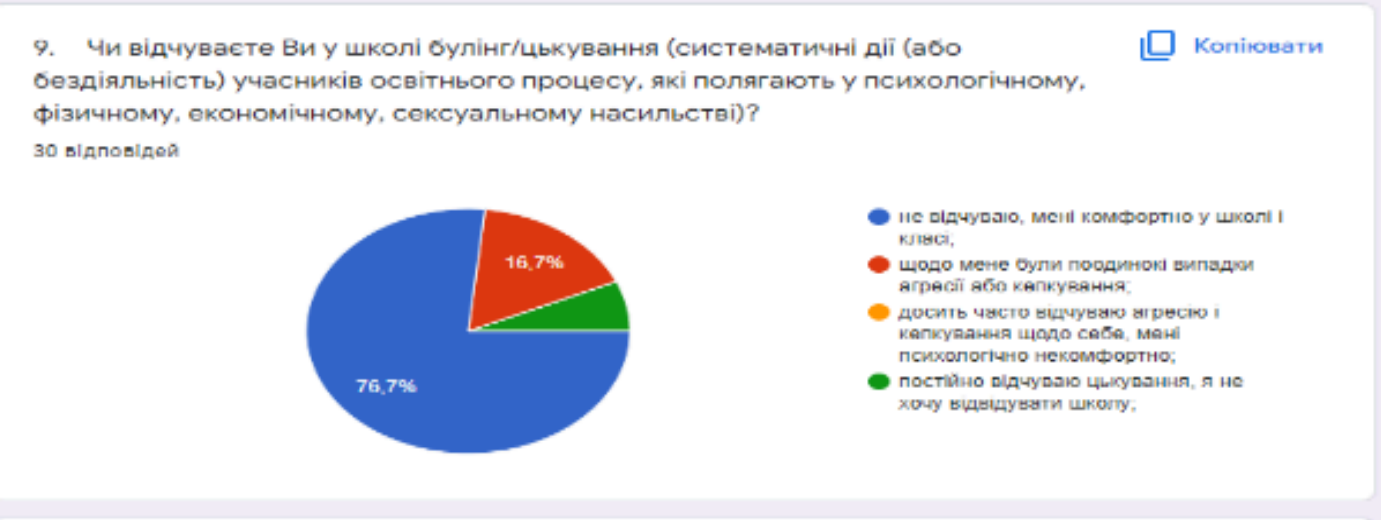
Батьки дали такі відповіді на питання



Середній бал = (11*1+43*2+42*3+88*4)/184= 3,13

Учням при опитуванні задавалось запитання «**Чи відчуваєте Ви у школі булінг/цькування (систематичні дії (або бездіяльність) учасників освітнього процесу, які полягають у психологічному, фізичному, економічному, сексуальному насильстві)?**» Їхні відповіді:

не відчуваю, мені комфортно у школі і класі;	23	76,7%
щодо мене були поодинокі випадки агресії або кепкування;	5	16,7%
досить часто відчуваю агресію і кепкування щодо себе, мені психологічно некомфортно;	0	0%
постійно відчуваю цькування, я не хочу відвідувати школу;	2	6,6%



Середній бал = (2*1+0*2+5*3+23*4)/30= 3,63

Середній бал за критерієм 1.2.1 = (3,35+2,58+3,66)/3=3,20 – достатній рівень

 Критерій 1.2.2. Правила поведінки учасників освітнього процесу в закладі освіти забезпечують дотримання етичних норм, повагу до гідності, прав і свобод людини

Відповіді педагогів на запитання «**У закладі освіти розроблені правила поведінки та учасники освітнього процесу дотримуються їх?**»:

Правила поведінки у закладі освіти розроблені, учасники освітнього процесу ознайомлені з ними та дотримуються їх.	18	75%
Правила поведінки у закладі освіти розроблені, учасники освітнього процесу ознайомлені з ними, але не завжди дотримуються їх.	6	25%
Правила поведінки у закладі освіти розроблені, але учасники освітнього процесу не ознайомлені з ними.	0	0%
У закладі освіти відсутні правила поведінки.	0	0%



Середній бал = (6*3+18*4)/24=3,75

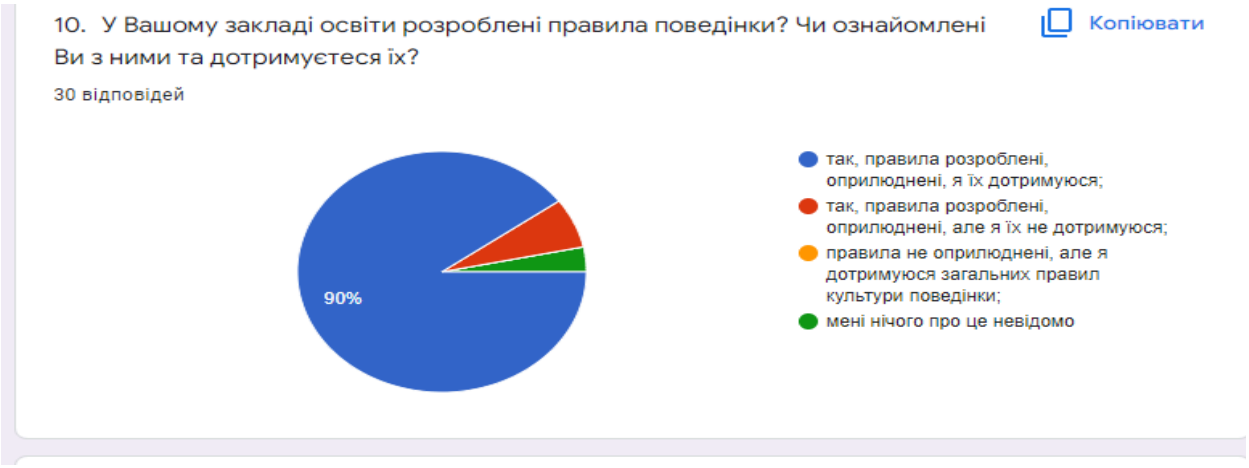
Відповіді батьків на запитання «**Чи ознайомлені Ви з правилами поведінки, що прийняті у закладі та дотримуєтеся їх?**»:

ознайомлений/на і приймаю	92	100%
ознайомлений/на, але не приймаю	0	0%
мене не влаштовують правила поведінки через порушення прав дітей;	0	0%
нічого не знаю про правила поведінки	0	0%

Середній бал = (92*4)/92 = 4

Відповіді учнів на запитання «**У Вашому закладі освіти розроблені правила поведінки? Чи ознайомлені Ви з ними та дотримуєтеся їх?**»:

так, правила розроблені, оприлюднені, я їх дотримуюся;	27	90%
так, правила розроблені, оприлюднені, але я їх не дотримуюся;	2	6,7%
правила не оприлюднені, але я дотримуюся загальних правил культури поведінки;	0	0%
мені нічого про це невідомо.	1	3,3%



Середній бал = (1*1+2*0+3*2+4*27)/30 = 3,83

Середній бал за критерієм 1.2.2 = (3,75+4+3,83)/3=3,86 – високий рівень

 Критерій 1.2.3. Керівник та заступники керівника (далі - керівництво) закладу освіти, педагогічні працівники протидіють булінгу (цькуванню), іншому насильству, дотримуються порядку реагування на їх прояви

На запитання **«У закладі освіти реагують на Ваші звернення про випадки булінгу?»** думки педагогів такі:

Так, завжди	24	100%
Переважно так	0	0%
Переважно ні	0	0%
Ні, ніколи	0	0%

Середній бал = (24*4)/24= 4

Відповіді батьків на запитання «**Якщо Ви звертались з приводу випадків булінгу, якою була реакція закладу**» наступні:

проблема вирішувалась конструктивно і подібних випадків більше не траплялося;	26	28,6%
проблема вирішувалась конструктивно;	27	29,7%
реакція на звернення була формальною звернення не розглянуте;	0	0%
я не звертався/зверталася	38	41,7%

Середній бал = (1*38+0*2+3*27+4*26)/92 = 2,21

Відповіді учнів на запитання «**Якщо Ви потерпали від булінгу /цькування у школі, то від кого? (можливо обрати кілька варіантів відповідей)**»



А на запитання «**На чию допомогу Ви найчастіше розраховуєте в школі у розв'язанні проблемних ситуацій з дитиною (можливо обрати кілька варіантів відповідей)?**» такі:

Як показують результати опитування 71% батьків не мають потреби звертатись до адміністрації закладу з приводу випадків булінгу, а серед тих хто звертався (12 із 41 опитаного)42% вважають, що проблема вирішувалась конструктивно. Найбільшим довір'ям при потребі вирішити проблемні ситуації користуються класні керівники (37; 90%), директор (8; 19%), заступники директора (5; 12%). Порадою психолога скористалися б тільки 4 (10%) батьків.

А на запитання «**Якщо Ви потерпали від випадків булінгу (цькування), чи стали його свідком, то до кого Ви звертались за допомогою у закладі освіти? (можливо обрати кілька варіантів відповідей)**» учні відповіли:

ні до кого не звертався/лася;	15	33.33%
до директора;	0	0%
до практичного психолога;	1	2.22%
до заступника директора;	3	6.67%
до класного керівника;	11	24.44%
до педагогів;	1	2.22%
до однокласників	4	8.89%

Аналіз відповідей здобувачів освіти (6-11кл.) дозволяє стверджувати, що у школі є поодинокі випадки насильства серед підлітків і найбільше потерпають учні від інших дітей (50% відповідей тих хто відчуває булінг). Більшість учнів (33%) за допомогою взагалі не звертаються, а серед тих хто звертається надають перевагу класному керівнику 24%. Роль практичного психолога незначна.



Отже, психологічній службі школи варто розробити дієві заходи з виявлення, реагування та запобігання булінгу (цькуванню), іншому насильству (діагностування, індивідуальна робота, тренінгові заняття тощо).

В школі проводиться регулярний аналіз причин пропусків занять учнями та, у разі необхідності, здійснюється відповідна робота з учнями, батьками. Результати аналізу узагальнюються наказами по школі (двічі на рік).

Середній бал за критерієм 1.2.3 = (4+2,21)/2=3,11 – достатній рівень

Оцінка вимоги 1.2 - (3,20+3,86+3,11)/3=3,39 достатній рівень

Вимога/правило 1.3. Формування інклюзивного, розвивального та мотивуючого до навчання освітнього простору

 Критерій 1.3.1. Приміщення та територія закладу освіти облаштовуються з урахуванням принципів універсального дизайну та/або розумного пристосуванняБудівля школи стара, не має сучасного планування, проте територія та приміщення закладу розумного пристосовані до організації освітнього середовища. Усім учасникам освітнього процесу зручно у закладі, вони в рівній мірі можуть користуватися приміщеннями та територією. Облаштування освітнього середовища школи є невід'ємною частиною стратегії розвитку закладу.
Педагогічні працівники на запитання «**Оцініть за 4-бальною шкалою загальний стан приміщень школи (4 - найвищий бал)**.» дали такі відповіді:

Щорічний прогрес у покращенні загального стану приміщень	0 (0%)	0(0%)	4 (16,7%)	20 (83,3%)
Достатність життєвого простору приміщень для нормальної роботи з даним контингентом учнів	0 (0%)	0 (0%)	5 (20,8%)	19 (79,2%)

Середній бал = (0*1+0*2+9*3+39*4)/48= 3,81

Відповіді учнів на запитання «**Вам подобається перебувати у школі?**»:

дуже подобається;	5	16,6%
подобається;	21	70%
не дуже подобається;	2	6,7%
не подобається;	2	6,7%

Середній бал = (5*1+21*2+2*3+2*4)/30 = 2,03

Середній бал за критерієм 1.3.1 = (3,81+2,03)/2 = 3,11 достатній рівень

 Критерій 1.3.2. У закладі освіти застосовуються методики та технології роботи з дітьми з особливими освітніми потребами

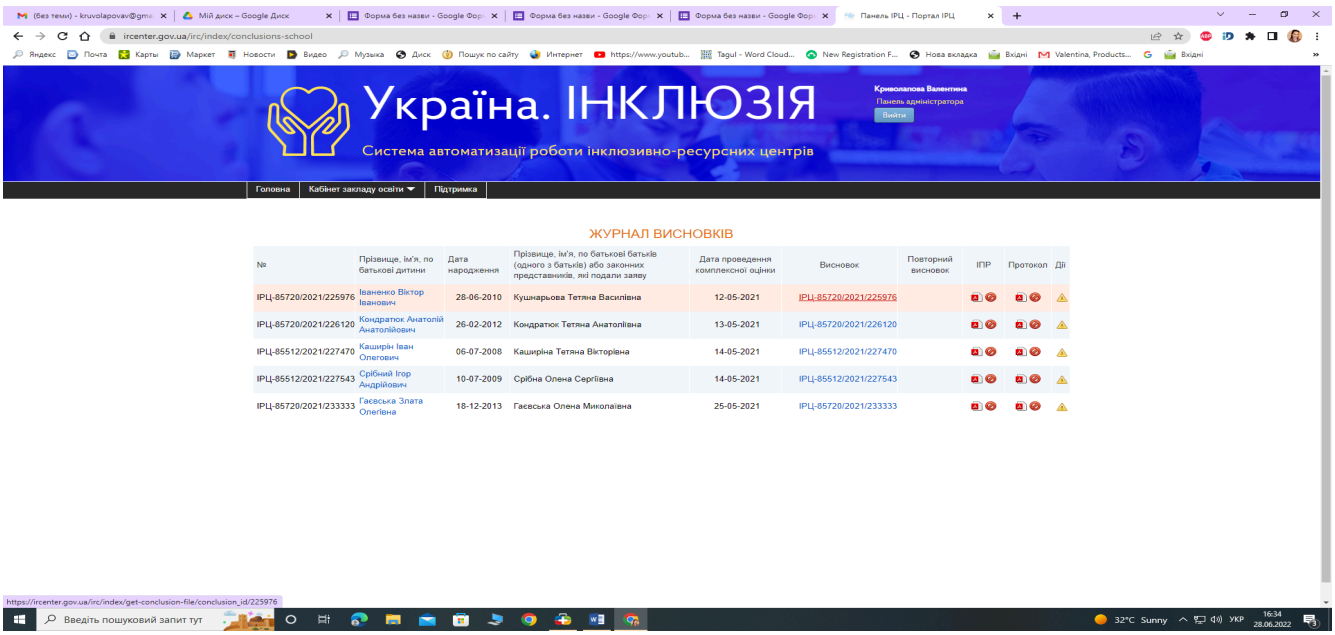
На запитання чи заклад забезпечений асистентом учителя, практичним психологом, вчителем-дефектологом, іншими фахівцями інклюзивного навчання 23 (95,65) учителі відповіли так завжди, 1 – (4,2%) переважно ні, всі інші індикатори анкетування показало 100% Так, завжди



Середній бал за критерієм 1.3.2 = (3,96+4+4+4)/4 = 3,99 високий рівень

- Критерій 1.3.3. Заклад освіти взаємодіє з батьками дітей з особливими освітніми потребами, фахівцями інклюзивно-ресурсного центру, залучає їх до необхідної підтримки дітей під час здобуття освіти

У закладі освіти для всіх здобувачів освіти розроблені програми розвитку за участі батьків . Заклад освіти співпрацює з ІРЦ №1,2 м.Кропивницького щодо психолого-педагогічного супроводу дітей з ООП.

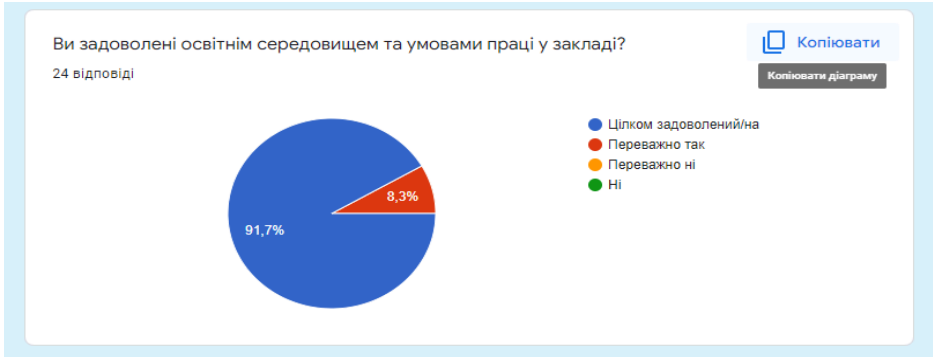


Середній бал за критерієм 1.3.3 = 4 високий рівень

 Критерій 1.3.4. Освітнє середовище мотивує здобувачів освіти до оволодіння ключовими компетентностями та наскрізними уміннями, ведення здорового способу життя

Педагоги, відповідаючи на запитання «**Ви задоволені освітнім середовищем та умовами праці у закладі?**» стверджують

Цілком задоволений/на	22	91,7%
Переважно так	2	8,3%
Переважно ні	0	0%
Ні	0	0%



Середній бал = (0*1+0*2+2*3+22*4)/24= 3,92

А відповіді на запитання «**Ви задоволені мотиваційними заходами, які практикуються у закладі освіти?**» такі:

Так	19	79,2%
Переважно так	5	20,8%
Переважно ні	0	0%
Ні	0	0%



<u>Середній бал = (0*1+0*2+5*3+19*4)/24= 3,79</u>

Відповіді батьків на запитання «**Ви задоволені в цілому організацією освітнього процесу в школі?**»:

так, задоволений / задоволена	63	68,5%
переважно задоволений / задоволена	28	30,4%
переважно не задоволений / не задоволена	2	1,1%
не задоволений / не задоволена	0	0%



<u>Середній бал = (0*1+2*1+28*3+63*4)/92= 3,72</u>

На запитання «**У якому настрої ваша дитина, як правило, йде до школи:**» батьки відповіли:

піднесеному, з радістю;	22	23,9%
здебільшого охоче;	50	54,3%
не проявляє особливих емоцій;	16	17,4%

відмовляється йти до школи.	1	1,1%
важко сказати	3	3,3%



Середній бал = (4*1+16*2+50*3+22*4)/39= 2,98

Середній бал за критерієм 1.3.4 = (3,92+ 3,79 +3,72+ 2,98)/4=3,60 – достатній рівень

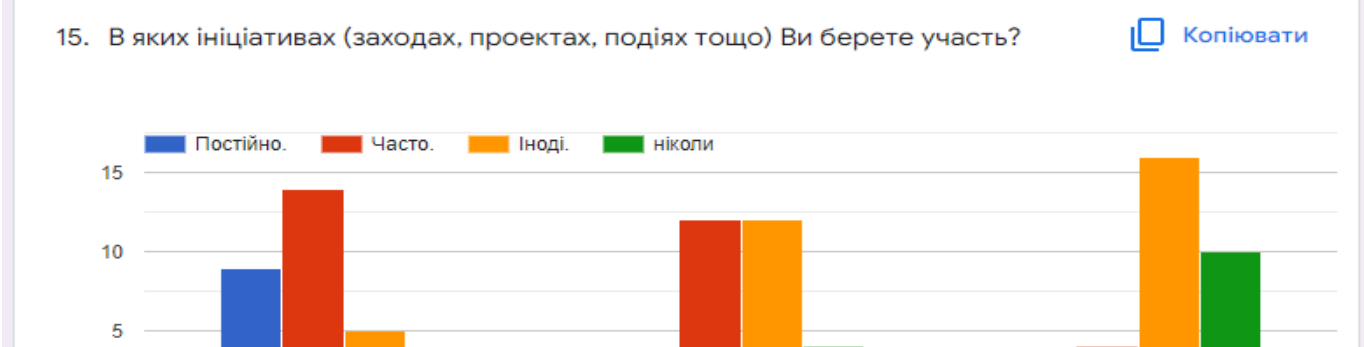
 Критерій 1.3.5. У закладі освіти створено простір інформаційної взаємодії та соціально-культурної комунікації учасників освітнього процесу (бібліотека, інформаційно-ресурсний центр тощо)

Всі опитані педагогічні працівники відповіли 100%, що у закладі освіти створено простір інформаційної взаємодії та соціально- культурної коунікації учасників освітнього процесу (бібліотека, тощо)

Середній бал = 4

На запитання **В яких ініціативах (заходах, проектах, подіях тощо) Ви берете участь?**

	Постійно.	Часто.	Іноді.	ніколи
Які організовуються в класі	9 (30%)	14(46,6%)	5(16,6)	2(6,8%)
Які стосуються усієї школи	2 (6,8%)	12(39,9%)	12(39,9%)	4(13,3%)
Ініціативи на рівні громади	3(10%)	4(13,3%)	16(43,4%)	10(33,3%)



Середній бал = (16*1+33*2+30*3+14*4)/60= 3,8



Оцінка критерію 1.3.5 = (4+3,8)/2 =3,9

Оцінка вимоги 1.3 - (3,11+3,99+4+3,6+3,9)/3=3,72 високий рівень

Оцінювання напряму 1. «ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ»

Вимоги	1.1	1.2	1.3
Рівень оцінювання вимоги/правила	Д	Д	В
Рівень оцінювання вимоги/правила (в балах)	3,44	3,39	3,72
Середньоарифметичний бал/ розрахунок	(3,44+3,39+3,72)/3 = 3,52		
Рівень оцінювання напряму	Достатній		

Аналіз самооцінювання освітнього напряму 1 «Освітнє середовище» дозволив виявити слабкі сторони в організації освітнього середовища для здобувачів освіти:

- асортимент їдальні;
- роль психологічної служби школи у ситуаціях виявлення, реагування та запобігання булінгу.
- залучати батьків до заходів, що формують навички здорового способу життя та екологічно доцільної поведінки здобувачів освіти в освітньому процесі
- бібліотека не забезпечена комп'ютерною технікою. Обладнання приміщення бібліотеки застаріле.