千山淨水 90 天好水安心試活動辦法

本辦法所稱「本公司」，係指千山淨水股份有限公司。

一、活動期間

本活動自 2026 年 11 月 15 日起開始，本公司得視實際情況隨時隨時修改或終止本活動，並於官網公告。

二、參加資格

1. 年滿 18 歲之自然人。
2. 安裝地址位於本公司服務區域內之台灣本島住宅。（服務區域：基隆市、臺北市、新北市、宜蘭縣、新竹市、新竹縣、桃園市、苗栗縣、臺中市、彰化縣、南投縣、嘉義市、嘉義縣、雲林縣、臺南市、高雄市、屏東縣）。
3. 安裝地址為參加者自有，或已取得屋主同意。
4. 安裝環境經本公司確認符合安裝條件。

三、參加方式

1. 加入本公司官方 LINE 帳號（@cswater），私訊「想參加安心試活動」並留下聯絡方式。
2. 本公司官方 LINE 帳號僅提供活動諮詢及門市體驗預約，不受理訂購、簽約及付款。
3. 專人於2個工作天內聯繫，說明活動內容並確認安裝條件。
4. 參加者應先至本公司門市體驗產品，由專人說明活動內容並確認安裝條件。
5. 參加者需於門市實際檢視或體驗商品，經門市人員說明商品內容、價格及交易條件後，始於門市現場成立買賣契約並完成付款。
6. 參加者於門市以書面回簽方式同意本辦法後，由本公司安排技師到府安裝。

四、適用產品

HeatPure One（雙溫款）／HeatPure Ice（三溫款）

*上述產品須搭配本公司淨水設備以組合方式購買（以官網之組合與優惠價格為準）；本活動之試用、退貨及退款範圍，均以參加者所購買之完整組合為準。

五、付款、試用期間與退貨

1. 參加者於安裝前以官網優惠價格全額支付產品費用，結帳方式依門市現場結帳方式為主。
2. 試用期間自安裝當日起算 90 個日曆天。
3. 本活動「90 天好水安心試」全額退費保證，適用於自安裝當日起算第 60 至第 90 個日曆天內提出之退貨申請。法定解除權等消費者權益，依消費者保護法相關規定辦理。
4. 為達到產品最佳體驗，本專案退貨申請自安裝起第 **60** 日至第 **90** 日止受理。
5. 逾第 90 個日曆天未申請退貨者，視為確定購買。

6. 退款金額及方式：全額退還參加者所購買組合之已支付費用，於拆機完成後 14 個工作天內退款。

六、安裝與鑽孔須知

1. 產品安裝完成並通水後即開始計算保固；本活動 90 天期間亦自安裝當日起算，建議於實際入住、開始使用前再安排安裝。
2. 施工當天請避開其他淨水設備進場，以免因斷水無法順利安裝。
3. 一般人造石及不鏽鋼檯面，本公司可協助鑽孔；賽麗石、大阪磚、玻璃、琺瑯、壓克力、天然石材等較硬或較稀有材質，不提供鑽孔服務，需由專業銑洞師傅協助，另行報價。
4. 特殊材質建議先預約場勘，由技師確認是否可安裝及孔位位置。
5. 鑽孔前由技師拍照紀錄，經參加者簽名同意後施工。
6. 辦理退貨時，本公司不負擔檯面孔洞之復原與賠償責任。

七、試用期間之保管與責任

1. 參加者應善盡保管責任，不得自行拆卸、移機、自行更換濾芯或改接管路。
2. 因可歸責於參加者之事由致產品毀損或缺漏者，參加者應依損壞程度負賠償責任。
3. 產品於正常使用下發生故障，由本公司負責維修或更換。

八、退貨申請與拆機

1. 參加者應於退貨申請期間內提出退貨申請，本公司於 14 個工作天內安排技師到府拆機回收。退貨申請管道：本公司官方 LINE 帳號（@cswater）或客服專線（02-7702-1099）。
2. 參加者申請退貨時，應將所購買組合之全部品項（含產品主機、龍頭、配件）及所有隨附文件（包含但不限於保證書、贈品、發票正本、出貨明細）完整返還本公司，由本公司依退貨流程辦理退款。
3. 產品如因可歸責於參加者之事由（例如自行拆卸、移機或改接管路）致毀損，或前項應返還之物件有缺漏者，將影響參加者之退貨權益；本公司並得依毀損或缺漏程度，自退款金額中扣除或請求參加者負擔賠償責任。

九、濾芯與拆機

1. 濾芯為消耗品，通水後無法重複使用；退貨者之濾芯由技師一併回收。
2. 拆機時確認管路恢復原狀、無滲漏，並由參加者簽收。
3. 參加者辦理退貨後，本公司不再就本活動進行推銷聯繫。

十、資格限制與取消

1. 每人、每一手機門號、每一身分證字號及每一安裝地址限參加一次，不得借名登記。商業場所、辦公室、出租套房業者等非一般住宅自用者，不適用本活動。
2. 參加者提供資訊不實、無法聯繫，或拒絕配合安裝與拆機者，本公司得取消其參加資格。

十一、個人資料保護

本公司依個人資料保護法，僅於本活動聯繫、安裝及服務之必要範圍內蒐集、處理及利用個人資料；參加者得請求查詢、更正、停止利用或刪除。

依個人資料保護法第八條規定，告知下列事項：

（一）蒐集者：千山淨水股份有限公司。

（二）蒐集目的：本活動之諮詢、預約、門市體驗、交易、安裝、退貨及售後服務聯繫。

（三）個人資料類別：姓名、身分證字號、手機、電子郵件、安裝地址，以及參加者透過本公司官方 LINE 帳號提供之資料。

（四）利用之期間、地區、對象及方式：於活動期間及履行契約、保固與法令規定之保存期間內，於中華民國境內，由本公司及受本公司委託處理安裝、客服或資訊系統之廠商，以書面、電話、電子郵件或通訊軟體等方式利用。

（五）參加者得依個人資料保護法第三條規定，請求查詢或閱覽、製給複製本、補充或更正、停止蒐集處理或利用，或刪除其個人資料；請洽本公司官方 LINE 帳號（@cswater）或客服專線（02-7702-1099）。

（六）參加者得自由選擇是否提供個人資料；惟未提供必要資料者，本公司將無法受理預約或提供本活動服務。

十二、主辦單位權利

本公司保留本活動辦法之解釋、修改、暫停或終止本活動之權利，並於官網公告；已完成安裝之參加者，仍依其安裝時之活動辦法辦理，其權益不受影響。

十三、其他

1. 參加者參加本活動即視為同意本辦法。
2. 本辦法未盡事宜，以本公司官網公告為準。
3. 如有爭議，以中華民國法律為準據法，並以臺灣臺北地方法院為第一審管轄法院。