



ОХТИРСЬКА МІСЬКА РАДА
ВІДДІЛ «ЦЕНТР НАДАННЯ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ»

*вул. Незалежності, 5, м. Охтирка, Сумська обл., 42700, тел/факс (05446) 4-15-01, тел. (05446) 4-15-15
mail: admincentr_okhtyrka@ukr.net*

08.10.2025

№

07-11/314

На

№

від

**Керуючому справами
виконавчого комітету
Охтирської міської ради
Володимиру ГУЦЮ**

**Інформація про роботу ЦНАП
за січень-вересень 2025 року**

Прошу Вашого дозволу на розміщення на офіційному сайті Охтирської міської ради в рубриці «ЦНАП» звіту про роботу відділу ЦНАП за січень-вересень 2025 року.

Відділ «Центр надання адміністративних послуг Охтирської міської ради» інформує, що за січень-вересень 2025 року до Центру надійшло 10985 звернень з питань надання адміністративних послуг, адміністраторами Центру видано 10789 результатів їх надання. На опрацюванні у суб'єктів надання адміністративних послуг залишилась 196 заяв. При особистому зверненні, по електронній пошті та по телефону суб'єктам звернень адміністраторами за 6 місяців поточного року було надано 10870 консультацій з питань надання адміністративних послуг.

Крім цього, до ЦНАП звертаються громадяни не тільки з питань надання адміністративних послуг, які надаються через ЦНАП, а й з надання інших послуг. Адміністраторами ЦНАП з громадянами проводиться консультативно-роз'яснювальна робота з подальшим направленням їх до тих суб'єктів, які є надавачами таких послуг.

Найбільш запитуваними за вищезазначений період адміністративними послугами, які надаються виконавчими органами міської ради були: реєстрація/зняття з реєстрації місця проживання осіб, видача довідок у цій сфері та витягів з Реєстру територіальної громади (5165 заяв); державна реєстрація речових прав на нерухоме майно та інших речових прав та видача інформації з Державного реєстру речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень (3448 заяв).

За місцевими адміністративними послугами з питань земельних відносин, містобудування та архітектури, житлово-комунальної сфери отримання дозвільних документів в сфері архітектурно-будівельної діяльності, надійшло 730 звернень. За направленнями дітей до дошкільних навчальних закладів міста Охтирки звернулось 239 заявників.

Через інформаційний веб-портал Дія адміністраторами ЦНАП внесено 38 повідомлень про пошкоджене майно громадян, 39 заяв на виплату компенсації за пошкоджене майно по програмі «Відновлення за громадян, які звернулись за подачею такої заяви до адміністраторів ЦНАП, та за громадян, які не мають змоги подати таку заяву через Дію, а також внесено 7 звітів від громадян за використанні кошти. Прийнято 90 заяв від жителів громади на обстеження пошкодженого належного їм майна (житла та нежитлових приміщень).

Найбільш запитуваними адміністративними послугами, які надаються територіальними підрозділами центральних органів виконавчої влади, були: послуги Держгеокадастру (529 заяв); послуги по вклеюванню до паспорту громадянина України фото у 25 та 45 років, за якими звертаються не тільки жителі нашої громади, а й Охтирського району Сумської області та з інших областей України (348 заявників), за видачею документів дозвільного характеру надійшло 199 звернень.

Крім цього, адміністраторами ЦНАПу приймаються документи на надання адміністративних послуг, які надаються Управлінням молоді та спорту Сумської обласної державної адміністрації - присвоєння спортивних розрядів «Перший спортивний розряд» та «Кандидат у майстри спорту України» (3 звернення).

За січень-вересень поточного року видано 150 витягів з Єдиного державного реєстру ветеранів війни.

Комісією з розгляду питань щодо компенсації за пошкоджені/знищені об'єкти нерухомого майна внаслідок бойових дій, терористичних актів, диверсій, спричинених збройною агресією російської федерації проти України (далі – Комісія), до складу якої включені працівники ЦНАПу, за 9 місяців 2025 року розглянуто 293 заяви громадян про призначення компенсації за пошкоджене житло по програмі «Відновлення», з них 36 громадянам відмовлено в наданні такої компенсації, а 257 заявникам призначено компенсацію на загальну суму 18 070,93 тис. гривень.

Також Комісією розглянуто 10 заяв від громадян щодо призначення компенсації за знищене майно - в 3-х випадках відмовлено в наданні компенсації, а 7 заявникам призначено компенсацію у вигляді житлових сертифікатів на загальну суму 13 743,6 тис. гривень.

Крім цього, Комісією було розглянуто 20 повідомлень громадян про використанні кошти першого траншу платежу по ремонту пошкодженого житла категорії Б (сума компенсації вище 200 000 грн), відповідно до яких 7 заявникам погоджено виплату другого траншу платежу на загальну суму 571,93 тис. грн., а 13 заявникам відмовлено в другому транші платежу.

Також Комісією проведено 119 фінальних верифікацій по виплаченим сумах компенсації пошкоджених об'єктів, відповідно до яких в 49 випадках (що

складає 41,2 % від загальної кількості об'єктів) виявлено нецільове використання коштів компенсації або відсутність заявника, що не дало можливості Комісії підтвердити виконання робіт 49 заявниками по відновленню пошкодженого житла, на яке виділялась компенсація по програмі «Відновлення», на загальну суму 3 333,1 тис. гривень.

Продовжує свою роботу Центр рекрутингу української армії, відкритий на базі ЦНАПу у вересні минулого року, в якому адміністратори ЦНАПу максимально надають інформацію громадянам щодо можливостей служби в силах оборони, консультують та надають допомогу заявникам самостійно обрати бажану вакансію, підрозділ та посаду з переліку.

За раніше укладеними Угодами про співробітництво в приміщенні ЦНАПу здійснюють прийом громадян спеціалісти Охтирського відділу обслуговування громадян (сервісного центру) Головного управління Пенсійного фонду України в Сумській області та Охтирського міськрайонного центру зайнятості згідно встановлених графіків з питань, віднесених до їх компетенції.

Начальник відділу ЦНАП

Оксана БІЛОУСОВА