

Публичная оферта

Оказания информационно-консультационных услуг

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ
СМИРНОВА ЕКАТЕРИНА СЕРГЕЕВНА

(ИНН 772746311403 ОГРН 323774600127345), именуемая в дальнейшем «Исполнитель» предлагает любому физическому лицу, в дальнейшем именуемому «Клиент», заключить договор на указанных ниже условиях.

В соответствии с п.2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ настоящее предложение является публичной офертой (далее «Договор»), полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой согласно ст. 438 Гражданского кодекса РФ является осуществление Клиентом первой оплаты предложенных Исполнителем услуг в порядке, определенном настоящим Договором.

Акцепт оферты означает, что Клиент согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносителен заключению договора об оказании услуг. Датой заключения договора считается дата внесения оплаты. Не совершайте акцепт настоящей Оферты, если не согласны с нижеприведенными условиями.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В целях настоящей оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в п. 2 Оферты. Акцепт Оферты создает Договор.

Клиент — лицо старше 18 лет, осуществившее Акцепт Оферты, являющееся приобретателем платных услуг по заключенному Договору и рассматривается Исполнителем как лицо, вступившее в договорные отношения.

Договор — договор между Клиентом и Исполнителем на предоставление услуг, который заключается посредством Акцепта Оферты.

Заявка – должным образом оформленный запрос Клиента (заполнение формы Заявки на Сайте) на получение информационно-консультационных услуг, выбранных на Сайте Исполнителя.

Информационные услуги (далее - Услуги) - предоставляемые Исполнителем на возмездной основе дистанционно (удаленно) услуги через телекоммуникационную сеть «Интернет» при помощи программного обеспечения, в онлайн-формате, в одном (или нескольких) вариантах Группы (указанные на сайте) или на Индивидуальной сессии, в целях получения Клиентом информации, материалов, включая текстовые сообщения, текстов, видеоматериалов, аудиоматериалов, онлайн-встреч с Клиентом с обратной связью (или без обратной связи) с использованием сети Интернет, для получения Клиентом информации, согласно объема услуг выбранной Группы или Индивидуальной сессии.

Трансляция (дистанционный семинар, вебинар, онлайн-конференция) —

групповой или индивидуальный тематический онлайн-семинар, организованный при помощи web-технологий в режиме прямой трансляции, направленный на предоставление информации, проходящий на платформе Zoom или иной онлайн платформе по выбору Исполнителя. Клиент может прослушать и (или) посмотреть такое выступление как в формате реального времени, так и в форме видеозаписи Вебинара, в случае если Исполнителем производится и предоставляется видеозапись.

Трансформационная группа (Группа) - групповое оказание услуги в форме закрытой группы, созданной Исполнителем в Telegram (<https://telegram.org/>) или на другом ресурсе по выбору Исполнителя. В рамках Группы происходит коммуникация Клиента с Исполнителем и другими Клиентами, объединенная единой тематикой, а также организуются групповая/ые он-лайн встреча (Вебинар/ы), проходящие платформе Zoom или иной онлайн платформе по выбору Исполнителя, предоставляются услуги по Обратной связи (или без нее). Объем услуг для каждой группы определяется на основании информации, предоставленной на Сайте или в приложении к настоящей Оферте.

Личная сессия (наставничество) - индивидуальное оказание услуги в форме взаимодействия с Исполнителем с целью оказания информационных услуг, с возможностью обсуждения наиболее важных вопросов Клиента, а также получения обратной связи по практической работе Клиента по направлению, как связанному с участием в Трансформационной Группе так и в индивидуальном порядке. Форма проведения и количество Индивидуальных сессий определяется Исполнителем самостоятельно и согласуется с Клиентом. Возможна организация Исполнителем помощи в сопровождении практической работы Клиента по направлению, связанному с участием в Группе.

Обучающий курс, Курс — информационно-консультационная услуга, в процессе оказания которой Исполнитель предоставляет Клиенту совокупность Информационных материалов, объединенных единой тематикой, услуги по проведению Вебинаров, индивидуальных и групповых уроков, а также услуги по предоставлению Обратной связи.

Обучающие материалы — Видеоуроки, Методические материалы, используемые Исполнителем в процессе оказания услуг по Договору.

Методические материалы — совокупность шаблонов, чек-листов, форм документов, информации в текстовой, графической или любой иной форме и прочие материалы, создаваемые или используемые Исполнителем при оказании услуг по Договору.

Обратная связь — ответ Исполнителя Клиенту, предоставляемый по итогам проверки выполненного Клиентом обязательного задания и (или) ответ на вопросы Клиента по теме Обучающего курса.

Адрес электронной почты Клиента - адрес электронной почты, указанный Клиентом при заполнении Заявки (формы) на Сайте.

Имя пользователя в Telegram - это публичное уникальное имя пользователя в Telegram, с помощью которого другие пользователи могут найти данного пользователя. Оставляя свое имя пользователя в форме Заявки на Сайте, Клиент

обязуется его не менять в течение срока оказания услуг, или сообщить Исполнителю об изменениях в течении одних суток с момента внесения изменений. В противном случае Исполнитель не сможет поддерживать общение с Клиентом и реализовать свои обязанности Исполнителя должным образом в рамках настоящей Оферты. За последствия таких изменений Исполнитель отвечает самостоятельно.

Платформа — онлайн-сервисы для организации аудио и видеоконференций:

<https://telegram.org/>, <https://zoom.us/>

другие онлайн-сервисов, используемые Исполнителем для оказания услуг по Договору;

Сайт — интернет ресурс, содержащий полную информацию о содержании и стоимости (услуг), размещены по адресам:

<https://easyway.tb.ru/>
https://easyway.tb.ru/natalnaya_karta
<https://easyway.tb.ru/solyar>
<https://easyway.tb.ru/psyportret>
<https://easyway.tb.ru/proforient>
<https://easyway.tb.ru/medastro>
<https://easyway.tb.ru/psyportret>
<https://easyway.tb.ru/practastro>
<https://easyway.tb.ru/vzrexp>
<https://easyway.tb.ru/tarif>

иные интернет ресурсы с единым доменом <https://easyway.tb.ru/>

Совершая действия акцепт Оферты, Клиент:

- подтверждает, что ознакомился с порядком оказания услуг по Договору;
- подтверждает, что ознакомился и согласен со всеми условиями и правилами приема платежных систем, используемых Исполнителем;
- подтверждает правомерность своих действий: наличие полномочий, дееспособности, достижения возраста 18 лет, наличие законного права вступать в договорные отношения с Исполнителем;
- дает согласие на получение рассылки (в том числе рекламной) от Исполнителя на адрес электронной почты и по имени пользователя Telegram, указанный при заполнении Заявки на Сайте <https://easyway.tb.ru/>. Срок действия согласия с момента акцепта настоящей Оферты до момента отзыва согласия, направляемого на электронный адрес Исполнителя, указанный в Договоре;
- Подтверждает, что несогласие с мнением Исполнителя, способом передачи и содержанием услуг не является основанием для возврата денежных средств и предъявления претензий по качеству.
- дает согласие на обработку (сбор, хранение, систематизацию) предоставляемых

им в процессе заключения и исполнения Договора своих персональных данных в соответствии с Политикой обработки персональных данных, текст которой постоянно размещен на Сайте;

- подтверждает, что ознакомился и согласен со всеми правилами используемого Исполнителем для оказания услуг по Договору онлайн-сервиса (Платформы)

<https://telegram.org/>, <https://zoom.us/> и других онлайн-сервисов, используемых Исполнителем для оказания услуг по Договору;

- гарантирует введение достоверных, соответствующих действительности данных при заполнении формы на Сайте и несет риск всех негативных последствий, возникающих в результате введения им данных, не соответствующих действительности.

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

2.1. Исполнитель предоставляет платные информационно-консультационные услуги (далее - Услуги) в рамках Личной сессии или Трансформационной группы. В процессе получения Услуг Клиент впервые узнаёт и/или дополняет ранее полученные им знания в области саморазвития и/или самопознания и личностного роста, в том числе, посредством методик достижения определенных личностных характеристик, повышения качества/уровня жизни. Информация, предоставляемая Исполнителем, носит рекомендательный характер и направлена на помощь в достижении личных целей и улучшении качества жизни, формирование навыков для самостоятельного использования полученной Информации.

2.2. Производя полную или частичную оплату (внесение депозита), Клиент выражает свое полное и безоговорочное принятие условий настоящего договора (акцепт), а также подтверждает, что ему доступна и понятна информация о датах начала и завершения Услуг, о содержании Услуги и стоимости Услуг. Клиент производит оплату и получает в соответствии с выбранной Трансформационной Группой или Личной сессией оказываемые исполнителем Услуги в соответствии с условиями настоящей Оферты. Точный перечень предоставляемых Услуг, их объем, стоимость и порядок предоставления, определяется условиями, указанными на Сайте и в настоящей Оферте. Клиент не вправе требовать от Исполнителя больший объем оказания Услуги, чем это определено на Сайте и в настоящей Оферте.

2.3. Принимая участие в Трансформационной Группе или Личной сессии, Клиент самостоятельно принимает решение о том, каким образом он будет распоряжаться полученной информацией, а также несет ответственность за свое эмоциональное состояние. В случае, если Клиент понимает, что в процессе получения услуг нарушается его психологическое состояние, вызывает негативные неконтролируемые чувства и эмоции, а также в иных подобных ситуациях, он обязан прервать участие в Трансформационной Группе или Личной сессии и в необходимых случаях обратиться за профессиональной психической или психологической помощью, уведомив об этом Исполнителя в том числе и по электронной почте.

2.4. Клиент соглашается с тем, что дата начала оказания Услуги может быть изменена на более позднюю, в этом случае дата окончания оказания Услуги будет увеличена соразмерно фактическому количеству дней переноса даты начала. Указанные изменения сроков могут быть связаны с непредвиденными обстоятельствами, в том числе болезнью Исполнителя, командировкой Исполнителя, его непредвиденными семейными обстоятельствами, техническими проблемами Сайта или социальных сетей.

2.5. Участие в Трансформационной Группе не предполагает получение Клиентом сертификата или иного документа после окончания.

2.6. Исполнитель не предоставляет образовательные услуги, Исполнитель не занимается лечебной или какой-либо другой медицинской практикой.

2.7. Доступ к Трансформационной Группе может сохраняться за Клиентом после завершения соответствующей Группы в срок, определяемый Клиентом самостоятельно.

2.8. Участие в Трансформационной Группе проходит без непосредственного взаимодействия Исполнителя и Клиента в аудитории. Услуги оказываются одновременно нескольким Клиентам и предполагают групповую работу. Клиент понимает это и соглашается с этим условием.

2.9. Исполнитель не гарантирует соответствие Вебинаров, содержания Сайта и услуг ожиданиям Клиента. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основанием считать услуги оказанными некачественно или не в полном объеме, а равно не является основанием для предъявления претензий.

2.10. Исполнитель не предоставляет каких-либо заверений или гарантий в том, что выполнение рекомендаций, полученных Клиентом приведет к достижению конкретных результатов - в тех случаях, когда достижение конкретного результата в существенной степени обусловлено личностными качествами и и/или профессиональными навыками Клиента, действием общеобязательных запретов и ограничений (в том числе правового характера), точным следованием инструкции и другими обстоятельствами, которые находятся за пределами контроля Исполнителя.

2.12. Порядок оказания услуг в форме Вебинара/группового урока/Трансляции:

2.12.1. Дата, время и место проведения Вебинара/группового урока определяются Исполнителем по своему усмотрению.

2.12.2. Услуга может включать в себя как проведение единичного Вебинара/группового урока, так и проведение нескольких Вебинаров/групповых уроков. Исполнитель может составить расписание проведения Вебинаров/групповых уроков, в таком случае, информация о дате, времени и месте проведения Вебинара/группового урока доводится Исполнителем до Клиента путем размещения указанной информации в группе Telegram или

направляется на Адрес электронной почты Клиента. Исполнитель не обязан дополнительно уведомлять Клиента о дате, времени и месте проведения Вебинаров/групповых уроков.

2.12.13. Услуга по проведению Вебинара/группового урока считается оказанной Исполнителем в момент завершения Вебинара/группового урока и принятой Клиентом без возражений по качеству и количеству оказанной услуги, при условии, что Клиент не выразил их в момент оказания услуги.

2.12.14. На приемку оказанных услуг по проведению не влияет отсутствие Клиента на Вебинаре/групповом уроке, независимо от причин такого отсутствия.

2.13. Порядок оказания услуг в форме Личной сессии:

2.13.1. Дата, время и место проведения Личной сессии согласовывается Сторонами дополнительно.

2.13.2. Продолжительность Личной сессии составляет не более 45 (сорока пяти) - 60 (шестидесяти) минут.

2.13.3. Услуга по проведению Личной сессии считается оказанной в момент окончания личной сессии.

2.13.4. В случае если Клиент не предупредил о невозможности явиться на Личную сессию или предупредил позднее, чем за 24 часа до начала Личной сессии по проведению Личной сессии считается оказанной Исполнителем и принятой Клиентом.

2.13.5. Услуга по проведению Личной сессии считается принятой Клиентом без замечаний, если до окончания Личной сессии Клиент не предъявил претензий по качеству или количеству оказанной услуги.

2.14. Порядок оказания Услуг в форме Обучающий Курс

2.14.1. Обучение проходит в заочной форме по программе, реализуемой с применением исключительно электронного обучения посредством создания закрытой группы в Telegram.

2.14.2. Обучение проходит без непосредственного взаимодействия Исполнителя и Клиента в аудитории.

2.14.3. Услуги оказываются одновременно нескольким Клиентам, Клиент понимает это и соглашается с этим условием.

2.14.4. Услуги на Курсе, оказываемые Исполнителем по Договору, могут включать в себя:

2.14.4.1. услуги на Курсе в форме предоставления доступа к Обучающим материалам Курса;

2.14.4.2. услуги на Курсе в форме предоставления Обратной связи;

2.14.4.3. услуги на Курсе в форме проведения индивидуальных и групповых уроков;

2.14.4.4. услуги на Курсе в форме проведения Вебинаров.

2.14.5. Информация о составе услуги указывается Исполнителем на Сайте и может включать в себя как одну форму оказания услуг, так и несколько (п. 2.14. Договора).

2.15. Порядок оказания услуги по обучению на Курсе в форме предоставления доступа к Обучающим материалам Курса:

2.15.1. Услуга на Курсе в форме предоставления доступа к Обучающим материалам заключается в предоставлении Клиенту доступа к Видеоурокам, Методическим материалам.

2.15.2. Обучающие материалы размещаются Исполнителем в соответствующей группе в Telegram, доступ к которой предоставляется Клиенту.

2.15.3. Доступ к Обучающим материалам предоставляется Клиенту после ознакомления и предоставления Клиентом согласия с информацией, изложенной в стоп-уроке. Дальнейший доступ к Обучающим материалам может предоставляться Клиенту как одномоментно, так и поэтапно в зависимости от выбранного Клиентом Курса. Предоставление доступа к Обучающим материалам может быть обусловлено расписанием. Расписание доводится Исполнителем до Клиента путем размещения в соответствующей группе в Telegram и/или направления на Адрес электронной почты Клиента.

2.16. Порядок оказания услуги на Курсе в форме предоставления Обратной связи:

2.16.1. Обратная связь предоставляется посредством Платформы и/или чата, созданного в онлайн-мессенджере, определенном Исполнителем.

2.16.2. Форма выполнения задания Клиентом устанавливается Исполнителем в соответствующей группе в Telegram.

2.16.3. Обратная связь посредством онлайн-мессенджера предоставляется Исполнителем в соответствии с расписанием, размещенным в группе.

2.16.4. В случае, если Клиентом не публикуются обращения или выполненные задания в соответствующей группе в Telegram, Исполнитель не несет ответственность за не предоставление Обратной связи. Услуга считается оказанной по истечению срока оказания услуг, денежные средства возврату не подлежат.

2.16.5. По окончании срока предоставления Обратной связи, доступ к чату в онлайн-мессенджере прекращается, услуга считается оказанной Исполнителем в полном объеме.

2.17. Стороны пришли к соглашению о поэтапной приемке оказанных Исполнителем услуг. Если иное не указано в Договоре, приемка оказанных услуг

производится Клиентом без подписания Акта приема-передачи оказанных услуг. В случае, если в течение одного календарного дня Исполнитель не получит от Клиента мотивированную претензию, услуги, оказанные в день, предшествующий этому дню, считаются принятыми Клиентом без замечаний к их качеству и количеству.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Организовать и обеспечить надлежащее качественное оказание услуг, предусмотренных в п. 2 настоящего Договора, в соответствии со стоимостью и перечнем Услуг, выбранных Клиентом.

3.1.2. Предоставить доступ к учебным материалам и трансляциям, согласно с выбранным Клиентом перечнем Услуг, если использование таковых предусмотрено в рамках выбранной Клиентом Услуги.

3.1.3. Обеспечить Клиента всеми необходимыми учебными методическими материалами, если использование таковых предусмотрено в рамках выбранной Клиентом Услуги.

3.1.4. В случае отсутствия доступа к учебным материалам в связи с техническими неполадками устранить неполадки либо предоставить альтернативный доступ к учебным материалам, если использование таковых предусмотрено в рамках выбранной Клиентом Услуги.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. Для оказания услуг привлекать третьих лиц, отвечая за их действия.

3.2.2. Отказать Клиенту в оказании новых услуг, если Клиент ранее при оказании Услуг допускал нарушения, предусмотренные гражданским законодательством и настоящим договором, и дающие Исполнителю право в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора.

3.2.3. Расторгнуть Оферту в одностороннем порядке, в случае:

3.2.3.1. Нарушения Клиентом условий, определенных в п. 3.4., п.8 настоящей Оферты.

3.2.3.2. Если Клиент в общении с Исполнителем или другими Клиентами использует нецензурные высказывания, хамство, оскорбления, вносит негатив в группу, призывает к массовому отказу от участия в услугах, оказываемых Исполнителем.

3.2.3.3. Разжигания межнациональных и расовых конфликтов, отвлечение участников от темы Услуг, оказываемых Клиенту или группе Клиентов.

3.2.3.4. Распространения вредоносных материалов, в том числе содержащих ссылки на компьютерные программы и вирусы, распространения спама.

3.2.3.5. Если будет установлено совместное приобретение Услуг Исполнителя группой лиц «как одним Клиентом» с оплатой Услуг, соразмерной участию одного Клиента.

3.2.3.6. Самовольное консультирование Клиентом других Клиентов (участников группы).

3.2.3.7. Осуществления общих призывов к недоверию либо оскорбления Исполнителя.

3.2.3.8. Осуществлении рассылки любых рекламных сообщений с указанием третьих лиц и рекламой их услуг.

3.2.3.9. Деятельность по созданию и объединению иных Клиентов в чат, альтернативный созданному Исполнителем в целях оказания Услуг.

3.2.4. Изменять в одностороннем порядке стоимость и перечень Услуг, указанных на сайте, без уведомления Клиента.

3.2.5. Производить аудио и видео запись оказываемых информационно - консультационных услуг.

3.3. Клиент вправе:

3.3.1. Требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам, касающимся организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг, размещенных на Сайте Исполнителя, указанных в настоящем договоре.

3.3.2. Требовать от Исполнителя надлежащего оказания услуг на условиях, размещенных на Сайте.

3.3.3. Все претензии по ненадлежащему оказанию услуг Покупатель вправе направить на адрес электронной почты, указанный на сайте.

3.4. Клиент обязан:

3.4.1. Предоставить достоверную информацию при оплате участия в Трансформационной Группе или Индивидуальной сессии, а при её изменении сообщить об этом Исполнителю в течение трех календарных дней.

3.4.2. Своевременно оплачивать Услуги.

3.4.3. При получении доступа к общим ресурсам и чатам, предоставляемым Исполнителем, не оскорблять и не проявлять агрессию по отношению к остальным участникам чата/онлайн трансляции или иного ресурса, указанных в п. 3.2.3 настоящей Оферты.

3.4.4. Производить аудио и видео запись оказываемых информационно - консультационных услуг только с разрешения Исполнителя.

3.4.5. Получать услугу лично.

3.4.6. В случае возникновения или обострения у Клиента заболеваний, расстройств, состояний, негативно влияющих на его здоровье, он самостоятельно (либо его родственники или иные ответственные за его состояния лица) обязуется обратиться за получением специализированной медицинской помощи.

3.4.7. Располагает для обучение техническими средствами, соответствующими следующим требованиям:

для персонального компьютера: процессор минимум двухъядерный с частотой работы от 1.5ГГц, Память ОЗУ объемом не менее 4 Гб, Жесткий диск объемом не менее 128 Гб, Монитор от 15 дюймов с разрешением от 1440*900 точек (пикселей), ОС Windows 7+ или Mac OS X от 10.11+,

Браузер Google Chrome последней версии.

для смартфона: операционная система Android версии 5.0 и выше, а также ОС iOS версии 11 и выше. жесткий диск объемом от 32 МБ, оперативная память от 1гб и выше, экран от 720×1280 и выше, Браузер Google Chrome последней версии.

3.4.8. При нарушении п. 3.4.5. Договора и выявлении факта доступа к материалам и ресурсам Трансформационной группы третьих лиц по вине Клиента, по требованию Исполнителя, направляемому на адрес электронной почты, указанной в Договоре, Клиент несет обязанность по оплате штрафа в размере 100 000 (сто тысяч) рублей за каждый факт такого нарушения. Размер штрафа обусловлен степенью возможного либо причиненного вреда правам и законным интересам Исполнителя, который многократно превышает стоимость услуг, оплаченных Клиентом по Договору. Требование Исполнителя о выплате штрафа подлежит немедленному удовлетворению в добровольном, досудебном порядке. В случае отказа либо неудовлетворения требования о выплате штрафа Клиентом, Исполнитель вправе незамедлительно обратиться в суд для защиты нарушенного права, без соблюдения досудебного претензионного порядка урегулирования спора.

3.5 Исполнитель не несет ответственности:

3.5.1. За несоблюдение Клиентом правил подключения и пользования сервисами.

3.5.2. За отсутствие у Клиента необходимых технических средств и условий для пользования сервисами.

3.5.3. За несвоевременное получение Клиентом информации, связанной с настоящей Офертой.

3.5.4. В связи с проблемами сети Интернет или работой компьютера/телефона Клиента;

3.5.5. За ошибки третьих лиц, допущенных к передаче информации Клиента;

3.5.6. За ошибки Клиента, допущенные при совершении платежей или в связи с задержкой или неверным заполнением реквизитов Исполнителя.

3.5.7. Исполнитель не несет ответственности за своевременность, качество и сроки работ подрядчиков и иных лиц, оказывающие услуги по субагентским и агентским договорам. Ответственность за надлежащее оказание этих услуг возлагается на лиц, фактически их исполняющие.

4. ОПЛАТА УСЛУГ

4.1 Клиент оплачивает услуги, указанные в разделе 2 Оферты путем перечисления денежных средств на счет Исполнителя. Оплата может производиться через Сайт и сторонние платежные системы. Фактом оплаты считается день поступления денежных средств на счет Исполнителя.

4.2 Клиент производит оплату услуг Исполнителя на условиях и по стоимости, размещенных на Сайте. Оплата может производиться частично, путем внесения аванса (депозита) и дальнейшей полной оплатой услуг до начала их оказания на условиях, указанных на Сайте. Клиент согласует с Исполнителем выбранную услугу и ее стоимость с помощью способов оплаты, которые доступны после перехода по кнопке «Приобрести» / «Оплатить»/ «Принять участие»/ «Записаться»/ «Купить» с соответствующей страницы Сайта.

4.3. Клиенту может быть предоставлена возможность оформить рассрочку оплаты услуг Исполнителя от банка по правилам и договору банка. Список таких банков, в случае предоставления такой возможности, будет представлен после перехода на сервис оплаты. Указанная рассрочка является сделкой по договору третьих лиц, Исполнитель не несет ответственности за исполнение/неисполнение сторонами ее Условий.

4.4. Клиент самостоятельно оплачивает услуги банков и систем электронных платежей, связанные с перечислением денежных средств на счет Исполнителя, и несет ответственность за правильность производимых им платежей.

4.5. В случае неисполнения Клиентом взятых на себя обязательств по оплате Услуг в соответствии с условиями настоящей Оферты Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств до момента получения денежных средств от Клиента либо отказаться от исполнения обязательств по Оферте в одностороннем порядке.

4.6. В случае изменения стоимости на уже приобретенные услуги или услуги, по которым Клиентом внесен аванс (депозит), стоимость услуг для Клиента считается согласованной на условиях, которые действовали в момент акцепта Оферты.

4.7. В случае отказа Клиента от услуг по независящим от Исполнителя обстоятельствам, денежная сумма, уплаченная Клиентом, не возвращается.

4.8. Исполнитель не несет ответственности за любые пропуски участия в Трансформационной Группе или на Личной сессии Клиентом. Несмотря на пропуск Клиентом участия в Трансформационной Группе или Личной сессии, услуги признаются выполненными Исполнителем по факту проведения. Оплата стоимости пропущенного участия в Трансформационной Группе или Личной сессии не компенсируется и не возвращается Клиенту, если иное не согласовано Клиентом и Исполнителем в индивидуальном порядке.

5. СОБЛЮДЕНИЕ АВТОРСКИХ ПРАВ

5.1. Исключительные и личные неимущественные права на Сайт и любые результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на Сайте, а также все материалы, доступ к которым получает Клиент при заключении и исполнении Договора, принадлежат Исполнителю (либо третьим лицам, предоставившим Исполнителю право их использования) и охраняются действующим Законодательством Российской Федерации.

5.2. Любая информация, доступ к которой получает Клиент в связи с получением услуг по Договору, не может копироваться, передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной, «бумажной» или иной форме без дополнительных соглашений или официального письменного согласия Исполнителя.

6. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ КЛИЕНТА

6.1. Персональные данные Клиента обрабатываются в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ.

6.2. При регистрации Клиент предоставляет следующую информацию: фамилия, имя, контактный номер телефона, адрес электронной почты.

6.3. Предоставляя свои персональные данные Исполнителю, Клиент соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе в целях выполнения Исполнителем обязательств перед Клиентом, продвижения Исполнителем услуг, проведения электронных и sms опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, проведение розыгрышей призов среди Клиентов, контроля удовлетворенности Клиента, а также качества услуг, оказываемых Исполнителем.

6.4. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Исполнителем с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

6.5. Исполнитель вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Клиент настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

6.6. Исполнитель получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

6.7. Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Клиентом на Сайте в общедоступной форме.

6.8. Исполнитель вправе осуществлять записи телефонных разговоров и видео эфиров с Клиентом, при этом Исполнитель обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, видео эфиров и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим

непосредственного отношения к оказанию услуг, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

7.1. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение любой из своих обязанностей по настоящему Договору, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обстоятельств, обязана немедленно уведомить другую сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращения вышеуказанных обстоятельств. Не уведомление или несвоевременное уведомление лишает Стороны права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательства.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ДРУГИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Клиентом данной Публичной оферты и действует до полного исполнения Сторонами взятых на себя обязательств.

8.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в настоящий Договор в любой момент по своему усмотрению, такие изменения вступают в силу с момента размещения изменённого текста Договора, если иной срок вступления изменений в силу не определён дополнительно в тексте публикации.

9. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ

9.1. В случае возникновения спора, вытекающего из настоящего Договора обязателен его претензионный порядок урегулирования во всех случаях, за исключением описанных в п. 3.4.8. настоящего Договора Клиент направляет претензии посредством электронной почты с Адреса электронной почты Клиента на адрес электронной почты Исполнителя ekaterinalann21@gmail.com, bichkovae2006@mail.ru, Исполнитель направляет претензии посредством электронной почты с адреса bichkovae2006@mail.ru на Адрес электронной почты Клиента.

9.2. Сторона, получившая претензию, обязана дать на нее ответ в течение десяти календарных дней со дня получения.

9.3. Направленные Исполнителю претензии рассматриваются в рамках действующего законодательства Российской Федерации.

9.4. Досудебный претензионный порядок урегулирования спора является обязательным для Сторон.

9.5. При недостижении соглашения спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя.

10. ИЗМЕНЕНИЕ, РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

10.1. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий Договора в любое время, публикуя все изменения на Сайте. Если опубликованные изменения для Клиента неприемлемы, то он в течение 7 дней с момента опубликования изменений должен уведомить об этом Исполнителя письменно. Если уведомления не поступило, то считается, что Клиент продолжает принимать участие в договорных отношениях на новых условиях.

10.2. Стороны вправе расторгнуть Договор по взаимному согласию в любой момент до момента его фактического исполнения.

10.3. Руководствуясь ч. 4 ст. 421, ч. 1. ст. 782, ст. 783, ст. 717 ГК РФ Стороны пришли к соглашению и установили следующие условия и порядок досрочного расторжения Договора при одностороннем отказе Клиентом от его исполнения:

Клиент обязан:

10.3.1. направить Исполнителю уведомление об одностороннем отказе в исполнении Договора с Адреса электронной почты Клиента на адрес электронной почты Исполнителя bichkovae2006@mail.ru Договор считается расторгнутым с момента получения Исполнителем Уведомления Клиента об одностороннем отказе от исполнения Договора.

10.3.2. возместить Исполнителю фактически понесенные расходы, связанные с оказанием услуг по Договору, в том числе:

10.3.2.1. расходы на использованное Исполнителем в процессе оказания услуг ПО и оплату услуг третьих лиц;

10.3.2.2. комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств, в том числе проценты за предоставление рассрочки банковскими и кредитными организациями;

10.3.2.3. иные расходы, понесенные Исполнителем в процессе оказания услуг по Договору. Конкретная сумма фактических расходов определяется Исполнителем самостоятельно.

10.3.3. оплатить стоимость оказанных на момент расторжения Договора услуг.

10.4. Клиенту подлежат возврату денежные средства, уплаченные им в качестве оплаты Исполнителю за вычетом стоимости оказанных и принятых в соответствии с условиями Договора. Сумма подлежащая возврату Клиенту рассчитывается в соответствии с п. 10.5 Договора. Удерживаемая Исполнителем с Клиента сумма не является штрафом или иной санкцией. Денежные средства, подлежащие возврату Клиенту перечисляются в течение 30 (тридцати) дней с момента получения Исполнителем надлежащим образом заполненного уведомления Клиента об одностороннем отказе от исполнения договора с указанием реквизитов.

10.5. Стоимость оказанных услуг (в целях определения суммы, уплаченной в счет вознаграждения Исполнителя, подлежащей возврату по причине досрочного расторжения Договора) рассчитывается в соответствии со следующими

условиями:

10.5.1. стоимость услуг оказываемых в течение первых 2 (двух) дней оказания услуг составляет 50% (пятьдесят процентов) общей стоимости оказания услуг, определенной Исполнителем на момент акцепта оферты на заключение Договора и распределяется пропорционально двум дням;

10.5.2. стоимость услуг, оказываемых в последующие дни, начиная со 3 (третьего) дня оказания услуг составляет 50% (пятьдесят процентов) от общей стоимости оказания услуг, определенной Исполнителем на момент акцепта оферты на заключение Договора и распределяется пропорционально оставшемуся сроку оказания услуг (т.е за вычетом первых двух дней), и подлежат возврату Клиенту за количество дней, с момента расторжения Договора до дня окончания срока оказания услуги.

10.6. Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в следующих случаях:

10.6.1. нарушение Клиентом, условий предусмотренных п. 3 Договора;

10.6.2. нарушение сроков оплаты Услуг Исполнителя.

10.7. Расторжение Договора по одной из причин, указанных в п. 10.6. Договора происходит посредством уведомления Клиента электронным сообщением на Адрес электронной почты Клиента. Денежные средства, уплаченные Исполнителю, возврату не подлежат и удерживаются Исполнителем в качестве штрафа за ненадлежащее исполнение условий Договора. Договор считается расторгнутым с момента направления Исполнителем соответствующего уведомления Клиенту.

10.8. В момент досрочного расторжения Договора доступ к предоставленным Исполнителем Клиенту материалам в процессе исполнения Договора прекращается.

10.9. В случае, если при расторжении Договора Исполнитель обязан произвести возврат денежных средств Клиент, Клиент обязан предоставить банковские реквизиты, с которых производилась оплата услуг. В противном случае, Исполнитель вправе не производить перечисление денежных средств до момента предоставления надлежащих банковских реквизитов. На период непредоставления надлежащих банковских реквизитов неустойка на сумму возврата не начисляется.

11. ТЕРРИТОРИЯ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

11.1. Договор действует на территории всех стран мира и в интерактивной информационной сети Интернет.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Исполнитель имеет право уступать права, переводить долги по всем обязательствам, возникшим из Договора. Настоящим Клиент дает свое согласие на уступку прав и перевод долга любым третьим лицам. О состоявшейся уступке прав и/или переводе долга Исполнитель информирует Клиента посредством

направления соответствующего сообщения на Адрес электронной почты Клиента.

12.2. Стороны признают себя участниками электронного взаимодействия в соответствии с действующим законодательством и соглашаются, что все документы в электронной форме, подписанные простой электронной подписью, признаются электронными документами, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью. Электронный документооборот производится Сторонами по адресам электронной почты, указанной Исполнителем в Договоре, указанном Клиентом при регистрации на Сайте и (или) Платформе. При подписании документа простой электронной подписью (далее - ПЭП) Идентификация личностей Клиента и Исполнителя производится через адреса их электронных почтовых ящиков и пароли к ним. При этом, адрес электронного почтового ящика будет являться открытой частью ключа ПЭП, а пароль к нему – закрытой частью ключа ПЭП. Стороны гарантируют, что третьим лицам не известны пароли от электронных почтовых ящиков Сторон. Каждая из Сторон исключила возможность подписания документов (в том числе ПЭП) неуполномоченными лицами.

12.3. По всем вопросам, не урегулированным Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

13. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

**ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ СМИРНОВА ЕКАТЕРИНА
СЕРГЕЕВНА,**

Юридический адрес 117041, РОССИЯ, МОСКВА, УЛ. ОСТАФЬЕВСКАЯ, Д.8, К.2,
КВ.65

ИНН 772746311403, ОГРН 323774600127345,

Расчетный счет

40802810000004364677,

Банк АО "ТИНЬКОФФ БАНК",

ИНН банка 772746311403,

БИК банка 044525974,

Email bichkovae2006@mail.ru