

**LAPORAN HASIL
SURVEY KEPUASAN DOSEN DAN TENAGA KEPENDIDIKAN
TERHADAP TATA PAMONG DAN TATA KELOLA
FAKULTAS TEKNIK DAN PERENCANAAN**

TAHUN 2020/2021



**FAKULTAS TEKNIK DAN PERENCANAAN
UNIVERSITAS NAHDLATUL ULAMA KALIMANTAN SELATAN
2021**

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami haturkan kepada Tuhan Yang maha Esa atas kesempatan kepada kami menyelenggarakan, menyelesaikan, dan melaporkan Survei Kepuasan Tenaga Dosen dan tenaa kependidikan Terhadap tata pamong dan tata kelola di FTP UNUKASE tahun 2020/2021. Kami mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang terlibat dan membantu dalam proses ini dari penyusunan pernyataan, penyebaran hasil kuisioner, perhitungan hingga pembuatan rencana untuk menindaklanjuti hasil survey yang sudah ada.

Hasil Pengukuran ini tentunya masih banyak kekurangan. Besar harapan kami agar pengukuran ini dapat berjalan secara regular dan dengan perbaikan di bagian yang dirasa kurang. Oleh karena itu, masukkan, saran dan kritik dari anda sangat kami harapkan guna meningkatkan kualitas dari pengukuran Kepuasan Pegawai terhadap tata pamong dan tata kelola di FTP UNUKASE.

Banjar , Desember 2021

Tim Survei

Executive Summary

Pada tahun ajaran 2020/2021 ini pengukuran kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap tata pamong, tata kelola dan kerjasama di FTP UNUKASE dilakukan pada masing-masing unit kerja hal ini guna memperoleh gambaran secara umum dan merata mengenai tingkat kepuasan pengguna jasa dalam hal ini dosen dan tenaga kependidikan terhadap pengelolaan SDM yang berlangsung selama 1 tahun ini.

Berdasarkan hasil yang diperoleh, tingkat kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap tata pamong dan tata kelola di FTP UNUKASE pada tahun akademik 2020/2021 menunjukkan hasil sebagian besar aspek di setiap instrument berbeda nilai rata-ratanya. Hal ini dapat dikarenakan faktor kondisi setiap dosen dan tenaga kependidikan yang berbeda karakteristik dan lamanya bekerja. Hal tersebut nantinya akan dilakukan evaluasi lebih lanjut guna menghasilkan suatu masukan bagi pihak pengelola SDM termasuk pejabat struktural maupun pihak-pihak lain yang terlibat. Selain itu, evaluasi ini nantinya juga akan menjadi masukan perbaikan agar di tahun depan survey yang disebarkan dapat lebih representative menggambarkan tingkat kepuasan dosen dan tenaga kependidikan di lingkungan FTP UNUKASE .

BAB 1

PENDAHULUAN

1. TUJUAN

Adapun Pedoman ini ini dibuat bertujuan untuk

- 1) Sebagai pegangan/ dasar
- 2) Mengukur tingkat kepuasan dosen dan tenaga kependidikan sebagai pengguna utama layanan tata pamong dan tata kelola di FTP UNUKASE
- 3) Hasil dari evaluasi diharapkan mampu menjadi masukan bagi pengelola SDM untuk meningkatkan layanan

2. SASARAN

Survei kepuasan dosen dan tenaga kependidikan ditujukan bagi dosen dan tenaga kependidikan di FTP UNUKASE dan memiliki sasaran untuk:

- 1) Mendorong partisipasi dosen dan tenaga kependidikan untuk menilai kinerja tata pamong dan tata kelola
- 2) Mendorong penyelenggara layanan untuk meningkatkan kualitas pelayanan

3. RUANG LINGKUP

Ruang lingkup survey kepuasan tenaga dosen dan tenaga kependidikan terhadap tata pamong antara lain:

- a. Aspek kepuasan terhadap kinerja tata pamong yang meliputi kredibilitas, transparansi, akuntabilitas, tanggung jawab, dan keadilan
- b. Aspek kepuasan terhadap kinerja kepemimpinan yang terdiri dari kepemimpinan operasional, kepemimpinan organisasional, dan kepemimpinan publik
- c. Sistem kepuasan pengelolaan fungsional dan operasional yang meliputi perencanaan, pengorganisasian, penstafan, pengarahan, dan pengendalian

BAB II

PELAKSANAAN DAN TEKNIK SURVEY

1. Instrumen Survei

Instrumen survei kepuasan tenaga dosen terhadap tata pamong dan tata kelola di FTP UNUKASE terdiri dari 13 aspek penilaian. Begitu pula survey kepuasan tenaga kependidikan terhadap tata pamong dan tata kelola di FTP UNUKASE terdiri atas 13 aspek penilaian.

TABEL 1

Aspek Survei Kepuasan Tenaga Dosen dan Tenaga Kependidikan terhadap Tata Pamong dan Tata Kelola

No	Bidang	Aspek
1	Tata Pamong	kredibelitas tata pamong
2		Transparansi Tata pamong
3		Akuntabilitas Tata Pamong
4		Tanggung Jawab Tata Pamong
5		Keadilan Tata Pamong
6	Kepemimpinan	Operasional
7		Organisasi
8		Publik
9	Tata Kelola	Perencanaan
10		Pengorganisasian
11		Penstafan
12		Pengarahan
13		Pengendalian

Adapun butir-butir pernyataan pada angket survey pada setiap aspek disajikan pada tabel berikut

Tabel 2
Butir-butir Pernyataan pada AngketTata Pamong

ASPEK	BUTIR PERNYATAAN
Kredibel	Dalam menjabat, pimpinan ITSNU mendapat SK dari ketua yayasan.
	Dalam menjabat, wakil pimpinan mendapat SK dari ketua yayasan.
	Dalam menjabat, tim manajemen mendapat Sk dari pimpinan
Transparan	Ada praktik transparan di FTP UNUKASE dalam pendistribusian daftar pengampu mata kuliah/jadwal kuliah dan jadwal pembimbing akademik
	FTP UNUKASE selalu memberikan jaminan atas penyampaian kritik, saran, dan keluhan secara bebas dan mandiri
	FTP UNUKASE melakukan publikasi penerimaan karyawan baru sebagai dosen atau tenaga kependidikan
	FTP UNUKASE mengelola keuangan dengan transparan
Akuntabel	FTP UNUKASE selalu melaporkan hasil pelaksanaan kegiatan pada saat rapat
	FTP UNUKASE selalu melaporkan hasil UAS
	FTP UNUKASE selalu melaporkan kegiatan perkuliahaan
Tanggung jawab	FTP UNUKASE melakukan sosialisasi dan menjelaskan tentang peraturan kepegawaian
	FTP UNUKASE telah menyampaikan secara jelas tupoksi masing masing SDM yang berada di bawahnya
	FTP UNUKASE konsisten dan menjalankan komitmen dalam penegakan aturan/keputusan sebuah program kerja
Adil	FTP UNUKASE melaksanakan penentuan jenjang karir dosen dan tenaga kependidikan berdasarkan prestasi kerja dan kompetensi
	FTP UNUKASE memberikan dukungan untuk mengikuti seminar/workshop/kursus dalam meningkatkan kompetensi terkait tupoksi saya.
	FTP UNUKASE memberikan dukungan untuk mengikuti studi lanjut/sertifikasi profesi
	FTP UNUKASE memiliki dan menjalankan sistem pembinaan karyawan dalam bentuk pemberian penghargaan dan sanksi hukuman terhadap kinerja yang dihasilkan

Tabel 3
Butir-butir Pernyataan pada Angket Kepemimpin

KEPEMIMPINAN	BUTIR PERNYATAAN
OPERASIONAL	Pimpinan FTP UNUKASE membagi tugas berdasarkan kompetensinya
	Pimpinan FTP UNUKASE membagi tugas berdasarkan keahliannya
	Pimpinan FTP UNUKASE membagi tugas berdasarkan latar belakang pendidikannya
ORGANISASIONAL	Pimpinan FTP UNUKASE membagi menyampaikan secara jelas tupoksi masingmasing SDM yang berada di bawahnya
	Pimpinan FTP UNUKASE menempatkan SDM dalam struktur organisasi sesuai dengan kompetensinya
PUBLIK	Pimpinan FTP UNUKASE dapat menjalin kerjasama dengan lembaga lain
	Pimpinan FTP UNUKASE menjadi pemimpin di organisasi di luar Institut
	Pimpinan FTP UNUKASE aktif dalam organisasi di luar Institut

Tabel 4
Butir-butir Pernyataan pada Angket Tata Kelola

TATA KELOLA	BUTIR PERNYATAAN
PLANNING	Pimpinan FTP UNUKASE selalu merencanakan kegiatan berdasarkan Renstra
	Pimpinan FTP UNUKASE selalu merencanakan kegiatan berdasarkan RIP
ORGANIZING	Pimpinan FTP UNUKASE telah menyampaikan secara jelas tugas masingmasing SDM yang berada di bawahnya
	Pimpinan FTP UNUKASE selalu memotivasi bawahannya untuk saling kerjasama
	Pimpinan FTP UNUKASE selalu melakukan koordinasi dengan bawahannya
STAFFING	Pimpinan FTP UNUKASE selalu menempatkan SDM nya berdasarkan kompetensinya
	Pimpinan FTP UNUKASE selalu menempatkan SDM nya berdasarkan keahliannya
	Pimpinan FTP UNUKASE selalu menempatkan SDM nya berdasarkan prestasinya
	Pimpinan FTP UNUKASE menempatkan SDM nya berdasarkan berdasarkan latar belakang pendidikannya
LEADING	Pimpinan FTP UNUKASE selalu mengarahkan bawahannya untuk melakukan pengajaran yang baik dan berkualitas
	Pimpinan FTP UNUKASE selalu mengarahkan bawahannya untuk melakukan penelitian
	Pimpinan FTP UNUKASE mengarahkan bawahannya untuk melakukan Pengabdian Kepada Masyarakat

	Pimpinan FTP UNUKASE selalu melakukan supervisi kepada bawahannya
CONTROLLING	Pimpinan FTP UNUKASE selalu melakukan pengawasan kepada bawahannya
	LPM melakukan audit secara rutin
	LPM melaporkan hasil audit
	Selalu ada tindak lanjut dari hasil audit

BAB II

1. Pelaksanaan dan Teknik Survei

1.1 Proses Pelaksanaan

Proses survey Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan terhadap tata pamong dan tata kelola FTP UNUKASE dilaksanakan oleh unit kerja kepegawaian melalui persetujuan Lembaga Penjaminan Mutu (LPM) pada bulan November 2021.

1.2 Teknik Survei

Teknik yang digunakan dalam mengukur kepuasan tenaga dosen dan tenaga kependidikan terhadap tata pamong dan tata kelola melalui butir-butir pernyataan yang telah disusun dan telah melalui uji kesahihan sebelumnya, sehingga reliabilitas dan validitas hasil pengukuran dapat terjaga.

2. Alat Pengukuran dan Perhitungan

Pengukuran Kepuasan Pegawai terhadap tata pamong dan tata kelola FTP UNUKASE menggunakan instrument Kuisisioner Survei Kepuasan Tenaga Dosen Terhadap tata pamong dan tata kelola dan Kuisisioner Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan Terhadap tata pamong dan tata kelola. Instrumen tersebut sudah divalidasi dengan validasi ahli. Hasil validasi tersebut sudah dinyatakan valid.

Pernyataan-pernyataan tersebut akan dinilai mulai dari Sangat Baik, Baki, Cukup dan Kurang.

3. Metode Analisis Data

Hasil pengukuran survey kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap tata pamong dan tata kelola dianalisis dengan menggunakan analisis statistik deskriptif. Dari hasil pengisian angket kemudian diklasifikasikan kedalam tingkat kepuasan.

Tabel 5 Klasifikasi Tingkat Kepuasan

Klasifikasi Kepuasan	Range Penilaian
Kurang	0%-50%
Cukup	51%-65%
Baik	66%-85%
Sangat Baik	86%-100%

BAB III

Hasil Pengukuran Tingkat Kepuasan

1. Hasil Survei Kepuasan

Hasil penjajagan kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap tata pamong dan tata kelola digunakan sebagai

- 1) Mengetahui kelebihan dan kelemahan dari unit kerja pelayanan
- 2) Masukkan untuk perbaikan serta peningkatan mutu tata pamong dan tata kelola
- 3) Mengukur secara berkala penyelenggaraan pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit kerja pelayanan
- 4) Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan langkah perbaikan pelayanan

2. Hasil Deskriptif Analisis Tingkat Kepuasan

Hasil analisis statistik deskriptif pada tabel dibawah ini menggambarkan tingkat kepuasan dosen dan tenaga kependidikan pada tata pamong dan tata kelola.

TABEL 6
Hasil Tabulasi Data Survei Kepuasan Tenaga Dosen dan Tendik
Terhadap Tata Pamong Tahun 2020/2021

Kriteria	Rerata (%)	Kategori
Kredibel	59,5	Cukup
Transparan	58,9	Cukup
Akuntabel	80,9	Baik
Tanggung Jawab	71,4	Baik
Adil	64,2	Cukup
Rerata	66,9	Baik

TABEL 7
Hasil Tabulasi Data Survei Kepuasan Tenaga Dosen dan Tendik
Terhadap Kepemimpinan Tahun 2020/2021

Kriteria	Rerata	Kategori
Operasional	85,7	Baik
Organisasional	89,3	Sangat Baik
Publik	64,2	Cukup
Rerata	79,7	Baik

TABEL 8
Hasil Tabulasi Data Survei Kepuasan Tenaga Dosen dan Tendik
Terhadap Tata Kelola Tahun 2020/2021

Kriteria	Rerata	Kategori
Planning	71,4	Baik
Organizing	61,8	Cukup
Staffing	66,1	Baik
Leading	62,5	Baik
Controlling	48,2	Kurang
Rerata	62,0	Cukup

Berdasarkan tabel di atas, diperoleh rerata untuk kepuasan dosen dan tendik terhadap tata pamong di Fakultas Teknik dan Perencanaan 66,9% yang berarti BAIK. Rerata skor untuk kepuasan dosen dan tendik terhadap kepemimpinan diperoleh 79,7% yang berarti BAIK. Rerata untuk kepuasan dosen dan tendik terhadap tata kelola diperoleh skor 62%. Sehingga dari ketiga rerata tersebut diperoleh rerata kepuasasn untuk tata pamong dan tata kelola FTP UNUKASE diperoleh rerata 69,5% yang berarti BAIK.

BAB IV

Evaluasi Kualitatif

Berdasarkan hasil tabulasi data yang telah dilakukan, terdapat beberapa masukan dan saran terhadap cara penyebarluasan survey, kemudahan akses, persamaan persepsi dalam memahami aitem instrument hingga rencana tindak lanjut dalam pelaksanaan program. Masukan dan saran tergambar melalui tabel di bawah ini:

Tabel 9
Evaluasi
Kualitatif

No	Objek Masalah	Masukan dan Saran
1	Peraturan penghargaan bagi dosen dan tendik yang berprestasi kurang jelas	Mempejelas peraturan penghargaan bagi dosen dan tendik yang berprestasi (melakukan revisi SOP)
2	Peraturan pemberian sanksi kepada dosen dan tendik yang melanggar kode etik kurang jelas	Mempejelas peraturan sanksi bagi dosen dan tendik yang melanggar kode etik (melakukan revisi SOP)
3	Pengontrolan masih belum ketat	Memperketat pelaksanaan controlling

BAB V

Kesimpulan dan Rekomendasi

5.1 Kesimpulan

Tingkat kepuasan terhadap system tata pamong yang dinilai di Institusi FTP UNUKASE untuk periode pengukuran tahun akademik 2020/2021 menunjukkan nilai kepuasan secara umum sebagai berikut.

Penilaian untuk empat aspek kepuasan tenaga dosen dan tenaga kependidikan terhadap tata pamong dan tata kelola memberikan hasil skor rata-rata kepuasan yang terletak pada kelas interval dengan klasifikasi untuk kepuasan sebesar 69,5% dengan kategori klasifikasi BAIK.

5.2 Rekomendasi dan Tindak lanjut

Berdasarkan hasil analisis dan evaluasi pengukuran tingkat kepuasan tenaga dosen dan tenaga kependidikan, rekomendasi dan tindak lanjut yang dapat disampaikan adalah sebagai berikut:

Tabel 8
Tindak Lanjut Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan Terhadap Tata Pamong dan Tata Kelola

No	Item	Tindak Lanjut
2	Kepuasan Terhadap Transparansi Tata Pamong	Program kerja tata pamong disusun dalam Renstra. Namun belum dapat di akses semua pihak (hanya diketahui pimpinan institusi)
3	Kepuasan terhadap Akuntabilitas Tata Pamong	Penilaian LPM harus ditindak lanjuti dengan rekomendasi perbaikan secara terus- menerus
4	Kepuasan terhadap aspek bertanggung jawab tata pamong	Kebijakan dan hasil disampaikan dalam forum resmi/rapat antarpejabat strutural, dan dievaluasi dalam rapat evaluasi setiap tahun
5	Kepuasan terhadap aspek keadilan tata pamong	Pengambilan keputusan dilakukan secara objektif berdasarkan peraturan yang berlaku
6	Kepemimpinan Operasional	penjelasan job desk kepada tiap pegawai

7	Kepemimpinan Organisasi	Menetapkan Sistem organisasi pejabat struktural
8	Kepemimpinan Publik	Pemimpin Fakultas harus meningkatkan kerjasama dan menjalin relasi dengan pihak-pihak terkait.
9	Perencanaan	Memberikan usulan dalam rencana strategi/pengembangan studi//unit
10	Pengorganisasian	Partisipasi aktif dosen dalam menjalankan program dan implementasi program.
11	Penstafan	Mekanisme Penstafan dapat dijabarkan melalui sistem organisasi yang diinginkan
12	Pengarahan	Telah berdasarkan Peraturan yang berlaku dalam menjalankan organisasi