Проект
внесення пропозицій до 27.11.2015

РЕЗОЛЮЦІЯ
Міжнародної конференції «Співпраця громади та влади задля підвищення якості та ефективності надання адміністративних послуг та наближення їх до європейських стандартів»

18-20 листопада 2015 р. **м. Івано-Франківськ**

Учасники міжнародної конференції «Співпраця громади та влади задля підвищення якості та ефективності надання адміністративних послуг та наближення їх до європейських стандартів» розуміючи важливість розвитку системи надання адміністративних послуг, підвищення її ефективності та якості адміністративних послуг до кращих європейських стандартів, розбудови відповідального партнерства між владою та громадськістю заснованого на принципах прозорості та відкритості, учасники конференції вважають за необхідне:

1. **Верховній Раді України:**

- ініціювати та провести парламентські слухання «Стан реалізації та шляхи вдосконалення законодавства в сфері адміністративних послуг»
- прийняти Закон України «Про перелік адміністративних послуг та плату (адміністративний збір) за їх надання»
-

2. **Кабінету Міністрів України:**

- не допускати утворення відомчих аналогів ЦНАП та забезпечити реалізацію політики децентралізації повноважень і утворення інтегрованих офісів (ЦНАП);
- забезпечити поширення дистанційного надання адміністративних послуг за допомогою інформаційно-комунікаційних технологій;
- запровадити електронний документообіг між ЦНАП та суб'єктами надання адміністративних послуг;
- передбачити на державному рівні кошти об'єднаним територіальним громадам на створення (функціонування) ЦНАП;
- забезпечити належну пропускну здатність державних реєстрів з відкритим доступом;
- прийняття державної та регіональних програм про забезпечення належної діяльності ЦНАП з обов'язковим бюджетним фінансуванням;
- внесення змін до нормативно-правових актів, якими встановлено граничну штатну чисельність місцевих державних адміністрацій та фонд оплати їх праці, враховуючу передачу послуг з центрального рівня; 120-5 2984 законопроект
- практичне запровадження законодавчих норм щодо отримання адміністративних послуг в електронній формі через Єдиний державний портал адміністративних послуг та інтегровані з ним інші інформаційні системи;
- створення відповідної бази даних оформлених електронних документів для перевірки їх легітимності;

- надання статусу «легітимності» технології Bank ID;
- забезпечити проведення центральними органами виконавчої влади обов'язкової антикорупційної експертизи нормативно-правових актів, що регламентують процес надання та якість адміністративних послуг з метою усунення корупціогенних факторів;
- проводити громадське обговорення проектів нормативно-правових актів з надання адміністративних послуг.

3. Міністерству економічного розвитку і торгівлі України:

- забезпечити функціонування єдиного Порталу адміністративних послуг, інтеграцію із існуючими, iGOV.org.ua;
- розробити Методику розрахунку необхідної кількості адміністраторів ЦНАП;
- законодавчо врегулювати питання безкоштовного навчання адміністраторів ЦНАП після отримання ними доступу до державних реєстрів з метою надання адміністративних послуг

4. Інститутам громадянського суспільства

- розробити і затвердити стандарти, критерії моніторингу та оцінки якості адміністративних послуг;
- проводити громадську антикорупційну експертизу діючих, а також проектів нормативно-правових актів, що регламентують процес надання та якість адміністративних послуг.
- відпрацювати та надати пропозиції щодо створення Міжрегіональної координаційної ради із впровадження ЦНАпів та системи електронних адміністративних послуг

523 ДМС надавачам послуг саботажники забезпечити виконання у повному обсязі, доручення КМУ

Учасники конференції

Робоча група: **«Міжсекторальна співпраця як запорука ефективності якісних адмінпослуг»**

На локальних рівнях:

- Створення в рамках локальних ЦНАП постійних інформаційних поводів та використання соціальних медіа для їх ретрансляції з метою формування довірливого середовища (Вячеслав Головченко);
- Розробка моделі діяльності ЦНАП в системі надання адміністративних послуг для категорії внутрішньо-переміщених осіб на основі досвіду Івано-Франківської, Херсонської та Маріупольської мереж ЦНАП з наступним її поширенням на інші регіони України (Володимир Пачків);
- Запровадження практик використання принципів «краудсорсингу» до процесів визначення місцевих проблем, вирішення яких є можливим за рахунок використання механізмів та можливостей ЦНАП (наприклад, петиції) (Олег Карий);

В частині загальної координації та взаємодії:

Створення **Міжрегіональної координаційної ради ЦНАП** (**МКР ЦНАП**) як добровільного професійного об'єднання – спільноти практиків - у сфері надання адміністративних послуг в Україні.

Збалансований розвиток регіонів у сфері надання адміністративних послуг **із забезпеченням рівних можливостей жителів різних регіонів у доступі до** адміністративних послуг**.**

Завданнями МКР вбачаються: забезпечення інформаційного обміну між ЦНАП щодо кращих практик організації своєї роботи; підвищення якості надання адмінпослуг за рахунок розробки та поширення уніфікованої методології між ЦНАП; координації дій щодо залучення міжнародної технічної допомоги для подальшого вдосконалення діяльності ЦНАП; розробка рекомендацій щодо внесення змін до чинного законодавства у сфері надання адміністративних послуг; розробка кампаній з коаліційного лобіювання запропонованих змін до чинного законодавства; підвищення кваліфікації кадрів ЦНАП; виконання просвітницьких функцій; координація політики у сфері використання відповідного програмного забезпечення в діяльності ЦНАП, а також сучасних підходів до електронного врядування; проведення публічних інформаційних заходів з метою популяризації ЦНАП, а також формування репутації та іміджу МКР як впливової та важливої платформи як для органів державної влади, так і суспільства в цілому.

Формування **складу МКР** передбачає використання трирівневого підходу: керівники ЦНАП; керівники або куратори проектів та програм міжнародної технічної допомоги, що залучені або зацікавлені у розбудові мережі ЦНАП, представники громадських об'єднань.

МКР виконуватиме свої функції у форматах **загальних координаційних сесій** та **робочих груп**, що створені під виконання кожного окремого завдання та складаються із спеціалістів відповідних профілів та компетенції.

Комунікація в рамках координаційних сесій має відбуватись в очному форматів не рідше двох разів на рік для підведення підсумків та формування планів із забезпеченням постійної комунікації в дистанційній формі. Комунікація в рамках робочих груп відбуватиметься переважно у дистанційній формі за виключенням необхідності проведення очних зборів з метою вирішення окремих поставлених завдань.

Базовою платформою для забезпечення діяльності МКР може бути електронна площадка **Мережі ЦНАП - www.cnap-if.org.ua.**

1. Пріоритетний розвиток єдиного порталу адміністративних послуг та забезпечення його інтеграції із діючими ресурсами ЦНАП у регіонах, а також із iGOV.org.ua
2. Підключення ЦНАП до системи закупівель ProZZorro
3. Бюджет участі та відкритий бюджет
4. Забезпечення прозорості, публічності прийняття та розробки державних рішень
5. Прозорі критерії планування та фінансування ЦНАПів, розподілу фінансових ресурсів (фінансування ЦНАП)
6. Створення бази знань: результатів реалізації проектів, кейсів, кращих практик, Е-урядування
7. Розробити структуру опису кейсів, навчальних матеріалів
8. Розробити навчальну програму для людей (користувачів), забезпечити просвітництво та підвищення рівня інформування щодо отримання послуг через ЦНАП (політика користування послугами, просування послуг)
9. Антикорупційні курси для працівників ЦНАП та суб'єктів надання адміністративних послуг
10. Антикорупційні експертизи нормативно-правових актів