

Table des matières

<i>MOT ET ATTENTES DE LA DIRECTION</i>	<i>4</i>
Ce qu'on attend de toi	4
<i>ORGANIGRAMME</i>	<i>6</i>
<i>HISTORIQUE ET DESCRIPTION DE L'ORGANISATION</i>	<i>7</i>
<i>MISSION, VISION ET VALEURS</i>	<i>8</i>
Mission	8
Vision	8
Valeurs	8
<i>DESCRIPTIONS DES DÉPARTEMENTS ET DES MAGASINS</i>	<i>9</i>
Principaux départements	9
Les points de services	9
Homies Chicoutimi (Maison mère)	9
Homies Alma	9
Homies Mont Bélu	10
Homies Mont Fortin	10
Boutiquehomies.ca	10
<i>HEURES DE TRAVAIL, HORAIRE, FEUILLE DE TEMPS, VACANCES, ABSENCES ET RETARDS</i>	<i>11</i>
Heures de travail	11
Horaire	11
Temps pour le repas	11
Paie	11
Feuilles de temps	11
Vacances et congés	12
Absences et retards	12
<i>JOURS FÉRIÉS</i>	<i>13</i>
<i>AVANTAGES SOCIAUX</i>	<i>14</i>
<i>RÉMUNÉRATION (CHARTRE SALARIALE)</i>	<i>15</i>
<i>POSSIBILITÉ D'AVANCEMENT</i>	<i>16</i>
Conseiller(ère) (Poste d'entrée)	16
Superviseur(e)	16
Manager	16
<i>MESURE DISCIPLINAIRE</i>	<i>18</i>

Niveau	18
Mesure	18
Description	18
Les comportements inacceptables :	18
Droits de l'employé :	18
<i>HARCÈLEMENT AU TRAVAIL</i>	<i>19</i>
<i>UTILISATION DU TÉLÉPHONE</i>	<i>20</i>
Règles générales	20
Comportements à éviter	20
En cas d'urgence	20
Note finale	20
<i>CODE DE CONDUITE</i>	<i>21</i>
Apparence physique	21
Code vestimentaire	21
Usage de tabac	21
Alcool et drogue	21
<i>LA NOURRITURE</i>	<i>22</i>
Ce qui est permis	22
Ce qui n'est pas permis	22
Autres détails	22
<i>LE STATIONNEMENT</i>	<i>23</i>

MOT ET ATTENTES DE LA DIRECTION

Bienvenue chez Boutique Homies - le repaire ultime pour les passionnés de snowboard et de skateboard. Ici, notre esprit contre-culture s'allie à des valeurs familiales solides et à un engagement sincère envers notre communauté.

Rejoins-nous pour une expérience de magasinage qui va au-delà de tes attentes. Ici, l'underground devient familial, et chaque rider, du débutant à l'expert, est le bienvenu dans notre communauté de passionnée.

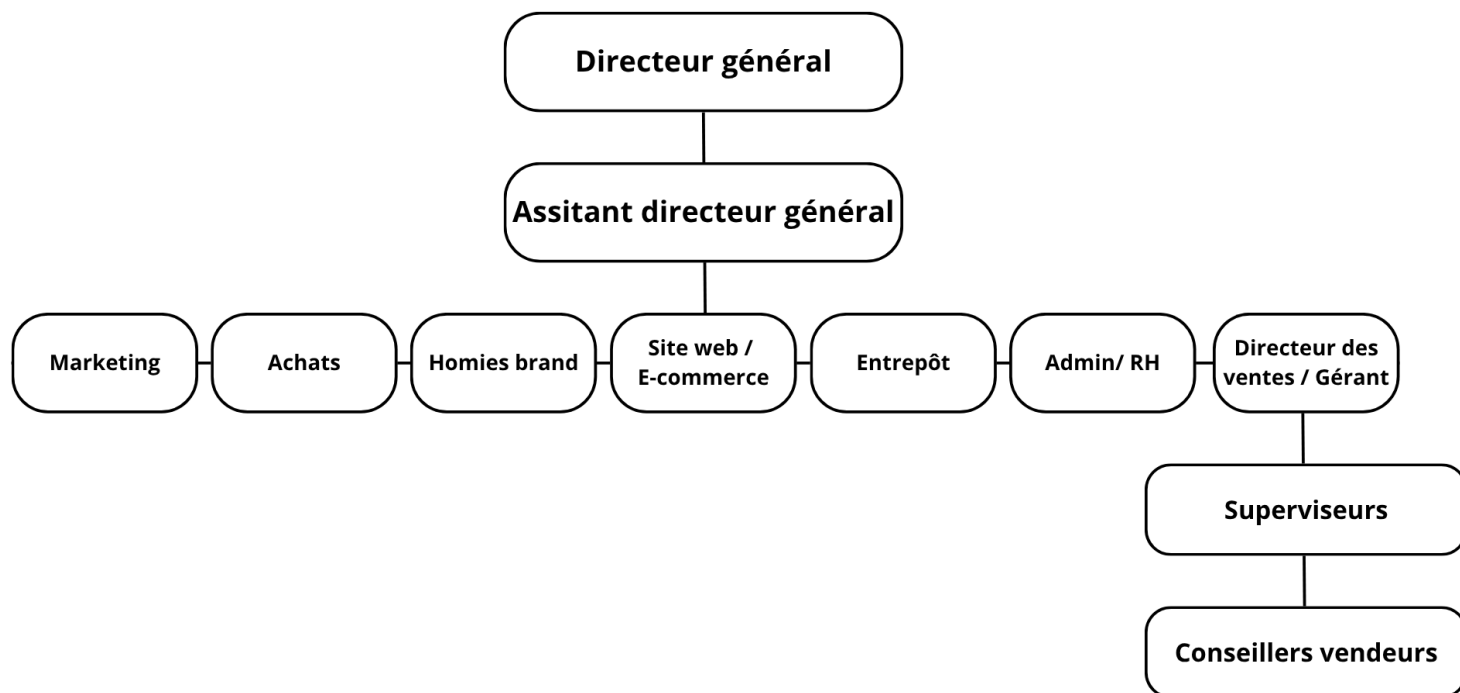
Ce qu'on attend de toi

On ne cherche pas juste des employés : on veut des passionnés qui partagent notre vibe et nos valeurs. On fait partie d'une communauté — et chaque personne dans l'équipe a un impact réel.

- Sois authentique
Tu n'as pas besoin de jouer un rôle. Reste toi-même, sois honnête avec tes collègues et avec les clients. L'authenticité, c'est notre marque de commerce.
- Partage ta passion
Que tu sois passionné de ride, de vêtements streewear ou simplement animé par la culture snow/skate, fais rayonner cette passion, c'est elle qui rend notre service véritablement unique.
- Respecte ton monde
Traite tout le monde avec respect : collègues, clients, partenaires. On veut un shop inclusif, fun et sécuritaire pour tous.
- Sois engagé
Implication, fiabilité, ponctualité : on compte sur toi. Chaque membre de l'équipe joue un rôle important dans l'expérience Homies.
- Fais preuve de curiosité
Tu ne connaîtras pas tout en partant, et c'est normal. Ce qu'on veut, c'est que tu sois **curieux**, que tu poses des questions et que tu aies envie d'apprendre.
- Mets ton cœur dans ce que tu fais
On valorise la qualité, le souci du détail, et le fait de faire les choses comme il faut, même quand personne ne regarde.

- Aie du fun
Oui, on est là pour travailler, mais aussi pour triper. Garde ton énergie, ta créativité, ton sens de l'humour : c'est ça qui rend Homies vivant.

ORGANIGRAMME



HISTORIQUE ET DESCRIPTION DE L'ORGANISATION

Homies a fait son apparition dans le paysage du Saguenay–Lac-Saint-Jean avec l'ouverture de son magasin à Chicoutimi en 2010. Depuis, l'entreprise a poursuivi son expansion avec l'ouverture de Homies Alma en 2020, ainsi que l'acquisition des boutiques *Proshop* situées aux monts Fortin et Bélu.

Homies, c'est notre vision de l'industrie de la planche. Homies est à la base plus qu'une boutique, c'est un retour aux sources du service et de l'implication dans sa communauté. On s'investit solidement tous les jours dans le domaine du sport, mais surtout dans notre région. C'est un service trop souvent oublié au Saguenay: une connaissance hors pair des produits, des exclusivités sur les marchandises, une ambiance de magasinage unique, des partys inoubliables et une plateforme Web qui reflète notre savoir-faire.

Famille Underground : Chez Homies, notre approche contre-culture ne signifie pas seulement exclusivité, mais plutôt une communauté accueillante où les riders de tous genres se retrouvent. Nous sommes une famille, unis par notre amour pour la glisse et notre esprit rebelle.

Engagement Communautaire Authentique : Notre engagement envers la communauté ne se limite pas aux apparences. Nous soutenons activement des projets locaux, des événements alternatifs et les talents émergents qui donnent vie à notre scène. En choisissant Homies, tu soutiens également la culture qui nous anime.

Expertise : Notre équipe est constituée de passionnés qui comprennent l'essence même de la scène de snow et de skate. Avec une connaissance approfondie des dernières tendances et des technologies émergentes, nous offrons bien plus qu'un simple équipement – nous partageons une philosophie.

Produits Uniques : Homies propose une sélection de produits soigneusement choisis qui reflètent l'authenticité et l'individualité de la culture snow, skate et surf. Des marques indépendantes aux designs alternatifs, notre boutique est un véritable terrain de jeu pour les esprits libres.

MISSION, VISION ET VALEURS

Mission

S'engager à inspirer et unir la communauté du snow et du skate en offrant des produits de qualité, une expertise passionnée et une présence active sur le terrain.

Vision

De l'équipement à l'habillement, être la référence québécoise de la culture snow/skate.

Valeurs

Authenticité, persévérance, honnêteté, qualité.

DESCRIPTIONS DES DÉPARTEMENTS ET DES MAGASINS

Principaux départements

- **Vêtements, chaussures, accessoires, snowboard, split board, skateboard, un peu de surf et wakesurf (pas de wakeboard).** Pour les 10 à 75 ans.
- **Entretien et réparation de snowboard :**
- **Location de Splitboard :**
- **Garantie :** En ligne ou en magasins, tu dois accompagner les clients à remplir un formulaire de demande de garantie sur le boutiquehomies.ca. Voir la marche à suivre dans nos politiques de retours. Alex s'occupe de faire le suivi avec les clients.
- **Commande spéciale :** Si un produit désiré par un client est introuvable en magasin, une commande spéciale peut être faite. Laisse une note sur Basecamp dans ta boutique avec les informations du produit et du client. Alex s'occupe du suivi.

Les points de services

Homies Chicoutimi (Maison mère)

Succursale de produits et de services

- Vêtements, chaussures, accessoires, snowboard, split board, skateboard, un peu de surf et wakesurf).
- Entretien et réparation de snowboard.
- Location de Splitboard.
- Garantie.
- Commande spéciale.
- Réception/Entrepôt.
- Finances.
- Marketing
- E-commerce

Homies Alma

Succursale de produits et de services

- Vêtements, chaussures, accessoires, snowboard, splitboard, skateboard.
- Entretien et réparation de snowboard.
- Location de Splitboard
- Garantie

- Commande spéciale

Homies Mont Bélu

Succursale de services (Généralement de décembre à mars)

- Location journalière de snowboard et ski.
- Réparation mineur et entretien de snowboard et ski

Homies Mont Fortin

Succursale de services (Généralement de décembre à mars)

- Location journalière de snowboard et ski.
- Réparation mineur et entretien de snowboard et ski.

Boutiquehomies.ca

Plateforme de produits et de services

- Vêtements, chaussures, accessoires, snowboard, splitboard, skateboard.
- Garantie
- Retour : Le client ouvre un billet de retour dans son compte sur notre site, il achète ensuite l'item désiré, Exemple il avait acheté un médium mais veut un large, il achète le large, ouvre un billet de retour pour le médium, et quand nous recevrons le médium en bon état, il sera remboursé.

HEURES DE TRAVAIL, HORAIRE, FEUILLE DE TEMPS, VACANCES, ABSENCES ET RETARDS

Heures de travail

Les heures de travail se font principalement sur les heures d'ouverture, avant pour le remplissage et après pour la fermeture :

- 9h00 à 18h00 du lundi au mercredi,
- 9h00 à 21h30 le jeudi et vendredi,
- 9h00 à 17h30 le samedi,
- 10h00 à 17h30 le dimanche.

Les exclusions;

- Formations d'équipes exceptionnelles à l'extérieur des heures d'ouverture avec présence obligatoire.

Horaire

Les horaires sortent quelques semaines d'avance sur la plateforme WhenIWork.

On tolère les échanges de quart de travail, mais ça doit être approuvé par la personne qui s'occupe des horaires.

Il est important que si un superviseur fait un changement de quart de travail, il doit le faire avec un autre superviseur.

On ne tolère pas de se faire remplacer à la dernière minute.

Temps pour le repas

Pour le diner on prévoit 30 minutes, rémunérées à partir de 5 heures travaillées consécutives.

Sur un horaire de 9h durant une journée on prévoit également une seconde pause de 30 minutes.

Paie

La paie est versée hebdomadairement, chaque jeudi.

Feuilles de temps

Les membres de l'équipe doivent inscrire leur heure d'arrivé et de départ dans la feuille Google Sheet à chaque jour, dans la feuille de la semaine.

Ne jamais écrire l'heure d'arrivé ou de départ à l'avance. Les heures peuvent être flexible, donc l'heure écrit d'avance et non modifié peuvent occasionner certains problèmes lors du traitement de la paie.

Vacances et congés

En raison de la nature saisonnière de notre activité et des périodes de forte affluence dans le secteur du commerce de détail, notamment dans le domaine de la planche, les congés des employés à temps plein doivent être planifiés exclusivement durant les périodes suivantes, qui correspondent généralement aux congés scolaires des employés à temps partiel :

- Les relâches scolaires
- La période des Fêtes
- La saison estivale (de la fin juin à la fin août)

Les demandes de congé en dehors de ces périodes pourront être exceptionnellement envisagées, en fonction des besoins opérationnels de l'entreprise, mais ne peuvent être garanties.

Pour les employés à temps partiel, on demande à recevoir votre demande de congés au minimal 14 jours à l'avance.

Absences et retards

On tolère un 10 à 15 minutes de retard, si le superviseur ou gérant est avisé à l'avance.

JOURS FÉRIÉS

Nos jours fériés chez Homies sont le :

- Jour de l'an (1^{er} janvier)
- Lendemain du jour de l'an (2 janvier)
- Dimanche de Pâques
- Saint Jean-Baptiste (24 juin)
- Fête du Canada (1^{er} juillet)
- Fête du travail (1^{er} septembre)
- Noël (25 décembre)
- Lendemain de Noël (26 décembre)

AVANTAGES SOCIAUX

Programme toujours à la montagne (employés de magasins) :

- Tu as droit à une journée de congé par fin de semaine, toujours, dans la mesure du possible.
- Tu as accès à des billets gratuits au Mont Bélu et Mont Fortin. (Présente toi aux billetteries avec ta carte d'identité)
- On te rembourse 50% de tes billets au Valinouet, Mont Édouard et Mont Lac-Vert. (Il suffit d'apporter le billet de montagne et le coupon TPV à la comptabilité, pour te faire rembourser 50% de tes billets de remontées).
*Sous certaines conditions :
 1. Les billets doivent-être achetés par toi, et non pas payés par quelqu'un d'autre.
 2. Le maximum de remboursement par année est de 250\$.
 3. Si tu achètes la passe de saison, il est possible de se faire rembourser la totalité du 250\$ avec la preuve d'achat.

Rabais employés et leurs familles (employés de magasins) :

- Rabais pour les employés de magasins (Alma et Chicoutimi) : Prix coutant + 5%
- Rabais pour la famille immédiate des employés de magasins (Alma et Chicoutimi) : Prix coutant + 30%
- Rabais sur les vêtements HOMIES : 50% de rabais du prix de vente.

Rabais employés Proshop

- Rabais: 25% de rabais sur les produits aux prix réguliers.
- Rabais sur les vêtements HOMIES : 50% de rabais du prix de vente.

***Uniquement les gérants et les superviseurs** peuvent faire la **facturation** des **achats** effectués par les **employés**.

*Les produits achetés doit être reçus et disponible à notre clientèle depuis 2 semaines.

*Les rabais sont offerts seulement à nos employés et leur famille immédiate (pas amis, par famille immédiate on entend : blonde, papa, maman, frère et sœur, etc)

*Les mises de côtés sont acceptées, mais dans le même optique que les produits achetés, ils doivent reçus et disponibles à la clientèle depuis 2 semaines. Tant que la facture n'est pas payée en entièreté, le ou les articles doivent rester dans l'arrière-boutique.

RÉMUNÉRATION (CHARTRE SALARIALE)

Conseiller(ère) (Poste d'entrée)

Taux horaire minimum	Taux horaire maximum	Taux horaire médian
16,60 \$	18,25 \$	16,60 \$

Superviseur(e)

Taux horaire minimum	Taux horaire maximum	Taux horaire médian
18,75 \$	21,10 \$	19,05 \$

Manager

Taux horaire minimum	Taux horaire maximum	Taux horaire médian
21,20 \$	26,00 \$	

POSSIBILITÉ D'AVANCEMENT

Chez Homies, on croit au potentiel de chacun des membres de l'équipe. Ton parcours ici peut évoluer en fonction de tes compétences et ta passion pour notre culture et de la représentation de nos valeurs dans ton travail : Authenticité, persévérance, honnêteté et qualité. Voici les étapes d'avancement chez nous :

Conseiller(ère) (Poste d'entrée)

Rôle :

Offrir à nos clients un service personnalisé. Partage ta passion et tes expériences afin de bien conseiller les clients tout étant un coéquipier hors pair pour aider tes collègues.

Responsabilités principales :

- Analyser les besoins du client, présenter la marchandise et conclure des ventes.
- Tenir le magasin propre et ordonné.
- Faire le remplissage de la marchandise.

Superviseur(e)

Rôle :

Créer un environnement de travail stimulant où le dépassement et le développement des employés est ta priorité. Veillez à l'application des standards et favorisez la participation et l'implication de tes coéquipiers.

Responsabilités principales :

- Superviser les activités de vente.
- Établir les priorités et la liste des tâches quotidiennes pour les employés.
- Contrôler les niveaux de stocks Homies afin de s'assurer de la disponibilité de stocks suffisants.
- Innover pour rendre le magasin attrayant pour la clientèle.
- Satisfaire les exigences des gérants ou propriétaire.

Manager

Rôle :

Inspirez et motivez ton équipe à offrir un service à la clientèle hors pair. Stimulez le travail d'équipe tout en faisant respecter les normes et politiques du magasin. Ta capacité à gérer des situations délicates sera un atout pour assurer l'excellence du service à la clientèle et ainsi soutenir tes collègues.

Responsabilités principales :

- Se tenir au courant de tous les processus, programmes, politiques relatifs au bon fonctionnement des magasins et former les superviseurs et les conseiller pour la mise en application.
- Optimiser les ventes et occasions de marge tout en contrôlant les dépenses.
- Motiver et encourager le personnel dans leurs fonctions.
- Planifier et organiser l'espace de vente.
- Travailler conjointement avec son superviseur pour les questions touchant l'embauche, la formation et la promotion du personnel du magasin.

Peu importe du rôle que tu occuperas dans notre équipe, on t'encouragera toujours à :

- Proposer tes idées,
- Poser des questions,
- Dépasser tes objectifs personnels.

MESURE DISCIPLINAIRE

Objectif :

Maintenir un environnement de travail respectueux, sécuritaire et aligné avec nos valeurs. Les mesures disciplinaires visent à corriger les comportements problématiques de manière juste et progressive.

Niveau	Mesure	Description
1	Rappel verbal	Un tête-à-tête pour remettre les choses au clair. C'est relax, pas de trace au dossier.
2	Avertissement verbal formel	Rencontre officielle + note au dossier. On documente, on explique, on ajuste.
3	Avertissement écrit	Une lettre remise en main propre, signée, et conservée au dossier.
4	Suspension	Sans solde. Rencontre de retour au travail obligatoire.
5	Fin d'emploi	En cas de faute grave ou d'absence d'amélioration.

*Certaines étapes peuvent être sautées selon la gravité du comportement.

Les comportements inacceptables :

- Retards ou absences injustifiées.
- Manque de respects envers collègues ou clients.
- Négligence dans son travail.
- Vol, fraude, ou non-respect des règles de sécurité.
- Consommation de drogues ou d'alcool sur les heures de travail.

Droits de l'employé :

- Être entendu avant toute mesure.
- Avoir accès à ton dossier.
- Poser des questions sur une mesure prise.
- Proposer une solution ou un plan d'amélioration.

HARCÈLEMENT AU TRAVAIL

Chez Homies, on veut un lieu de travail où tout le monde se sent respecté, en sécurité et bienvenu. Le harcèlement **et les violences à caractère sexuel** ne sont pas tolérés – peu importe leur forme. Client(s) ou employé(s).

C'est quoi le harcèlement et les violences à caractère sexuel ?

C'est toute conduite vexatoire (gestes, paroles, comportements) qui est répétée et qui nuit à quelqu'un (sa dignité, son bien-être ou son travail).

Un seul geste grave peut aussi être considéré comme du harcèlement ou une violence à caractère sexuel.

Les violences à caractère sexuel incluent tout comportement à connotation sexuelle non désiré, qui porte atteinte à la dignité ou à l'intégrité d'une personne.

Exemples :

- Blagues ou commentaires déplacés (sexisme, homophobie, racisme, etc.)
- Commentaires ou gestes à caractère sexuel non désirés
- Regards insistants, avances, ou contacts physiques non consentis
- Partage de contenu à caractère sexuel (images, vidéos, messages)
- Gêner quelqu'un physiquement ou verbalement
- Ignorer ou isoler un(e) collègue
- Menaces ou intimidation

Que faire si tu es victime ou témoin ?

- Avise un(e) superviseur(e) ou le/la gérant(e) immédiatement.
- Ton signalement sera traité confidentiellement et sans représailles.

Ce qu'on fera :

- Enquêter rapidement
- Protéger les personnes impliquées
- Prendre des mesures disciplinaires si nécessaire (ex. avertissement, suspension, congédiement)

Ensemble, on garde un espace sain, fun et inclusif.

Si tu as des questions ou un malaise, viens nous parler. Mieux vaut prévenir que laisser pourrir.

Bas du formulaire

UTILISATION DU TÉLÉPHONE

Règles générales

- **Utilisation permise durant les pauses et les repas**
Tu peux utiliser ton téléphone librement ton temps de dîner. On recommande toutefois d'échanger et participer aux conversations.
- **Pendant le travail, priorité au client et aux tâches**
L'usage du téléphone est **limité** lorsque tu es en présence de clients ou occupé(e) à des tâches importantes. Si tu n'es pas certain, demande à ton superviseur ou manager.
- **Photos, vidéos et réseaux sociaux**
 - Tu peux prendre des photos pour le shop (ex : pour les stories, le contenu, si c'est demandé et approuvé par la personne responsable du marketing).
 - Les publications personnelles liées au travail doivent rester respectueuses de l'image de Homies.
- **Mode silencieux recommandé**
Pour éviter de déranger les collègues ou les clients, le téléphone doit être en mode silencieux pendant les heures de travail.

Comportements à éviter

- Être distrait(e) au point de négliger un client ou une tâche
- Faire des appels personnels fréquents durant les heures de travail.
- Regarder des vidéos ou naviguer sur les réseaux sociaux pendant le travail (sauf si autorisé pour le contenu du shop).
- Prendre des photos/vidéos dans des zones privées ou sans consentement.

En cas d'urgence

Si tu attends un appel important (famille, urgence), informe simplement superviseur ou manager à l'avance. On est humains, et on comprend.

Note finale

L'utilisation du téléphone, c'est une question de bon sens et de respect pour l'équipe, les clients et l'ambiance du shop. Si jamais l'usage devient problématique, des mesures peuvent être prises.

CODE DE CONDUITE

Apparence physique

On valorise l'authenticité, mais aussi une apparence soignée et professionnelle. Une bonne hygiène personnelle et une présentation respectueuse sont attendues de tous les membres de l'équipe en cohérence avec l'image de la boutique.

Code vestimentaire

Afin de maintenir une apparence soignée et conforme à nos standards, nous demandons aux employés d'éviter de porter les vêtements suivants :

- Les camisoles (de type « tank top » et « white beater »)
- Vêtement sales ou troués
- Chaussures non sécuritaires pour le travail (sandales, gougounes, selon les tâches effectuées).

On encourage fortement les employés à porter des vêtements propre et similaires à ceux vendus en magasin, pour refléter notre image et créer une cohérence avec notre clientèle.

Finalement, il n'y a pas vraiment de code vestimentaire strict, on te rencontrera en privé si ce n'est pas adéquat.

Usage de tabac

Il est strictement interdit de fumer (cigarette, vapoteuse ou autre) à l'intérieur du magasin.

Alcool et drogue

On comprend que la vie arrive et qu'un lendemain de veille peut se présenter. Tant que tu es fonctionnel, respectueux et apte à travailler, on peut faire preuve de tolérance.

Cela dit, la **consommation de drogue ou d'alcool avant ou pendant ton quart de travail est strictement interdite.**

Tout comportement jugé dangereux, inapproprié ou affectant ton rendement pourrait entraîner des mesures disciplinaires (voir la section « Mesure disciplinaire »).

LA NOURRITURE

Ce qui est permis

- **Manger et boire pendant les pauses et les repas**
Tu peux manger dans les espaces désignés (ex. salle de pause), pendant tes pauses ou ta période de dîner.
- **Boissons autorisées en plancher**
Les bouteilles d'eau ou avec couvercle sont permises au plancher, tant qu'elles sont discrètes et ne nuisent pas au service ou à la propreté.
- **Accès au frigo et micro-ondes**
Tu peux utiliser les équipements disponibles pour conserver et réchauffer ta nourriture dans la salle de pause. Chacun est responsable de nettoyer après usage.

Ce qui n'est pas permis

- **Manger à la caisse, au comptoir ou en présence de clients**
On évite de manger devant les clients ou à l'endroit où on les sert, pour garder une image professionnelle.
- **Nourriture ou boissons sans couvercle près de l'équipement ou des produits**
Pour éviter les dégâts.
- **Laisser de la vaisselle ou de la nourriture traîner**
Chaque employé doit nettoyer sa place après avoir mangé.

Autres détails

- Si tu fais une hypoglycémie, si tu as un besoin médical particulier et/ou des allergies, informe ton superviseur ou manager.
- Des rappels peuvent être faits si l'hygiène ou l'image du shop est affectée.
Si le problème persiste, ça peut mener à des mesures disciplinaires.

Cette politique vise le respect de l'équipe, des clients et de l'espace commun.

Merci de faire ta part!

LE STATIONNEMENT

Le stationnement devant le magasin est réservé à notre clientèle et celle des commerces avoisinants.

Notes qu'un stationnement est réservé aux membres de l'équipe avec une porte pour ceux-ci, à l'arrière du magasin.

