

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**  
**об оказании услуг при реализации**  
**образовательных программ на платной основе**  
**по теме «Частная практика как БИЗНЕС. Тариф Личное сопровождение»**

«05» декабря 2024 г.

г. Минск

Настоящий договор (далее – договор) определяет взаимные права и обязанности **индивидуального предпринимателя Лисовской Алины Александровны** (УНП 193434783), действующей на основании Свидетельства о государственной регистрации индивидуального предпринимателя № 193434783, зарегистрированной Минским горисполкомом 23 июня 2020 г., именуемой в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и потребителя услуг, именуемого в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, принявшего (акцептовавшего) публичное предложение (оферту) о заключении договора (далее – Стороны).

### **1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ**

В Договоре используются термины и определения в следующем их значении:

**Договор** – договор между Заказчиком и Исполнителем на оказание услуг при реализации образовательных программ на платной основе, который заключается посредством внесения Заказчиком предварительной оплаты в размере полной либо частичной стоимости услуг по настоящему Договору.

**Оферта** – предложение Исполнителя, опубликованное в виде настоящего Договора на Сайте Исполнителя, которое достаточно определено и выражает намерение Исполнителя считать себя заключившим договор возмездного оказания услуг при реализации образовательных программ на платной основе с любым адресатом – Заказчиком, которым будет принято предложение на условиях настоящего Договора.

**Сайт** – сайт Исполнителя в сети Интернет по адресу: <https://logokinder.by/>.

**Информационные ресурсы Исполнителя** – ресурсы, размещенные в сети Интернет, в том числе профили Исполнителя в социальной сети Instagram <https://www.instagram.com/logokinder/>, в социальной сети ВКонтакте <https://vk.com/logokinder>, в мессенджере Telegram @logokinder и иные профили Исполнителя в других социальных сетях (мессенджерах, сервисах).

**Акцепт оферты** – ответ физического лица, которому адресована Оферта, о ее принятии и полном и безоговорочном желании заключить с Исполнителем договор возмездного оказания услуг при реализации образовательных программ на платной основе на условиях настоящего Договора.

**Заказчик** – физическое лицо, являющееся потребителем услуг по заключенному Договору.

**Услуги** – платные услуги в сфере образования по реализации образовательной программы обучающих курсов (вебинар) по теме «Частная практика как БИЗНЕС. Тариф Личное сопровождение».

**Обучающий курс (Курс)** – образовательная программа обучающих курсов (вебинар), разработанная Исполнителем, формой организации образовательного процесса которой являются учебные занятия в их хронологической и методической последовательности, определенные учебно-программной документацией, утвержденной Исполнителем, а также Материалы, предоставленные Исполнителем.

**Материалы** – результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя, в том числе гайды, презентации, чек-листы, задания, текстовые, графические, информационные, видео-, фото- и иные материалы (в том числе их дизайн), составляющие содержание Услуги и предусмотренные программой Услуги, которые недоступны для неограниченного круга лиц и предоставляются Заказчику только для личного использования на срок 12 (двенадцать) месяцев с момента начала обучения. Права интеллектуальной собственности на Материалы (авторское право) принадлежат Исполнителю.

**Лекция** – форма учебного занятия, осуществляемая путем предоставления неисключительной лицензии на использование Материалов.

**Круглый стол** – форма учебного занятия, осуществляемая в виде интерактивной трансляции (прямого эфира) посредством удаленного доступа через сеть Интернет, проходящая в режиме реального времени с использованием программы Zoom и (или) предоставленная Исполнителем Заказчику в виде видеозаписей.

**Консультация** – форма учебного занятия, осуществляемая в виде ответов на вопросы посредством мессенджера Telegram либо в виде личной встречи с Заказчиком.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Исполнитель по поручению Заказчика обязуется оказать платные услуги в сфере образования: реализация образовательной программы обучающихся курсов (вебинар) по теме «Частная практика как БИЗНЕС. Тариф Личное сопровождение», а Заказчик обязуется принять и оплатить стоимость названных Услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.

2.2. В объем Услуг Исполнителя включается проведение с Заказчиком занятий в соответствии с программой Курса и предоставление ему неисключительной лицензии на Материалы Курса. Исполнитель разрешает использовать Материалы путем их скачивания и (или) просмотра в целях ознакомления с текстом и иным содержимым, прочтения (целиком или фрагментарно), размещения Материалов на своем персональном электронном устройстве (компьютере, планшете, мобильном телефоне и др.) исключительно для личного использования. Заказчику запрещены иные способы использования Материалов.

2.3. Особенности программы Курса «Частная практика как БИЗНЕС. Тариф Личное сопровождение»:

Форма обучения – заочная с использованием информационно-коммуникационных технологий.

Срок обучения составляет период с 13.01.2025 г. по 13.04.2025 г.

Дата начала образовательного процесса в учебной группе определяется сроками комплектования учебной группы, но не позднее 13.01.2025 г.

## **3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА**

3.1. Публикация (размещение) текста настоящего Договора на Сайте является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий Договор в соответствии с п. 2 ст. 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь (далее – ГК).

3.2. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к Договору посредством принятия (акцепта) условий Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок согласно ст. 398 ГК.

3.3. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является полная и (или) частичная оплата Заказчиком заказанных им услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором (п. 3 ст. 408 ГК).

3.4. Настоящий Договор, при условии соблюдения порядка его Акцепта, считается заключенным в простой письменной форме (п. 2, п. 3 ст. 404 и п. 3 ст. 408 ГК).

3.5. Стороны гарантируют друг другу, что обладают соответствующим правом и достаточным объемом дееспособности, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения договора возмездного оказания услуг при реализации образовательных программ на платной основе, заключаемого на условиях настоящего Договора.

3.6. Оплата Заказчиком услуг Исполнителя подтверждает, что Заказчик ознакомился с условиями настоящей Оферты и полностью и безоговорочно принимает их. Частичный акцепт Оферты, а также акцепт Оферты на иных условиях не допускается.

3.7. Заказчик подтверждает, что использование Исполнителем информационно-коммуникационных технологий при оказании услуг по настоящему Договору полностью соответствует техническим и иным возможностям Заказчика. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить наличие необходимого программного обеспечения на своем персональном компьютере и (или) иных технических средствах, необходимых для прохождения Курса.

3.8. Заказчик подтверждает, что обладает определенным уровнем знаний по теме, определенной в п. 2.1 настоящего Договора.

3.9. Заказчик понимает и осознает, что оказание услуг по настоящему Договору осуществляется в рамках реализации образовательной программы обучающих курсов (вебинар) и не направлено на приобретение профессии рабочего (служащего), повышение квалификации рабочих (служащих), переподготовку и повышение квалификации руководящих работников и специалистов.

3.10. Заказчик подтверждает, что Исполнитель ознакомил его со свидетельством о государственной регистрации, Правилами внутреннего распорядка для обучающихся, а также иными локальными правовыми актами, содержащими права и обязанности обучающихся, путем размещения на Сайте.

## **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### *4.1. Исполнитель обязуется:*

4.1.1. оказать Услуги по настоящему Договору качественно и в срок, в соответствии с оговоренными в программе Курса условиями;

4.1.2. посредством размещения на Сайте предоставить Заказчику достоверную информацию об оказываемых Услугах и другую информацию, необходимую в рамках исполнения условий настоящего Договора;

4.1.3. предоставить Заказчику Материалы в объеме, предусмотренном Исполнителем;

4.1.4. организовать материально-техническое обеспечение образовательного процесса в соответствии с установленными санитарно-эпидемиологическими требованиями;

4.1.5. обеспечивать обработку персональных данных Заказчика в соответствии с требованиями действующего законодательства.

### *4.2. Исполнитель вправе:*

4.2.1. определять самостоятельно формы, методы и способы осуществления образовательного процесса;

4.2.2. оказывать Услуги по настоящему Договору самостоятельно либо с привлечением третьих лиц, а также использовать услуги, работы третьих лиц, обеспечивающие возможность предоставления Услуг, предусмотренных настоящим Договором;

4.2.3. запрашивать при необходимости у Заказчика дополнительную информацию и документы, необходимые для заключения и исполнения настоящего Договора;

4.2.4. в одностороннем порядке вносить изменения, дополнения в настоящий Договор, о которых Заказчик считается должным образом уведомленным с момента публикации измененной версии договора на Сайте;

4.2.5. составлять расписание Занятий по своему усмотрению, вносить изменения в действующее расписание или планы Занятий без согласования с Заказчиком.

#### *4.3. Заказчик обязуется:*

4.3.1. полностью ознакомиться с условиями настоящего Договора до момента внесения полной или частичной оплаты стоимости Услуг по настоящему Договору;

4.3.2. предоставить Исполнителю достоверные контактные данные, в том числе номер мобильного телефона, для оказания Услуг по настоящему Договору, рассылки обязательных уведомлений, а также иных оповещений, необходимых для надлежащего исполнения условий настоящего Договора. В противном случае, Заказчик не вправе ссылаться на обстоятельства, послужившие причиной неоказания Услуги в полном объеме, при непредоставлении, либо при предоставлении недостоверных контактных данных Исполнителю для информационного обмена;

4.3.3. не передавать кому-либо и не использовать совместно с третьими лицами Материалы Исполнителя;

4.3.4. осуществлять оплату стоимости обучения в сроки, установленные в пункте 6.2. настоящего Договора;

4.3.5. своевременно предоставить Исполнителю полную и достоверную информацию, необходимую для качественного оказания Услуг, об изменении обстоятельств в процессе оказания Услуг, что может повлиять на ход оказания и результаты Услуг;

4.3.6. выполнять рекомендации Исполнителя, связанные с оказанием Услуг;

4.3.7. не передавать третьим лицам и не разглашать кому-либо информацию о других Заказчиках, не предоставлять и не распространять, в том числе в сети Интернет, их изображения, иные персональные данные без их предварительного согласия;

4.3.8. соблюдать правила поведения при использовании программы Zoom, а также при взаимодействии с Исполнителем посредством Информационных ресурсов Исполнителя: выполнять общепринятые правила поведения; вести себя корректно и придерживаться норм морали и этики в отношениях с Исполнителем (его представителями), другими Заказчиками и иными лицами, относиться к ним уважительно; не создавать препятствий Исполнителю (его представителям) в оказании Услуг, а другим Заказчикам – в получении Услуг; не доставлять Исполнителю (его представителям) и другим Заказчикам помех и беспокойства; не допускать негативных или грубых высказываний или оценок в отношении лично Исполнителя (его представителей) либо Материалов, Услуг Исполнителя, а также в отношении других Заказчиков; не допускать провокаций, клеветы, угроз или оскорблений в адрес кого-либо;

4.3.9. добросовестно относиться к освоению содержания образовательной программы;

4.3.10. выполнять требования локальных правовых актов Исполнителя;

4.3.11. бережно относиться к имуществу Исполнителя/

4.4. *Заказчик имеет право:*

4.4.1. на получение образования в соответствии с разделом 2 настоящего Договора;

4.4.2. требовать от Исполнителя надлежащего оказания Услуг в соответствии с настоящим Договором;

4.4.3. использовать Материалы, полученные от Исполнителя в результате оказания Услуг по настоящему Договору, по своему усмотрению и под свою имущественную ответственность, с учетом ограничений, установленных законодательством и настоящим Договором;

4.4.4. высказывать свои пожелания, рекомендации и предложения Исполнителю по вопросам организации и совершенствованию Услуг, при этом обязательными для Исполнителя они не являются.

## **5. УСЛУГИ, ОКАЗЫВАЕМЫЕ ПО НАСТОЯЩЕМУ ДОГОВОРУ, И ПОРЯДОК ИХ ОКАЗАНИЯ**

5.1. Исполнитель предоставляет доступ Заказчику к Курсу только при выполнении следующих условий:

5.1.1. Заказчик отправил свои контактные данные для предоставления доступа в виде сообщения с соответствующим запросом, направленного посредством Информационных ресурсов Исполнителя, согласовал с Исполнителем порядок оплаты Услуг и получил от последнего реквизиты для оплаты Услуг.

5.1.2. Заказчик осуществил Акцепт Оферты путем осуществления оплаты Услуг в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

5.2. Исполнитель отправляет Заказчику посредством Информационных ресурсов Исполнителя, через которые Заказчик отправил соответствующий запрос со своими контактными данными, ссылку на предоставление доступа в Чат участников, а также на платформу Google Диск, в которой осуществляется предоставление неисключительной лицензии на Материалы, не позднее чем 13 января 2025 г.

5.3. Услуги оказываются только Заказчику. Не допускается передача права получения Услуг иному лицу, а также деление Услуг на несколько лиц.

5.4. Расписание занятий устанавливается Исполнителем самостоятельно и занятия в виде Лекций начинаются 13 января 2025 г.

5.5. Расписание занятий в виде Круглого стола и Консультаций размещается Исполнителем в Чате участников и определяется Исполнителем самостоятельно. Заказчик обязуется посещать занятия в виде Круглого стола и Консультаций в соответствии с установленным Исполнителем расписанием.

5.6. Исполнитель самостоятельно устанавливает время и расписание занятий, а также сроки и порядок получения Заказчиком Материалов. Дата и время для целей настоящего Договора устанавливаются по Минскому времени.

5.7. В случае пропуска Заказчиком занятий в виде Круглого стола и Консультаций, Исполнитель вправе предоставить ему доступ к записям пропущенных занятий.

5.8. Заказчик считается принявшим участие в проводимом Исполнителем занятии в виде Круглого стола и Консультации, если Заказчик осуществил подключение к нему на 10 и более минут или в полном объеме, а также в случае

получения доступа к записям пропущенных занятий. Стороны соглашаются, что в случае опоздания Заказчика на занятия на 1–30 минут, Исполнитель считается надлежащим образом оказавшим Услуги по настоящему Договору, и занятие в таком случае не продлевается на время опоздания Заказчика.

5.9. Исполнитель проверяет выполненные Заказчиком задания с понедельника по пятницу (за исключением государственных праздников и праздничных дней) с 10.00 до 19.00 по Минскому времени. Отвечать на вопросы Заказчика и проверять выполненные им задания в иное время является правом, а не обязанностью Исполнителя, и отказ Исполнителя от ответов на вопросы либо проверки выполненных заданий в иное время не может быть основанием для предъявления претензий Заказчиком.

5.10. В течение 3 (трех) месяцев после окончания срока обучения, указанного в п. 2.3 настоящего Договора, Исполнитель имеет право на безвозмездной основе оказывать Заказчику услуги в виде консультаций - ответов на вопросы Заказчика по Курсу, заданные посредством мессенджера Telegram.

## **6. СТОИМОСТЬ, ПОРЯДОК И СРОКИ ОПЛАТЫ УСЛУГ**

6.1. Стоимость оказываемых Услуг определяется исходя из затрат на обучение, утверждается Исполнителем и на момент заключения настоящего Договора составляет:

- 3 500,00 (три тысячи пятьсот рублей 00 копеек) белорусских рублей - для потребителей Услуг, проживающих на территории Республики Беларусь,

- 100 000,00 (сто тысяч рублей 00 копеек) российских рублей - для потребителей Услуг, проживающих за пределами Республики Беларусь,

а также дополнительно указывается на Сайте. Исполнитель вправе в любой момент в одностороннем порядке без согласования с Заказчиком изменить стоимость оказываемых Услуг в связи с изменением налогового или иного законодательства, ростом тарифов на коммунальные услуги и другие расходы, необходимые для обеспечения непрерывного процесса обучения, а также в иных случаях, по решению Исполнителя.

В случае изменения стоимости оказываемых Услуг Исполнитель публикует новую стоимость на Сайте в течение 7 (семи) календарных дней с момента ее утверждения. Новая стоимость оказываемых Услуг начинает действовать с момента ее опубликования, если иная дата начала ее действия не указана самим Исполнителем на Сайте.

В случае изменения стоимости оказываемых Услуг Заказчик производит доплату разницы в стоимости Услуг не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней с момента утверждения Исполнителем новой стоимости оказываемых Услуг.

С целью увеличения спроса на услуги Исполнителя, Исполнитель вправе предоставлять Заказчикам скидки на стоимость Услуг Исполнителя, порядок предоставления которых определяется Исполнителем, с учетом норм действующего законодательства Республики Беларусь.

6.2. Оплата Услуг Исполнителя осуществляется в порядке 100-процентной оплаты, если иной порядок оплаты не согласован Сторонами в порядке, установленном разделом 12 настоящего Договора.

В случае применения Сторонами внутренней доверительной рассрочки, по предварительному согласованию, Заказчик обязуется вносить платеж в размерах и сроки, указанные на Сайте.

6.3. Заказчик осуществляет оплату заказанных Услуг Исполнителя по полученным посредством Информационных ресурсов Исполнителя реквизитам следующими способами:

- посредством безналичного банковского перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя;

- банковской картой через интернет. Платежи по банковским картам осуществляются через систему электронных платежей bePaid (при оплате в белорусских рублях) либо сервис Юkassa (при оплате в российских рублях).

В случае совершения платежа с помощью банковской карты в назначении платежа (сообщении к платежу) должны быть указаны фамилия, имя и отчество Заказчика. В случае оплаты Услуг Исполнителя третьим лицом, Заказчик по требованию Исполнителя обязан предоставить письмо плательщика о том, что оплата стоимости Услуг по настоящему Договору производится за Заказчика и с его согласия. В случае осуществления возврата оплаченных денежных средств в порядке, предусмотренном настоящим Договором, возврат производится по тем же реквизитам, с которых был получен платеж, и на основании личного заявления лица (плательщика), на чье имя была выпущена банковская карта.

Платежная страница системы bePaid отвечает всем требованиям безопасности передачи данных (PCI DSS Level 1). Все конфиденциальные данные хранятся в зашифрованном виде и максимально устойчивы к взлому. Доступ к авторизационным страницам осуществляется с использованием протокола, обеспечивающего безопасную передачу данных в Интернете (SSL/TLS).

6.4. Оплата Услуг по настоящему Договору осуществляется в белорусских рублях (для потребителей Услуг, проживающих на территории Республики Беларусь) либо в российских рублях (для потребителей Услуг, проживающих за пределами Республики Беларусь).

6.5. Все расходы по осуществлению переводов денежных средств на счет Исполнителя несет Заказчик. Датой оплаты Услуг считается день зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Документ, подтверждающий оплату оказания Услуг в безналичной форме, Заказчик формирует самостоятельно.

## **7. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ УСЛУГ**

7.1. Услуги по настоящему Договору считаются оказанными Заказчику в объеме фактически оказанных Услуг. Услуги по проведению занятий в виде Лекций считаются оказанными в полном объеме в день предоставления Исполнителем доступа к ним на платформе GoogleДиск. Услуги по проведению занятий в виде Круглого стола и Консультаций считаются оказанными в полном объеме, если Заказчик осуществил подключение к прямому эфиру либо присутствовал на встрече на 10 и более минут или в полном объеме, а также в случае получения доступа к записи Круглого стола или Консультации.

7.2. Стороны пришли к соглашению, что первичные учетные документы, подтверждающие оказание услуг по настоящему Договору (акты об оказании услуг) составляются Сторонами единолично на основании абзаца второго пункта 1 постановления Министерства финансов Республики Беларусь от 12.02.2018 № 13 «О единоличном составлении первичных учетных документов».

7.3. Услуги считаются принятыми Заказчиком в полном объеме и без замечаний, если Заказчик в срок не позднее 3 (трех) дней после последнего дня оказания ему Услуг письменно не заявит Исполнителю мотивированные претензии по качеству и полноте оказанных ему Услуг.

7.4. Заказчик безоговорочно соглашается с тем, что если Исполнителем были предоставлены все условия для оказания Услуг, однако Заказчик не воспользовался услугами Исполнителя, в том числе, но не ограничиваясь: не подключился к

проводимым Исполнителем Занятиям, не воспользовался предоставленными Исполнителем Материалами, Услуги по настоящему Договору считаются оказанными Исполнителем в полном объеме и денежные средства в размере стоимости данных Услуг возврату не подлежат.

## **8. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

8.1. Заказчик вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора путем направления письменного уведомления Исполнителю не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до даты расторжения настоящего Договора.

8.2. В случае, если Заказчик отказывается от исполнения настоящего Договора до момента начала оказания Услуг Исполнителем, то сумма внесенных денежных средств подлежит возврату Заказчику за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с исполнением настоящего Договора в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

В случае, если Заказчик отказывается от исполнения настоящего Договора в процессе оказания Исполнителем Услуг по настоящему Договору, то Заказчик имеет право получить возврат уплаченных денежных средств, за вычетом стоимости оказанных Услуг к моменту возврата и фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с исполнением настоящего Договора в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

К фактическим понесенным Исполнителем расходам относятся комиссии банковских и кредитных организаций, соответствующих платежных систем за осуществление получения Исполнителем денежных средств при заключении настоящего Договора, а также за осуществление возврата денежных средств Заказчику.

Стоимость Услуг, оказанных на дату расторжения настоящего Договора, определяется исходя из количества недель обучения, прошедших с момента начала Курса до даты расторжения настоящего Договора. При этом Стороны пришли к соглашению, что для целей настоящего Договора неделя обучения исчисляется с понедельника по воскресенье (включительно), а если дата расторжения Договора приходится на новую неделю обучения (понедельник-воскресенье), то считается, что услуги за данную неделю обучения были оказаны Заказчику в полном объеме.

Сумма, подлежащая к возврату рассчитывается по следующим формулам:

$$W = A - (P + K), \text{ где}$$

W – подлежащая возврату сумма денежных средств;

A – стоимость Курса, оплаченная Заказчиком на момент получения Исполнителем уведомления, указанного в п. 8.1. настоящего Договора;

P – стоимость фактически оказанных Исполнителем Услуг по настоящему Договору;

K – сумма фактически понесенных Исполнителем расходов.

$$P = A/13 \times G, \text{ где}$$

A – общая стоимость Курса (100%);

13 – общее количество недель обучения;

G – количество недель обучения, прошедших с момента начала Курса до даты расторжения Договора.

8.3. Решение о возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение 7 (семи) календарных дней. Датой возврата денежных средств считается дата списания денежных средств с расчетного счета Исполнителя. Срок зачисления денежных средств на банковский счет Исполнителя зависит от условий банка, в котором он открыт, и его

нарушение является полной ответственностью соответствующего банка Заказчика, а не Исполнителя.

8.4. В случае отказа Заказчика в одностороннем внесудебном порядке от исполнения настоящего Договора доступ к Материалам прекращается на дату расторжения Договора.

## **9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством.

9.2. При нарушении сроков оплаты, предусмотренных п. 6.2. настоящего Договора, Заказчик выплачивает пеню в размере 0,1 % от суммы просроченных платежей за каждый день просрочки. Пеня исчисляется со следующего дня после истечения срока оплаты.

9.3. Заказчик несет ответственность перед Исполнителем за причинение вреда имуществу Исполнителя в соответствии с законодательством.

9.4. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленных Услуг ожиданиям Заказчика и (или) за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и (или) отрицательная субъективная оценка Услуг Заказчиком, а равно мнение любых третьих лиц (в том числе представителей государственных органов и организаций) не являются основаниями считать Услуги оказанными некачественно или не в согласованном объеме.

9.5. Исполнитель не должен обеспечивать соответствие Услуг, Материалов всем возможным ожиданиям Заказчика. Услуги предоставляются в том виде («как есть»), который Исполнитель считает наиболее эффективным для Заказчика, и в отношении Услуг не предоставляются гарантии соответствия цели, которую Заказчик предполагал или мог предполагать при приобретении Услуг.

9.6. Заказчик не вправе требовать от Исполнителя достижения каких бы то ни было результатов при оказании или после оказания Услуг по настоящему Договору, если такие результаты частично или полностью зависят от действий (бездействия) или волеизъявления Заказчика либо третьих лиц, а равно от субъективных причин Заказчика, его усердия и/или дисциплинированности. Исполнитель не предоставляет гарантии успешности Заказчика в процессе и после получения Услуг.

9.7. Если Заказчик не осваивает надлежащим образом программу при получении Услуг, а равно не добивается ожидаемых/желаемых им результатов оказания Услуг, в том числе по причине своих индивидуальных особенностей, отношения к получению Услуг, освоению программы, либо пропуска Занятий, либо недостаточной для достижения ожидаемого/желаемого результата длительности оплаченных Услуг и т.д., это не является основанием для признания Услуг Исполнителя некачественными. Ответственность за достижение ожидаемого/желаемого результата Услуг лежит на Заказчике.

9.8. Исполнитель не несет ответственности:

- за невозможность оказания Услуг по причине неполадок в работе компьютерного, телекоммуникационного оборудования или каналов связи Заказчика и (или) третьих лиц (в том числе оборудования оператора, предоставляющего Заказчику услуги связи);
- за перебои в работе глобальной компьютерной сети Интернет, а также за недостаточное качество или скорость соединения при выходе Заказчика в эту сеть;

- за иные задержки и сбои при оказании Услуг, возникающие прямо или косвенно по причинам, которые находятся за пределами объективного технического контроля Исполнителя.

9.9. Использование принадлежащих Исполнителю Материалов, являющихся собственностью Исполнителя и предоставляемых Заказчику только для личного использования, без предварительного письменного согласия Исполнителя является нарушением исключительных прав Исполнителя и влечет гражданско-правовую ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора, а также административную и уголовную ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

9.10. В случае если Заказчик допустил нарушение условий настоящего Договора в виде ненадлежащего использования Материалов и иных результатов интеллектуальной деятельности Исполнителя, в том числе посредством неразрешенного Исполнителем распространения, либо передачи Материалов Исполнителя (предоставления доступа к ним) третьим лицам, либо размещения (передачи) или содействия передаче Материалов Исполнителя в любой части через сайты, неправоммерно предлагающие авторские продукты без согласия авторов или иных правообладателей либо иного использования Материалов за пределами предоставленных Заказчику в соответствии с настоящим Договором прав и разрешений, Заказчик выплачивает Исполнителю по требованию Исполнителя неустойку (штраф) в размере 1000 (одной тысячи) базовых величин на день направления требования. Размер неустойки (штрафа) обусловлен размером возможного или фактического причинения вреда правам и законным интересам Исполнителя, который превышает стоимость оплаченных Заказчиком Услуг. Требование Исполнителя о выплате неустойки (штрафа) подлежит немедленному удовлетворению Заказчиком в добровольном досудебном порядке.

## **10. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ**

10.1. Исключительное право на все объекты интеллектуальной собственности, в том числе Материалы, Сайт принадлежат Исполнителю как Правообладателю.

10.2. Используя Материалы, Сайт и иную интеллектуальную собственность Исполнителя, Заказчик признает и соглашается с тем, что все их содержимое защищено правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий. Никакие права на любое содержимое Материалов, Сайта и иные права интеллектуальной собственности не переходят к Заказчику в результате заключения настоящего Договора.

10.3. Заказчик не имеет право использовать полностью или частично Материалы Исполнителя, к которым Заказчик получает доступ, являющиеся собственностью Исполнителя и предоставляемые Заказчику только для личного использования на срок 12 (двенадцать) месяцев с момента начала обучения, с иными целями, чем это определено в рамках Услуг, в том числе Заказчик не имеет право:

- предоставлять доступ к Материалам и Услугам Исполнителя третьим лицам;
- воспроизводить, передавать, предоставлять доступ, распространять, в том числе путем возмездного либо безвозмездного отчуждения, публичного показа, проката, сообщения в эфир, сообщения по кабелю, перевода и/или иной переработки, доведения до всеобщего сведения, иного не разрешенного Исполнителем использования Материалов Исполнителя в любой части;

- копировать и/или распространять Услуги, любые Материалы Исполнителя в полном объеме или в части, размещать (передавать) или способствовать передаче Материалов Исполнителя в любой части на сайты, неправомерно предлагающие авторские продукты без согласия авторов или иных правообладателей.

10.4. Заказчик имеет право использовать Услуги, Материалы Исполнителя в иных целях, чем это определено Услугой и заключенным Договором, только в случаях получения на то письменного разрешения Исполнителя или заключения лицензионного соглашения о таком использовании с Исполнителем как Правообладателем.

10.5. При цитировании Услуг, Материалов Исполнителя, использовании их фрагментов в случаях, когда это прямо разрешено Исполнителем, Заказчик обязуется указывать ссылку на Исполнителя.

## **11. ФОРС-МАЖОР**

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

11.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, как то: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, пожар, суровые погодные условия или другие стихийные бедствия, правительственные постановления, распоряжения (указы) государственных органов и должностных лиц, законы и иные нормативные акты компетентных органов, принятые после акцепта настоящего Договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных настоящим Договором, а также действия государственных или местных органов государственной власти и управления или их представителей, препятствующие выполнению условий настоящего Договора, и другие непредвиденные обстоятельства, в том числе неполадки в городской электросети, технические проблемы на транзитных узлах сети Интернет и прочие нарушения функционирования сетей передачи данных, находящихся вне сферы влияния Сторон, но не ограничиваясь указанным.

11.3. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более 60 (шестидесяти) календарных дней.

11.4. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более срока, указанного в п. 11.3 настоящего Договора, либо, когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что обстоятельства будут действовать более этого срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения настоящего Договора или его прекращения без возмещения убытков.

## **12. ПОРЯДОК ОБМЕНА ДОКУМЕНТАМИ И ИНФОРМАЦИЕЙ**

12.1. Обмен документами и информацией между Сторонами по настоящему Договору может осуществляться путем: передачи документов и материалов курьером или отправкой почтой, обмена документами в электронном виде с использованием мессенджеров Telegram, Viber либо социальных сетей Instagram, ВКонтакте.

12.2. Стороны согласовали, что в рамках исполнения настоящего Договора, документами в электронном виде признаются отсканированные копии документов, содержащие в оригинале подписи и печати (при использовании печати) уполномоченных лиц, которые возможно визуально прочитать, включая информацию во всех реквизитах документа. Используемые во взаимоотношениях между Сторонами электронные документы признаются равнозначными, соответствующим документам на бумажных носителях, подписанными собственноручной подписью.

12.3. Стороны признают, что любая переписка с использованием мессенджеров Telegram, Viber либо социальных сетей Instagram, ВКонтакте носит юридически значимый характер и является основанием возникновения прав и обязанностей Сторон в случае, если из переписки вытекает, что Стороны достигли соглашения.

12.4. Стороны согласовали, что срок ответа на полученный запрос о предоставлении документов и (или) информации другой Стороны, составляет 1 (один) рабочий день.

### **13. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

13.1. Споры и разногласия, возникающие при исполнении настоящего Договора, разрешаются путем переговоров.

13.2. В случае направления претензии одной из Сторон получатель претензии письменно уведомляет заявителя о результатах рассмотрения претензии в 7-дневный срок со дня ее получения. Неполучение ответа на претензию в установленный срок не препятствует обращению заявителя претензии в суд в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь. Споры по настоящему договору рассматриваются в суде по месту нахождения Исполнителя.

### **14. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

14.1. Договор считается заключенным с момента совершения Заказчиком действий, свидетельствующих об Акцепте договора, и действует до исполнения обязательств Сторонами.

14.2. Договор может быть досрочно расторгнут по соглашению Сторон.

14.3. Исполнитель имеет право в любое время в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора при наличии оснований и в порядке, предусмотренных законодательством об образовании для прекращения образовательных отношений. В данном случае Заказчик имеет право получить возврат уплаченных денежных средств, за вычетом стоимости оказанных услуг к моменту возврата и фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с исполнением настоящего Договора в порядке, предусмотренном п. 8.2 и 8.3 настоящего Договора.

### **15. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ДОГОВОР**

15.1. Изменения и (или) дополнения в настоящий Договор вносятся в одностороннем порядке по решению Исполнителя.

15.2. Изменения и (или) дополнения, вносимые Исполнителем в настоящий Договор в связи с изменением законодательства, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений в актах законодательства.

15.3. Текст изменений и (или) дополнений настоящего Договора либо его новая редакция доводится Исполнителем до всеобщего сведения посредством размещения (опубликования) соответствующей информации на Сайте.

### **16. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

16.1. Стороны обязуются незамедлительно информировать друг друга о возникших затруднениях, которые могут привести к невыполнению отдельных условий настоящего Договора, для согласования и принятия необходимых мер.

16.2. Исполнитель имеет право размещать на Сайте, в также в социальных сетях комментарии и отзывы Заказчика о прохождении обучения с соблюдением требований законодательства о защите персональных данных.

16.3. Все вопросы, не урегулированные настоящим Договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

16.4. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что настоящий Договор заключен по месту нахождения Исполнителя.

16.5. Стороны безоговорочно признают юридическую силу текста настоящего Договора.

## **17. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

**Индивидуальный предприниматель Лисовская Алина Александровна**

УНП 193434783

220065, Республика Беларусь, г. Минск, ул. Николы Теслы, д. 28, кв. 9

р/с BY25UNBS30130151400000008933 (BYN)

в ЗАО «БСБ Банк», БИК UNBSBY2X

Тел.: +375293316486

[logokinder@mail.ru](mailto:logokinder@mail.ru)