HÁZIREND

Kedves Vendégünk, örömmel köszöntjünk Önt a Hotel Königben!

Kérjük, olvassa el házirendünket, mellyel az a célunk, hogy biztosítsuk Ön számára a megfelelő pihenést, és hogy megelőzzük az esetleges félreértéseket.

1. Érkezéskor a vendég köteles a recepciósnak átadni az adatfelvitel miatt a személyes dokumentumait, (személyi igazolvány, vagy útlevél, lakcímkártya) telefonszámát, és a helyszínen fizetendő összeget. Vendégeink csak a teljes díj kifizetése után foglalhatja el szobáját! Amennyiben az itt tartózkodást előbb szakítják meg, nem áll módunkban a pénzt visszaadni.
2. Fizetés interneten szálláshelyfoglaló platformokon, valamint bankkártyával és szépkártyával (OTP, MBH) is lehetséges.
3. A szobát 14.00 óra után lehet elfoglalni. Amennyiben előre láthatólag tudja, hogy késő este, vagy netalán éjjel érkezne, azt kérjük számunkra telefonon, vagy e-mailben előre jelezni.
4. A távozás napján a szálláshelyet 10.00 óráig kell elhagyni. Amennyiben tovább maradna, abban az esetben felárat számolunk fel.
5. Az egész hotelben ingyenes WIFI áll rendelkezésre a vendégeink számára, melynek kódja: 1122334455
6. Recepciós kollégáink az egész itt tartózkodás idején a rendelkezésükre állnak, bármilyen felmerülő valós probléma esetén (0:24).
7. Vendégeink egy szobakulcsot kapnak érkezéskor, melyet a hotel recepcióján vehetnek át, és távozáskor ide is kell visszaadni. Amennyiben elhagyják a hotelt a nap folyamán, akkor is le kell adni a kulcsot. Ha valaki mégsem így jár el, és elhagyja a kulcsot, akkor meg kell térítenie a kulcs árát.
8. Az épületben csak az erkélyes szobák erkélyén, valamint a hotel előtt dohányzásra kijelölt területen szabad dohányozni (ez minden alternatív dohánytermékre vonatkozik).
9. A távozás után a szobákban hagyott személyes tárgyakért felelősséget nem vállalunk
10. Kérjük, figyeljenek a rendre, ne szemeteljenek. A szállás területén okozott kárt a károkozó, vagy annak törvényes képviselője köteles megtéríteni.
11. Fenntartjuk a jogot vendégkörünk megválogatására.
12. A házirend megsértése esetén a szállás lemondásra kerülhet a hotel részéről. Ebben az esetben nem áll módunkban pénzt visszaadni.
13. Több vendégünkre való tekintettel kérjük a zajos tevékenység mellőzését.

Kellemes pihenést kívánunk!