

Componente Curricular: Liderança e ética	Número da Aula: 49
Título da Aula: Comunicação e persuasão no trabalho	Ano/Série: 2ª Série
Lista de exercícios	
Descritor:	

Exercício 1.

Qual é a importância da habilidade de ouvir no ambiente de trabalho?

- a) A habilidade de ouvir é desnecessária, pois a comunicação no ambiente de trabalho se baseia apenas na transmissão de informações.
- b) A habilidade de ouvir é importante apenas para líderes e gerentes.
- c) A habilidade de ouvir é fundamental para uma comunicação eficaz e persuasão no ambiente de trabalho.
- d) A habilidade de ouvir é útil apenas em situações de atendimento ao cliente.

MODELO DE FEEDBACK PARA A RESPOSTA CORRETA

Parabéns, é isso aí! A resposta correta é a letra C. Ouvir atentamente os colegas de trabalho, clientes e parceiros de negócios é crucial para entender suas preocupações, necessidades e perspectivas. Isso facilita uma comunicação mais eficaz e permite que você adapte sua mensagem de forma persuasiva, demonstrando interesse genuíno pelos outros e construindo relacionamentos de confiança.

MODELO DE FEEDBACK PARA AS RESPOSTAS INCORRETAS

Ops, não foi desta vez! Retome o conteúdo. A resposta correta é a letra C. Ouvir atentamente os colegas de trabalho, clientes e parceiros de negócios é crucial para entender suas preocupações, necessidades e perspectivas. Isso facilita uma comunicação mais eficaz e permite que você adapte sua mensagem de forma persuasiva, demonstrando interesse genuíno pelos outros e construindo relacionamentos de confiança.

Exercício 2.

Por que a credibilidade e confiança são importantes na persuasão no ambiente de trabalho?

- a) A credibilidade e confiança não influenciam na persuasão no ambiente de trabalho.
- b) A credibilidade e confiança são importantes apenas para líderes e gerentes.
- c) A credibilidade e confiança ajudam a construir relacionamentos sólidos e a influenciar os outros de forma persuasiva.
- d) A credibilidade e confiança são irrelevantes, desde que você tenha habilidades de comunicação persuasivas.

MODELO DE FEEDBACK PARA A RESPOSTA CORRETA

Parabéns, é isso aí! A resposta correta é a letra C. No ambiente de trabalho, acreditar na credibilidade de alguém é fundamental para que os colegas de trabalho, clientes e parceiros de negócios confiem em suas ideias e propostas. Ter uma reputação de confiança, demonstrar consistência e cumprir com suas promessas contribuem para a persuasão efetiva, uma vez que as pessoas tendem a ser mais receptivas às mensagens de indivíduos confiáveis.

MODELO DE FEEDBACK PARA AS RESPOSTAS INCORRETAS

Ops, não foi desta vez! Retome o conteúdo. A resposta correta é a letra C. No ambiente de trabalho, acreditar na credibilidade de alguém é fundamental para que os colegas de trabalho, clientes e parceiros de negócios confiem em suas ideias e propostas. Ter uma reputação de confiança, demonstrar consistência e cumprir com suas promessas contribuem para a persuasão efetiva, uma vez que as pessoas tendem a ser mais receptivas às mensagens de indivíduos confiáveis.