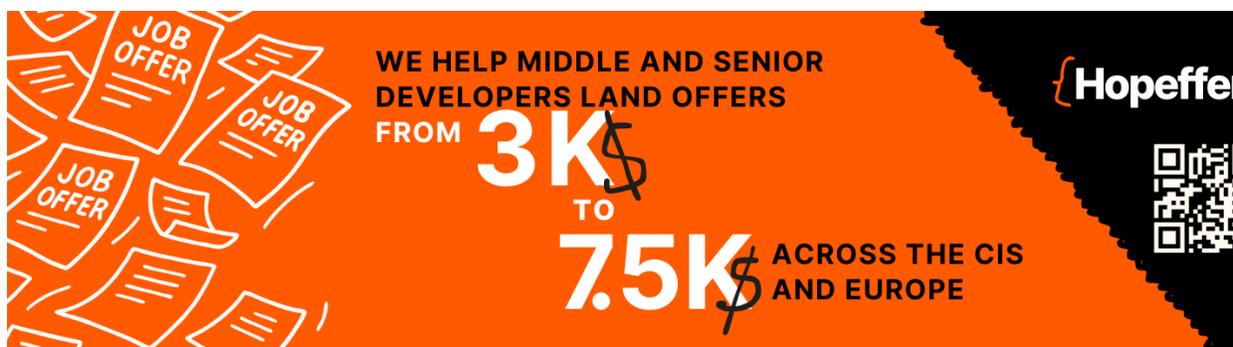


Tab 1



## Руководство к совместной работе с [Hopeffer](#)

Это руководство поможет новым клиентам быстрее и эффективнее пройти онбординг по услугам от Hopeffer

### Короткий порядок услуг

Хотя услуги могут быть скорректированы в зависимости от индивидуальных потребностей, общий порядок таков:

01. Анализ и знакомство
02. Мок интервью по хард скиллам
03. Улучшение резюме
04. Оптимизация LinkedIn профиля
05. Карьерная консультация по поиску работы
06. Подготовка к поведенческим интервью
07. Стадия поддержки

Полный цикл подготовки занимает ~2-3 недели и зависит от темпа работы клиента.

**Заметка:** помните, что [услуги сгруппированы по пакетам](#) → вы получаете оплаченный набор услуг.

# 1. Анализ и знакомство

1. **Как это работает:** мы знакомимся с вашим опытом и целями, чтобы настроить консультации и добиться поставленных целей. Возможно, в ходе знакомства мы поймем, что цели недостижимы и нужно разработать план Б,В,Г,Д,Е
2. **Формат:** переписка в телеграм или звонок на 40 минут в Google Meet в зависимости от ситуации.

Если клиент собирается выйти на международной рынок, используя английский язык, то мы обязательно проверим ваш уровень английского языка.

3. **Порядок услуг:** первая. Позволяет клиенту и компании оценить друг друга и принять решение о сотрудничестве.

# 2. Мок интервью по хард скиллам

1. **Как это работает:** Наши Senior разработчики оценивают ваши технические навыки в зависимости от ваших карьерных целей и предоставляют ресурсы, чтобы ускорить подготовку.
2. **Формат:** 1.5 часа звонка на каждом интервью.

Если вы приобрели 1 интервью, то интервьюер обсудит теорию и даст задание на лайв-кодинг в течение 1 интервью.

Если вы приобрели 2 интервью, то 1 интервью – это интервью по теории, 2 интервью – это лайв-кодинг.

3. **Финальные артефакты:** 1.5 часа интервью, запись звонка и письменный фидбек на email.
4. **Дедлайны:** письменный фидбек на email будет отправлен в течение 3х рабочих дней со дня мок интервью. Интервью назначаются с разницей в 1 неделю в обычном сценарии. При необходимости это время можно изменить для большей подготовки.
5. **Рекомендации:** подготовьтесь к мок интервью, потому что это способ оценить ваш реальный уровень.

6. **Порядок услуг:** зависит от целей клиента. Можно начать с хард скиллов, чтобы взять больше времени на подготовку.

Если вы уверены в хард скиллах, то мы поставим мок интервью по хард скиллам между "Карьерной консультацией" и "Поведенческим интервью"

### 3. Улучшение резюме

1. **Как это работает:**
  - a. **Фаза 1.** Мы анализируем текущее резюме и оставляем письменный фидбек, основанный на ваших целях в поиске работы. Ваша задача: использовать рекомендации и создать новую версию резюме.
  - b. **Фаза 2.** Мы внесем финальные правки и настроим резюме под вакансии. Этот этап необходим, потому что сложно написать грамотное резюме с первой попытки.
2. **Формат:**
  - a. PDF документ с рекомендациями (фидбек)
  - b. Пример другого успешного резюме по вашему стеку, в котором нужно вести разработку новой версии резюме.
3. **Финальные артефакты:** Резюме, адаптированное под целевой рынок.
4. **Дедлайны:**
  - a. **Фаза 1:** в течение 3 рабочих дней с момента старта.
  - b. **Фаза 2:** в течение 3 рабочих дней с момента получения новой версии резюме.
5. **Рекомендации:** Сделайте новую версию резюме максимум в течение 1 недели, иначе поиск работы затянется.
6. **Порядок услуг:** Обычно первая услуга.

### 4. Оптимизация LinkedIn профиля

1. **Как это работает:**
  - a. **Фаза 1:** Мы анализируем ваш текущий профиль LinkedIn и даем рекомендации по улучшению видимости, нетворкинга и привлечения рекрутеров.
  - b. **Фаза 2:** Мы сделаем ревью новой версии LinkedIn и пришлем вам финальные правки.

2. **Формат:** PDF документ с рекомендациями (фидбек) и примерами.
3. **Финальные артефакты:** Оптимизированный профиль LinkedIn, который приносит собеседования и повышает шансы на оффер.
4. **Дедлайны:**
  - а. **Фаза 1:** в течение 3 рабочих дней после завершения работы с резюме.
  - б. **Фаза 2:** в течение 3х рабочих дней после получения новой версии LinkedIn
5. **Рекомендации:** Сделайте новую версию LinkedIn максимум в течение 1 недели, иначе поиск работы затянется.
6. **Порядок услуг:** Обычно вторая услуга, сразу после улучшения резюме

## 5. Карьерная консультация по поиску работы

1. **Как это работает:** [Александр](#) проводит карьерную консультацию, чтобы помочь сформировать требования к новому месту работы, понять сильные/слабые стороны клиента и научить правильно искать и откликаться на вакансии.
2. **Формат:** 1.5 часа консультации в Google Meet
3. **Финальные артефакты:** 1.5 часа консультации, запись звонка, письменный фидбек (WORD документ), трекер вакансий (EXCEL документ) и 8 лекций по поиску работы.
4. **Дедлайны:** Все артефакты будут отправлены в течение 3 рабочих дней с даты консультации.
5. **Рекомендации:** составить свой список вопросов до консультации и обязательно делать домашнюю работу после консультации!
6. **Порядок услуг:** После резюме и LinkedIn.

**Исключение:** мы поставим карьерную консультацию самой первой, если клиент уже купил услуги, но команда Hopeffer еще не обладает всей нужной информацией для улучшения резюме и LinkedIn.

## 6. Поведенческое интервью

1. **Как это работает:** [Александр](#) или [Ксения](#) готовят вас к типичному интервью с HR на русском или английском языке в зависимости от вашей карьерной цели. Тренируем самопрезентацию, кейсы, типичные ответы на вопросы HR

2. **Формат:** 1-1.5 часа онлайн консультации в Google Meet.
3. **Финальные артефакты:** 1.5 часа онлайн консультации и запись звонка.
4. **Дедлайны:** Все артефакты будут отправлены в течение 3 рабочих дней с даты консультации.
5. **Рекомендации:**
  - a. Заранее расписать самопрезентацию (страница "[Самопрезентация для интервью](#) 🗣️")
  - b. Заранее познакомиться со STAR
  - c. Расписать кейсы в персональном трекере вакансий (страница "[Кейсы](#) 🧑"). Вы получите персональный трекер на шаге 5
6. **Порядок услуг:** Обычно после карьерной консультации

## 7. Стадия поддержки

7. **Как это работает:** [Александр](#) поддерживает вас в переписке после проведения услуг (пункты 2-6). Это включает поиск 10 стартовых вакансий (может, что-то попадетс дальше, и Александр сам будет отправлять подходящие вакансии) и ответы на вопросы.

В приоритете клиенты, которые приобрели пакеты "[Поиск оффера](#)" и "[Сопровождение до оффера](#)"

8. **Финальные артефакты:** переписка в Telegram/LinkedIn.
9. **Дедлайны:** 2-3 месяца с момента начала работы с клиентом.
10. **Рекомендации:**
  - a. Давайте как можно большей деталей
  - b. Старайтесь писать в рабочее время
  - c. Следуйте рекомендациям. Работу находят быстрее те, кто методично и внимательно следуем рекомендациям Noreffer
11. **Порядок услуг:** последняя