

AVISO DE PRIVACIDADE

Última atualização: fevereiro de 2026.
Segunda versão

Nós, da **AGGREGA CONSULTORIA E CORRETAGEM DE SEGUROS LTDA** (“Empresa” ou “nós”), inscrita no CNPJ/ME sob o n. 28.626.100/0001-47, atuamos no gerenciamento dos benefícios de saúde do seu negócio e, por esse motivo, assumimos o compromisso com a privacidade e a segurança dos dados pessoais, em especial dos dados de saúde compartilhados conosco em razão da nossa prestação de serviços.

Este Aviso explica de forma clara e detalhada **como coletamos, utilizamos, compartilhamos e protegemos seus dados pessoais**, assegurando total conformidade com a LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - Lei nº 13.709/2018) e o compromisso de transparência com nossos clientes, parceiros e fornecedores.

Os dados pessoais são quaisquer informações capazes de identificar uma pessoa física. Neste documento, esclarecemos que os dados coletados serão utilizados para a prestação dos nossos serviços, para a manutenção do relacionamento com você, bem como para o cumprimento de obrigações legais.

Todas as diretrizes presentes neste Aviso de Privacidade se aplicam a colaboradores, terceiros, clientes, parceiros e usuários em geral, assegurando que o tratamento dos dados pessoais seja realizado com responsabilidade e respeito à sua privacidade.

Organizamos este documento em perguntas para facilitar a leitura. Para exercer seus direitos ou enviar dúvidas, consulte nossos canais de comunicação na seção 07.

1. O QUE VOCÊ PRECISA SABER PARA COMPREENDER ESTA POLÍTICA?

A fim de descomplicar a sua leitura deste documento, apresentamos algumas definições úteis para a sua interpretação. Estes termos serão utilizados em letra maiúscula:

- **Dado Pessoal x Dados Pessoais Sensíveis:**
 - Os Dados Pessoais são todas as informações que permitem a sua identificação, de forma direta ou indireta, a exemplo do seu nome completo, CPF, e-mail, telefone, entre outros. Por outro lado, os Dados Pessoais sensíveis são os dados que, além de permitir sua identificação, possuem o potencial de gerar algum viés discriminatório, a exemplo dos dados referentes à sua sexualidade, seu perfil de consumo, à suas condições de saúde, dados genéticos ou biométricos, origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político.
- **Tratamento:**
 - É toda forma de uso que possibilita usar seus Dados Pessoais, incluindo, mas não se limitando às seguintes atividades: coleta, armazenamento, consulta, uso, compartilhamento, transmissão, classificação, reprodução, exclusão e avaliação.

- **Agentes de Tratamento:**

- o São os controladores e os operadores dos seus dados pessoais. O controlador é uma pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, responsável por decidir como será realizado o tratamento do seu dado pessoal. Por outro lado, o Operador será uma pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, responsável por realizar as atividades de tratamento conforme as orientações e determinações do Controlador, a exemplo de um prestador de serviço.

- **Titular**

- o É você, a pessoa física a quem os Dados Pessoais se referem.

- **Instituição:**

- o Somos nós, a **AGGREGA BENEFÍCIOS**.

- **LGPD**

- o Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais).

2. QUAIS TIPOS DE DADOS PESSOAIS TRATAMOS SOBRE VOCÊ?

Os dados pessoais tratados pela AGGREGA são manuseados com base no mínimo necessário para execução das nossas atividades, alinhados a uma finalidade específica. Dessa forma, podemos dividir nosso tratamento nas seguintes categorias:

1. Para Cotação e Contratação de Benefícios de Saúde:

- a. Necessitamos realizar o tratamento de dados cadastrais (CPF, RG, nome completo, data de nascimento), dados de saúde, região e sexualidade dos titulares e seus dependentes, exclusivamente para realizar cotações e contratações de planos de saúde, em conformidade com o escopo das nossas contratações.

2. Para viabilizar a contratação dos nossos serviços:

- a. Realizamos o tratamento dos números vinculados aos convênios, a fim de quantificar a quantidade de vidas e viabilizar a contratação dos nossos serviços.

3. Para Portabilidade entre Operadoras:

- a. Necessitamos realizar o tratamento de dados pessoais cadastrais (CPF, RG, nome completo, data de nascimento), região, profissão e histórico de saúde para processos de portabilidade.

4. Para Criação de Senhas de Clientes:

- a. Coletamos nome completo, e-mail e função/cargo para cadastro e acesso seguro aos portais.

5. Para Gerenciamento de Apólices de Seguros:

- a. Necessitamos realizar o tratamento dos dados do grupo familiar (nome, região, sexo, estado civil, telefone, e-mail, função/cargo, dados de saúde) de

colaboradores, ex-colaboradores e demais beneficiários para administração de apólices.

6. Para Suporte, Implantação, Cancelamento e Extensão de Benefícios:

- a. Necessitamos realizar o tratamento do nome completo, e-mail, telefone, empresa e número do convênio.

7. Para implantação de novos beneficiários:

- a. Para gerenciar as apólices, necessitamos tratar os dados do grupo familiar (nome, nome da mãe, SUS, data/local de nascimento, sexo, estado civil, endereço, telefone, e-mail, cargo, dados bancários, FGTS) e documentos (RG, CPF, passaporte, certidões).

8. Para cancelamento dos benefícios ou extensão dos benefícios para colaboradores desligados:

- a. Necessitamos ter acesso e tratar os dados presentes na Carta de cancelamento, formulário de exclusão, rescisão contratual e Termo RN 412, carta de demissão, formulário específico, comprovante de residência e descontos na rescisão.

9. Para o envio de E-mail Marketing, quando fornecido consentimento.

3. SOBRE O COMPARTILHAMENTO DOS SEUS DADOS PESSOAIS:

Operamos em parceria com as operadoras de saúde e parceiros comerciais para viabilizar a prestação dos nossos serviços, conforme escopo da contratação firmado com nossos clientes. Portanto, a **AGGREGA** poderá compartilhar seus dados com as operadoras de saúde e demais terceiros apenas quando necessário para viabilizar a prestação dos nossos serviços de corretagem e gestão das apólices dos benefícios de saúde; para cumprimento das nossas obrigações legais e regulatórias junto as autoridades competentes, a exemplo, mas não se limitando a ANS - Agência Nacional de Seguro Suplementar; para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados ou para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral, sempre prezando pela transparência, integridade e privacidade dos seus dados pessoais.

Para realizar tais compartilhamentos, seguimos nossas diretrizes de avaliação de fornecedores e parceiros, garantindo que todos os requisitos legais para uma transferência segura e em conformidade com as legislações vigentes sejam atendidos. Além disso, ao formalizarmos a contratação de terceiros, nossos contratos estabelecem regras específicas para o tratamento de dados pessoais e incluem cláusulas de confidencialidade.

Em caso de cumprimento de obrigação legal ou regulatória, seus dados pessoais podem ser compartilhados com as autoridades competentes.

4. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS COMO TITULAR DE DADOS PESSOAIS?

SEUS DIREITOS	EXPLICAÇÃO
Confirmação e Acesso	Você pode solicitar a AGGREGA a confirmação sobre a existência de tratamento dos seus Dados Pessoais para que, em caso positivo,

	você possa acessá-los, inclusive por meio de solicitação de cópias dos registros que temos sobre você.
Correção	Você pode solicitar a correção dos seus Dados Pessoais caso estes estejam incompletos, inexatos ou desatualizados.
Anonimização, bloqueio ou eliminação	Você pode solicitar (a) a anonimização dos seus Dados Pessoais, de forma que eles não possam mais ser relacionados a você e, portanto, deixem de ser Dados Pessoais; (b) o bloqueio dos seus Dados Pessoais, suspendendo temporariamente a sua possibilidade de os tratarmos para certas finalidades; e (c) a eliminação dos seus Dados Pessoais, caso em que deveremos apagar todos os seus Dados Pessoais sem possibilidade de reversão.
Portabilidade	Você pode solicitar que a AGGREGA forneça os seus Dados Pessoais em formato estruturado e interoperável visando à sua transferência para um terceiro, desde que essa transferência não viole a propriedade intelectual ou segredo de negócios da AGGREGA.
Informação sobre o compartilhamento	Você tem o direito de saber quais são as entidades públicas e privadas com as quais a AGGREGA realiza uso compartilhado dos seus Dados Pessoais. Em caso de dúvidas ou maiores detalhes, você tem o direito de nos solicitar essas informações. A depender do caso, podemos limitar as informações fornecidas a você caso a sua divulgação possa violar a propriedade intelectual ou segredo de negócios da AGGREGA.
Informação sobre a possibilidade de não consentir	Você tem o direito de receber informações claras e completas sobre a possibilidade e as consequências de não fornecer consentimento, quando ele for solicitado pela AGGREGA. O seu consentimento, quando necessário, deve ser livre e informado. Portanto, sempre que pedirmos seu consentimento, você será livre para negá-lo – nesses casos, é possível que alguns serviços não possam ser prestados.
Revogação do consentimento	Caso você tenha consentido com alguma finalidade de tratamento dos seus Dados Pessoais, você pode sempre optar por retirar o seu consentimento. No entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer Tratamento realizado anteriormente à revogação. Se você retirar o seu consentimento, é possível que fiquemos impossibilitados de lhe prestar certos serviços, mas iremos avisá-lo quando isso ocorrer.
Oposição	A lei autoriza o tratamento de Dados Pessoais mesmo sem o seu consentimento ou um contrato conosco. Nessas situações, somente trataremos seus Dados Pessoais se tivermos motivos legítimos para tanto, como, por exemplo, quando for necessário para garantir a segurança de nossas rodovias. Caso você não concorde com alguma finalidade de tratamento dos seus Dados Pessoais, você poderá apresentar oposição, solicitando a sua interrupção.

ATENÇÃO:

Para sua segurança, sempre que você apresentar uma requisição para exercer seus direitos, a **AGGREGA** **poderá solicitar algumas informações e/ou documentos complementares para que possamos comprovar a sua identidade**, buscando impedir fraudes. Fazemos isso para garantir a segurança e a privacidade de todos.

Em alguns casos, a **AGGREGA** poderá ter motivos legítimos para negar ou limitar o atendimento a uma solicitação de exercício de direitos dos titulares de dados pessoais, especialmente quando atua como mera operadora, nos termos do art. 6º, IX, da LGPD (Lei nº 13.709/2018). Como operadora, a AGGREGA realiza o tratamento em nome do controlador, normalmente as empresas contratantes, sem tomar decisões sobre a finalidade ou meios do tratamento, o que impõe limitações legais para atender diretamente certos pedidos, como por exemplo o acesso ou correção de dados sob controle exclusivo do controlador (art. 18 da LGPD).

As limitações ou negativas de atendimento mencionadas acima também podem incluir a impossibilidade de fornecimento de informações completas sobre tratamentos decididos pelo controlador, devendo encaminhar o titular diretamente a ele (art. 5º, VII, LGPD); a impossibilidade de atendimento quando o pedido violar propriedade intelectual, segredos de negócio da AGGREGA ou de terceiros, ou direitos de outros titulares (art. 6º, IX, LGPD) ou mesmo quando houver pedidos de exclusão que possuam dever de armazenamento de dados para o cumprimento de obrigações legais/regulatórias, auditorias, ou defesa judicial da AGGREGA ou terceiros em processos (art. 16, I e III, LGPD).

Nessas hipóteses, informaremos as razões da negativa em até 15 dias (art. 19 da LGPD) e orientaremos sobre os próximos passos, como contatar o controlador ou a ANPD.

Ainda, **algumas solicitações podem não ser respondidas de forma imediata**, mas a AGGREGA se compromete a responder todas as requisições em um prazo razoável e sempre em conformidade com a legislação aplicável.

Caso você tenha alguma dúvida sobre essas questões ou sobre como você pode exercer seus direitos, fique à vontade para entrar em contato conosco por meio dos canais informados ao final desta Política.

5. POR QUANTO TEMPO OS DADOS PESSOAIS SERÃO ARMAZENADOS?

A **AGGREGA** possui políticas de retenção e descarte de Dados Pessoais alinhadas com as legislações aplicáveis e em respeito aos prazos definidos contratualmente por contratantes/controladores. Dessa forma, seus Dados Pessoais são armazenados somente pelo tempo que forem necessários para cumprir com as finalidades para as quais foram coletados, salvo se houver qualquer outra razão para sua manutenção como, por exemplo, cumprimento de quaisquer obrigações legais, regulatórias, contratuais, entre outras permitidas sob a lei.

Sempre fazemos uma análise técnica para determinar o período de retenção adequado para cada tipo de Dado Pessoal coletado, considerando a sua natureza, necessidade de coleta e finalidade para a qual ele será tratado, bem como eventuais necessidades de retenção para o cumprimento de obrigações ou o resguardo de direitos.

6. COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Nossa responsabilidade é cuidar dos seus Dados Pessoais e utilizá-los somente para as finalidades descritas nessa Política e no escopo dos contratos firmados conosco.

A fim de garantir a adoção de medidas técnicas e administrativas em prol da segurança, da confidencialidade, da disponibilidade e da integridade dos seus dados pessoais, adotamos as seguintes medidas:

- **Política de Backup:** Backups periódicos, armazenados em ambientes seguros com criptografia, controle de acesso e retenção, conforme boas práticas.
- **Segurança em Nuvem:** Controle de acesso por perfis, segregação de ambientes, criptografia em trânsito/repouso, e uso de plataformas certificadas com alta disponibilidade.
- **Antivírus e Monitoramento:** Soluções atualizadas em servidores e máquinas, com monitoramento contínuo de rede, tráfego, firewalls e eventos de segurança, abrangendo site, portais, sistemas e infraestrutura.
- Controle de acessos, política de uso de senhas, rotinas de auditoria, procedimento para prevenção, identificação e resposta a incidentes de segurança e prevenção e treinamentos de colaboradores.

Essas medidas visam garantir a integridade, confidencialidade e proteção de todos os dados sob nossa responsabilidade.

7. COMO FALAR SOBRE DADOS PESSOAIS COM A AGGREGA?

Use o formulário disponível na sessão da Privacidade ou entre em contato com nosso Encarregado através dos seguintes endereços de contato:

E-mail para contato: governanca@ggsaude.com.br

Lembre-se: Ao realizar sua requisição, informe seu nome completo. Esses dados são solicitados para que possamos atender sua solicitação.

8. SOBRE AS EVENTUAIS MUDANÇAS NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Estamos continuamente aprimorando nossos serviços e processos, por isso, este aviso de privacidade pode ser atualizado para refletir essas melhorias. Recomendamos que você consulte esta página regularmente para se manter informado sobre quaisquer alterações realizadas. Caso sejam feitas alterações relevantes que necessitem de um novo consentimento, iremos publicar essa atualização e solicitar a Você um novo consentimento.