

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

(включая раздел об использовании файлов Cookie)

Настоящая Политика обработки персональных данных (далее – Политика) составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению их безопасности, предпринимаемые **Индивидуальным предпринимателем Жарновской Татьяной Владимировной** (далее – Оператор, Продавец).

Раздел 1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика является официальным документом Оператора и определяет концепцию обработки персональных данных при дистанционной продаже товаров через каналы продаж Продавца, включая официальный сайт Продавца в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

1.2. Политика разработана в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3. Действие Политики распространяется на все персональные данные субъектов, обрабатываемые Оператором с применением средств автоматизации и без применения таких средств.

1.4. Использование каналов продаж Продавца и приобретение товаров означает безоговорочное согласие субъекта с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональных данных. В случае несогласия с условиями Политики субъект должен воздержаться от использования каналов продаж и приобретения товаров.

Раздел 2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1. **Персональные данные** – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (покупателю, клиенту).

2.2. **Оператор** – Индивидуальный предприниматель Жарновская Татьяна Владимировна, самостоятельно или совместно с другими лицами организующий и осуществляющий обработку персональных данных, а также определяющий цели обработки, состав обрабатываемых данных и действия (операции), совершаемые с ними.

2.3. **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

2.4. **Субъект персональных данных** – физическое лицо, к которому относятся соответствующие персональные данные (покупатель, клиент, посетитель каналов продаж).

2.5. **Конфиденциальность персональных данных** – обязательное для соблюдения Оператором требование не допускать их распространения без согласия субъекта или наличия иного законного основания.

2.6. **Cookie-файлы** – небольшие текстовые файлы, которые сохраняются на устройстве пользователя (компьютере, планшете, смартфоне) при посещении сайта и используются для идентификации пользователя, настройки отображения контента, сбора статистики и улучшения работы сайта.

Раздел 3. Состав и категории обрабатываемых персональных данных

3.1. Продавец осуществляет реализацию Товаров дистанционным способом через следующие каналы продаж:

- Официальный аккаунт в социальной сети Instagram:
<https://www.instagram.com/softceh.ru?igsh=MXZ3YjJmeTJsczJwYg==> ;
- Официальный канал/чат в мессенджере MAX:
https://max.ru/join/t4xD5rArYnLstBsF_GUvaXeNB_kKDmuqpTiAJjFBbJY ;
- Официальный сайт Продавца в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: < softceh.ru >

3.2. Оператор обрабатывает персональные данные в отношении клиентов, покупателей, заказчиков в следующем объеме:

- фамилия, имя, отчество;
- номер контактного телефона;
- адрес электронной почты;
- адрес доставки товара;
- история заказов и покупательские предпочтения (для персонализации предложений и улучшения качества обслуживания).

3.3. Оператор не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни.

3.4. Оператор не осуществляет обработку биометрических персональных данных.

Раздел 4. Цели обработки персональных данных

4.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных в отношении клиентов, покупателей, заказчиков и посетителей каналов продаж в следующих целях:

- регистрация и идентификация субъекта в каналах продаж;
 - подготовка, заключение и исполнение договора купли-продажи, включая оформление и обработку заказов, доставку товаров через транспортные компании (СДЭК, OZON), а также через сервис Яндекс Такси (по городу Новосибирск), осуществление оплаты;
 - рассмотрение заявок на возврат и обмен товара;
 - ведение клиентской базы;
 - направление информационных и рекламных сообщений о новых коллекциях, акциях, специальных предложениях (при наличии отдельного согласия субъекта);
 - улучшение качества обслуживания, анализ покупательских предпочтений, проведение маркетинговых исследований;
 - взаимодействие с субъектом по вопросам исполнения обязательств, возникших из договора.
-

Раздел 5. Правовые основания обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором на основании следующего:

- исполнение договора купли-продажи, стороной которого является субъект персональных данных (пункт 1 части 1 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ);
 - согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных (для целей направления рекламных и информационных материалов) (пункт 1 части 1 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ);
 - требования Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (при осуществлении возвратов и обменов).
-

Раздел 6. Порядок и условия обработки персональных данных

6.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных смешанным способом (с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации), с передачей информации по внутренней сети и по сети Интернет.

6.2. Сбор персональных данных осуществляется следующими способами:

- через сообщения в официальном аккаунте Instagram;
- через сообщения в официальном канале/чате MAX;
- через формы обратной связи;
- через форму на сайте;
- по телефону;

- по электронной почте.

6.3. Способы оформления заказа:

- Через корзину на сайте;
- Через номер телефона: клиент оставляет заявку, после чего менеджер связывается с ним для подтверждения и уточнения деталей заказа.

6.4. Для оформления заказа клиент предоставляет:

- ФИО;
- номер телефона;
- адрес доставки.

6.5. Хранение персональных данных осуществляется на территории Российской Федерации. Электронные базы данных хранятся с использованием средств защиты, исключающих несанкционированный доступ. Документы на бумажных носителях хранятся в условиях, обеспечивающих их сохранность и исключающих доступ посторонних лиц.

6.6. Сроки обработки и хранения персональных данных:

- персональные данные обрабатываются в течение срока действия договора с субъектом;
- после прекращения договорных отношений персональные данные хранятся в течение сроков, установленных законодательством Российской Федерации для хранения первичной бухгалтерской документации (не менее 5 лет);
- по истечении установленных сроков хранения или при достижении целей обработки персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию.

6.7. **Передача персональных данных третьим лицам** осуществляется Оператором только в целях, необходимых для исполнения обязательств перед субъектом, и в объеме, минимально необходимом для достижения этих целей:

6.7.1. **Транспортным компаниям и службам доставки (СДЭК, OZON, Яндекс Такси):** передаются фамилия, имя, отчество, контактный телефон и адрес доставки. Передача осуществляется исключительно при наличии сформированного и оплаченного заказа.

6.7.2. **Платёжным системам и кредитным организациям (банкам):** для осуществления расчетов, возвратов денежных средств за товар.

6.7.3. **Государственным органам (Федеральной налоговой службе, правоохранительным органам и др.):** в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации, по мотивированному запросу.

6.8. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для обеспечения безопасности персональных данных, включая:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
- издание локальных актов по вопросам обработки персональных данных;
- ограничение доступа к персональным данным строго определенным кругом лиц, допущенных к их обработке;
- применение средств защиты информации (парольная защита, антивирусное программное обеспечение);
- обеспечение восстановления персональных данных в случае сбоев;
- проведение внутреннего контроля за соблюдением установленного порядка обработки персональных данных.

6.9. Оператор обязуется не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта, если иное не предусмотрено федеральным законом.

6.10. Обработка персональных данных прекращается при достижении целей обработки, утрате необходимости в достижении этих целей, по требованию субъекта персональных данных (при отзыве согласия, если дальнейшая обработка не требуется по закону), а также в случае прекращения деятельности Оператора.

Раздел 7. Политика в отношении файлов Cookie

7.1. Что такое Cookie-файлы?

Файлы Cookie – это небольшие текстовые файлы, которые сохраняются на устройстве Пользователя (компьютере, планшете, смартфоне) при посещении сайта. Они позволяют сайту запоминать действия и предпочтения Пользователя (логин, язык, шрифт и другие параметры отображения) на протяжении определенного времени, чтобы Пользователю не приходилось вводить их заново при каждом возврате на сайт или переходе с одной страницы на другую.

7.2. Какие типы Cookie-файлов мы используем?

- **Технические (обязательные) Cookie:** необходимы для корректной работы сайта, обеспечения безопасности, доступа к защищенным разделам. Без этих файлов невозможно корректное функционирование сайта.
- **Функциональные Cookie:** позволяют запоминать выбор Пользователя (например, язык, регион) и предоставлять более персонализированный функционал.
- **Аналитические Cookie:** собирают информацию о том, как Пользователи используют сайт (посещаемые страницы, время на сайте, источник перехода). Эти данные помогают нам улучшать работу сайта и делать его более удобным.
- **Рекламные Cookie:** используются для показа рекламы, наиболее соответствующей интересам Пользователя, а также для ограничения количества показов одной и той же рекламы.

7.3. Какие данные собираются с помощью Cookie?

С помощью Cookie-файлов может собираться следующая информация:

- IP-адрес устройства;
- тип браузера и операционной системы;
- дата и время посещения сайта;
- посещенные страницы, переходы по ссылкам;
- источник перехода на сайт (поисковая система, реклама, социальная сеть);
- географическое положение (страна, город).

7.4. Управление Cookie-файлами

Пользователь может в любое время изменить настройки своего браузера, чтобы отказаться от использования Cookie-файлов или получать уведомление об их отправке. Способы управления Cookie зависят от используемого браузера:

- **Google Chrome:** Настройки → Конфиденциальность и безопасность → Файлы Cookie и другие данные сайтов.
- **Mozilla Firefox:** Настройки → Приватность и защита → История → Использовать пользовательские настройки.
- **Safari:** Настройки → Конфиденциальность → Блокировать все файлы Cookie.
- **Microsoft Edge:** Настройки → Файлы Cookie и разрешения сайтов → Управление файлами Cookie.

Важно: Отключение Cookie-файлов может привести к тому, что некоторые функции сайта станут недоступны или сайт будет отображаться некорректно.

7.5. Срок хранения Cookie-файлов

- **Сессионные Cookie:** хранятся до момента закрытия браузера и удаляются автоматически.
- **Постоянные (сохраняемые) Cookie:** хранятся на устройстве Пользователя в течение определенного времени (от нескольких дней до нескольких лет) или до момента их ручного удаления Пользователем.

7.6. Сторонние Cookie

При использовании сторонних сервисов (аналитических систем, социальных плагинов, рекламных сетей) на Сайте могут использоваться Cookie-файлы, установленные этими сервисами. Оператор не контролирует использование таких Cookie и рекомендует ознакомиться с политиками конфиденциальности соответствующих сервисов:

- Google Analytics: <https://policies.google.com/privacy>
- Яндекс.Метрика: <https://yandex.ru/legal/confidential/>
- Социальные сети (Instagram, MAX): политики конфиденциальности соответствующих платформ.

7.7. Продолжая использование Сайта и Каналов продаж после размещения настоящей Политики, Пользователь подтверждает свое согласие на использование файлов Cookie в соответствии с настоящим разделом.

Раздел 8. Особенности обработки персональных данных при осуществлении торговой деятельности (доставка, возврат, обмен)

8.1. При оформлении заказа через каналы продаж субъект подтверждает, что ознакомлен с условиями настоящей Политики, а также с правилами доставки, возврата и обмена товаров, установленными Оператором.

8.2. Условия доставки:

8.2.1. Доставка изделий осуществляется по России транспортными компаниями СДЭК и OZON.

8.2.2. По городу Новосибирск доставка осуществляется сервисом Яндекс Такси или OZON.

8.2.3. Стоимость доставки:

- Доставка OZON — фиксированная цена 350 рублей.
- Доставка сервисом Яндекс Такси оплачивается Заказчиком (покупателем) самостоятельно при получении услуги.
- Доставка от 7 000 рублей — бесплатная.
- Оплата доставки транспортной компанией СДЭК производится при получении заказа.

8.2.4. Сроки отправки и формирования заказа:

- Отправка и формирование заказа — 1-3 дня, не считая дня заказа и выходных дней.

8.3. Возврат товара:

8.3.1. Товары надлежащего качества, не подошедшие по размеру, фасону, расцветке или комплектации, могут быть возвращены субъектом в течение 7 (семи) календарных дней с момента получения заказа, за исключением товаров, не подлежащих возврату и обмену. Доставка возвращаемого товара надлежащего качества осуществляется за счет покупателя.

8.3.2. Товары ненадлежащего качества (с браком) подлежат возврату или обмену в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента получения заказа. Расходы на доставку бракованного товара (для проведения экспертизы) и обратную доставку качественного товара (либо возврат денежных средств) несет Оператор.

8.4. Для осуществления возврата или обмена товара субъекту необходимо оставить соответствующую заявку любым удобным способом: через сообщение в аккаунте Instagram, через чат в MAX, по телефону Оператора, либо по электронной почте. Заявка рассматривается Оператором в течение 1 (одних) суток с момента ее получения.

Раздел 9. Права субъекта персональных данных

9.1. Субъект персональных данных имеет право:

9.1.1. Получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, включая:

- подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- применяемые Оператором способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения Оператора;
- сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;
- перечень обрабатываемых персональных данных, относящихся к субъекту, и источник их получения;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- сведения о том, какие юридические последствия может повлечь за собой обработка персональных данных для субъекта.

9.1.2. Требовать **уточнения** (обновления, изменения) своих персональных данных в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными.

9.1.3. Требовать **блокирования или уничтожения** своих персональных данных в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

9.1.4. **Отозвать согласие** на обработку персональных данных в любое время, направив письменный запрос Оператору способами, указанными в разделе 10 настоящей Политики. Отзыв согласия не может быть осуществлен в случаях, когда обработка персональных данных необходима для исполнения договора или обязательств, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.1.5. **Обжаловать** действия или бездействие Оператора в уполномоченном органе по защите прав субъектов персональных данных (Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций – Роскомнадзор) или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.1.6. На **защиту** своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и компенсацию морального вреда в судебном порядке.

9.2. Для реализации своих прав субъект персональных данных обязан предоставить Оператору сведения, подтверждающие его личность (для идентификации), а также информацию, необходимую для подтверждения факта обработки персональных данных Оператором.

Раздел 10. Контактная информация Оператора

10.1. Сведения об Операторе:

Индивидуальный предприниматель **Жарновская Татьяна Владимировна**

ИНН: **540232458248**

ОГРНИП: **321547600035806 от 15.03.2021**

10.2. Адрес регистрации (юридический адрес):

630112, РОССИЯ, НОВОСИБИРСКАЯ ОБЛ, Г НОВОСИБИРСК, УЛ ДЕМЬЯНА
БЕДНОГО, Д 73/1, КВ 82

10.3. Контактный телефон: +7 913 709-55-44

10.4. Адрес электронной почты: Zharnovskaya93@yandex.ru

10.5. Каналы продаж (ссылки на социальные сети и мессенджеры):

- Instagram: <https://www.instagram.com/icebaby.brand?igsh=MW9heW5rZWlpcXB3cg==>
- Telegram: <https://t.me/hafursnsk>
- Сайт: <_____>

10.6. Лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных: Жарновская Татьяна Владимировна.

Раздел 11. Заключительные положения

11.1. Настоящая Политика является общедоступным документом и подлежит размещению на каналах продаж Оператора (Instagram, MAX, а также на Сайте softceh.ru).

11.2. Оператор имеет право вносить изменения и дополнения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на каналах продаж Оператора, если иное не предусмотрено текстом новой редакции.

11.3. Во всем ином, не урегулированном настоящей Политикой, Оператор и субъект персональных данных руководствуются действующим законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

11.4. Все споры и разногласия, возникающие между Оператором и субъектом персональных данных, подлежат разрешению путем переговоров. В случае невозможности урегулирования спора путем переговоров, спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.5. Настоящая Политика действует бессрочно до замены ее новой редакцией.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора розничной купли-продажи товаров

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Посетитель Сайта – лицо, пришедшее на сайт Продавца без цели размещения Заказа.

Пользователь – физическое лицо, посетитель Сайта, принимающий условия настоящего Соглашения и желающий разместить Заказы на сайте Продавца.

Покупатель – лицо, акцептировавшее публичную оферту на условиях настоящей оферты, размещающее заказы и приобретающее товары у Продавца дистанционным способом для нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Продавец – Индивидуальный предприниматель Жарновская Татьяна

Владимировна (ИНН 540232458248, ОГРНИП 321547600035806 от 15.03.2021, адрес регистрации: 630112, РОССИЯ, НОВОСИБИРСКАЯ ОБЛ, Г НОВОСИБИРСК, УЛ ДЕМЬЯНА БЕДНОГО, Д 73/1, КВ 82).

Интернет-магазин (Сайт) – официальный интернет-магазин Продавца, расположенный по интернет-адресу: <_softceh.ru_> , где представлены Товары, предлагаемые Продавцом для приобретения, а также условия оплаты и доставки Товаров Покупателям.

Каналы продаж – официальные аккаунты и каналы Продавца в социальных сетях и мессенджерах, через которые осуществляется дистанционная продажа Товаров:

- Официальный аккаунт в социальной сети Instagram:
<https://www.instagram.com/softceh.ru?igsh=MXZ3YjJmeTJsczJwYg==> ;
- Официальный канал/чат в мессенджере MAX:
https://max.ru/join/t4xD5rArYnLstBsF_GUvaXeNB_kKDmuqpTiAJjFBbJY .

Товар – женские головные уборы из искусственного меха, косынки, варежки, шарфы, предметы одежды из искусственного меха (манишки, воротники), сумки и иные товары, представленные к продаже в Каналах продаж и на Сайте Продавца.

Заказ – должным образом оформленный запрос Пользователя или Покупателя (через сообщение в Каналах продаж, по телефону, либо через форму на Сайте) на приобретение и доставку по указанному адресу Товаров, выбранных у Продавца.

Акцепт – Акцептом настоящей Публичной оферты считается оформление Покупателем заказа на Товар в соответствии с условиями Публичной оферты.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Продавец осуществляет продажу Товаров дистанционным способом через Каналы продаж, а также через Интернет-магазин по адресу: <_softceh.ru_>.

1.2. Заказывая Товары через Каналы продаж или Сайт, Покупатель соглашается с условиями продажи Товаров, изложенными ниже (далее — Условия продажи товаров). В

случае несогласия с настоящей Публичной офертой Пользователь обязан немедленно прекратить использование сервиса и воздержаться от приобретения Товаров у Продавца.

1.3. Настоящие Условия продажи товаров, а также информация о Товаре, представленная в Каналах продаж и на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со ст.435 и п.2 ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Отношения в области защиты прав потребителей регулируются Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ № 2463 от 31.12.2020 «Об утверждении Правил продажи товаров дистанционным способом» и принимаемыми в соответствии с ними иными федеральными законами и правовыми актами Российской Федерации.

1.4. Публичная оферта может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Пользователя/Покупателя. Новая редакция Публичной оферты вступает в силу после ее публикации в Каналах продаж и на Сайте и применяется к любому Заказу или покупке, сделанным после публикации.

1.5. Публичная оферта признается акцептованной Покупателем с момента оформления Покупателем Заказа одним из следующих способов:

- направление сообщения с намерением приобрести Товар в аккаунт Продавца в Instagram;
- направление сообщения с намерением приобрести Товар в чат/канал Продавца в MAX;
- оформление Заказа через форму на Сайте;
- звонок по контактному телефону Продавца с сообщением о намерении приобрести Товар.

1.6. Договор, заключаемый на основании акцептирования Покупателем настоящей оферты, является договором присоединения, к которому Покупатель присоединяется без каких-либо исключений и/или оговорок.

1.7. Факт оформления Заказа любым из указанных способов является безоговорочным фактом принятия Покупателем условий данного Договора.

1.8. Договор розничной купли-продажи считается заключенным с момента получения Продавцом сообщения о намерении Покупателя приобрести товар дистанционным способом и подтверждения Заказа Продавцом.

1.9. Сообщая Продавцу свой номер телефона и адрес электронной почты, Покупатель дает согласие на использование указанных средств связи Продавцом, а также третьими лицами, привлекаемыми им для целей выполнения обязательств перед Покупателями, в целях осуществления рассылок информационного характера, содержащих информацию о статусе Заказа, скидках, акциях и других мероприятиях Продавца. Согласие на получение рекламной информации может быть отозвано Покупателем в любое время путем направления письменного уведомления на электронный адрес Продавца.

1.10. Осуществляя Заказ дистанционным способом, Покупатель соглашается с тем, что Продавец может поручить исполнение Договора третьему лицу (службам доставки, транспортным компаниям, в том числе СДЭК, OZON, Яндекс Такси), при этом оставаясь ответственным за его исполнение.

1.11. Покупатель может оформить заказ в Каналах продаж и на Сайте 24 часа в сутки, 7 дней в неделю. Обработка заказов осуществляется в рабочее время Продавца.

1.12. Вся текстовая информация и графические изображения товаров, размещаемых в Каналах продаж и на Сайте, являются собственностью Продавца или его контрагентов. Просмотр информации или сохранение изображений разрешается только для личного использования.

1.13. Исключительные права на содержание Каналов продаж и Сайта являются собственностью Продавца. Использование материалов без согласия Продавца не допускается.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящей Публичной оферты является предоставление возможности Покупателю приобретать для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, Товары, представленные в каталоге Продавца в Каналах продаж и на Сайте, путем оформления Заказа.

2.2. Данная Публичная оферта распространяется на все виды Товаров, представленных в Каналах продаж и на Сайте, пока такие предложения присутствуют в продаже.

3. ТОВАР И ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ПОКУПКИ

3.1. Общие положения

3.1.1. Регистрация на Сайте не является обязательной для оформления Заказа, однако может потребоваться для получения персонализированных предложений.

3.1.2. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при заказе товара. Покупатель несет полную ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем.

3.1.3. Общение Покупателя с Продавцом должно строиться на принципах общепринятой морали и коммуникационного этикета. Строго запрещено использование нецензурных слов, брани, оскорбительных выражений, а также угроз и шантажа.

3.2. Порядок оформления Заказа

3.2.1. Покупатель может оформить Заказ следующими способами:

- Через корзину на Сайте: Покупатель самостоятельно добавляет Товары в корзину, заполняет поля с контактными данными (ФИО, номер телефона, адрес доставки) и подтверждает Заказ.
- Через сообщение в Instagram или МАХ: Покупатель направляет Продавцу сообщение с указанием наименования/артикула Товара, желаемого количества, а также своих контактных данных (ФИО, номер телефона, адрес доставки). После обработки заявки менеджер связывается с Покупателем для подтверждения и уточнения деталей заказа.
- По телефону: Покупатель звонит Продавцу и сообщает информацию о желаемом Товаре и контактные данные.

3.2.2. Для оформления заказа Покупатель предоставляет:

- ФИО;
- номер контактного телефона;
- адрес доставки.

3.2.3. После оформления Заказа Продавец подтверждает его принятие путем направления уведомления (сообщением в мессенджере, по SMS или по электронной почте) и информирует Покупателя о сроках формирования и отправки Заказа.

3.2.4. В случае отсутствия заказанных Покупателем Товаров в наличии, Продавец вправе предложить Покупателю аналогичный Товар либо исключить указанный Товар из Заказа. При невозможности связаться с Покупателем или отсутствии согласования замены, Заказ считается аннулированным в части отсутствующего Товара.

3.2.5. В случае аннуляции полностью предоплаченного Заказа стоимость аннулированного Товара возвращается Продавцом Покупателю способом, которым Товар был оплачен, в течение 10 (десяти) рабочих дней.

3.2.6. Сопровождающие Товар фотографии являются простыми иллюстрациями к нему и могут отличаться от фактического внешнего вида Товара. Для уточнения информации по Товару Покупатель должен обратиться к Продавцу через Каналы продаж или по телефону.

4. ДОСТАВКА ЗАКАЗА

4.1. Способы доставки:

4.1.1. Доставка изделий осуществляется по России транспортными компаниями СДЭК и OZON.

4.1.2. По городу Новосибирск доставка осуществляется сервисом Яндекс Такси или OZON.

4.2. Стоимость доставки:

- Доставка OZON — фиксированная цена 350 рублей.

- Доставка сервисом Яндекс Такси оплачивается Покупателем самостоятельно при получении услуги.
- Доставка от 7 000 рублей — бесплатная.
- Оплата доставки транспортной компанией СДЭК производится при получении заказа.

4.3. Сроки отправки и формирования заказа:

- Отправка и формирование заказа — 1-3 дня, не считая дня заказа и выходных дней.

4.4. Конкретные сроки доставки до Покупателя зависят от работы транспортной компании и региона доставки. Продавец не несет ответственности за возможные задержки в доставке, произошедшие по вине перевозчика, либо ввиду непредвиденных обстоятельств (форс-мажор).

4.5. Территория доставки Товаров – Российская Федерация. Доставка за пределы РФ возможна по согласованию с Продавцом и за отдельную плату. Для заказов, отправляемых за пределы Российской Федерации, таможенные пошлины, налоги и сборы оплачиваются Покупателем самостоятельно.

4.6. При доставке Заказ вручается Покупателю либо третьему лицу, указанному в Заказе в качестве получателя.

4.7. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи ему Заказа и проставления получателем подписи в документах, подтверждающих доставку Заказа.

4.8. При получении Заказа у транспортной компании Покупатель обязан осмотреть доставленный Товар для проверки на соответствие заявленному количеству, ассортименту, комплектности, а также проверить целостность упаковки. В случае наличия претензий необходимо составить Акт о выявленных несоответствиях в присутствии представителя транспортной компании.

5. ОПЛАТА ТОВАРА

5.1. Цена Товара указывается в рублях Российской Федерации и определяется Продавцом в одностороннем порядке.

5.2. Цена Товара указывается в каталоге Продавца в Instagram, MAX, а также на Сайте.

5.3. В случае неверного указания цены заказанного Покупателем Товара, Продавец информирует об этом Покупателя для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Покупателем данный Заказ считается аннулированным.

5.4. Цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит, за исключением случаев, предусмотренных п.5.3.

5.5. Способы оплаты:

- **Предоплата** – оплата путем перевода денежных средств на банковскую карту Продавца (по реквизитам, предоставленным Продавцом).
- **Оплата при получении** – доступна для доставки транспортной компанией СДЭК (наложенный платеж).

5.6. Продавец вправе предоставлять скидки на Товары. Виды скидок и порядок их предоставления указываются в Каналах продаж и на Сайте.

6. ВОЗВРАТ И ОБМЕН ТОВАРА

6.1. Общие положения о возврате

6.1.1. Возврат и обмен Товара осуществляется в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» и настоящими Условиями.

6.1.2. Возврат и обмен Товара производится путем направления Товара Продавцу по адресу, указанному в разделе 13 настоящей Оферты, предварительно согласовав условия возврата с Продавцом через Каналы продаж или по телефону.

6.2. Перечень товаров, не подлежащих возврату и обмену

6.2.1. В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463 «Об утверждении Правил продажи товаров дистанционным способом», отдельные категории товаров надлежащего качества, приобретенные дистанционным способом, не подлежат возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации.

6.2.2. К указанным категориям товаров, реализуемых Продавцом, относятся:

- Швейные и трикотажные изделия (в том числе: бельевые изделия, чулочно-носочные изделия, а также изделия, непосредственно контактирующие с телом).

В ассортименте Продавца к таким товарам могут относиться: манишки, воротники, головные уборы, варежки, шарфы и иные изделия, которые по своим потребительским свойствам подпадают под указанную категорию.

6.2.3. Важно! Товары надлежащего качества, не подлежащие возврату по закону, могут быть приняты Продавцом обратно только в исключительных случаях по индивидуальной договоренности с Покупателем. При этом расходы на доставку такого товара обратно Продавцу и обратную пересылку (при необходимости) несет Покупатель.

6.2.4. Для уточнения, относится ли конкретный товар к категории невозвратных, Покупатель обязан уточнить эту информацию у Продавца до момента оформления и оплаты Заказа, так как после получения товара надлежащего качества отказаться от него будет невозможно.

6.2.5. Данное ограничение не распространяется на товары ненадлежащего качества (с браком). Товары с дефектами принимаются к возврату в любом случае в соответствии с законодательством о защите прав потребителей.

6.3. Возврат товара надлежащего качества

6.3.1. Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до его получения, а после получения Товара – в течение 7 (семи) дней, не считая дня покупки.

6.3.2. Возврат Товара надлежащего качества возможен при соблюдении следующих условий:

- товар не был в употреблении;
- сохранены товарный вид, потребительские свойства, фабричные ярлыки;
- сохранена оригинальная упаковка;
- имеется документ, подтверждающий факт покупки (скриншот переписки, чек об оплате).

6.3.3. При отказе Покупателя от Товара надлежащего качества Продавец возвращает ему стоимость возвращенного Товара, за исключением расходов Продавца на доставку возвращенного Товара, в течение 10 дней с даты поступления возвращенного Товара Продавцу.

6.3.4. Доставка возвращаемого товара надлежащего качества осуществляется за счет Покупателя.

6.4. Возврат товара ненадлежащего качества

6.4.1. Под товаром ненадлежащего качества понимается товар, имеющий производственные дефекты, недостатки, которые не позволяют использовать его по назначению.

6.4.2. Покупатель, которому продан товар ненадлежащего качества, вправе предъявить требования, предусмотренные ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей» (замена товара, соразмерное уменьшение цены, отказ от договора и возврат уплаченной суммы).

6.4.3. Срок предъявления требований в отношении недостатков товара – в течение гарантийного срока, а если гарантийный срок не установлен – в разумный срок, но в пределах 2 лет со дня передачи товара Покупателю.

6.4.4. Доставка бракованного товара для проверки качества осуществляется **за счет Продавца** (после согласования условий возврата).

6.5. Порядок возврата денежных средств

6.5.1. Возврат денежных средств осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата (на банковскую карту Продавца – возврат на карту Покупателя переводом).

6.5.2. Срок возврата денежных средств – не более 10 (десяти) рабочих дней с момента принятия товара Продавцом.

7. ПРИМЕРКА ТОВАРА

7.1. Примерка товаров, заказанных дистанционным способом, возможна при получении Заказа (в пункте выдачи СДЭК или при доставке курьером) до момента окончательной приемки товара.

7.2. Осуществляя примерку, Покупатель обязан бережно относиться к товару, не нарушать целостность упаковки, не повреждать товар и сохранять товарный вид.

8. ГАРАНТИЯ НА ТОВАР

8.1. Если иное не указано в описании Товара, гарантия на товар не предоставляется.

8.2. Покупатель вправе предъявить требования, связанные с недостатками товара, в пределах сроков, установленных действующим законодательством (п.6.4.3 настоящей Оферты).

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

9.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров.

9.2. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при оформлении Заказа.

9.3. Продавец не несет ответственности за действия служб доставки, привлеченных для исполнения Заказа, но обязуется оказывать содействие в урегулировании споров с ними.

10. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. Персональные данные Покупателя обрабатываются в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ и **Политикой конфиденциальности и обработки персональных данных**, размещенной в Каналах продаж Продавца и на Сайте.

10.2. При оформлении Заказа Покупатель предоставляет следующую информацию: фамилия, имя, отчество, контактный номер телефона), адрес доставки товара.

10.3. Предоставляя свои персональные данные, Покупатель соглашается на их обработку Продавцом в целях выполнения обязательств по договору, продвижения товаров и услуг, клиентской поддержки, организации доставки, контроля качества обслуживания.

10.4. Продавец имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон Покупателя с его согласия. Покупатель вправе отказаться от получения рекламной информации, направив заявление по электронной почте Продавца.

10.5. Продавец вправе использовать технологию «cookies» для сбора статистической информации и оптимизации рекламных сообщений (при использовании Сайта).

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

11.1. Настоящая Публичная oferta вступает в силу с момента ее акцепта Покупателем и действует до момента отзыва акцепта либо до момента прекращения деятельности Продавца.

12. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

12.1. Продавец вправе переуступать свои права и обязанности, вытекающие из отношений с Покупателем, третьим лицам.

12.2. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения российского законодательства.

12.3. В случае возникновения вопросов и претензий Покупатель может обратиться к Продавцу по телефону, электронной почте или через Каналы продаж. Все споры стороны будут стараться решить путем переговоров. При недостижении соглашения спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.4. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящей Публичной oferty не влечет недействительность остальных положений.

13. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

Индивидуальный предприниматель Жарновская Татьяна Владимировна

ИНН: 540232458248

ОГРНИП: 321547600035806 от 15.03.2021

Адрес регистрации (юридический адрес):

630112, РОССИЯ, НОВОСИБИРСКАЯ ОБЛ, Г НОВОСИБИРСК, УЛ ДЕМЬЯНА БЕДНОГО, Д 73/1, КВ 82

Контактный телефон: +7 913 709-55-44

Адрес электронной почты: Zharnovskaya93@yandex.ru

Каналы продаж:

- Instagram: <https://www.instagram.com/softceh.ru?igsh=MXZ3YjJmeTJsczJwYg==>
- MAX: https://max.ru/join/t4xD5rArYnLstBsF_GUvaXeNB_kKDmuqpTiAJjFBbJY
- Сайт: < softceh.ru >

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

1. ТЕРМИНЫ

1.1. **Сайт** — сайт в сети Интернет по адресу <_softceh.ru_>.

1.2. **Администратор** — уполномоченное лицо на управление Сайтом, действующее от имени **Индивидуального предпринимателя Жарновской Татьяны Владимировны**, ИНН 540232458248, ОГРНИП 321547600035806.

1.3. **Продавец** — Индивидуальный предприниматель Жарновская Татьяна Владимировна.

1.4. **Пользователь** — физическое лицо, посетившее Сайт или прошедшее Регистрацию.

1.5. **Покупатель** — Пользователь, оформивший Заказ на Сайте или приобретающий товары дистанционным способом через Каналы продаж Продавца.

1.6. **Кабинет покупателя** — персонализированный раздел Сайта, доступ к которому Пользователь получает при вводе логина и пароля.

1.7. **Регистрация** — процедура внесения данных Пользователя в специальную форму Сайта для создания Кабинета покупателя.

1.8. **Контактные данные** — сведения, которые Пользователь оставляет о себе при Регистрации, а именно:

- фамилия, имя, отчество;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- адрес доставки (при необходимости).

1.9. **Товар** — продукция, предложенная к продаже на Сайте и в Каналах продаж Продавца: женские головные уборы из искусственного меха, косынки, варежки, шарфы, предметы одежды из искусственного меха (манишки, воротники), сумки и иные товары.

1.10. **Каналы продаж** — официальные аккаунты и каналы Продавца в социальных сетях и мессенджерах, через которые осуществляется дистанционная продажа Товаров:

- Официальный аккаунт в социальной сети
Instagram: <https://www.instagram.com/softceh.ru?igsh=MXZ3YjJmeTJsczJwYg==>
- Официальный канал/чат в мессенджере
MAX: https://max.ru/join/t4xD5rArYnLstBsF_GUvaXeNB_kKDmuqpTiAJjFBbJY.

1.11. **Заказ** — запрос Пользователя на приобретение и доставку Товара, оформленный способами, предложенными Администратором (через Сайт, через сообщение в Каналах продаж или по телефону).

1.12. **Контент** — объекты авторских прав, которые Администратор разместил на Сайте для предоставления информации о Товаре и для рекламирования, включая:

- информацию;

- элементы дизайна;
- тексты;
- графические изображения;
- иллюстрации;
- видео;
- фото;
- иные объекты.

1.13. **Материалы** — публикация, размещённая Пользователем в социальной сети, содержащая одно или несколько фотографических произведений, одно или несколько аудиовизуальных произведений и (или) текст, относящиеся к Товарам Продавца.

1.14. **Рекомендательные технологии** — информационные технологии предоставления информации на основе сбора, систематизации и анализа сведений, относящихся к предпочтениям Пользователей, находящихся на территории Российской Федерации.

1.15. **Скидка** — уменьшение цены Товара, предоставление промокода, купона, бонусов и т.п., позволяющее Пользователю приобрести Товар с определённой выгодой.

1.16. **Полезная информация** — информация, которая стимулирует Пользователя к Целевому действию и (или) повышает его лояльность к Продавцу (например, сведения о новых коллекциях, поступлении товара, проводимых акциях).

1.17. **Триггерное действие** — действие Пользователя, которое является сигналом для реакции на это действие в виде Рекомендации (например, добавление товара в корзину, просмотр товара, незавершённый заказ).

1.18. **Целевое действие** — осуществление покупки или иное действие, в совершении которого заинтересован Продавец (подписка на рассылку, регистрация, участие в программе лояльности).

1.19. **Рекомендация** — предоставление Пользователю Скидки и (или) Полезной информации, в основе которого лежит совершение Пользователем определённых Триггерных действий и (или) сегментация Пользователей в зависимости от их пользовательских характеристик и предпочтений.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Данное Пользовательское соглашение (далее — Соглашение) определяет условия использования Сайта <_softceh.ru_>.

2.2. Администратор является владельцем Сайта и действует от имени Продавца.

2.3. Пользователь подтверждает согласие с настоящим Соглашением с момента начала использования Сайта.

2.4. Порядок обработки персональных данных Пользователей урегулирован **Политикой конфиденциальности и обработки персональных данных**, размещённой на Сайте и в Каналах продаж.

2.5. Условия продажи товаров регулируются **Публичной офертой**, размещенной на Сайте и в Каналах продаж.

3. СОЗДАНИЕ КАБИНЕТА ПОКУПАТЕЛЯ

3.1. Регистрация на Сайте

3.1.1. Для использования Сайта Пользователь вправе пройти Регистрацию.

3.1.2. Пользователь вправе без Регистрации оформить Заказ.

3.1.3. Для Регистрации на Сайте Пользователь:

- указывает свои Контактные данные;
- подтверждает согласие с настоящим Соглашением и Политикой конфиденциальности.

3.1.4. После окончания Регистрации логин и пароль автоматически отправляются по адресу электронной почты, указанному Пользователем при Регистрации.

3.1.5. Последующий доступ к Кабинету покупателя осуществляется путём ввода логина и пароля.

3.1.6. В качестве логина Пользователь использует адрес электронной почты, указанный при Регистрации.

3.2. Конфиденциальность логина и пароля

3.2.1. Пользователь самостоятельно обеспечивает конфиденциальность логина и пароля от Кабинета покупателя.

3.2.2. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за все действия при использовании Сайта под учётной записью Пользователя.

3.2.3. Все действия в рамках или с использованием сервисов Сайта под учётной записью Пользователя считаются произведёнными самим Пользователем.

3.2.4. Пользователь обязан незамедлительно уведомить Администратора о несанкционированном доступе третьих лиц к Кабинету покупателя по адресу электронной почты, указанному в настоящем Соглашении.

4. ДОПУСТИМОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ САЙТА

4.1. Пользователь вправе использовать Сайт следующими способами:

- просматривать Сайт и каталог Товаров;

- добавлять Товары в раздел «Избранное»;
- оформлять Заказ Товара;
- использовать другой функционал Сайта.

4.2. В Кабинете покупателя Пользователь имеет возможность:

- просматривать историю Заказов и их статус;
- указать или изменить адрес доставки;
- просматривать доступные ему скидки, бонусы и промокоды;
- изменять свои Контактные данные;
- просматривать информацию об участии в программе лояльности;
- использовать другой функционал Кабинета покупателя.

4.3. Пользователь **не вправе**:

- размещать на Сайте и в Кабинете покупателя недостоверные данные о себе;
- выдавать себя за другое лицо или за представителя организации или сообщества без достаточных для этого прав;
- совершать действия, приводящие к нарушениям в работе Сайта;
- размещать и (или) распространять через Сайт любую иную информацию, которая, по мнению Администратора, является нежелательной, ущемляет интересы Администратора, других Пользователей и иных третьих лиц;

5. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ ПРАВА НА КОНТЕНТ И МАТЕРИАЛЫ

5.1. Контент

5.1.1. Администратор и третьи лица являются правообладателями Контента.

5.1.2. Пользователь не вправе передавать, продавать, публиковать, перемещать, воспроизводить, модифицировать, переделывать или использовать Контент каким-либо иным подобным образом, как частично, так и в целом, без письменного разрешения Администратора.

5.2. Материалы Пользователей

5.2.1. Пользователь может отмечать Продавца в своих публикациях в социальных сетях, размещать фотографии с приобретенными Товарами, оставлять отзывы.

5.2.2. Размещая Материалы с использованием хештегов Продавца, отмечая Продавца или иным образом публикуя Материалы, относящиеся к Товарам Продавца, Пользователь предоставляет Администратору право использовать такие Материалы на следующих условиях:

5.2.2.1. Администратор вправе использовать Материалы на условиях простой (неисключительной) лицензии;

5.2.2.2. способ использования: размещение Материалов на Сайте, в аккаунтах Продавца в социальных сетях, в рекламных материалах;

5.2.2.3. территория использования: весь мир;

5.2.2.4. срок использования Материалов равен сроку действия исключительного права на Материалы;

5.2.2.5. Администратор вправе использовать Материалы безвозмездно.

5.3. Пользователь дает Администратору согласие на использование своего изображения в Материалах в целях размещения Материалов на Сайте и в рекламных целях.

5.4. Администратор вправе:

- опубликовать Материалы на Сайте с указанием наименования аккаунта Пользователя в социальной сети или без такого указания;
- не размещать активную ссылку на Материалы Пользователя в социальной сети;
- самостоятельно принимать решение об использовании или о прекращении использования Материалов;
- изменять, адаптировать, перерабатывать Материалы в целях передачи, отображения и распространения в сети Интернет;
- передавать Материалы своим партнерам в целях их публикации;
- прекратить использование Материалов и удалить их с Сайта в любое время без объяснения причин и без уведомления Пользователя.

5.5. Пользователь самостоятельно несет все риски, связанные с публикацией Материалов на Сайте.

5.6. Пользователь, автор или правообладатель Материалов вправе отозвать согласие на использование Материалов, направив Администратору требование по адресу электронной почты, указанному в настоящем Соглашении.

5.7. Лица, чьи изображения содержатся в Материалах, вправе отозвать согласие на использование их изображений, направив Администратору требование по адресу электронной почты.

5.8. Администратор прекращает использование Материалов и удаляет их с Сайта в течение 7 (семи) рабочих дней со дня получения отзыва согласия на использование Материалов или изображения.

6. ЗАВЕРЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

6.1. Пользователь заверяет, что он:

- является дееспособным лицом;
- указал достоверные данные о себе при Регистрации на Сайте;
- является автором или правообладателем Материалов или получил согласие автора или правообладателя на обнародование и использование Материалов способами, предусмотренными настоящим Соглашением;
- получил у лиц, изображённых в Материалах, согласие на использование их изображений.

6.2. Пользователь заверяет, что Материалы:

- не нарушают действующее законодательство Российской Федерации и охраняемые законом интересы третьих лиц;
- не способствуют разжиганию религиозной, расовой или межнациональной розни;
- не носят непристойный или оскорбительный характер;
- не содержат сцены насилия, рекламу наркотических средств;
- не носят порнографический характер;
- не нарушают права несовершеннолетних лиц;
- не нарушают авторские и смежные права третьих лиц;
- не содержат явную коммерческую рекламу товарного знака на товаре, не являющемся Товаром Продавца.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

7.1. При нарушении Пользователем настоящего Соглашения Администратор вправе временно ограничить доступ Пользователя к Сайту, а в случае грубого и/или неоднократного нарушения — отказать в доступе к Сайту.

7.2. Пользователь самостоятельно несёт ответственность перед третьими лицами:

- за свои действия, связанные с использованием Сайта, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц;
- за соблюдение законодательства при использовании сервиса.

7.3. Пользователь самостоятельно несёт ответственность по претензиям третьих лиц, предъявленным в отношении Материалов и их содержания.

7.4. В случае предъявления претензий к Администратору в отношении Материалов и их содержания со стороны любых третьих лиц Пользователь обязуется урегулировать такие претензии и/или иски самостоятельно и за свой счёт либо возместить Администратору в полном объёме убытки, вызванные предъявлением таких претензий.

7.5. Администратор не возмещает Пользователю убытки и не выплачивает компенсации в случае предъявления Пользователю претензий третьими лицами в отношении Материалов и их содержания.

7.6. Администратор не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе Сайта, за потерю информации, за ущерб, причиненный Пользователю в результате использования или невозможности использования Сайта.

8. РЕКЛАМНАЯ РАССЫЛКА

8.1. В целях рекламирования Товаров и информирования о специальных предложениях Администратор вправе отправлять сообщения рекламно-информационного характера (далее — рекламная рассылка).

8.2. Пользователь вправе согласиться на получение рекламной рассылки при Регистрации, оформлении Заказа или путем заполнения соответствующей формы на Сайте.

8.3. В случае согласия на рекламную рассылку Пользователь указывает свой адрес электронной почты и/или номер телефона.

8.4. Администратор осуществляет рекламные рассылки в виде:

- SMS-сообщений и звонков на номер телефона Пользователя;
- сообщений в мессенджеры, прикрепленные к номеру телефона Пользователя;
- электронных писем на электронную почту, указанную Пользователем.

8.5. Пользователь вправе в любой момент отказаться от получения рекламной рассылки:

- перейдя по соответствующей ссылке внизу электронного письма;
- отправив заявление об отзыве согласия по адресу электронной почты Администратора;
- обратившись в службу поддержки по телефону.

8.6. Согласие Пользователя на рекламную рассылку действует с момента его предоставления до момента его отзыва.

9. РЕКОМЕНДАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

9.1. Чтобы простимулировать Пользователя осуществить Целевое действие, Пользователю может предоставляться дополнительная мотивация в виде Скидки и (или) Полезной информации. Существует несколько способов предоставления указанной мотивации:

- показ специального виджета (визуального элемента с информацией) на Сайте;
- направление электронного сообщения;
- направление пуш-уведомления;

- направление SMS-сообщения.

9.2. Пользователь может получить Рекомендацию, если он:

- совершил Триггерное действие (например, добавил товар в корзину, но не оформил заказ; просмотрел товар определенной категории; оставил заявку и т.п.);
- и/или отнесён к определённом сегменту (целевой группе) в зависимости от его пользовательских характеристик и предпочтений (например, интересуется определённой категорией Товаров, зарегистрирован в программе лояльности и т.д.).

9.3. Продавец самостоятельно определяет, какие условия выбрать для предоставления Скидки и (или) Полезной информации.

9.4. Для предоставления Пользователю Рекомендаций требуется информация о действиях Пользователя на Сайте, в том числе:

- сведения о просмотрах Товаров;
- посещении различных веб-страниц;
- дате и времени их посещения;
- оформлении заказов и совершении покупок;
- добавлении товаров в «Избранное».

9.5. Кроме того, требуются некоторые технические сведения, например:

- о местоположении Пользователя;
- типе, версии, языке операционной системы и веб-браузера;
- типе устройства Пользователя;
- разрешении экрана устройства;
- данные файлов cookie.

9.6. Источниками получения сведений выступают Сайт, а также веб-браузер Пользователя.

9.7. С помощью ряда инструментов и методов, например, трекинг-кода, API, user-agent, файлов-cookie, происходит сбор соответствующих сведений из вышеуказанных источников.

9.8. Далее может производиться настройка Триггерных действий и (или) сегментация Пользователей в зависимости от их пользовательских характеристик и предпочтений. Например, Пользователь может быть отнесён к группе тех, кто посещает Сайт впервые. Поэтому при входе на Сайт (Триггерное действие) ему может быть показан виджет с приветственной Скидкой.

9.9. Использование рекомендательных технологий направлено на улучшение пользовательского опыта и предоставление персонализированных предложений.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его публикации на Сайте.

10.2. Администратор вправе в любой момент изменить условия Соглашения полностью или частично. Изменения вступают в силу с момента их публикации на Сайте.

10.3. Администратор не обязан уведомлять Пользователя о внесении изменений в Соглашение.

10.4. Если Пользователь продолжает использовать Сайт после того, как изменения Соглашения вступили в силу, то Пользователь подтверждает свое согласие с такими изменениями.

10.5. Пользователь может направить все предложения или вопросы о Соглашении Администратору по телефону или адресу электронной почты, указанным в разделе 11.

11. КОНТАКТЫ АДМИНИСТРАТОРА

Индивидуальный предприниматель Жарновская Татьяна Владимировна

ИНН: 540232458248

ОГРНИП: 321547600035806 от 15.03.2021

Адрес регистрации (юридический адрес):

630112, РОССИЯ, НОВОСИБИРСКАЯ ОБЛ, Г НОВОСИБИРСК, УЛ ДЕМЬЯНА
БЕДНОГО, Д 73/1, КВ 82

Контактный телефон: +7 913 709-55-44

Адрес электронной почты: Zharnovskaya93@yandex.ru

Каналы продаж:

- Instagram: <https://www.instagram.com/softceh.ru?igsh=MXZ3YjJmeTJsczJwYg==>
- MAX:
https://max.ru/join/t4xD5rArYnLstBsF_GUvaXeNB_kKDmuqpTiAJjFBbJY
-
-
- Сайт: <_softceh.ru_>

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящим, действуя свободно, своей волей и в своем интересе, а также подтверждая свою дееспособность, Пользователь (Покупатель) дает согласие **Индивидуальному предпринимателю Жарновской Татьяне Владимировне** (ИНН 540232458248, ОГРНИП 321547600035806, адрес регистрации: 630112, РОССИЯ, НОВОСИБИРСКАЯ ОБЛ, Г НОВОСИБИРСК, УЛ ДЕМЬЯНА БЕДНОГО, Д 73/1, КВ 82) (далее – Оператор) на обработку своих персональных данных на следующих условиях:

1. Цели обработки персональных данных

Обработка персональных данных осуществляется Оператором в следующих целях:

- 1.1. Регистрация и идентификация Пользователя на Сайте Оператора и в Каналах продаж.
- 1.2. Заключение и исполнение договора купли-продажи товаров, включая оформление и обработку заказов, доставку товаров, осуществление расчетов, рассмотрение претензий и возвратов.
- 1.3. Связь с Пользователем, включая направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сайта, оформления и доставки заказов.
- 1.4. Направление информационных и рекламных сообщений о новых коллекциях, товарах, акциях, скидках и специальных предложениях (при наличии отдельного согласия на рекламную рассылку).
- 1.5. Улучшение качества обслуживания, анализ покупательских предпочтений, проведение маркетинговых исследований.
- 1.6. Защита прав и законных интересов Оператора и третьих лиц.

2. Перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие

- 2.1. Фамилия, имя, отчество.
- 2.2. Номер контактного телефона.
- 2.3. Адрес доставки товара.
- 2.4. История заказов и сведения о приобретенных товарах.
- 2.6. Иная информация, предоставляемая Пользователем при заполнении форм на Сайте или в Каналах продаж.

3. Перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие

- 3.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных как с использованием средств автоматизации, так и без их использования.

3.2. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передачу (распространение, предоставление, доступ);
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

4. Передача персональных данных третьим лицам

4.1. Оператор вправе передавать персональные данные Пользователя третьим лицам только в целях, необходимых для исполнения обязательств перед Пользователем, и в объеме, минимально необходимом для достижения этих целей:

4.1.1. **Транспортным компаниям и службам доставки (СДЭК, OZON, Яндекс Такси)** – для доставки заказа (передаются фамилия, имя, отчество, контактный телефон, адрес доставки).

4.1.2. **Платежным системам и кредитным организациям** – для осуществления расчетов и возвратов денежных средств.

4.1.3. **Государственным органам** – в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации (по мотивированному запросу).

4.2. Передача персональных данных иным лицам осуществляется только с письменного согласия Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом.

5. Срок действия согласия и порядок его отзыва

5.1. Настоящее согласие действует с момента его предоставления и до момента достижения целей обработки персональных данных либо до момента отзыва согласия Пользователем.

5.2. Пользователь вправе в любое время отозвать настоящее согласие путем направления письменного уведомления на адрес электронной почты

Оператора: Zharnovskaya93@yandex.ru или по почтовому адресу: 630112, РОССИЯ, НОВОСИБИРСКАЯ ОБЛ, Г НОВОСИБИРСК, УЛ ДЕМЬЯНА БЕДНОГО, Д 73/1, КВ 82.

5.3. После получения отзыва согласия Оператор обязан прекратить обработку персональных данных Пользователя и уничтожить их в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с момента получения отзыва, за исключением случаев, когда дальнейшая обработка требуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6. Подтверждение ознакомления с документами

Настоящим Пользователь подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями:

- [Пользовательского соглашения](#);
- [Публичной оферты](#);
- [Политики конфиденциальности и обработки персональных данных](#).

7. Способы получения информации

Пользователь подтверждает свое согласие на получение информации о статусе заказа, а также информационных и рекламных сообщений (при наличии отдельного согласия) по указанным им контактными данными (телефон, мессенджеры).

☐ Я ознакомлен(а) и согласен(сна) с условиями [Пользовательского соглашения](#) и [Публичной оферты](#), а также даю согласие на обработку персональных данных в соответствии с [Политикой конфиденциальности](#).