

**«ЗАКЛАД ПОЗАШКІЛЬНОЇ ОСВІТИ
«ЦЕНТР ТВОРЧОСТІ ДІТЕЙ ТА ЮНАЦТВА
ОЛЕКСАНДРІВСЬКОГО РАЙОНУ»
ЗАПОРІЗЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ»**

STOP КОНФЛІКТ!

КОНСУЛЬТАЦІЯ ДЛЯ ПЕДАГОГІВ ТА БАТЬКІВ

**МАТЕРІАЛ ПІДГОТУВАЛА
Методист Марина МИРЧЕВА**

Як запобігти конфлікту?



- Чи можна вирішити конфлікти без обговорення?
- Коли можна вважати конфлікт вирішеним?
- Чи можна вирішити проблему дітям, не звертаючись за допомогою до дорослих?
- Хто може допомогти нам вирішити конфлікт?



- Я висловлюю те, що мене турбує: лише факти.
- Я висловлюю почуття, які відчуваю, і виправдовую те, що мене турбує.
- Питаю співрозмовника, чи зрозумів він моє повідомлення?
- Він відповідає мені і пропонує рішення.



STOP конфлікт

Навчіться розуміти свої **ПОТРЕБИ**... та потреби інших. Потреба в **безпеці, впевненості, самоповазі, прийнятті**. Ці вимоги, коли вони не виправдовуються, часто є причиною образи на інших. Коли люди говорять про

свої потреби, а не про помилки інших, стає набагато легше знайти способи догодити всім.

Осудження, критика, діагнози та стереотипи — усе це вирази, які відволікають від наших потреб. (Маршалл Розенберг американський психолог).

Навчіться виражати свої емоції



Гнів є першим кроком до конфлікту. Ця емоція говорить нам, що все йде не так, як ми хотіли або планували, або що наші цінності чи потреби не задовольняються.

За **гнівом** часто ховається **страх** чи **смуток**. Здатність висловити цей страх або цей смуток до того, як вулкан прокинеться і дитина перейде в агресію, є одним із ключів до вирішення конфліктів.



Навчіться передбачати конфлікти. «Я відчуваю, що ти трохи роздратований, хочеш поговорити зі мною про це?» Допомагаючи дітям усвідомити емоції, які вони відчувають ще до вступу в конфлікт, ми даємо можливість їм відновити контроль.

Ми будемо прагнути **розвивати словниковий запас емоцій**. Дійсно, чим більше ми зможемо висловити, пояснити, що саме відчуваємо, тим менше ми будемо відчувати розчарування, гнів.

Пограємо з емоціями - гра пропонує картки, що представляють емоції. Кожна демонструє на лицьовій стороні обличчя та назву емоції на

звороті, коротке визначення емоції, сформульоване словами дітей. Ідеально для збагачення цього лексичного поля!



Колір емоцій - Класика! Ця чудова версія - справжня терапія для розуміння та обміну своїми емоціями! Дитина приходить зі збентеженим серцем, у його емоціях панує хаос, тож його друг колір допоможе йому побачити речі ясніше та розпізнати кожну свою емоцію!



Як вирішити конфлікт без насильства?

Підтримуйте атмосферу миру.

Спілкуйтеся!!!

Шукайте рішення.

Світлана Ройз у книзі «Ключі сили» пропонує родині прописати окремий документ та назвати його «Угода нашої сім'ї». І прописати там пункти, які згуртують і налаштують на доброзичливий лад навіть у найскладніших ситуаціях.

Угода нашої сім'ї

- У нашій сім'ї всі мають право на помилку.
- У нашій сім'ї просять вибачення, якщо помилилися, і шукають можливість виправити помилку.
- У нашій сім'ї не беруть речі без дозволу.
- У нашій сім'ї говорять правду і беруть на себе відповідальність.
- У нашій сім'ї не кричать і не обзивають.

- У нашій сім'ї після будь-якої сварки обіймаються.

Таку угоду варто почепити у вашій домівці в найвиднішому місці та час від часу звірятися, чи дотримуетесь ви правил.

І на завершення пам'ятайте, що ваша постава дуже важлива.

Намагайтеся бути **ПОЗИТИВНИМИ**.



Використані джерела: <https://taniere-de-kyban.fr/2016/gestion-des-conflits-entre-eleves/>
<https://positivepsychology.com/positive-negative-emotions>
<https://osvitoria.media/experience/yakshho-vdoma-nemaye-svitla-igry-v-temryavi-z-knygy-svitlany-rojz-klyuchi-syly/>
https://sites.google.com/site/socialworkkzsh2/poperedjennja_nasylstvu/poperedgennja_zanniattja
<https://taniere-de-kyban.fr/2016/gestion-des-conflits-entre-eleve>