

Wzór

Miejscowość, data

Pełna nazwa sprzedawcy

Adres siedziby sprzedawcy

Imię i nazwisko konsumenta

Adres konsumenta

Reklamacja towaru (żądanie naprawy/wymiany)

Zawiadamiam, że zakupiony przeze mnie w dniu [nazwa towaru] jest niezgodny z umową. Niezgodność z umową polega na Brak zgodności z umową został stwierdzony w dniu..... W związku z tym na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (art. 43d) żądam:

- wymiany towaru na nowy*
- nieodpłatnej naprawy towaru*

.....
...

Podpis konsumenta

* Niepotrzebne skreślić

Załącznik: dowód zakupu (opcjonalnie)