Договор публичной оферты

на возмездное оказание груминг-услуг в груминг салоне «Берлога»

(редакция от «13» января 2026 г.)

г. Москва, ул. Госпитальный вал, д. 5 к.15

1. Термины и определения.

Исполнитель, Салон – Груминг салон «Берлога» в лице ИП Медведь Мария Николаевна: ИНН 770405395720

Заказчик - лицо, акцептовавшее настоящую оферту – потребитель груминг-услуг, являющийся законным владельцем или опекуном животного, заказывающий, получающий или имеющий намерение получить или заказать груминг-услуги. Заказчик, акцептуя настоящую оферту, подтверждает, что он надлежащим образом уведомлен о перечне услуг Исполнителя и обо всех особенностях их оказания, знает о возможных последствиях и/или осложнениях, принимает на себя все возможные риски, которые могут возникнуть в процессе оказания услуг по настоящему Договору.

Клиент – непродуктивное животное, получающее груминг-услуги в Салоне.

Груминг-услуги - комплекс/разовые услуг/услуги по уходу за шерстным и кожным покровами непродуктивных животных с соблюдением зоогигиенических и ветеринарно-санитарных требований.

Сайт Исполнителя – страница в сети Интернет, расположенная по адресу: https://berlogagroom.booknow.ru/

2. Общие положения.

2.1. ИП Медведь Мария Николаевна: ИНН 770405395720, именуемое в дальнейшем **«Исполнитель»**, а равно **«Салон»**, публикует настоящее предложение о заключении договора-оферты возмездного оказания груминг-услуг (далее – «Услуги») в отношении животного, получающего груминг-услуги, условия которого приведены ниже (далее – «Договор»), в адрес физических лиц – потребителей груминг-услуг (в случае принятия настоящего предложения), именуемых далее – «Заказчики».

2.2. Настоящее предложение является публичной офертой.

2.3. Настоящий договор является публичным (ст. 426 ГК РФ) и договором присоединения (ст. 428 ГК РФ), условия которого могут быть приняты Заказчиком груминг-услуг не иначе как путем присоединения к Договору в целом, без каких-либо оговорок и исключений.

2.4. Условия настоящего договора соответствуют положениям Гражданского кодекса Российской Федерации, Федеральному закону от 27.12.2018 г. № 498-ФЗ «Об ответственном обращении с животными и о внесении изменений в отдельные

законодательные акты Российской Федерации» и ГОСТ Р 55962-2014 «Услуги для непродуктивных животных. Груминг-услуги. Общие требования».
2.5. Настоящая оферта (далее – «Оферта») вступает в силу с момента ее опубликования на сайте Исполнителя по адресу: https://berlogagroom.booknow.ru/ и действует до момента ее отзыва Исполнителем.
2.6. Исполнитель вправе в любое время изменить условия Оферты или отозвать ее. Изменения в Оферту вступают в силу с момента размещения измененных условий Оферты на сайте Исполнителя по адресу: https://berlogagroom.booknow.ru/.
2.7. Совершая действия по акцепту настоящего договора, Заказчик подтверждает свою правоспособность, дееспособность, достижение совершеннолетия, а также свое законное право владения в отношении животного, получающего груминг-услуги, а так же соглашается на смс и почтовую рассылку Исполнителя.
2.8. Договор, заключённый в результате акцепта настоящей оферты, действует с момента его заключения до момента его исполнения Сторонами или прекращения в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации, а также настоящей офертой.
2.9. В настоящей оферте могут быть использованы понятия и термины, не определенные в разделе 1 Договора. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с буквальным текстом Оферты.

3. Предмет договора.
3.1. Предметом настоящей оферты является возмездное оказание Исполнителем Заказчику груминг-услуг для Клиента согласно перечню услуг Исполнителя в его груминг салоне, расположенном по адресу: г. Москва, ул. Госпитальный вал, д. 5 к.15, в порядке, предусмотренном настоящей офертой.
3.2. Стоимость услуг определяется на основании прайс-листа, опубликованного на сайте Исполнителя. По соглашению между Исполнителем и Заказчиком цена на услуги может быть изменена и отличаться от прайс-листа.
3.3. Заказчик подтверждает, что до момента заключения Договора (акцепта настоящей оферты) получил от Исполнителя полную информацию о стоимости, порядке и сроках оказания услуг.
3.4. Заказчик подтверждает, что результатом услуги в рамках настоящей оферты будут являться действия Исполнителя по оказанию услуг салона красоты в сфере ухода за животными.
3.5. Исполнитель оказывает услуги лицам, достигшим 18 лет.

4. Заверения и гарантии Сторон. Момент заключения Договора.
4.1. Исполнитель заверяет и гарантирует, что наделен соответствующими полномочиями на оказание услуг.
4.2. Заказчик заверяет и гарантирует, что, совершая действия по Оферте, он:
- является законным владельцем Клиента и обладает всеми правами относительно него либо имеет согласие совместных владельцев Клиента, а Клиент свободен от притязаний третьих лиц;

- является полностью дееспособным, достигшим возраста 18 лет;
- не страдает психическими расстройствами и не состоит на учете у психиатра;
- не принимает психотропные, наркотические и иные вещества и препараты, в т.ч. ограниченные или запрещенные к обороту на территории РФ;
- Клиент не имеет противопоказаний к выбранной Заказчиком услуге.

4.3. Акцептом настоящей оферты является совершение Заказчиком конкретных действий, которые свидетельствуют об акцепте Оферты.

В частности, акцептом является запись на услугу на сайте Исполнителя, запись на услугу по телефону Салона или обращение за услугой непосредственно в Салон. Акцептом оферты также могут выступать иные действия, явно свидетельствующие об обращении Заказчика за услугой, включая оплату (в том числе частичную). А так же подтверждение записи Заказчиком по запросу Исполнителя.

4.4. Договор, заключаемый на основании акцептирования Заказчиком настоящей оферты, является договором присоединения, к которому Заказчик присоединяется без каких-либо исключений и/или оговорок.

4.5. Факт оформления заявки Заказчиком является безоговорочным фактом принятия Заказчиком условий данного Договора. Заказчик, оформивший заявку на услуги, рассматривается как лицо, вступившее с Исполнителем в отношения на условиях настоящего Договора.

4.6. Стороны настоящим соглашаются, что Исполнитель заключил настоящий договор, основываясь на заверениях Заказчика, указанных в п. 4.2. Договора, и что вышеуказанные заверения имеют для Исполнителя существенное значение.

4.7. Стороны настоящим признают, что заверения и гарантии представляют собой существенные условия Договора для целей Гражданского кодекса Российской Федерации.

4.8. Любое нарушение или недействительность какого-либо заверения или гарантии будет считаться существенным нарушением настоящего договора для целей статьи 450 ГК РФ.

4.9. Сторона, полагавшаяся на недостоверные заверения другой Стороны, имеющие для нее существенное значение, вправе отказаться от настоящего договора.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Заказчик вправе:

5.1.1. Требовать надлежащего и своевременного оказания услуг Исполнителем.

5.1.2. Получать от Исполнителя консультации, разъяснения и иную информацию, связанную с оказанием услуг Клиенту.

5.2. Заказчик обязуется:

5.2.1. Оплатить услуги Исполнителя в полном объеме и в надлежащие сроки.

5.2.2. По требованию Исполнителя предоставить документы, подтверждающие право собственности на Клиента. В случае отсутствия документов на право собственности или законное владение Клиентом на момент обращения в Салон Заказчик фактически подтверждает, что он является полноправным владельцем

Клиента и готов оплатить все оказанные ему услуги.
5.2.3. Самостоятельно ознакомиться с текстом настоящей оферты и прайс-листом на услуги Исполнителя, а так же правилами посещения салона.
5.2.4. Предоставить Исполнителю достоверную контактную информацию о себе, в том числе в момент записи на услугу.
5.2.5. Сообщить Исполнителю о возможных противопоказаниях у Клиента на выбранную услугу.
5.2.6. Предоставить сведения о наличии необходимых прививок у Клиента.
5.2.7. При наличии у Клиента какого-либо заболевания, требующего периодического приема лекарств, а также при наличии риска экстренных ситуаций, связанных с какими-либо заболеваниями или индивидуальными особенностями здоровья Клиента, предупредить об это Исполнителя до начала оказания услуг.
5.2.8. В случае любого ухудшения самочувствия Клиента отказаться от посещения Салона, предупредив заранее об этом Исполнителя.
5.2.9. Оплатить стоимость услуг в полном объеме в случае отказа от услуг Исполнителя до их окончания без уважительной причины.
5.2.10. Не появляться в Салоне в состоянии наркотического, алкогольного или иного опьянения и не употреблять наркотические и алкогольные вещества во время пребывания в Салоне.
5.2.11. Заблаговременно прибыть в Салон с учетом времени для подготовки Клиента к процедуре.
5.2.12. Самостоятельно следить за всеми изменениями информации на сайте Исполнителя, в том числе об изменении условий оказания услуг. Заказчик лишается права ссылаться на отсутствие осведомленности об указанных изменениях, если такие изменения размещены на сайте Исполнителя или представлены в Салоне для ознакомления.
5.2.13. Следовать всем рекомендациям, полученным от Исполнителя при оказании услуг.
5.2.14. В случае порчи имущества Исполнителя (его сотрудников), других Заказчиков/Клиентов или третьих лиц возместить ущерб в полном объеме.
5.2.15. Соблюдать правила посещения Салона.
5.3. Исполнитель вправе:
5.3.1. Самостоятельно выбирать форму оказания услуг с учетом условий, выбранных Заказчиком.
5.3.2. В целях безопасности отказать в оказании Заказчику услуг, если у Клиента очевидно выражены признаки заболеваний, в том числе открытые раны, язвы, кожные заболевания.
5.3.3. Отказать в оказании услуг Заказчику в любой момент в следующих случаях:
- при выявлении противопоказаний;
- при отсутствии у Клиента прививки против бешенства;
- при предоставлении Заказчиком неполных, недостоверных или заведомо ложных сведений о состоянии здоровья Клиента;
- при неадекватном/агрессивном поведении Заказчика или Клиента, а также в

случае нахождения Заказчика в состоянии наркотического, алкогольного или иного опьянения.
5.3.4. Самостоятельно определять состав специалистов, оказывающих услуги.
5.3.5. По своему усмотрению устанавливать стоимость услуг.
5.3.6. До момента заказа услуг Заказчиком изменять состав услуг, добавлять или включать новые услуги.
5.3.7. В случае опоздания Заказчика к назначенному времени более чем на 15 минут время услуги не продлевается, а заказанная услуга подлежит оплате Заказчиком в полном объеме.

5.4. Исполнитель обязуется:

5.4.1. Организовать и оказать выбранную Заказчиком услугу качественно и в оговоренный срок.
5.4.2. Учитывать при оказании услуг информацию, предоставленную Заказчиком о противопоказаниях Клиента к каким-либо процедурам, проводимых в рамках оказания услуг.
5.4.3. Устранить недостатки оказанной услуги, выявленные Заказчиком в момент оказания услуги или непосредственно после ее окончания.
5.4.4. Использовать личные данные и иную конфиденциальную информацию о Заказчике только для оказания услуг, не передавать третьим лицам сведения и информацию о Заказчике без его согласия.
5.4.5. Соблюдать в отношении персональных данных Заказчика требования законодательства Российской Федерации о персональных данных.

6. Порядок, условия и особенности оказания услуг.

6.1. В соответствии с условиями Оферты Исполнитель обязуется оказать услуги, а Заказчик – принять и оплатить их.
6.2. Вид, наименование и стоимость предоставляемых Исполнителем услуг размещены в прайс-листе Салона.
6.3. Порядок оказания услуг доведен Исполнителем до сведения Заказчика в момент оформления заявки на услугу, но не позднее начала оказания услуги.
6.4. Заказчику по соответствующим рекомендациям для Клиента может быть предложено провести дополнительные процедуры, которые на начало оказания услуг не требовались и/или не являлись существенными.
6.5. При оказании услуг существует вероятность:
- отсутствия положительной ответной реакции Клиента на оказанные услуги;
- возникновение отрицательной реакции;
- возникновение аллергических реакций;
- образования осложнений, обострения хронических заболеваний.

Заказчик, понимая и осознавая данный факт и заключая данный договор, претензий к Исполнителю иметь не будет.

7. Порядок расчетов.

7.1. Оплата услуг Исполнителя производится Заказчиком в полном объеме в день

оказания услуги после ее оказания либо в порядке, установленном соглашением Сторон.
7.2. Заказчик оплачивает услуги с помощью средств платежа, применяемых Исполнителем согласно действующему законодательству РФ.
7.3. Стоимость услуги может быть увеличена в случае, если возникла незапланированная необходимость в дополнительной услуге либо существенно увеличилось время оказания услуги в виду индивидуальных особенностей Клиента, которые невозможно было предвидеть заранее.
7.4. Стороны договорились не применять положения статьи 317.1. ГК РФ.

8. Ответственность Сторон. Разрешение споров
8.1. За достоверность предоставленных сведений Заказчик несет персональную ответственность.
8.2. Заказчик понимает, что Исполнитель не является ветеринарным сотрудником и не может оценить состояние здоровья Клиента до начала оказания услуг и во время их оказания.
8.3. Исполнитель не несет ответственность за состояние здоровья и жизнь Клиента.
8.4. Исполнитель не несет ответственность за последствия, возникшие в результате отсутствия информации или ее недостоверности о состоянии здоровья Клиента на момент оказания услуг.
8.5. Исполнитель не несет ответственность за ущерб, нанесенный Клиенту или Заказчику действиями третьих лиц или других животных.
8.6. Гарантийный срок на оказанную услугу не устанавливается.
8.7. После оплаты оказанных услуг претензии по качеству услуг Исполнителем не принимаются.
8.8. Стороны несут ответственность за неисполнение либо за ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящей оферты.
8.9. Экспертной оценкой любых действий Исполнителя является оценка лица, обладающего соответствующим профильным образованием и опытом проведения подобных действий и манипуляций по оказанию выбранной Заказчиком услуги.
8.10. Любые претензии Заказчика рассматриваются только на основании мотивированного письменного заявления, направленного в адрес Исполнителя одним из способов – нарочно, заказным почтовым отправлением или по адресу электронной почты, указанному в настоящей оферте.
8.11. Все споры и разногласия по Договору разрешаются путем переговоров. При невозможности урегулирования спора мирным путем Стороны передают его на рассмотрение суда по месту нахождения Исполнителя.

9. Срок действия Оферты. Порядок расторжения.
9.1. Оферта вступает в силу с момента оформления Заказчиком заявки на услуги Исполнителя одним из предусмотренных Договором способов, и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств либо до момента ее

расторжения.
9.2. Оферта не требует физического (бумажного) подписания Заказчиком и Исполнителем, сохраняя при этом юридическую силу.
9.3. Оферта может быть расторгнута досрочно по соглашению Сторон в любое время. В данном случае датой расторжения Оферты считается дата подписания соглашения о ее расторжении. Соглашение может быть оформлено путем обмена письмами, из которых следует волеизъявление каждой из Сторон о расторжении Оферты и определен порядок распоряжения денежными средствами.
9.4. Заказчик вправе расторгнуть Оферту в одностороннем порядке не позднее чем за 3 (три) календарных дня до даты начала оказания услуг путем направления уведомления о ее расторжении по адресу электронной почты Исполнителя или по номеру телефона Исполнителя. В этом случае Исполнитель не позднее 3 (трех) рабочих дней возвращает Заказчику сумму предоплаты за услуги, если таковая была внесена.
9.5. Заказчик не вправе расторгнуть Оферту и/или требовать возврата стоимости услуг после начала их оказания.
9.6. Исполнитель вправе отказаться от исполнения Оферты и прекратить оказание услуг в случаях нарушения Заказчиком условий настоящего договора (в том числе п.п. 5.2., 5.3.) либо Правил посещения груминг салона «Берлога», размещенных на сайте Исполнителя.

10. Заключительные положения.
10.1. Стороны признают, что если какое-либо из положений Оферты становится недействительным в течение срока его действия в связи с изменениями законодательства, то остальные положения Оферты обязательны для Сторон в течение срока ее действия.
10.2. Настоящая оферта регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Офертой, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.
10.3. При сборе и обработке персональных данных Заказчика Исполнитель руководствуется положениями Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».
10.4. Акцептуя настоящую оферту, Заказчик выражает согласие и разрешает ИП Медведь Мария Николаевна: ИНН 770405395720 (далее – «Оператор») обрабатывать свои персональные данные, в том числе: фамилию, имя, отчество, дату рождения, пол, место работы и должность, почтовый адрес, адрес электронной почты, номер мобильного телефона, включая сбор (без ограничения), систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, а также передачу их контрагентам Операторов с целью дальнейшей обработки (включая сбор (без ограничения), систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение

персональных данных) для проведения исследований, направленных на улучшение качества услуг, маркетинговых программ, статистических исследований, а также для продвижения услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с Заказчиком с помощью различных средств связи.
10.5. Заказчик выражает согласие и разрешает Операторам и контрагентам Операторов обрабатывать его персональные данные с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных средств, специально разработанных по поручению Операторов.
10.6. Заказчик вправе письменно запросить у Операторов полную информацию о своих персональных данных, их обработке и использовании, а также потребовать исключения или исправления/дополнения неверных или неполных персональных данных.
10.7. Настоящее согласие Заказчика на обработку его персональных данных является бессрочным и действует до момента получения Исполнителем письменного заявления Заказчика об отзыве данного согласия, направленное в адрес Операторов по месту нахождения Салона или по электронной почте.

Груминг салон «Берлога»
г. Москва, ул. Госпитальный вал, д.5,к.15

тел. +7-977-185-72-29
сайт: https://berlogagroom.booknow.ru/

Реквизиты Исполнителя:
ИП Медведь Мария Николаевна: ИНН 770405395720