Política de Privacidad de ASG Cymsa

Última actualización: 07 de agosto de 2026

1. Introducción

La presente Política de Privacidad describe cómo el sistema logístico y de telemetría ASG Cymsa (en adelante, "la Aplicación") recopila, utiliza y protege la información de los usuarios (conductores, operadores y personal logístico). Esta aplicación está diseñada como una herramienta de uso corporativo e interno para el rastreo de rutas, gestión de manifiestos y control de flotillas.

2. Información que recopilamos

Para el correcto funcionamiento de la Aplicación y la prestación de los servicios logísticos, recopilamos los siguientes datos de carácter obligatorio:

Ubicación (Aproximada y Precisa): Recopilamos datos de ubicación GPS en tiempo real y en segundo plano mientras el usuario se encuentra en ruta. Esto es estrictamente necesario para la funcionalidad principal de la aplicación: el seguimiento logístico, la validación de coordenadas y el cálculo de distancias de los activos de transporte.

Información Personal: Recopilamos Nombre, Dirección de correo electrónico, Número de teléfono e IDs de usuario. Esta información se utiliza exclusivamente para la gestión de cuentas, la autenticación del personal en el sistema y la vinculación del operador con la ruta asignada.

Información y Rendimiento de la Aplicación: Recopilamos registros de fallos (crash logs) y datos de diagnóstico de forma automatizada. Esto se utiliza con fines analíticos para detectar errores de software, solucionar problemas y garantizar la estabilidad del sistema.

Identificadores de Dispositivo: Recopilamos identificadores únicos del dispositivo para vincular el hardware físico al operador logístico y mantener la integridad de las sesiones.

3. Uso de la Información

Los datos recopilados no se procesan de forma efímera; se transmiten y almacenan de forma segura en nuestros servidores de bases de datos para mantener el historial de las operaciones logísticas. El uso de estos datos se limita a:

Garantizar la funcionalidad de la aplicación (rastreo logístico y telemetría).

Gestión y administración de cuentas de usuario.

Análisis interno para la mejora y mantenimiento del software.

4. Compartir Información con Terceros

No vendemos, alquilamos ni compartimos los datos personales ni de ubicación de nuestros usuarios con terceras empresas u organizaciones para fines de marketing, publicidad u otros propósitos ajenos a la operación logística para la cual fue diseñada la aplicación.

5. Audiencia Objetivo

Esta aplicación es una herramienta de trabajo profesional. Su uso está estrictamente dirigido a personas mayores de 18 años. No recopilamos intencionalmente información de menores de edad.

6. Seguridad de los Datos

Implementamos medidas de seguridad técnicas y organizativas para proteger su información contra el acceso no autorizado, la alteración, divulgación o destrucción.

7. Contacto

Si tiene alguna pregunta, duda o solicitud relacionada con el manejo de sus datos o esta Política de Privacidad, puede contactarnos a través de:

Correo electrónico: itsupport2@controlmundial.com

Empresa: American Security, S.A.