

ĐIỀU KHOẢN & QUY ĐỊNH DÀNH CHO ĐỐI TÁC

(Áp dụng tại sự kiện MỘT TAY NẮI XANH - KILALA MOTTAINAI DAY)

1. Định nghĩa & Thuật ngữ

- **BTC (Ban Tổ chức):** Là Công ty TNHH Truyền Thông Kilala, đơn vị chịu trách nhiệm lập kế hoạch, quản lý và vận hành sự kiện MỘT TAY NẮI XANH - KILALA MOTTAINAI DAY.
- **Đối tác:** Là cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp thực hiện đăng ký, thanh toán phí gian hàng và/hoặc tham gia trưng bày, kinh doanh, quảng bá sản phẩm/dịch vụ tại sự kiện.
- **Sự kiện:** Là chương trình MỘT TAY NẮI XANH - KILALA MOTTAINAI DAY do BTC tổ chức tại thời điểm và địa điểm đã quy định.

2. Hiệu lực Thỏa thuận

Việc Đối tác hoàn tất thủ tục đăng ký và/hoặc thanh toán phí gian hàng cho BTC đồng nghĩa với việc Đối tác đã đọc, hiểu rõ, đồng ý và cam kết tuân thủ toàn bộ các Điều khoản & Quy định này cùng các hướng dẫn bổ sung của BTC (nếu có).

3. Chính sách Thanh toán, Hoàn trả & Sự kiện Bất khả kháng

3.1. Thanh toán

- Thanh toán **100% phí gian hàng trong 48 giờ** kể từ khi nhận được thông báo đăng ký thành công từ BTC .
- BTC sẽ xuất hóa đơn VAT sau khi nhận được thanh toán.
- Nếu quá thời hạn thanh toán, gian hàng đã chọn sẽ tự động bị hủy.
- Hình thức thanh toán: **chuyển khoản ngân hàng**.

3.2. Hoàn hủy

Phí gian hàng không được hoàn trả trong trường hợp Đối tác chủ động hủy đăng ký, không tham gia Sự kiện hoặc không thể tham gia vì lý do thuộc về Đối tác, trừ khi BTC có chính sách khác được thông báo bằng văn bản.

Việc hoàn trả hoặc xử lý phí gian hàng trong trường hợp BTC hủy, thay đổi hoặc không thể tổ chức Sự kiện được thực hiện theo quy định tại Mục 3.3 và các thỏa thuận liên quan giữa hai bên.

3.3. Sự kiện Bất khả kháng

Trong trường hợp xảy ra sự kiện bất khả kháng hoặc tình huống khách quan ngoài khả năng kiểm soát hợp lý của BTC khiến Sự kiện phải trì hoãn, thay đổi địa điểm hoặc hủy bỏ, BTC sẽ thông báo cho Đối tác trong thời gian sớm nhất có thể và thông tin về phương án xử lý phù hợp.

Tùy tình hình thực tế, BTC sẽ trao đổi với Đối tác về phương án chuyển phí gian hàng sang kỳ Sự kiện tiếp theo hoặc hoàn trả phí sau khi khấu trừ các chi phí chuẩn bị thực tế, hợp lý và không thể thu hồi đã phát sinh, nếu có. BTC sẽ thông tin về các khoản chi phí được khấu trừ khi thực hiện hoàn trả.

4. Nghĩa vụ Pháp lý, Thuế & Bồi thường Thiệt hại

Đối tác tự chịu trách nhiệm bảo đảm hoạt động kinh doanh, hàng hóa và dịch vụ của mình tuân thủ các quy định pháp luật hiện hành, bao gồm quy định về đăng ký kinh doanh, thuế, nguồn gốc hàng hóa, chất lượng sản phẩm, an toàn thực phẩm và các giấy phép hoặc điều kiện kinh doanh liên quan (nếu có).

BTC được miễn trừ hoàn toàn trách nhiệm đối với mọi vi phạm pháp luật, khiếu nại, tranh chấp thương mại hoặc vấn đề phát sinh từ hoạt động kinh doanh của Đối tác tại sự kiện.

5. Quy định Sử dụng Không gian

BTC có quyền thay đổi vị trí hoặc cấu hình gian hàng khi cần thiết. Các điều chỉnh sẽ được thông báo trước và thực hiện với sự đồng thuận của Đối tác.

5.1. Phạm vi sử dụng không gian

- Không thực hiện hoạt động gây ảnh hưởng đến quyền trưng bày của Đối tác khác.
- Không cho thuê lại, chia sẻ gian hàng hoặc trưng bày sản phẩm của bên thứ ba không đăng ký.

- Đối tác chỉ được trưng bày poster hoặc standee với kích thước tối đa khổ A1.

5.2. Chăm sóc tòa nhà & thiết bị

- Không làm trầy xước, hư hại tòa nhà hoặc thiết bị (tường, trần, thảm, sàn, nội thất...).
- Thiết bị/dụng cụ tự mang theo phải được chuẩn bị để tránh gây tổn hại đến không gian sự kiện.
- Nếu phát sinh thiệt hại, Đối tác chịu trách nhiệm bồi thường dựa trên thiệt hại thực tế và quy định có liên quan của đơn vị sở hữu không gian.

5.3. An toàn cháy nổ & Thiết bị điện

- Chỉ sử dụng **thiết bị điện đã đăng ký** trước với BTC.
- Không tự ý kéo dây điện, sử dụng ổ chia quá tải hoặc thiết bị nhiệt công suất lớn.
- Phải tắt toàn bộ thiết bị điện khi rời gian hàng.

6. Quy định về Bán hàng & Sở hữu Trí tuệ

- Đối tác phải có mặt tại gian hàng **trước giờ mở cửa đón khách ít nhất 30 phút**.
- Gian hàng phải có **tối thiểu 1 nhân sự** trực trong suốt thời gian diễn ra sự kiện.
- Đối tác chỉ được bán **mặt hàng đã đăng ký**. Nếu không bán đúng mặt hàng đã đăng ký, BTC có quyền yêu cầu gian hàng ngừng bán tại sự kiện.
- Đối tác cam kết toàn bộ hàng hóa, dịch vụ, logo, hình ảnh, tài liệu trưng bày không vi phạm quyền sở hữu trí tuệ, bản quyền, nhãn hiệu của bất kỳ bên thứ ba nào. Mọi tranh chấp liên quan đến bản quyền và sở hữu trí tuệ là trách nhiệm cá nhân của Đối tác. Trường hợp BTC chịu ảnh hưởng hoặc thiệt hại do vi phạm của Đối tác, Đối tác có trách nhiệm giải quyết và bồi thường thiệt hại thực tế phát sinh theo quy định pháp luật và thỏa thuận giữa các bên.

7. Chính sách Vệ sinh – Môi trường – Chủ đề Mottainai

7.1. Hạn chế nhựa

- Không sử dụng túi nilon; ưu tiên túi giấy, túi vải, vật liệu tái chế.
- Hạn chế POSM bằng nhựa; ưu tiên vật liệu tái sử dụng hoặc thân thiện môi trường.

7.2. Rác thải & vệ sinh gian hàng

- Tự vệ sinh khu vực gian hàng mỗi ngày.
- Bỏ rác đúng nơi quy định của sự kiện.

7.3. Ăn uống

- Khuyến khích mang bình nước tái sử dụng.
- Không mang đồ ăn/uống dùng bao bì một lần nhằm phục vụ cá nhân vào không gian sự kiện.
- Không ăn trong không gian sự kiện. Đối tác có thể sử dụng khu vực pantry để ăn trưa.

8. Bảo quản tài sản

BTC không cung cấp dịch vụ trông giữ hàng hóa hoặc tài sản qua đêm. Đối tác có thể mang hàng hóa về sau mỗi ngày hoặc lưu tại khu vực được BTC chỉ định, nếu có.

Khi lưu hàng tại khu vực được chỉ định, Đối tác có trách nhiệm:

- Đóng gói và sắp xếp hàng hóa gọn gàng, an toàn.
- Tuân thủ vị trí và hướng dẫn của BTC.
- Chụp ảnh vị trí lưu hàng để thuận tiện cho việc kiểm tra, đối chiếu vào ngày tiếp theo.
- Tự bảo quản các tài sản có giá trị cao, tiền mặt, thiết bị điện tử và các vật dụng quan trọng khác.

Việc lưu hàng tại khu vực được chỉ định không đồng nghĩa với việc BTC nhận trông giữ hoặc bảo đảm an toàn tuyệt đối cho hàng hóa. BTC sẽ không chịu trách nhiệm nếu xảy ra hư hỏng, thất lạc hoặc các sự cố ngoài ý muốn.

9. Tuân thủ chung & Giải quyết tranh chấp

- Đối tác phải tuân thủ toàn bộ nội quy, hướng dẫn của BTC.
- Mọi tranh chấp phát sinh liên quan đến thỏa thuận này trước hết sẽ được giải quyết thông qua thương lượng, hòa giải trên tinh thần hợp tác.
- Trong trường hợp không thể giải quyết thông qua thương lượng trong vòng 30 ngày, tranh chấp sẽ được đưa ra giải quyết tại Tòa án có thẩm quyền theo quy định của pháp luật Việt Nam.

10. Chính sách Xử lý Dữ liệu Cá nhân

- **Tuân thủ quy định bảo vệ dữ liệu:** Đối tác cam kết tuân thủ đầy đủ các quy định pháp luật hiện hành về bảo vệ dữ liệu cá nhân (bao gồm Luật Bảo vệ dữ liệu cá nhân) khi thu thập, xử lý, lưu trữ hoặc sử dụng thông tin của khách tham dự tại Sự kiện.
- **Trách nhiệm thông báo & Minh bạch:** Khi thực hiện thu thập dữ liệu thông qua minigame, đăng ký nhận tư vấn, khảo sát, mã QR, đổi quà hoặc các hoạt động khác tại gian hàng, Đối tác có trách nhiệm thông báo rõ ràng về mục đích thu thập, phạm vi sử dụng dữ liệu và chỉ thu thập những thông tin cần thiết cho mục đích đó.
- **Giới hạn mục đích & Tiếp thị:** Việc khách tham dự tham gia các hoạt động tại gian hàng không mặc nhiên đồng nghĩa với việc đồng ý nhận thông tin tiếp thị, quảng cáo. Đối tác phải phân biệt rõ việc đăng ký tham gia hoạt động với việc đăng ký nhận thông tin tiếp thị và bảo đảm có căn cứ xử lý dữ liệu hợp pháp, bao gồm sự đồng ý hợp lệ khi pháp luật yêu cầu.
- **Bảo mật & An toàn dữ liệu:** Đối tác có trách nhiệm áp dụng các biện pháp bảo mật phù hợp, không để lộ hoặc công khai trái phép thông tin cá nhân của khách tham dự, đồng thời không bán, chia sẻ hoặc chuyển giao dữ liệu cá nhân cho bên thứ ba trái quy định pháp luật.
- **Xử lý sự cố & Trách nhiệm:** Khi phát hiện sự cố có nguy cơ làm lộ, mất hoặc bị truy cập trái phép dữ liệu cá nhân thu thập tại Sự kiện, Đối tác phải kịp thời thông báo cho BTC, phối hợp xử lý và thực hiện các nghĩa vụ liên quan theo quy định pháp luật. Đối tác chịu trách nhiệm đối với các vi phạm do mình gây ra và bồi thường thiệt hại thực tế phát sinh theo quy định pháp luật và thỏa thuận giữa các bên.