

PROPUESTA ASINCRÓNICA.

Curso de capacitación continua:

"Mediación en Conflictos del Derecho a la Salud: Abordajes Interdisciplinarios para una Intervención Efectiva y Humanizada".

Actividades Propuestas:

Consigna 1: Con el propósito de introducir algunos nuevos conceptos y miradas sobre el abordaje del conflicto vinculado al ámbito de la salud, te proponemos en el siguiente listado, material audiovisual y que, focalizándonos en distintas preguntas, podamos comenzar este viaje de disfrute y aprendizaje:

1. Enfoque biopsicosocial en la atención médica:

- o MODELO BIOPSIICOSOCIAL- ¿Por qué dos pacientes "iguales" evolucionan de manera diferente? por Palabra de Fisio

<https://youtu.be/gOpz9Xn0lZs?si=dbZe-XWjgadeDrv>

- o Características Del Modelo Biopsicosocial por Virtualización de Asignaturas UBB

<https://youtu.be/tlgfmssR2Gs?si=b5R5jiEGX30Jd7KI>

- o El paciente desde un enfoque biopsicosocial / Lic. Lucía Acosta por SOCEM UCA

<https://youtu.be/3-Jm9jN6bjc?si=KPevFIQIhYzu14-1>

- a) ¿Qué implica el enfoque biopsicosocial en la atención médica?
- b) ¿Cuáles son los beneficios de adoptar una mirada holística en la atención médica?
- c) ¿De qué manera los factores biológicos, psicológicos y sociales influyen en la salud de un individuo?

2. Equidad y acceso a la salud:

- o Equidad en Salud por PAHO TV

<https://youtu.be/t-VuUjz4TAs?si=ZMNMf04dUWIIAHD0>

- o Se realizó seminario sobre equidad y acceso a la salud por Coracyt Noticias

<https://youtu.be/zZnzsIlurss?si=jIgHyn4O9Fx5m16w>

- o Equidad en salud para personas con discapacidad por PAHO TV

<https://youtu.be/luTK4gGbbP8?si=sVcSavsjaEaY7BWJ>

- a) ¿Cómo se pueden mediar los conflictos relacionados con estas inequidades?
- b) ¿Qué barreras sociales y económicas afectan el acceso a la salud?

3. **Comunicación efectiva en mediación biopsicosocial:**

- o Mejor ejemplo de mediación y resolución de conflictos. Película 7 años por Ángel Herraiz

<https://youtu.be/ep-nqKR39V4?si=dohUGpUSoyFhH52s>

- o Dinámica Comunicación Eficaz - Céntrate en una idea por Raúl Hernández González

<https://youtu.be/UDfqrowKauk?si=WloS3eT5SPssRZ4V>

- o Comunicación asertiva por I am HSEQ

<https://youtu.be/at4OW4MzTRs?si=P-k1Pwjzf7ca5fTB>

- a) ¿Por qué es importante la comunicación efectiva en la mediación de conflictos en salud?
- b) ¿Qué habilidades comunicativas estimas necesarias para facilitar el diálogo en situaciones sensibles?

4. **Autonomía del paciente y toma de decisiones compartidas:**

- o DIÁLOGOS SEOM 2019 - Información al paciente y toma de decisiones compartidas (Vídeo resumen) por Canal SEOMTV

https://youtu.be/eU_jVZf-88Q?si=IF5mrJ7ManpbN_wp

- o Toma de decisiones compartidas en la salud por Instituto Universitario Italiano de Rosario

<https://youtu.be/TTFiVNjDOKM?si=oZNQ87S52HZuloYm>

- a) ¿Qué significa la autonomía del paciente en la atención médica?
- b) ¿Cómo se puede promover la participación activa del paciente en las decisiones sobre su salud?

5. Derechos del paciente y legislación:

- o https://youtu.be/9BgfSblPBOM?si=VG1Bv_Rx43MKKmKy
- a) ¿Cuáles son los derechos fundamentales de los pacientes según la legislación vigente?
- b) ¿Cómo impacta la ley de derechos del paciente en la mediación de conflictos en salud?

Consigna 2: A partir del siguiente link, reflexiona y responde:

- o <https://youtu.be/OAtFXoV3Tpk?si=pOzwJen0VrJLzjgk>
- 1. ¿A qué se estará refiriendo el médico?, cuando expresa en sus primeras narrativas: "Se la trató, inicialmente, de forma protocolar"
- 2. ¿Consideras apropiada la intervención de los participantes? ¿Habría realizado, Ud. alguna acción diferente o complementaria?

BIBLIOGRAFÍA RELACIONADA:

- "Mediación en Conflictos de Salud: Enfoque Biopsicosocial" por María González (2023).
- "Factores Influyentes en Conflictos de Salud: Un Análisis Psicosocial" por Carlos Martínez (2021).
- "El Papel del Mediador en la Comunicación Emocional en Conflictos de Salud" por Laura Rodríguez (2022).
- "Psicología de la Comunicación en Situaciones Conflictivas: Aplicaciones en Salud" por Ana López (2020).
- "Procesos Cognitivos y Emocionales en la Toma de Decisiones en Conflictos de Salud" por Juan Pérez (2021).
- "Negociación en Salud: Estrategias y Técnicas Aplicadas" por Esteban Gómez (2023).
- "Empoderamiento en Mediación de Salud: Hacia Decisiones Informadas y Autónomas" por Martina Fernández (2022).
- "Promoción de Colaboración en Conflictos de Salud: Rol del Mediador y Trabajo en Equipo" por Andrés Sánchez (2020).