



## **Preguntas comunes de parte de padres y estudiantes**

Encuentre la respuesta para su pregunta (categorizada por tema) en este documento o puede usar “control + F” para encontrar su pregunta/respuesta más rápido

### **Monitoreo de estudiante y herramientas útiles de Edgenuity**

#### **Cómo ver y usar el mapa del curso “COURSE MAP”**

El “Course Map” es la página primaria del curso y es donde puedes acceder a herramientas útiles e importantes en Edgenuity.

[Cómo ver y usar el "Course Map"](#)

#### **How to Access the Guided Notes**

Guided notes are graphic organizers that help students follow along with the instruction.

[Cómo ver los "Guided Notes"](#)

#### **¿Cómo puedo ver el progreso o la calificación de mi estudiante?**

El **Progress Overview** es una buena forma instantánea para ver el progreso de su estudiante en el curso. Incluye la calificación actual, el progreso actual (comparado al progreso objetivo), y también un análisis categorial de las calificaciones de acuerdo a cada categoría.

[Cómo ver el "Progress Overview"](#)

El **“Course Report”** es más detallado que el “Progress Overview” y nos demuestra todo el contenido del curso, incluyendo las fechas de entrega. También nos demuestra las calificaciones actuales y el progreso actual.

[Cómo ver el "Course Report"](#)

[Cómo revisar las fechas de entrega "Due Dates"](#)

#### **¿Cuál es la diferencia entre “Actual” y “Relative grade”?**

Puede leer la explicación sobre las métricas de calificación de Edgenuity [aquí](#).

#### **¿Dónde puedo encontrar el reporte del curso “Course Report”?**

El reporte del curso nos muestra las fechas de entrega y nos da un guión de todo el curso.

[Cómo ver el "Course Report"](#)

#### **¿Dónde puedo encontrar las horas de tutoría de mi maestro(a)?**

Cada maestro (HQT) tiene la información de sus horas de tutoría en su programa de estudios (syllabus). También tienen esta información incluida en su firma de correo electrónico (se puede ver cuando el maestro responde a algún mensaje de correo electrónico).



Si tienes alguna pregunta sobre un curso específico, es mejor asistir a las horas de tutoría o hacer una cita con tu maestro del curso (HQT). Si no estás seguro de quién es tu maestro, puedes encontrar su apellido en el nombre del curso dentro de Edgenuity. Por ejemplo: AG Biology A - HQT 20/21 Smith

### **¿Cómo puedo tomar una captura de pantalla “screenshot”?**

Para Mac: Oprima y *detenga* “command + shift + 4”. Notará que su cursor se convertirá en un compás. Haga clic y arrastre el cursor para seleccionar el área que le guste capturar.

Para Windows: Oprima el “PrtScn” o el botón “print screen” para capturar una foto de su pantalla completa. También se puede oprimir y detener los botones “Windows key + Shift + S”

### **¿Cómo puedo ver la transcripción y el glosario incluidos en los videos de instrucción?**

Aquí puede ver como acceder a estas herramientas útiles en Edgenuity.

[Cómo ver transcripciones y glosario](#)

### **How to turn on closed captions**

[Cómo activar los subtítulos ocultos](#)

### **How to change the language and text-to-speech?**

[How To - Change Language and Text-To-Speech](#)

### **¿Cómo puedo subir un documento a Edgenuity?**

Puedes leer este documento: [How To - Upload a File to Edgenuity](#)

### **¿Cómo puedo ver comentarios y sugerencias de mi maestro(a)?**

Puedes leer este documento: [Cómo revisar comentarios mandados por maestros](#)

### **¿Qué podemos hacer si el curso no está funcionando?**

Contacta a tu maestro(a), HQT, para que él/ella pueda reasignar la asignación o contacta al centro de ayuda de Edgenuity.

<https://www.edgenuity.com/student-help/>

## **Información para el comienzo y final del curso**

### **¿Dónde puedo encontrar mi estudiante la información para entrar/iniciar sesión al curso?**

El departamento de currículo le mandará la información para acceder al curso vía correo electrónico.



**Edgenuity**

**¿Dónde puedo encontrar la información para entrar/iniciar sesión asignado para los padres?**

Su maestro(a) de hogar, HST, puede recuperar esta información contactando al departamento de currículo.

**¿Cómo puedo obtener las acomodaciones para el “IEP o 504” de mi estudiante?**

Contacte a su maestro(a) de hogar, HST, para hablar sobre las acomodaciones.

**¿Cuáles cursos puedo tomar por Edgenuity?**

Lea el [Catálogo de cursos](#) para ver los cursos que ofrecemos.

**¿Cuántos créditos necesito para graduarme?**

Contacte a su maestro(a) de hogar, HST, para su plan de graduación.

## **Tecnología**

**¿Cómo puedo obtener mi computadora o internet para comenzar mi curso? ¿Qué puedo hacer si no he recibido mis libros de textos u otras provisiones?**

Su maestro(a) de hogar, HST, entregará una solicitud para la tecnología y el equipaje que necesite.

Para los textos de cursos de AP, su maestro(a) de hogar tendrá que contactar al departamento de currículo.