

개인정보 처리방침

주식회사 피플앤스토리(이하 “회사”라 합니다)는 이용자의 ‘동의를 기반으로 개인정보를 수집·이용 및 제공’하고 있으며, ‘이용자의 권리(개인정보 자기결정권)’를 적극적으로 보장합니다.

회사는 개인정보처리자가 준수하여야 하는 대한민국의 관계 법령 및 개인정보보호 규정, 가이드라인을 준수하고 있습니다.

본 개인정보처리방침은 피플앤스토리 서비스(이하 ‘서비스’라 합니다) 및 서비스를 이용하는 이용자에게 적용되며 이용자가 제공하거나 회사가 수집하는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며, 개인정보보호를 위하여 어떠한 조치를 취하고 있는 지에 대한 내용을 담고 있습니다.

1. 수집하는 개인정보의 항목

회사는 서비스 제공을 위한 필요 최소한의 개인정보를 수집하고 있습니다.

모든 이용자는 회사가 제공하는 서비스를 이용할 수 있고, 회원 가입을 통해 더욱 다양한 서비스를 제공받을 수 있습니다.

- 필수정보 : 회원가입 시 이용자의 아이디, 비밀번호, 이름, 생년월일, 성별, 연락처, 본인확인 값(CI, DI)과 만14세미만 미성년자인 경우 법정대리인 정보, 외국인인 경우 국적을 수집하여 처리하고 있습니다. 아이디와 비밀번호, 이름, 생년월일, 성별, 연락처는 회원제 서비스 제공, 개인식별, 이용약관 위반 이용자에 대한 이용제한 조치, 서비스의 원활한 운영에 지장을 미치는 행위 및 서비스 부정이용 행위 제재, 가입의사 확인, 가입 및 가입횟수 제한 등을 위하여 수집합니다.
- 선택정보 : 이용자는 본인의 선택으로 최소한의 정보(선택 정보)를 제공할 수 있으며, 회사는 이용자가 정보를 입력한 경우에 한하여 처리할 수 있습니다. 다만 이용자가 선택 정보를 입력하지 않은 경우에도 서비스 이용 제한은 없습니다

단계별 개인정보 수집항목

가. 가입단계

SNS 간편 로그인

- 카카오 : 아이디(네이버ID), 휴대전화번호, 이메일
- 네이버 : 아이디(카카오ID), 휴대전화번호, 이메일
- 구글 : 아이디(구글ID), 휴대전화번호, 이메일

나. 인증단계

본인확인 시

- 서비스 제공을 위한 경우, 법정대리인의 동의가 필요한 경우 및 관계 법령 준수를 위해 본인확인이 필요한 경우 이름, 생년월일, 성별, 내/외국인, 휴대전화번호, 이동 통신사정보(선택), 또는 아이핀 정보(선택), 본인확인 값(CI, DI)이 수집됩니다.

다. 기타 절차상의 개인정보수집항목

서비스 이용 과정에서 아래와 같은 정보들이 자동으로 생성되어 수집됩니다.

- 단말기 정보(모델명, 디바이스 아이디, MAC주소, OS), IP주소, 쿠키, 광고식별자, 방문일시, 접속시간, 부정이용기록, 서비스이용기록 등

고객센터 이용 과정 아래와 같은 정보들이 수집됩니다.

- 광고 문의하기 : 회사명, 담당자명, 연락처, 이메일

후원받은 티라미수의 환전 시 아래와 같은 정보들이 수집됩니다.

- 아이디, 이름, 이메일, 연락처, 주소, 은행명, 예금주, 계좌번호, 신분증 사본, 주민등록번호

라. 선택적 개인정보수집항목

아이디를 이용한 부가 서비스 및 이벤트 응모 과정에서 해당 서비스의 이용자(별도 동의한 회원)에 한해서만 아래와 같은 정보들이 수집됩니다.

- 선택사항 : 아이디, 이메일, 휴대전화번호, 주소, 이름, 연락처

2. 개인정보의 처리

회사는 원칙적으로 이용자로부터 별도 동의를 받은 기간동안 개인정보를 보유 및 이용하며, 회원탈퇴, 개인정보의 수집 및 이용 목적이 달성된 경우에는 개인정보를 지체없이 파기합니다. 다만, 회원 탈퇴 및 개인정보의 수집 및 이용 목적이 달성되더라도 법령 및 서비스 정책에 따라 일정기간 보관할 수 있습니다.

가. 개인정보 처리 방법

회사는 다음과 같은 방법으로 개인정보를 처리합니다.

- 홈페이지, 모바일, 서면양식, 팩스, 전화, 고객센터 문의하기, 이메일, 이벤트 응모, 배송요청
- 협력회사로부터의 제공
- 생성정보 수집 툴을 통한 수집

나. 고유식별정보의 처리

회사는 다음과 같은 방법으로 개인정보를 처리합니다.

- 고유식별정보란 개인정보보호법 제 24조 제1항 및 개인정보보호법 시행령 제19조 “대통령령으로 정하는 정보”로 주민등록번호, 여권번호, 운전면허번호, 외국인등록번호를 말합니다.
- 회사는 아래 각호의 용도로 고유식별정보를 수집하여 처리하고 있습니다.
 - 거래 및 결제서비스 사용을 위한 의무준수
 - 현물 경품 당첨자의 제세공과금 부과
- 수집된 고유식별 정보는 개인정보보호법 기타 법률에서 규정하고 있는 경우를 제외하고는 개인정보처리 목적 이외의 용도로 사용·제공되지 않으며 암호화되어 안전하게 관리되고 있습니다.

3. 개인정보의 처리 목적

회사는 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용하지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우 개인정보보호법 제18조에 따라 반드시 사전에 이용자에게 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행합니다.

- 회원 식별/가입의사 확인, 본인/연령 확인
- 문의 및 불만 처리, 공지사항 전달
- 개인화 서비스 및 다양한 서비스 제공
- 서비스의 원활한 운영에 지장을 주는 행위 (계정 도용 및 부정 이용 행위 등 포함)에 대한 방지 및 제재
- 서비스 이용 기록, 접속 빈도 및 서비스 이용에 대한 통계
- 개인정보 보호 측면의 서비스 환경 구축, 서비스 개선 및 신규 서비스 개발
- 이벤트 및 행사에서 참여 확인, 경품 배송
- 유료서비스 이용 시 콘텐츠 등의 전송이나 요금 정산, 과금내역 청구
- 인구통계학적 특성과 이용자의 관심, 기호, 성향의 추정을 통한 맞춤형 콘텐츠 추천
- 마케팅 및 광고 등에 활용

4. 개인정보의 공유 및 제공

회사는 이용자들의 개인정보를 "3. 개인정보의 처리목적"에서 고지한 범위 내에서 사용하며, 이용자의 사전 동의 없이는 동 범위를 초과하여 이용하거나 원칙적으로 이용자의 개인정보를 외부에 공개하지 않습니다. 다만, 아래의 경우에는 예외로 합니다.

- 이용자가 사전에 동의한 경우
- 법령의 규정에 의거하거나, 수사목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관의 요구가 있는 경우
- 통계작성(상업적 목적 포함), 연구(산업적 연구 포함), 공익적 기록보존 목적 등을 위해 가명 처리하여 제공하는 경우

5. 개인정보의 처리위탁

회사는 서비스 향상을 위해서 아래와 같이 개인정보 처리를 위탁하고 있으며, 위탁처리 기관과 위탁계약 시 개인정보보호법 제26조에 따라 필요한 사항을 규정하고 있으며 개인정보가 안전하게 처리하는지 감독하고 있습니다.

수탁업체	위탁업무 내용	개인정보 보유 및
------	---------	-----------

		이용기간
PASS 본인인증	성인 인증에 대한 본인 인증 서비스	해당 업체에서 이미 보유하고 있는 정보이기 때문에 별도 저장하지 않음
카카오	회원 가입 시 본인 확인	해당 업체에서 이미 보유하고 있는 정보이기 때문에 별도 저장하지 않음
Google	회원 가입 시 본인 확인 구글 스토어 결제 서비스 대행	해당 업체에서 이미 보유하고 있는 정보이기 때문에 별도 저장하지 않음 결제일을 포함하여 5년간 보유

6. 개인정보의 보유 및 이용기간

이용자의 개인정보는 원칙적으로 개인정보의 처리목적이 달성되면 지체 없이 파기합니다. 단, 다음의 정보에 대해서는 아래의 보존이유로 명시한 보존 기간 동안 개인정보보호법 제 21조 단서에 근거하여 보존합니다. 이는 개인정보보호법 제21조 제3항을 준수하기 위하여 기존의 저장공간과 구분된 별도의 안전한 저장공간에 저장됩니다.

가. 회사 내부 방침에 의한 정보보유 사유

- 보존 이유: 회원탈퇴 시 소비자의 불만 및 분쟁해결 등 서비스 이용에 혼란 및 부정사용(부정가입 등 비정상적인 서비스 이용)방지
- 보존 항목: 내부 식별 정보(7일), 재화 구매내역(35일), 회원 정보(30일)

나. 관련법령에 의한 정보보유 사유

상법, 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 등 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 회사는 관계법령에서 정한 일정한 기간 동안 회원정보를 보관합니다.

- 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록 보존 이유: 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률
보존 기간: 5년
- 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록 보존 이유: 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률
보존 기간: 5년
- 전자금융 거래에 관한 기록 보존 이유: 전자금융거래법
보존 기간: 5년
- 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 보존 이유: 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률
보존 기간: 3년
- 웹사이트 방문기록 보존 이유: 통신비밀보호법
보존 기간: 3개월

7. 개인정보 파기절차 및 방법

이용자의 개인정보는 원칙적으로 개인정보의 수집 및 이용목적이 달성되면 지체 없이 파기합니다. 다만 기타 법령에 의해 보관해야 하는 정보는 법령이 정한 일정 기간 동안 별도 분리 보관 후 즉시 파기합니다.

가. 파기절차

- 이용자의 개인정보 수집 및 이용목적이 달성되면 지체 없이 파기되며 기타 법령에 따라 보관되어야 할 경우 별도의 DB에 옮겨져 관련 법령 및 내부규정을 준수하여 일정기간 동안 안전하게 보관된 후 지체 없이 파기됩니다.
- 동 개인정보는 법령에서 명시한 경우를 제외하고는 보유목적 이외의 다른 용도로 이용되지 않습니다.

나. 파기방법

- 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다.
- 전자적 파일 형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.

다. 휴면계정 정책

- 2년 동안 서비스 이용기록이 없는 휴면상태의 서비스이용자의 개인정보는 이용자의 개인정보와 분리하여 별도로 저장 및 관리됩니다. 다만, 휴면상태의 서비스이용자의 요청이 있는 경우 서비스 이용을 재개하는 시점에 다시 개인정보가 제공됩니다.
- 회사는 휴면계정으로 전환되는 시점을 기준으로 30일 이전에 해당 내용에 대해 이메일 등의 방식으로 이용자에게 공지합니다.
- 분리 보관된 개인정보는 기타 법령에 특별한 규정이 있는 경우를 제외하고는 해당 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다. 또한 분리 보관된 개인정보는 관련 법령에서 명시하고 있는 일정기간 경과 시 지체 없이 파기되며, 파기 시점을 기준으로 30일 이전에 해당 내용에 대해 이메일 등의 방식으로 이용자에게 공지합니다.

8. 이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법

- 이용자 및 법정 대리인은 언제든지 등록되어 있는 자신 혹은 당해 만 14세 미만 아동의 개인정보를 조회하거나 수정할 수 있으며, 회사의 개인정보의 처리에 동의하지 않는 경우 동의를 거부하거나 가입해지(회원탈퇴)를 요청하실 수 있습니다. 다만, 그러한 경우 서비스의 일부 또는 전부 이용이 어려울 수 있습니다.
- 이용자 혹은 만 14세 미만 아동의 개인정보 조회, 수정을 위해서는 '개인정보변경'(또는 '회원정보수정' 등)을, 가입해지(동의철회)를 위해서는 "회원탈퇴"를 클릭하여 본인 확인 절차를 거치신 후 직접 열람, 정정 또는 탈퇴가 가능합니다.
- 혹은 개인정보관리책임자에게 서면, 전화 또는 이메일로 연락하시면 지체 없이 조치하겠습니다.
- 이용자가 개인정보의 오류에 대한 정정을 요청하신 경우에는 정정을 완료하기 전까지 당해 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다. 또한 잘못된 개인정보를 제3자에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리결과를 제3자에게 지체 없이 통지하여 정정이 이루어지도록 하겠습니다.
- 회사는 이용자 혹은 법정 대리인의 요청에 의해 해지 또는 삭제된 개인정보는 "6. 개인정보의 보유 및 이용기간"에 명시된 바에 따라 처리하고 그 외의 용도로 열람 또는 이용할 수 없도록 처리하고 있습니다.
- 개인정보 열람 및 처리정지를 요구하는 경우, 법률에 특별한 규정이 있거나 법령상 의무를 준수하기 위하여 불가피한 경우, 다른 사람의 생명·신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우에는 사유를 알리고 제한하거나 거절할 수 있습니다.
- 개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.
- 회사는 이용자의 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지 요구 시 요청자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.

9. 개인정보 자동 수집 장치의 설치/운영 및 거부에 관한 사항

가. 쿠키란?

- 개인정보 열람 및 처리정지를 요구하는 경우, 법률에 특별한 규정이 있거나 법령상 의무를 준수하기 위하여 불가피한 경우, 다른 사람의 생명·신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우에는 사유를 알리고 제한하거나 거절할 수 있습니다.
- 개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.
- 회사는 이용자의 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지 요구 시 요청자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.

나. 회사의 쿠키 사용 목적

- 이용자의 사용 환경 유지를 통해 이용자가 쉽고 편리하게 웹사이트를 사용하도록 지원
- 개인의 관심 분야에 따라 차별화된 정보 제공 (타겟 마케팅, 관심 분야에 따른 관련 서비스 노출)
- 이용자의 방문 기록, 이용 형태 분석을 통한 개인 맞춤 서비스 및 정보 제공, 서비스 개선

다. 쿠키의 설치/운영 및 거부

- 이용자는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서 이용자는 웹_브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다.
- 다만, 쿠키의 저장을 거부할 경우에는 로그인이 필요한 일부 서비스는 이용에 어려움이 있을 수 있습니다.

라. 모바일 앱 사용 시 광고 식별자 수집 (ADID/IDFA)수집

- 회사는 이용자의 ADID/IDFA를 수집할 수 있습니다. ADID/IDFA란 모바일 앱 이용자의 광고 식별 값으로서, 사용자의 맞춤 서비스 제공이나 더 나은 환경의 광고를 제공하기 위한 측정을 위해 수집될 수 있습니다.

[거부방법]

- Andriod : 설정 > 구글(구글설정) > 광고 > 광고 맞춤설정 선택 해제

10. 개인정보의 기술적/관리적 보호 대책

회사는 이용자들의 개인정보를 처리함에 있어 개인정보가 분실, 도난, 유출, 변조 또는 훼손되지 않도록 안전성 확보를 위하여 다음과 같은 기술적/관리적 대책을 강구하고 있습니다.

[관리적 조치]

- 개인정보를 안전하게 보호하기 위하여 유관기관의 법령·제도 변경에 신속히 대처하고 관리 수준을 강화
- 개인정보에 대한 정책 및 지침을 마련하고 회사 임직원이 준수하도록 정보보안 및 개인정보보호에 대한 정기적인 교육 실시
- 개인정보를 처리하는 담당자를 최소한으로 제한
- 정보보호 및 개인정보보호 관리체계에 대한 국내 및 국제 인증 심사 규격 대비 충족 여부를 매년 독립된 심사 기관으로부터 검증을 받고 개선의 기회 마련

11. 개인정보보호책임자 및 담당자의 연락처

이용자는 회사의 서비스를 이용하시며 발생하는 모든 개인정보보호 관련 민원을 개인정보보호책임자 혹은 담당부서로 신고하실 수 있습니다.

회사는 이용자의 신고사항에 대해 신속하게 충분한 답변을 드릴 것입니다.

개인정보 보호 책임자

이름 : 서총명
소속 : 메타버스연구소
연락처 : 055-337-3487
이메일 : silpi@pnstory.kr

기타 개인정보침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

- 개인정보 분쟁조정위원회 (www.kopico.go.kr, 전화 1833-6972)
- 개인정보침해신고센터 (privacy.kisa.or.kr / 국번없이 118)
- 대검찰청 사이버범죄수사과 (www.spo.go.kr / 국번없이 1301)
- 경찰청 사이버수사국 (ecrm.cyber.go.kr / 국번없이 182)
- 청소년정보이용안전망 그린 i-Net (www.greeninet.or.kr / 02-523-3566)

12. 기타

- 홈페이지를 통하여 이용자에게 다른 회사의 웹사이트 또는 자료에 대한 링크를 제공할 수 있습니다. 이 경우, 외부사이트로부터 제공받은 서비스나 자료의 유용성에 대해 책임을 부담하거나 이를 보증하지 않습니다.
- 홈페이지에 포함되어 있는 링크를 통해 다른 사이트로 이동할 경우, 해당 사이트의 이용에 관하여는 더 이상 회사의 '개인정보처리방침'이 적용되지 않습니다.

13. 고지의 의무

법률이나 서비스의 변경사항을 반영하기 위한 목적 등으로 개인정보처리방침을 수정할 수 있습니다. 개인정보처리방침이 변경되는 경우 회사는 변경사항을 게시하며, 변경된 개인정보처리방침은 게시한 날로부터 7일 후부터 효력이 발생합니다.

다만, 수집하는 개인정보의 항목, 이용목적의 변경 등과 같이 이용자 권리의 중대한 변경이 발생할 때는 최소 30일 전에 미리 알려드리겠습니다.

- 개인정보처리방침 변경 공고일자: 2024년 12월 22일
- 개인정보처리방침 시행일자: 2024년 12월 22일