

Политика обработки персональных данных

г. ИЖЕВСК

11.06.2025г.

Настоящая Политика действует в отношении всех персональных данных, которую **Индивидуальный предприниматель БАННОВА АЛЕНА ВЛАДИМИРОВНА ИНН 165811046101 ОГРНИП 323183200039722**, (далее – Оператор) может получить от посетителя сайта alena-bannova.ru и переписки в мессенджере МАКС, в том числе с ботом https://max.ru/id165811046101_bot в связи с оказанием Оператором информационно-консультационных и образовательных услуг (далее - Услуги), отправкой отзывов или вопросов, связанных с выполнением информационно-консультационных и образовательных услуг.

1. Термины и определения

1.1. Персональные данные - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.2. Обработка персональных данных - любое действие или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.3. Сайт - совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет») по сетевому адресу, позволяющему идентифицировать сайты в сети «Интернет» alena-bannova.ru

1.4. Оператор персональных данных (оператор) – индивидуальный предприниматель **БАННОВА АЛЕНА ВЛАДИМИРОВНА ИНН 165811046101 ОГРНИП 323183200039722**, которая самостоятельно организует и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.5. Пользователь – посетитель сайта alena-bannova.ru или бота https://max.ru/id165811046101_bot, который предоставил свои персональные данные для оказания услуг Оператором.

1.6. Все остальные термины, встречающиеся в тексте настоящей Политики, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в Сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

2. Общие положения

2.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее – Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон). Понятия, связанные с обработкой персональных данных, используются в том значении, в котором они приведены в ст. 3 Закона, если иное прямо не вытекает из текста Политики.

2.2. Настоящая Политика:

2.2.1. устанавливает правила обработки Оператором, персональных данных, предоставляемых клиентами (далее – Пользователи), акцептовавшими Публичную оферту на заключение договора на оказание информационно-консультационных услуг (далее - Оферта), Публичную оферту на заключение договора на оказание платных информационно-консультационных и образовательных услуг (далее - Оферта) постоянно размещенную в сети Интернет на Сайте <https://alena-bannova.payform.ru/rest/school/getPublicOffer?offerId=84134>, (далее - Сайт), и (или) которые используют Сайт и его отдельные сервисы для получения или оказания информационно-консультационных и образовательных услуг, отправки отзывов или

вопросов, связанных с выполнением информационно-консультационных и образовательных услуг;

2.2.2. определяет цели, правовые основания, порядок и объем обрабатываемых персональных данных;

2.2.3. содержит сведения о реализуемых требованиях к защите обрабатываемых персональных данных;

2.2.4. определяет порядок взаимодействия с субъектами персональных данных при поступлении от них обращений и передаче ими персональных данных.

2.3. Настоящая Политика применима в отношении сайта [alena-bannova.ru](https://max.ru/id165811046101_bot), бота https://max.ru/id165811046101_bot, в личной переписке в мессенджерах

2.4. для сбора персональных данных. Оператор не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

2.5. Текст Политики доступен Пользователям на Сайте и в боте.

2.6. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен незамедлительно прекратить любое использование Сайта.

2.7. Сайт собирает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для предоставления и оказания услуг (исполнения соглашений и договоров с пользователем).

2.8. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их самостоятельного заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на сайте [alena-bannova.ru](https://max.ru/id165811046101_bot), в боте https://max.ru/id165811046101_bot или в личной переписке в мессенджерах.

2.9. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

2.10. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

2.11. К персональным данным Пользователя, обрабатываемым Оператором в целях 3.1-3.4 относятся:

- фамилия, имя;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- id пользователя в мессенджере

2.12 Оператор не осуществляет проверку наличия особого режима обработки персональных данных Пользователей.

3. Цели обработки персональных данных:

3.1. Идентификация стороны в рамках соглашений и договоров с Сайта.

3.2. Предоставление пользователю информационно-консультационных и образовательных услуг;

3.3. Связь с пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся оказания информационно-консультационных и образовательных услуг, а также обработка запросов и заявок от пользователя

3.4. Улучшение качества оказания информационно-консультационных и образовательных услуг, в том числе на основании статистических данных;

3.5. Размещение отзыва на Сайте или Телеграм-канале Оператора (с предварительного согласия Пользователя).

4. Порядок и условия обработки персональных данных

4.1. Обработка персональных данных осуществляется при наличии хотя бы одного из следующих условий:

4.1.1. Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию по вопросам, предлагаемым в формах Сайта, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

4.1.2. Пользователь ознакомлен с настоящей Политикой, выражает свое

информированное и осознанное согласие с ней;

4.1.3. обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных законом Российской Федерации или международным договором, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей;

4.1.4. обработка персональных данных необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;

4.1.5. обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;

4.1.6. обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;

4.1.7. осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе (далее - общедоступные персональные данные);

4.1.8. осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

4.1.9. Пользователь принимает условия Политики и дает Оператору информированное и осознанное согласие на обработку своих персональных данных на условиях, предусмотренных Политикой и Законом:

4.1.10. При записи на услугу - для персональных данных, которые Пользователь предоставляет Оператору путем заполнения формы при записи на услуги, расположенные в сети Интернет по адресу alena-bannova.ru или бота https://max.ru/id165811046101_bot или в личной переписке в мессенджерах

4.1.11. Согласие Пользователя на обработку Оператором его персональных данных действует со дня предоставления согласия на их обработку и в течение срока, необходимого для достижения целей обработки персональных данных.

4.1.12. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных в форме и порядке, предусмотренном Политикой.

4.1.13. Оператор не обрабатывает персональные данные лиц, не достигших возраста 18 лет.

4.1.14. Оператор не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой пользователями, и не несёт ответственность за правильность предоставленных данных.

4.1.15. Оператор исходит из того, что: пользователь достиг возраста 18 лет, предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию по вопросам, предлагаемым в формах Сайта, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

4.1.16. Обработка персональных данных Пользователя производится Оператором с использованием баз данных на территории Российской Федерации.

4.1.17. Персональные данные обрабатываются с использованием автоматизированных и неавтоматизированных систем.

4.1.18. Хранение, систематизация, использование, накопление персональных данных осуществляется (в зависимости от того, какое событие наступит раньше):

- до момента их удаления или уничтожения Оператором - в случае поступления от Пользователя отзыва согласия на обработку персональных данных или требования об уничтожении персональных данных;

- до момента истечения срока действия согласия или достижения целей обработки персональных данных.

4.1.19. Распространение персональных данных может осуществляться Оператором исключительно с целью размещения отзывов об услугах, оказываемых Оператором, оставленных Пользователями, в различных источниках информации, и только с согласия Пользователя.

4.1.20. Оператор вправе осуществлять передачу персональных данных третьим лицам в рамках судебного, исполнительного или иного юрисдикционного процесса.

4.1.21. Прекращение обработки персональных данных и их уничтожение персональных данных осуществляется Оператором в следующих случаях:

- поступление от Пользователя отзыва согласия на обработку персональных данных;
- получение от Пользователя требования об уничтожении персональных данных;
- истечение срока действия согласия;
- окончания срока хранения персональных данных в соответствии с договоренностями Оператора и Пользователя;
- достижения срока обработки персональных данных;
- достижения целей обработки персональных данных;
- утраты необходимости в достижении целей обработки персональных данных;
- исключения Оператора из Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей.

5. Способы обработки персональных данных

5.1 Обработка персональных данных осуществляется следующими способами:

5.1.1 предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

5.1.2 автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

5.1.3 блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

5.1.4 уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

5.1.5 обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

5.1.6 информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

5.1.7 Обработка и хранение персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока и иными способами, непротиворечащими закону, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

6. Обязанности Пользователя и Оператора

6.1 Пользователь обязан:

6.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.

6.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.2. Оператор обязан:

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике без передачи информации третьим лицам, за исключением ситуаций, указанных в п. 2.9 настоящей Политики.

6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением случаев, указанных в настоящей Политике.

6.2.3. Использовать биометрические данные (фотографии) и отзыв об оказанной услуге для опубликования на Сайте только с предварительного согласия на это Пользователя.

6.2.4. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.2.5. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

6.2.6 В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Оператор не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

- стала публичным достоянием до её утраты или разглашения;
- была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией сайта;
- была разглашена с согласия Пользователя.

7. Права Пользователя

7.1. Пользователь вправе:

7.1.1 По своему усмотрению предоставлять Оператору персональные данные для их обработки на условиях, указанных в Политике;

7.1.2 Обращаться к Оператору с требованиями, в том числе об уточнении персональных данных; о блокировке или уничтожении персональных данных, если такие данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

7.1.3. На основании запроса получать от Оператора информацию, касающуюся обработки его персональных данных за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются Субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим Субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;

7.1.4. Пользователь вправе направлять Оператору свои запросы и требования (далее – Обращение), в том числе относительно использования его персональных данных, а также отзыва согласия на обработку персональных данных путем направления Оператору письменного заявления в свободной форме по электронной почте a.bannova@mail.ru

7.1.5. Обжаловать в Роскомнадзоре или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных.

8. Права Оператора

8.1. Самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

8.2. Поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных.

8.3. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных.

8.4. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в Политику. На Пользователе лежит обязанность при каждом использовании Сайта знакомиться с текстом Политики.

8.5. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения в соответствующем разделе сайта Оператора. Продолжение пользования Сайтом или его сервисами после публикации новой редакции Политики означает принятие Политики и ее условий Пользователем. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен незамедлительно прекратить использование Сайта и его сервисов.

9. Сведения об Операторе и ответственном за обработку персональных данных лице.

ИСПОЛНИТЕЛЬ: ИП БАННОВА АЛЕНА

ВЛАДИМИРОВНА

ИНН 165811046101

ОГРНИП 323183200039722

e-mail: a.bannova@mail.ru