

<p>ПРИНЯТО педагогическим советом МАОУ лицея №1 г.Кунгура « ____ » _____ 2022г.</p> <p>Согласовано Председатель Общего собрания работников лицея _____ Е.А.Калашникова « ____ » _____ 2022г.</p>	<p>УТВЕРЖДЕНО: Директор МАОУ лицея №1 города Кунгура _____ И.И.Буданова Приказ № _____ от « ____ » _____ 2022г.</p>
---	--

**Положение
МАОУ лицея №1 города Кунгура
о досудебном порядке обжалования
решений и действий (бездействия) образовательной организации,
а также должностных лиц образовательной организации**

1.1. Настоящее Положение устанавливает право заявителей на досудебное (внесудебное) обжалование решений и действий (бездействия) образовательной организации и должностных лиц образовательной организации.

1.2. Предметом досудебного обжалования является отсутствие информации на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет, неполнота и недостоверность сведений на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет. Обращение заявителя может быть подано в письменном виде (письмо по фактическому адресу нахождения образовательной организации), электронным письмом по электронную почту лицея; посредством телефонной связи, при личном очном обращении в образовательную организацию.

1.3. На обращение заявителя образовательная организация и (или) должностные лица готовят ответ в течение 30 календарных дней.

1.4. Обращение в образовательную организацию с жалобой может быть оставлено без ответа. Основанием для оставления обращения без ответа являются – отсутствие почтового адреса (адреса электронной почты) заявителя, направившего обращение и ожидающего ответ на обращение;

- отсутствие указания на фамилию заявителя, направившего обращение;
- ответ по существу поставленного в обращении вопроса не может быть дан без разглашения сведений, представляющих государственную или иную, охраняемую федеральным законом тайну;
- в случае поступления письменного или устного обращения, содержащего нецензурную лексику либо оскорбительные выражения, угрозу жизни, здоровью, имуществу должностного лица, а также членов его семьи; заявителю сообщается о недопустимости злоупотребления правом обращения в образовательную организацию;

- в случае невозможности прочтения письменного обращения; об этом факте в течение семи дней сообщается заявителю;
- в случае многократно данного заявителю ответа на обращение; заявителю сообщается безосновательность очередного обращения, а также сообщается о прекращении переписки с ним;
- в случае оставления обращения без ответа по существу поставленных в нем вопросов; заявителю сообщается об этом или предлагается переадресовать обращение в другую организацию.

1.5. Основанием для начала процедуры досудебного (внесудебного) обжалования является поступление от заявителя обращения в образовательную организацию посредством способов, представленных п.1.2, в Управление образования администрации Кунгурского муниципального округа, в администрацию Кунгурского муниципального округа, другие вышестоящие организации.

1.6. Результатом досудебного (внесудебного) обжалования является письменное сообщение заявителю от образовательной организации и (или) должностных лиц образовательной организации о подтверждении (не подтверждении) фактов, изложенных заявителем в своем обращении (жалобе). Заявитель, в случае подтверждения фактов, изложенных в обращении (жалобе), информируется о месте и времени получения ответа на свое обращение в образовательную организацию.