⭐ POLÍTICAS DE RESERVAS, SEÑAS Y ABONOS ONLINE

1. Reservas

- Todas las reservas deben realizarse a través de nuestro sistema online o por los canales oficiales del estudio.
- Para confirmar una reserva es obligatorio abonar una **seña** o **pago parcial** según el servicio elegido.

---

2. Señas / Abonos Online

- La seña es un **compromiso de asistencia** y se descuenta del valor total del servicio el día del turno.
- La seña **no es reembolsable** bajo ningún motivo.
- Si el cliente desea reprogramar, la seña se mantiene **solo si respeta los tiempos establecidos en estas políticas**.
- Si el cliente no se presenta o avisa fuera de tiempo, la seña se pierde y deberá volver a abonarse para reservar un nuevo turno.
- El monto de la seña depende de cada servicio y se informará al momento de reservar.

---

3. Reprogramaciones

- Las reprogramaciones deben hacerse con un mínimo de:
  • 24 horas de anticipación (servicios simples: uñas, pestañas, depilación, etc.)
  • 48 horas de anticipación (servicios de PMU, microblading, laminados, tratamientos largos)
- Si se respeta el tiempo, la seña se traslada 1 vez a una nueva fecha.

- Solo se permite **una reprogramación** por seña. Si se vuelve a modificar, deberá abonarse una nueva.

---

4. Cancelaciones

- Las cancelaciones implican la **pérdida total de la seña**, sin excepción.
- No se realizan reembolsos ni acreditaciones en otros servicios.

---

5. Tardanzas

- Se toleran hasta **10 minutos de atraso**.
- Pasado ese tiempo:
    - Puede acortarse el servicio según disponibilidad.
    - Si no es posible realizarlo, se considera **ausencia (no-show)** y se pierde la seña.

---

6. No-Show (Inasistencia)

- Si el cliente no se presenta a su turno sin aviso, perderá la seña.
- Para obtener un nuevo turno deberá volver a reservar y abonar una nueva seña.

---

7. Cambios de Servicio

- Los cambios de servicio deben solicitarse antes del día del turno.
- Si el servicio elegido requiere una seña mayor, se deberá completar la diferencia.
- No se permite reducir el servicio a uno de menor valor el mismo día del turno.

---

8. Garantías

- La garantía de cada servicio depende del tipo de tratamiento:
    - **Uñas:** 72 horas.
    - **Lifting/Laminado:** 48 horas.
    - **PMU/Microblading:** No incluye garantía por causas ajenas al profesional (piel grasa, tratamiento inadecuado del aftercare, exposición al sol, agua, cremas, etc.).
- Para aplicar la garantía, se evaluará el caso y se debe presentar evidencia (fotos).

---

9. Condiciones para PMU / Microblading

- El cliente es responsable de seguir las indicaciones pre y post tratamiento.
- Si el cliente llega con la piel irritada, exfoliada, lastimada o con aplicaciones previas no informadas, el profesional puede **rechazar o reprogramar el turno**, perdiéndose la seña por omisión de información.
- Si el cliente acude acompañado a zonas no permitidas o no respeta las normas del estudio, se podrá suspender el turno sin devolución de la seña.

---

10. Reembolsos

- No se realizan reembolsos de señas, pagos parciales ni servicios ya abonados.
- En caso de errores en la plataforma de pago, el cliente debe presentar el comprobante correspondiente.

---

11. Condiciones generales

- Al reservar un turno, el cliente acepta **todas estas políticas**.
- El estudio se reserva el derecho de modificar las políticas sin previo aviso.
- El incumplimiento de cualquier punto puede derivar en la no realización del servicio sin derecho a devolución de la seña.

Gracias!!!