

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA GTECH. APP

Sua privacidade é importante para nós e levamos a sério nossa responsabilidade de cuidar dela. Nós respeitamos seu direito à privacidade e temos um compromisso com a proteção das informações pessoais que coletamos de você. Esta Política de Privacidade descreve quais informações a GTECH.APP coleta e como elas são usadas, divulgadas, transferidas e armazenadas. Se não quiser que a GTECH.APP colete, armazene, use ou compartilhe suas informações nos modos descritos nesta Política de Privacidade, você talvez não possa utilizar nossos serviços.

A GTECH.APP, coleta, armazena e usa suas informações para tratamento de dados, fornecimento e análise médica por meio dos sites da empresa, de acordo com esta política de privacidade (“Política de Privacidade”).

Todos os nossos Serviços, sejam eles usados em aparelhos mobile, PCs ou outras plataformas são regidos por esta Política de Privacidade.

Aos usar os Serviços você consente com esta Política de Privacidade.

Esta Política de Privacidade é válida a partir de 9 de setembro de 2018.

Se tiver alguma pergunta, comentário ou dúvida com relação à nossa Política de Privacidade ou práticas, consulte a seção [“Como entrar em contato conosco”](#) abaixo.

## 1 – Como recolhemos suas informações

A GTECH.AP recolhe algumas informações suas quando você: (a) cria uma conta, (b) utiliza nosso aplicativo (c) imputa informações no aplicativo.

## 2 – Informações recolhidas

A GTECH. APP recolhe apenas informações adequadas e relevantes, limitando-se aos fins previstos abaixo.

### a – Informações que você nos fornece

- Informações de contato (tais como seu nome e endereço de e-mail)
- Sua idade
- Seu nome de usuário e senha
- data de nascimento

- peso
- altura
- data de início da diabetes
- tipo de diabetes
- Hiperglicose
- hipoglicemia
- Dados das aferições de glicose imputados manualmente ou transferidos via bluetooth (valor, data, hora, status, notas e imagens anexadas)
- Dados das doses de insulina imputados manualmente (dosagem, tipo de insulina, produto, data, hora)
- Outras informações que você fornece (como informações usadas para identificar uma conta perdida, anotações)

### **3 – Como usamos suas informações**

O uso principal de suas informações tem como fim proporcionar uma melhor experiência de armazenagem das informações de saúde, mas também usamos suas informações, individual e conjuntamente, da seguinte maneira:

**Para conduzir nossos negócios e melhorar sua experiência, incluindo para:**

- proporcionar Serviços adequados à sua idade e em conformidade com a legislação vigente em seu país de residência
- monitorar seu uso dos Serviços para entendermos suas preferências e tendências, o que nos ajudará a personalizar a sua experiência
- identificar e resolver bugs e erros de serviço
- administração, análise, pesquisa e otimização
- compilar estatísticas
- análise médica
- se conformar a todas as regulamentações e requisitos legais, atender solicitações de Autoridades de Proteção de Dados ou qualquer agência de aplicação da lei

### **4 – Como retemos suas informações**

A GTECH.App retém, usa e armazena suas informações enquanto você utiliza nosso aplicativo e serviços, além do período necessário para cumprir com todos os propósitos descritos nesta Política de Privacidade, em conformidade com a legislação vigente de seu país de residência. Queremos informá-lo(a) que uma período de retenção mais longo pode ser exigido para resolver disputas ou atender a regulamentos ou solicitações da polícia. Nesses casos, as informações recolhidas serão usadas e armazenadas até que a solicitação seja encerrada.

## 5 – Como compartilhamos suas informações

### Com entidades da GTECH.APP

Para execução dos Serviços, suas informações pessoais podem ser transferidas para outros funcionários ou entidades da GTECH.APP, subsidiárias, processadores ou médicos

### Com terceiros

Usuários externos que possuem acesso de visualização às suas informações para propósitos específicos, como análise médica para fornecimento de diagnósticos, otimização e análise de dados.

Estes terceiros estão autorizados a usar suas informações apenas para estes propósitos.

### Com autoridades

Nós nos reservamos o direito de informar às autoridades atividades que possamos, de boa fé, considerar ilegais. Investigaremos ou tomaremos ações para combater atividades ilegais, suspeitas de abuso ou uso não autorizado dos Serviços ou para proteger a propriedade ou segurança de outrem. Também poderemos divulgar suas informações caso exigido por lei ou mandado judicial no mundo inteiro, caso as informações tenham relação com comportamentos nocivos ou a ameaça de tal comportamento.

Nesse caso, consideraremos a legislação local vigente, a natureza do mandado, assim como a legitimidade e proporcionalidade de suas informações.

## 6 – Segurança e confidencialidade de suas informações pessoais

Implementamos medidas de segurança para resguardar e impedir acesso não autorizado, manter a segurança de dados e uso correto das informações pessoais recolhidas pelos Serviços.

Nós tomamos e obrigamos terceiros a tomar precauções razoáveis para proteger suas informações pessoais contra perda, mau uso, divulgação não autorizada,

alteração e destruição. Entretanto, lembre-se que nenhuma transmissão de dados pela internet ou rede sem fio pode ser considerada 100% segura. Como tal, apesar de nossos esforços para proteger suas informações, não podemos garantir a segurança de suas informações e não assumimos nenhuma responsabilidade pelo uso não autorizado ou acesso a suas informações sob nosso controle.

Quando usamos a assistência de terceiros no processamento de suas informações pessoais, tomamos as medidas necessárias para que se cumpram as regras desta Política de Privacidade de forma a proteger suas informações pessoais.

Caso haja uma violação de segurança que afete suas informações pessoais em nossos Serviços, o informaremos.

## **7 – Seus direitos**

Solicitamos que você mantenha atualizadas suas informações fornecidas. Você pode corrigir qualquer informação utilizando o aplicativo

Você representa e garante que todas as Informações fornecidas são verdadeiras, corretas e se referem apenas a você e a mais ninguém.

Observe que terceiros podem tratar suas informações, para fins de análise e diagnóstico

Se você anular seu consentimento ou pedir que suas informações sejam apagadas, não usaremos ou trataremos mais suas informações, mas elas serão armazenadas para atender à regulamentação ou solicitações da polícia. Também nos reservamos o direito de reter um arquivo com estas informações por um tempo comercialmente razoável para nos assegurarmos de que sua remoção não venha afetar a integridade de nossos dados. Além disso, nos reservamos o direito de manter uma versão anônima destas informações.

Faça sua solicitação de exclusão das informações enviando e-mail para o endereço [big.startuprj@gmail.com](mailto:big.startuprj@gmail.com).

Caso seja pai ou mãe de uma criança com menos de 13 anos de idade (ou outra idade, conforme definido pela regulamentação vigente) e acredita que ele(a) possa ter fornecido estas informações a nós, envie e-mail para [big.startuprj@gmail.com](mailto:big.startuprj@gmail.com) e nós apagaremos as informações de nosso sistema.

Para preservar a confidencialidade de suas informações, precisamos conseguir identificá-lo(a) corretamente. Por esta razão, pedimos que nos envie uma cópia de

um documento oficial que prove sua identidade. Esta cópia será destruída com segurança dois meses após o recebimento e fechamento de sua solicitação.

Nossa equipe analisará sua solicitação e responderá em até um mês, a menos que sua solicitação exija mais investigação. Você será informado(a) se este for o caso.

## **8 – Mudanças em nossa Política de Privacidade**

Nós nos reservamos o direito de alterar esta Política de Privacidade a qualquer momento. Caso façamos alterações materiais a esta Política de Privacidade, tal política será republicada na seção no nosso aplicativo e a data da alteração será informada no topo da página. Portanto, favor revisar esta Política de Privacidade de tempos em tempos para tomar conhecimento de todas as alterações. O uso continuado de nossos Serviços após tais alterações representa que você as aceita. Caso você não aceite as alterações realizadas, você tem o direito de escolher não utilizar mais os Serviços ou de enviar uma notificação para nos informar de sua decisão de desligamento.

## **9 – Aviso legal**

Nossos Serviços operam da forma em que são apresentados, e nós não representamos ou garantimos que nossos Serviços estarão sempre disponíveis, ou que o seu uso dos Serviços será ininterrupto ou livre de falhas. Não nos responsabilizamos por sua capacidade de acessar os Serviços ou por outros aspectos que fogem ao nosso controle. Esta Política de Privacidade é governada pela lei de seu país de residência. Qualquer litígio emergente do uso dos Serviços deverá ser apresentado ao tribunal competente de seu país de residência.

## **10 – Como entrar em contato conosco**

Se tiver alguma pergunta, comentário ou dúvida com relação à nossa Política de Privacidade ou práticas, entre em contato conosco enviando um e-mail para [big.startuprj@gmail.com](mailto:big.startuprj@gmail.com).