

Політика конфіденційності

1. Загальні положення

1.1. Ця Політика конфіденційності визначає порядок обробки та захисту персональних даних користувачів сайту <https://myastoriya-meatbar.com/> (далі — «Сайт»).

1.2. Користуючись Сайтом та/або оформлюючи замовлення, Користувач надає згоду на обробку своїх персональних даних відповідно до цієї Політики.

1.3. Політика розроблена згідно із законодавством України про захист персональних даних.

2. Адміністратор персональних даних

2.1. Адміністратором персональних даних є:

ТОВ «УКРАЇНСЬКІ СТЕЙКИ»

Код/ПІН: 461062226508

Місцезнаходження: Україна, 03039, місто Київ, вул. Голосіївська, будинок 7, корпус 3

3. Які дані ми збираємо

3.1. При оформленні замовлення:

- ім'я, прізвище;
- номер телефону;
- електронна пошта;
- адреса доставки (місто, відділення пошти/адреса кур'єрської доставки).

3.2. При зв'язку через форму зворотного зв'язку / месенджери:

- ім'я;
- контактні дані (телефон, email, нікнейм у месенджері);
- зміст звернення.

3.3. Ми **не збираємо та не обробляємо** дані платіжних карток — оплата відбувається через захищені платіжні сервіси наших партнерів.

4. Мета обробки персональних даних

4.1. Обробка персональних даних здійснюється з метою:

- оформлення, обробки та виконання замовлень;
- організації доставки товарів;
- комунікації з Користувачем щодо замовлень, повернень, гарантії;
- надання відповідей на звернення Користувачів;
- виконання вимог законодавства України (бухгалтерський облік, податкові зобов'язання тощо).

5. Правові підстави обробки

5.1. Згода суб'єкта персональних даних.

5.2. Необхідність виконання договору купівлі-продажу між Користувачем та Адміністратором.

5.3. Необхідність виконання юридичних обов'язків Адміністратора, передбачених законодавством.

6. Передача персональних даних третім особам

6.1. Персональні дані можуть передаватися третім особам виключно для досягнення зазначених у цій Політиці цілей, а саме:

- службам доставки (наприклад: **[Нова пошта, Укрпошта, інші]**) — для доставки замовлення;
- платіжним сервісам / банківським установам — для проведення платежів;
- бухгалтерам, аудиторам, консультантам — у межах виконання вимог законодавства.

6.2. Ми не продаємо персональні дані третім особам і не передаємо їх для маркетингових цілей сторонніх компаній без окремої згоди Користувача.

7. Файли cookie

7.1. На Сайті використовуються файли cookie для ідентифікації користувачів або відстеження їх поведінки.

7.2. У разі зміни цієї практики Політика буде оновлена з відповідним інформуванням Користувачів.

8. Строк зберігання персональних даних

8.1. Персональні дані зберігаються протягом строку, необхідного для досягнення цілей їх обробки, але не менше строку, передбаченого законодавством України для зберігання первинних бухгалтерських документів.

8.2. Після закінчення строку зберігання персональні дані підлягають видаленню або знеособленню.

9. Права користувача

Користувач має право:

9.1. Знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних і мету їх обробки.

9.2. Отримувати інформацію про умови доступу до своїх персональних даних.

9.3. Звертатися із запитом щодо доступу до своїх персональних даних, їх оновлення, виправлення або видалення, якщо вони обробляються незаконно чи є недостовірними.

9.4. Відкликати свою згоду на обробку персональних даних (за умови, що це не суперечить вимогам закону та можливості виконання зобов'язань за договором).

Запит щодо персональних даних можна надіслати на email: myastoriya@gmail.com.

10. Захист персональних даних

10.1. Ми вживаємо необхідних організаційних та технічних заходів для захисту персональних даних від несанкціонованого доступу, зміни, розголошення або знищення.

10.2. Доступ до персональних даних мають лише ті співробітники/підрядники, яким це необхідно для виконання своїх службових обов'язків.

11. Зміни до Політики конфіденційності

11.1. Адміністратор має право вносити зміни до цієї Політики.

11.2. Оновлена редакція Політики публікується на цій сторінці із зазначенням дати оновлення і набирає чинності з моменту публікації.