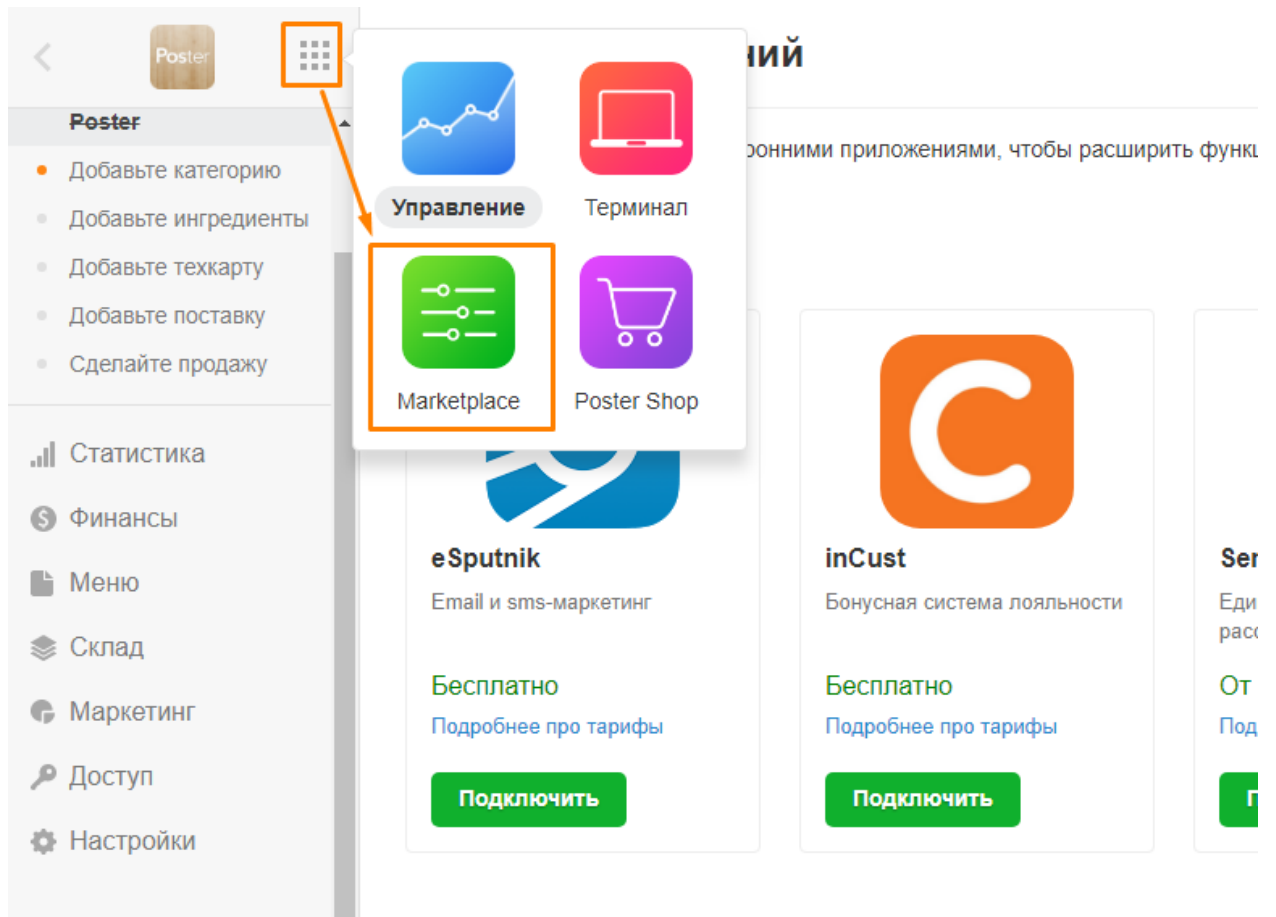


Инструкция по интеграции программы лояльности inCust в программу учета Poster

Интеграция

Для работы с программой лояльности inCust нам сперва требуется интегрировать с программой учета.

Вам необходимо зайти в админ панель с сайта <https://joinposter.com/> (вход в верхнем правом углу)



Нажимаем на меню и переходим в раздел Marketplace

Каталог приложений

Подключайте интеграции со сторонними приложениями, чтобы расширить функциональность Poster и зарабатывать ещё больше.

Лояльность



eSputnik
Email и sms-маркетинг

Бесплатно
[Подробнее про тарифы](#)

Подключить



inCust
Бонусная система лояльности

Бесплатно
[Подробнее про тарифы](#)

Подключить



SendPulse
Единая платформа для рассылок

От 210 грн в месяц
[Подробнее про тарифы](#)

Подключить



Битрикс24
Управление бизнесом

Бесплатно
[Подробнее про тарифы](#)

Подключить

В Каталоге приложений находим inCust и нажимаем кнопку Подключить

Предоставление доступа

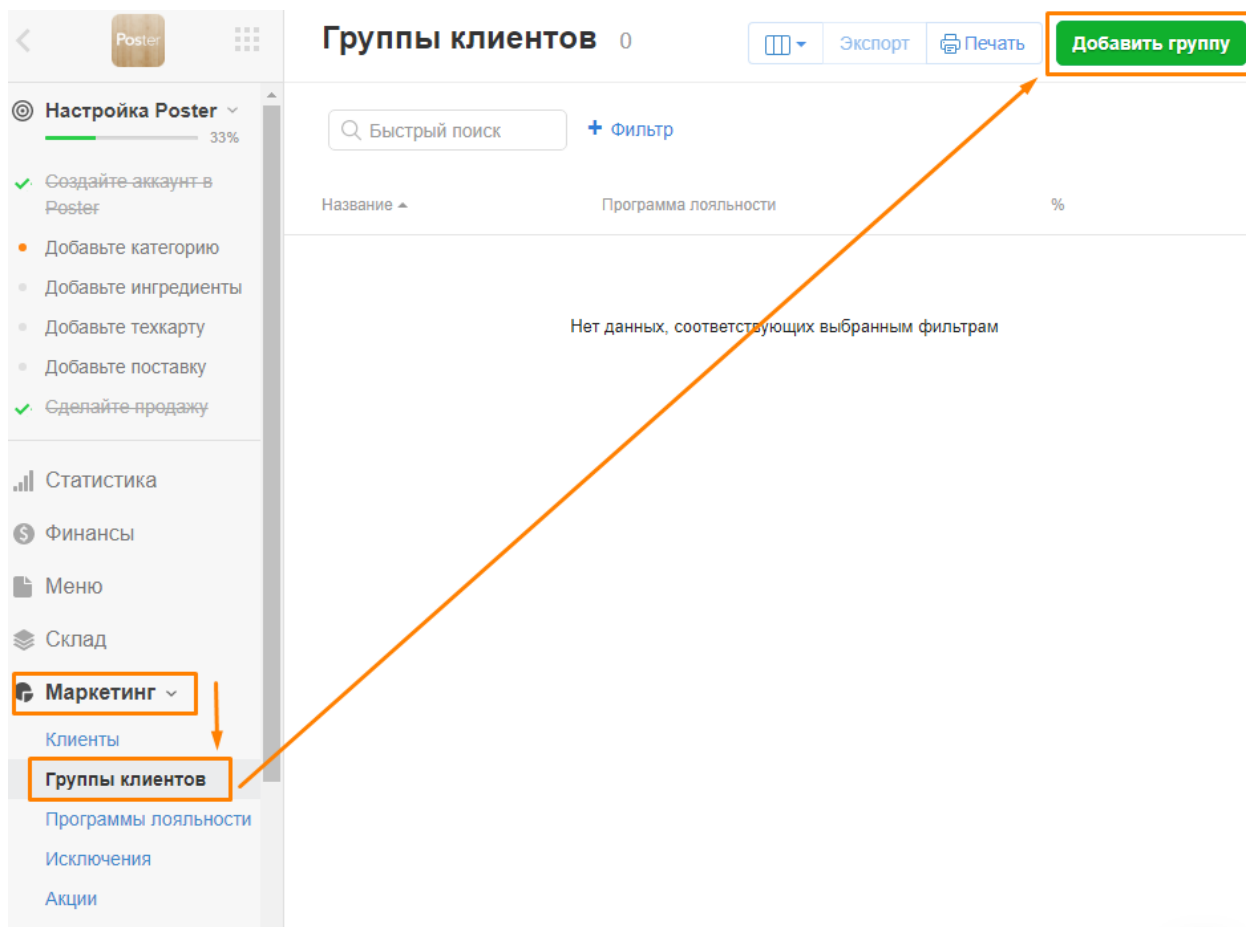
Приложение «**inCust**» сможет получать следующую информацию

- статистика продаж и аналитика
- транзакции, отчеты, кассовые смены
- категории, товары, тех.карты, полуфабрикаты, ингредиенты и цеха
- состояние склада, поставщики, поставки и списания
- ЕГАИС
- данные инвентаризаций
- список клиентов, их группы и данные
- списки сотрудников и заведений
- статистика, продажи
- залы по заведениям, столы по залам
- настройки
- онлайн-заказы
- онлайн-заказы всех приложений

Разрешить доступ

отмена

Для корректной работы приложения не забудьте разрешить ей доступ



Перед тем как заходить в терминал Poster, нужно зайти в меню админпанели Маркетинг – Группы и нажать Добавить группу

< Добавление группы

Название группы	inCust
Программа лояльности	выбрать выбрать бонусная система скидочная система
Размер скидки	

Добавить

В названии группы вводим inCust (в выборе программы лояльности выберите “скидочная система”) и нажимаем кнопку Добавить

Группы клиентов 1

[Экспорт](#)[Печать](#)[Добавить группу](#)

Группа успешно сохранена

[+ Фильтр](#)

Название ▲

Программа лояльности

%

inCust

скидочная система

0%

[Ред.](#)



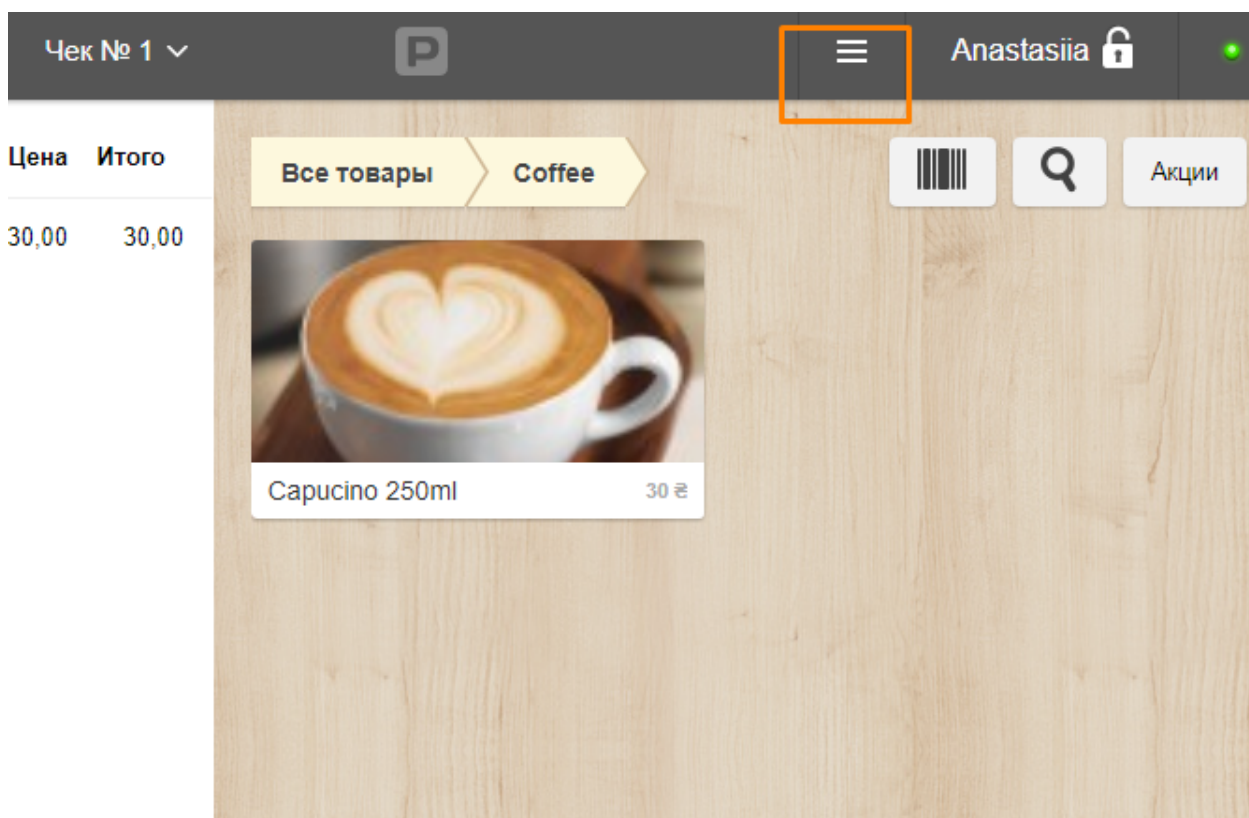
Группа создана, теперь мы можем перейти в терминал.

Терминал это рабочее место кассира, которое работает на планшете или в браузере.

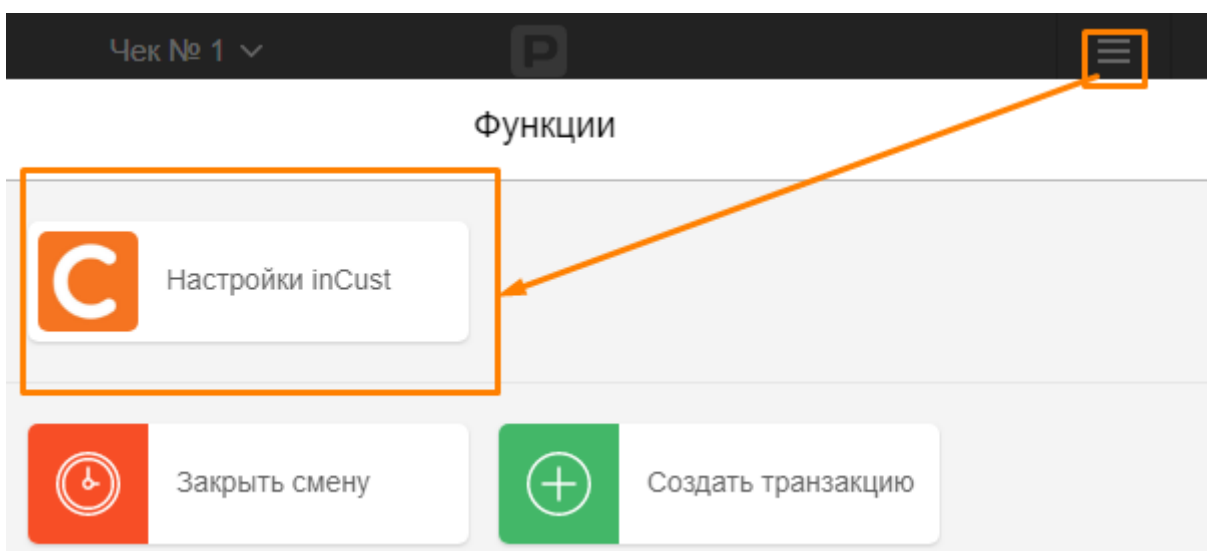
Если в Windows - то ссылка <https://joinposter.com/pos>

Ваши логин и пароль находятся в админ панели - во вкладке "Доступ" - "Терминалы".

Работа с терминалом Poster



В терминале нажимаем на кнопку меню, расположенную рядом с именем аккаунта



В открывшемся окне выбираем функцию Настройки inCust

Настройки inCust 0.9.5 ×



Чтобы использовать inCust на этом терминале, введите логин и пароль от кассы. Вы можете узнать логин и пароль в вашем личном кабинете inCust.

Логин терминала

Пароль

Войти

Вводим логин и пароль которые вы можете взять в личном кабинете inCust в разделе Терминалы и Продавцы. Поздравляю, вы подключили вашу программу лояльности!

Теперь, при проведении продажи, нажмите меню (иконка с тремя точками) и выберите inCust клиент.

Наименование	Кол-во	Цена	Итого
Capucino 250ml	1	30,00	30,00
Croissant with chocolate	1	16,00	16,00

inCust клиент

Комментарий к чеку...

Сменить столик

Разделить чек

Очистить заказ

Сменить официанта

Изменить количество гостей

...

%

Оплатить

Все товары



Акции



CoffeePastryCold drinks

inCust клиент

+

×

Используйте первый символ "+" для указания телефона или символа "@" для указания катры клиента или кода стюарта

Добавить клиента

Отмена

Вводим полный номер мобильного телефона и говорим Добавить

**Добавить клиента**

Используйте первый символ "+" для указания телефона или символа "@" для указания катры клиента или кода стюарта

Отмена

Доступно бонусов: 230

Редактировать анкету



Имя



День рождения

Пол

Словарь 1

Номер

Дата

Если же вам нужно отредактировать анкету клиента – переключаем ползунок Редактировать анкету и вносим изменения. Не забудьте сохранить ваши изменения

Итого **46,00 грн.**Скидка **0 %****К оплате****46,00 грн.****Оплатить**

Клиент подключен, пришло время оплачивать счет – жмем кнопку Оплатить

inCust

×



+380 93 576 0630, Анастасия

Всего потрачено по карте **1488.52**

Всего бонусов **1642.73**

Сумма чека

46

Доступно бонусов (max 100%)

46

Списать бонусы

☐

Продолжить

Если клиент не хочет использовать свои бонусы, просто жмем Продолжить

Если же клиент хочет оплатить счет бонусами, переключаем ползунок Списать бонусы, вводим количество бонусов и жмем кнопку Продолжить



+380 93 576 0630, Анастасия
Всего потрачено по карте **1488.52**
Всего бонусов **1642.73**

Сумма чека **46**
Доступно бонусов (max 100%) **46**

Списать бонусы ☒

Количество

20

Код заказа

317008

На гостя было отправлено SMS-сообщение с кодом карты заказа. Данный код позволяет не только начислить, но и списать бонусы. Попросите гостя продиктовать код.

Продолжить

На телефон клиента должен придти код, который вводится в поле Код заказа – далее жмем Продолжить

К оплате

26,00 €

Наличными

26,00 €

Карточкой

0,00 €

Сертификатом

0,00 €

Заккрыть без оплаты



Напечатать чек



[Отменить](#)

Оплатить

Если расчеты верны, жмем Оплатить