

# Truffe Enel Energia

---

<http://denunceinrete.blogspot.com/2010/07/truffe-enel-energia.html>

La seguente **testimonianza**, è tratta da questo sito:

[http://www.sbontolo.com/?q=truffe enel energia come difendersi](http://www.sbontolo.com/?q=truffe+enel+energia+come+difendersi)

## Truffe Enel Energia : come difendersi

[Il Capo Scrisse...](#)

Ciò che vado a raccontarvi non è (purtroppo) una storia che mi è stata raccontata **ma è ciò che è accaduto a me!**

Come saprete, da un pò di tempo è nato il **mercato libero dell'energia**. Già il fatto che in Italia si parli di mercato libero avrebbe dovuto farvi *sbiancare*. Infatti, come sempre, nel belpaese la concorrenza non esiste e queste sono le occasioni migliori per effettuare **truffe legalizzate dallo Stato**.

Veniamo ai fatti:

a maggio ricevo una bolletta con intestazione **Enel** (il mio gestore energia elettrica) dell'importo di **168 euro**. In linea con i miei consumi(penso...).

Ho l'accredito in banca e quindi non ho fatto null'altro che dare un occhiata di sfuggita alla bolletta (**ERRORE!!!**)

Una settimana dopo mi arriva una secondo bolletta di **303 euro!!!**

Stranamente la bolletta è accompagnata da un bollettino per pagare (*strano penso...io ho l'accredito*)

Prendo le due bollette insieme ad una vecchia e scopro la truffa.

La bolletta da 168 euro non è per l'elettricità, **ma per il gas** (mai chiesto gas ad Enel)

La bolletta da 303 euro **non è Enel ma Enel Energia**.

Come ve ne dovete accorgere ? L'intestazione è uguale ma è scritta in **blu** invece che in **nero** (sono delle carogne!)

Ero stato truffato. A gennaio era passato un tizio di Enel Energia a proporre le nuove taglie (termine azzecatissimo, visto le estorsioni che fanno). Mia moglie aveva declinato l'offerta, ma il bastardo aveva letto il numero del contratto da una vecchia bolletta.

Risultato: il bastardo ha firmato a mio nome un contratto **Enel Tutto Compreso**, luce e gas, cessandomi contratto Enel e gas (con un gestore locale)

Qua inizia l'odissea. Chiamo **Enel Energia** chiedendo loro come fosse possibile che andassero in giro a fare questo genere di truffe.

Hanno anche il coraggio di rispondermi "*forse ha firmato il contratto ma se lo è dimenticato!*"  
Chiedo copia del contratto con la mia firma fasulla e loro mi danno un numero di fax a cui richiederlo.  
Passo un mese a mandare fax senza mai ricevere il contratto. Chiamo svariate volte il numero verde, fin quando un operatore mi dice "*ma perchè mandare fax? io posso inviarglielo per posta elettronica anche subito, lo vedo qui al terminale!!!*"

Ottingo la copia del contratto, con una firma **evidentemente falsa**.

Nel frattempo ero già andato dall'avvocato a chiedere cosa fare.

Avevo mandato un fax dettagliatissimo (questo mi ha salvato) nel quale intimavo **Enel Energia** di cessare immediatamente questi contratti fasulli e dicendo che non avrei pagato nessuna bolletta oltre a chiedere loro le spese per il riallaccio dei contratti gas e luce con i precedenti gestori.

Oggi mi arriva una strana bolletta enel energia di **-233 euro**.

Avete letto bene, **c'è il meno davanti alla cifra**.

Chiamo Enel Energia e chiedo cosa significa. Mi dicono che è un conguaglio perchè "**forse hanno sbagliato a leggere il contatore precedentemente**".

Il contatore è elettronico, non c'è possibilità di errore(**bastardi**).

Spiego all'operatore che forse stanno invece cercando di evitare di finire in tribunale, perchè è evidente che sono dei truffatori e che questo è un modo per mettere a tacere la cosa. Io gli do 70 euro (la differenza) per tre mesi di elettricità e stiamo tutti contenti....

La signorina mi risponde che hanno ricalcolato assegnandomi la taglia più bassa (12 euro mensili) e senza farmi pagare l'eccedenza (ops..e. come mai? adesso mi vogliono bene?).

Credo di esserne uscito vivo. In realtà devo ancora capire quanto avranno il coraggio di chiedermi per maggio e giugno (ancora devono cessarmi il contratto) . Vi faccio sapere. Inoltre non so come andrà a finire con Enel gas.

Intanto alcuni consigli. in un paese normale non ce ne sarebbe bisogno, ma noi viviamo in Italia, quindi

- guardate **SEMPRE** le bollette con attenzione
- se la scritta di Enel è **blu** allora è enel energia.
- **Enel Energia non è Enel**.
- se viene qualcuno di Enel a casa , **NON DATEGLI UNA BOLLETTA IN MANO NE IL VOSTRO NUMERO CLIENTE** . Con il numero vi truffano perchè poi mettono una firma falsa.
- se potete **andatevene dall'Italia**. In un paese normale, per truffe del genere, Enel Energia avrebbe chiuso i battenti, il suo amministratore delegato sarebbe in galera a pane e acqua e non andrebbe a Porta a Porta a spiegare come va il mercato dell'energia.

p.s. se vi servono i fax che ho mandato a Enel con tutto ciò che va scritto per salvarsi il culo, eccolo:

---

<http://docs.google.com/document/pub?id=1GINt64nsAOkZJQrSjZGPL2ZytQO6MX6kgQd6aEtnEJ8>

---

[Beh l'ultimo consiglio.](#)

Submitted by [lupoalberto12](#) (not verified) on Wed, 16/06/2010 - 09:54.

Beh l'ultimo consiglio, forse, lo potevi anche risparmiare: chiunque sano di mente, se ha la possibilità, ha già i bagagli pronti.

Fossi stato in te, avrei disdetto ogni tipo di contratto con Enel (Energia): ci sono altre compagnie che offrono questi servizi.

Qualche settimana fa, anche nel mio parco doveva venire un rappresentante Enel ma, forse spaventato da un cartello che avvisava i condomini che era tutta una truffa, non si è proprio presentato.

Ciao!

! :) !

[rispondi](#) | [Segnala](#) | [cita](#)  
[in realtà io \(per i](#)

Submitted by IlCapoDellaBaracca on Wed, 16/06/2010 - 09:59.

in realtà io (per i particolari consumi che ho) non posso aderire a nessuna offerta (enel , eni, sorgenia...)  
Ho speso tanto tempo a fare i conti e ad oggi mi conviene ancora enel.  
Non sto dicendo che sia economica ma che per me è la più vantaggiosa.  
Credo che magari per qualcuno enel energia sia anche conveniente...sempre che questo qualcuno decida consapevolmente di firmare un contratto :-)

[rispondi](#) | [Segnala](#) | [cita](#)  
[Benvenuto nel magico mondo](#)

Submitted by Anonymous (not verified) on Wed, 16/06/2010 - 11:09.

Benvenuto nel magico mondo del mercato libero dell'energia.  
Esiste anche un'altra versione della truffa: ti chiamano per telefono e si presentano come Enel Energia (tanto pochissimi sanno che Enel ed Enel Energia sono cose diverse) e con una scusa ti chiedono di controllare i dati anagrafici in loro possesso.  
Ad esempio, a mia madre han detto che aveva diritto a un rimborso ma che prima era necessario controllare i dati anagrafici per l'intestazione del bonifico.  
Se il malcapitato non si accorge del tranello e fornisce di dati, alla fine ti chiedono se i dati forniti sono corretti e ti chiedono il consenso al loro utilizzo.  
A questo punto il contratto è stipulato e senza saperlo il malcapitato si ritrova cliente Enel Energia.  
Da notare che Enel Energia è già stata multata due volte dall'antitrust per comportamento ingannevole ma evidentemente le cifre in gioco sono ben più grandi dell'entità delle multe visto che nonostante il milione di euro di multa non ha modificato di una virgola il suo comportamento.

[rispondi](#) | [Segnala](#) | [cita](#)  
[@ il capodellabaracca Grazie](#)

Submitted by Paolo M (not verified) on Wed, 16/06/2010 - 15:33.

@ il capodellabaracca  
Grazie del resoconto!

Credo che mia madre sia stata truffata allo stesso modo o quasi, lei però, siccome quelli di Enel energia erano parecchio insistenti e non vedeva l'ora di levarseli dalle scatole, una firma da qualche parte l'ha messa, ahimè,!!

Le hanno lasciato un foglio (ricevuta) nel quale tutto sembra OK, assomiglia molto ad una intervista nella quale chi firma dichiara che è a conoscenza che il mercato dell'energia è libero, che non è obbligata a mantenere il vecchio contratto con ENEL ecc...

Ed invece le hanno attivato un contratto!! Ancora a casa non è arrivato nulla, nè bolletta nè altro, comunque il contratto è stato fatto, come da SMS prontamente inviato a mia madre (anziana e malata, bastardi). Stasera provo a sentire cosa si inventano quelli del call center, nel frattempo ti sarei grato se potessi mandarmi o pubblicare il testo del fax, non si sa mai!

grazie  
Ciao!!

[rispondi](#) | [Segnala](#) | [cita](#)  
[\[quote=IlCapoDellaBaracca\]](#)

Submitted by Anonymous (not verified) on Wed, 16/06/2010 - 21:58.

Solo per dirvi questo: ho fatto un contratto con Enel Energia a Novembre la prima bolletta è arrivata per il trimestre febbraio aprile: risultato: ho pagato 4,5 volte in più della media delle bollette precedenti... traete le vostre conclusioni.. personalmente mi sono rivolto ad un amico avvocato saluti

[rispondi](#) | [Segnala](#) | [cita](#)  
[ho aggiunto il testo del fax](#)

Submitted by IlCapoDellaBaracca on Thu, 17/06/2010 - 06:52.

ho aggiunto il testo del fax inviato

[rispondi](#) | [Segnala](#) | [cita](#)  
[Grazie! Ieri ho parlato con](#)

Submitted by Paolo M (not verified) on Thu, 17/06/2010 - 08:50.

Grazie!

Ieri ho parlato con uno del call center. La cosa che più mi ha colpito è stata quando ha detto:

"Per fortuna non faccio l'agente. Per fortuna non faccio l'agente".

Ciao, buona giornata.

[rispondi](#) | [Segnala](#) | [cita](#)

[Grazie della info, anche io](#)

Submitted by Anonymous (not verified) on Wed, 30/06/2010 - 09:26.

Grazie della info, anche io sono stato contattato da uno di Enel energia che mi voleva fare le stesse cose, se torna lo insulto!

[rispondi](#) | [Segnala](#) | [cita](#)

[un aggiornamento](#)

Submitted by IlCapoDellaBaracca on Wed, 30/06/2010 - 14:02.

siccome la truffa che mi ha inflitto enel energia riguardava anche il gas, avevo dovuto aver a che fare anche con questo secondo problema.

Risultato, ho ricevuto una lettera di scuse di 4 pagine da enel energia nella quale dicono che stanno facendo anche indagini a riguardo per beccare il colpevole.

Intanto pago il minimo possibile di gas.

Ad agosto ripasso al mio vecchio gestore.

Il mio avvocato mi ha suggerito di fare comunque un esposto alla procura.

seguirò il consiglio anche per evitare che altri si ritrovino in questi casini

[rispondi](#) | [Segnala](#) | [cita](#)

[Ci sono cascata pure io.](#)

Submitted by isabella (not verified) on Fri, 02/07/2010 - 13:39.

Ci sono cascata pure io, proprio ieri... Devo dire che sanno quello che fanno, perchè difficilmente mi faccio fregare. Quanto mi sento stupida! Dopo un pò mi è venuto lo scrupolo e sono corsa su internet, trovando voi... Ho chiamato il loro numero verde e mi hanno detto cosa fare x retrocedere il contratto (fax, raccomandata...). Spero vivamente che basti solo questo, in caso contrario sono pronta ad affrontarli a muso duro e chiedere consiglio ad un amico avvocato

[rispondi](#) | [Segnala](#) | [cita](#)

[Un piccolo aggiornamento](#)

Submitted by Paolo M (not verified) on Fri, 09/07/2010 - 11:08.

Un piccolo aggiornamento sulla mia situazione:

Ho richiamato il call center dopo aver inviato il fax di disdetta e la ragazza al telefono, con voce molto comprensiva e del tipo "oddio questo adesso mi insulta", mi ha confermato che l'annullamento del contratto era in corso.

Ovviamente non l'ho insultata, poverini loro non c'entrano nulla, chissà quanti vaffa si beccano...

.

Comunque grazie ancora dei consigli e a quelli che sono stati fregati dico forza e coraggio, fate sentire la vostra voce!

---

**Link diretto a questo post:**

<http://denunceinrete.blogspot.com/2010/07/truffe-enel-energia.html>

---