

chp310-4.【實戰市場調查：洗髮精的競品調查】：消費者購買洗髮精【考慮的因素】是否會隨著【選擇品牌的不同】，而有顯著差異嗎？什麼品牌比較高？

1.最常使用品牌：海倫仙度絲，飛柔，mod's hair，沙宣，麗仕，花王，多芬，絲逸歡，潘婷，其它

2.購買洗髮精考慮的因素：去頭皮屑，保濕，熱油護髮，止癢，香味，防止分岔，柔順，整體效果

1.【目標：做出比較綜合評估統整表】：包括：差異檢定，高低檢定(多重比較)

📌 1. 去頭皮屑(ANOVA  $p = .132$ , 不顯著)

變數：去頭皮屑

海倫仙度絲：4.27

飛柔：3.64

mod's hair：4.00

麗仕：3.40

多芬：3.80

其他：3.81

差異檢定： $p = .132$  (不顯著)

高低檢定(Tukey)：無顯著差異

📌 2. 保濕(ANOVA  $p = .003$ , 顯著)

變數：保濕

海倫仙度絲：4.00

飛柔：3.64

mod's hair：4.64

麗仕：3.40

多芬:4.00

其他:3.92

差異檢定:**p = .003 (顯著)**

高低檢定(Tukey):**mod's hair > 飛柔、麗仕**

...

...

## 2.【建立】:問卷調查表單

### 【第1種問卷表單】

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSemVI2xVpPiUFgMYel3lVHbr9zKCR9JFaMg3j40V9vPGn7Czw/viewform>

### 【第2種問卷表單】

[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScOUO1XZBlsIs1Q7inhoNxAaAKVLPAI9sGhgYww3wfCV4\\_rgw/viewform?usp=header](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScOUO1XZBlsIs1Q7inhoNxAaAKVLPAI9sGhgYww3wfCV4_rgw/viewform?usp=header)

## 310-4- 消費者購買洗髮精【考慮的因素】與【選擇品牌】的關係

### 1.最常使用品牌

海倫仙度絲, 飛柔, mod's hair, 沙宣, 麗仕, 花王, 多芬, 絲逸歡, 潘婷, 其它

### 2.購買洗髮精考慮的因素

去頭皮屑, 保濕, 熱油護髮, 止癢, 香味, 防止分岔, 柔順, 整體效果

非常不重要, 不重要, 普通, 重要, 非常重要

## 2. 購買洗髮精考慮的因素 \*

	非常不重要	不重要	普通	重要	非常重要
去頭皮屑	<input type="radio"/>				
保濕	<input type="radio"/>				
熱油護髮	<input type="radio"/>				

### 3.【修改試算表欄位】：

編號, 使用品牌, 去頭皮屑, 保濕, 热油護髮, 止癢, 香味, 防止分岔, 柔順, 整體效果

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
編號	使用品牌	去頭皮屑	保濕	熱油護髮	止癢	香味	防止分岔	柔順	整體效果
1	2	1	1	1	1	2	1	2	3
2	6	4	4	4	5	5	5	5	5
3	3	3	4	5	4	5	5	5	5

#### 4.【貼上數據集】：

[https://acupun.site/lecture/CRM/picSpss/310-4-%20%E6%B6%88%E8%B2%BB%E8%80%85%E8%B3%BC%E8%B2%B7%E6%B4%97%E9%AB%AE%E7%B2%BE%E3%80%90%E8%80%83%E6%85%AE%E7%9A%84%E5%9B%A0%E7%B4%A0%E3%80%91%E8%88%87%E3%80%90%E9%81%B8%E6%93%87%E5%93%81%E7%89%8C%E3%80%91%E7%9A%84%E9%97%9C%E4%BF%82%20\(%E5%9B%9E%E8%A6%86\).csv](https://acupun.site/lecture/CRM/picSpss/310-4-%20%E6%B6%88%E8%B2%BB%E8%80%85%E8%B3%BC%E8%B2%B7%E6%B4%97%E9%AB%AE%E7%B2%BE%E3%80%90%E8%80%83%E6%85%AE%E7%9A%84%E5%9B%A0%E7%B4%A0%E3%80%91%E8%88%87%E3%80%90%E9%81%B8%E6%93%87%E5%93%81%E7%89%8C%E3%80%91%E7%9A%84%E9%97%9C%E4%BF%82%20(%E5%9B%9E%E8%A6%86).csv)

## 5.【已經建立完畢的SPSS資料檔】:

<https://acupun.site/lecture/CRM/picSpss/310-4-%E6%B4%97%E9%AB%AE%E7%B2%BE%E8%B3%BC%E8%B2%B7%E8%80%83%E6%85%AE%E5%9B%A0%E7%B4%A0.zip>

## 6.【請問】: 探討2個變數, 洗髮精【考慮的因素】VS【選擇品牌的不同】，該用什麼【統計檢定】？

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
編號	使用品牌	去頭皮屑	保濕	熱油護髮	止癢	香味	防止分岔	柔順	整體效果
1	2	1	1	1	1	2	1	2	3
2	6	4	4	4	5	5	5	5	5
3	3	3	4	5	4	5	5	5	5

使用檢定: ???

原因:

變數x:【使用品牌】→有10種品牌類別

變數y:購買洗髮精考慮因素(選項8個), 都是5點量表的程度值



## 7.【為什麼】活動滿意度, 5點量表, 為什麼不是類別欄位, 而是連續數值?

- 為什麼5點量表通常被視為連續數值?
- 原因:可以計算平均值和標準差, 而且平均值是有合理意義的, 就是【連續值】，不是【類別】
- 量表分數(例如:1=非常不滿意, 5=非常滿意)能夠進行數值運算, 如求平均值或標準差, 方便描述性統計或假設檢定。
- 滿意度平均值為3.5, 是有意義的, 就是【連續值】
- 性別的平均值1.5, 是沒有意義的, 就是【類別】



8.【檢定】:消費者購買洗髮精【考慮的因素】會隨著【選擇品牌的不同】，而有顯著差異嗎？

	A	B	C	D
1	敘述統計	N	平均值	
4	去頭皮屑	海倫仙度絲	22	4.27
5		飛柔	14	3.64
6		mod's hai	22	4
7		麗仕	10	3.4
8		多芬	20	3.8
9		其他	36	3.81
10		總計	124	3.87
11	保濕	海倫仙度絲	22	4
12		飛柔	14	3.64
13		mod's hai	22	4.64
14		麗仕	10	3.4
15		多芬	20	4
16		其他	36	3.92
17		總計	124	4

變異數分析

		平方和	自由度	均方	F	顯著性
去頭皮屑	群組之間	7.119	5	1.424	1.735	.132
	群組內	96.817	118	.820		
	總計	103.935	123			
保濕	群組之間	14.545	5	2.909	3.753	.003
	群組內	91.455	118	.775		
	總計	106.000	123			
護髮	群組之間	4.812	5	.962	.868	.505
	群組內	130.825	118	1.109		
	總計	135.637	123			

變異數分析

		平方和	自由度	均方	F	顯著性
去頭皮屑	群組之間	7.119	5	1.424	1.735	.132
	群組內	96.817	118	.820		
	總計	103.935	123			
保濕	群組之間	14.545	5	2.909	3.753	.003
	群組內	91.455	118	.775		
	總計	106.000	123			
護髮	群組之間	4.812	5	.962	.868	.505
	群組內	130.825	118	1.109		
	總計	135.637	123			
止癢	群組之間	8.879	5	1.776	2.025	.080
	群組內	101.719	116	.877		
	總計	110.598	121			
香味	群組之間	5.246	5	1.049	1.024	.407
	群組內	120.971	118	1.025		
	總計	126.218	123			
防止分岔	群組之間	9.942	5	1.988	2.464	.037
	群組內	95.243	118	.807		
	總計	105.185	123			
柔順	群組之間	12.065	5	2.413	3.486	.006
	群組內	81.677	118	.692		
	總計	93.742	123			
整體效果	群組之間	10.850	5	2.170	2.956	.015
	群組內	86.634	118	.734		
	總計	97.484	123			

8-1.【檢定】: 消費者買洗髮精【考慮去頭皮屑】效果, 對【不同品牌】的喜好度, 有差異嗎?

變異數分析

		平方和	自由度	均方	F	顯著性
去頭皮屑	群組之間	7.119	5	1.424	1.735	.132
	群組內	96.817	118	.820		
	總計	103.935	123			
保濕	群組之間	14.545	5	2.909	3.753	.003
	群組內	91.455	118	.775		
	總計	106.000	123			
護髮	群組之間	4.812	5	.962	.868	.505
	群組內	130.825	118	1.109		
	總計	135.637	123			

## 一. 簡單判別:

因為p值 ??? 信賴水準0.05,

所以買洗髮精考慮去頭皮屑效果, 對不同品牌的喜好度, ??? 差異

8-2.【檢定】: 消費者買洗髮精【考慮保濕】效果, 對【不同品牌】的喜好度, 有差異嗎?

因為p值 ??? 信賴水準0.05,

所以買洗髮精考慮保濕效果, 對不同品牌的喜好度, ??? 差異

8-3.【檢定】: 消費者買洗髮精【考慮護髮】效果, 對【不同品牌】的喜好度, 有差異嗎?

因為p值 ??? 信賴水準0.05,

所以買洗髮精考慮保濕效果, 對不同品牌的喜好度, ??? 差異

#### 8-4.【檢定】:消費者買洗髮精【考慮止癢】效果, 對【不同品牌】的喜好度, 有差異嗎?

止癢	群組之間	8.879	5	1.776	2.025	.080
	群組內	101.719	116	.877		
	總計	110.598	121			
香味	群組之間	5.246	5	1.049	1.024	.407
	群組內	120.971	118	1.025		
	總計	126.218	123			
防止分岔	群組之間	9.942	5	1.988	2.464	.037
	群組內	95.243	118	.807		
	總計	105.185	123			

因為p值 ??? 信賴水準0.05,

所以買洗髮精考慮止癢效果, 對不同品牌的喜好度, ??? 差異

#### 8-5.【檢定】:消費者買洗髮精【考慮香味】效果, 對【不同品牌】的喜好度, 有差異嗎?

止癢	群組之間	8.879	5	1.776	2.025	.080
	群組內	101.719	116	.877		
	總計	110.598	121			
香味	群組之間	5.246	5	1.049	1.024	.407
	群組內	120.971	118	1.025		
	總計	126.218	123			
防止分岔	群組之間	9.942	5	1.988	2.464	.037
	群組內	95.243	118	.807		
	總計	105.185	123			

因為p值 ??? 信賴水準0.05,

所以買洗髮精考慮香味效果, 對不同品牌的喜好度, ??? 差異

## 8-6.【檢定】:消費者買洗髮精【考慮**防止分岔**】效果, 對【不同品牌】的喜好度, 有差異嗎?

止癢	群組之間	8.879	5	1.776	2.025	.080
	群組內	101.719	116	.877		
	總計	110.598	121			
香味	群組之間	5.246	5	1.049	1.024	.407
	群組內	120.971	118	1.025		
	總計	126.218	123			
防止分岔	群組之間	9.942	5	1.988	2.464	.037
	群組內	95.243	118	.807		
	總計	105.185	123			

因為p值 **???** 信賴水準**0.05**,

所以買洗髮精考慮**防止分岔**效果, 對不同品牌的喜好度, **???** 差異

## 8-7.【檢定】:消費者買洗髮精【考慮**柔順**】效果, 對【不同品牌】的喜好度, 有差異嗎?

柔順	群組之間	12.065	5	2.413	3.486	.006
	群組內	81.677	118	.692		
	總計	93.742	123			
整體效果	群組之間	10.850	5	2.170	2.956	.015
	群組內	86.634	118	.734		
	總計	97.484	123			

因為p值 **???** 信賴水準**0.05**,

所以買洗髮精考慮**柔順**效果, 對不同品牌的喜好度, **???** 差異

## 8-8.【檢定】:消費者買洗髮精【考慮**整體效果**】效果, 對【不同品牌】的喜好度, 有差異嗎?

柔順	群組之間	12.065	5	2.413	3.486	.006
	群組內	81.677	118	.692		
	總計	93.742	123			
整體效果	群組之間	10.850	5	2.170	2.956	.015
	群組內	86.634	118	.734		
	總計	97.484	123			

因為p值 **???** 信賴水準**0.05**,

所以買洗髮精考慮整體效果效果，對不同品牌的喜好度，？？？差異

## 9.【差異檢定，結論】：

9-1.【結論1】：消費者在選購洗髮精時，在考慮【去頭皮屑，熱油護髮，止癢，香味】時，【？？？考慮品牌】

9-2.【結論2】：消費者在選購洗髮精時，在考慮【保濕，防止分岔，柔順，整體效果】時，【？？？考慮品牌】

9-3.客戶在考慮【保濕】時，會同時考慮品牌，品牌排序首選前3名是【1.mod's hair, 2.海倫仙度絲, 3.多芬】

	N	平均值
保濕	海倫仙度絲	22 4.00
	飛柔	14 3.64
	mod's hair	22 4.64
	麗仕	10 3.40
	多芬	20 4.00
	其他	36 3.92
	總計	124 4.00

9-4.客戶在考慮【防止分岔】時，會同時考慮品牌，品牌排序首選前3名是【1.mod's hair, 2.海倫仙度絲, 3.多芬】

防止分岔	海倫仙度絲	22	4.09
	飛柔	14	3.57
	mod's hair	22	4.14
	麗仕	10	3.10
	多芬	20	3.95
	其他	36	3.89
	總計	124	3.88

9-5.客戶在考慮【柔順】時，會同時考慮品牌，品牌排序首選前3名是【1.mod's hair, 2.海倫仙度絲, 3.多芬】

9-6.客戶在考慮【整體效果】時，會同時考慮品牌，品牌排序首選前3名是【1.mod's hair, 2.海倫仙度絲, 3.多芬】

9-7.客戶在考慮【保濕，防止分岔，柔順，整體效果】時，  
重要程度依次是【柔順，整體效果，保濕，止癢，防止分岔】

## 10.【成果報告：做出統整比較表】：請chatGPT做出這個【**差異檢定, (多重比較)**】

### 高低檢定】表格

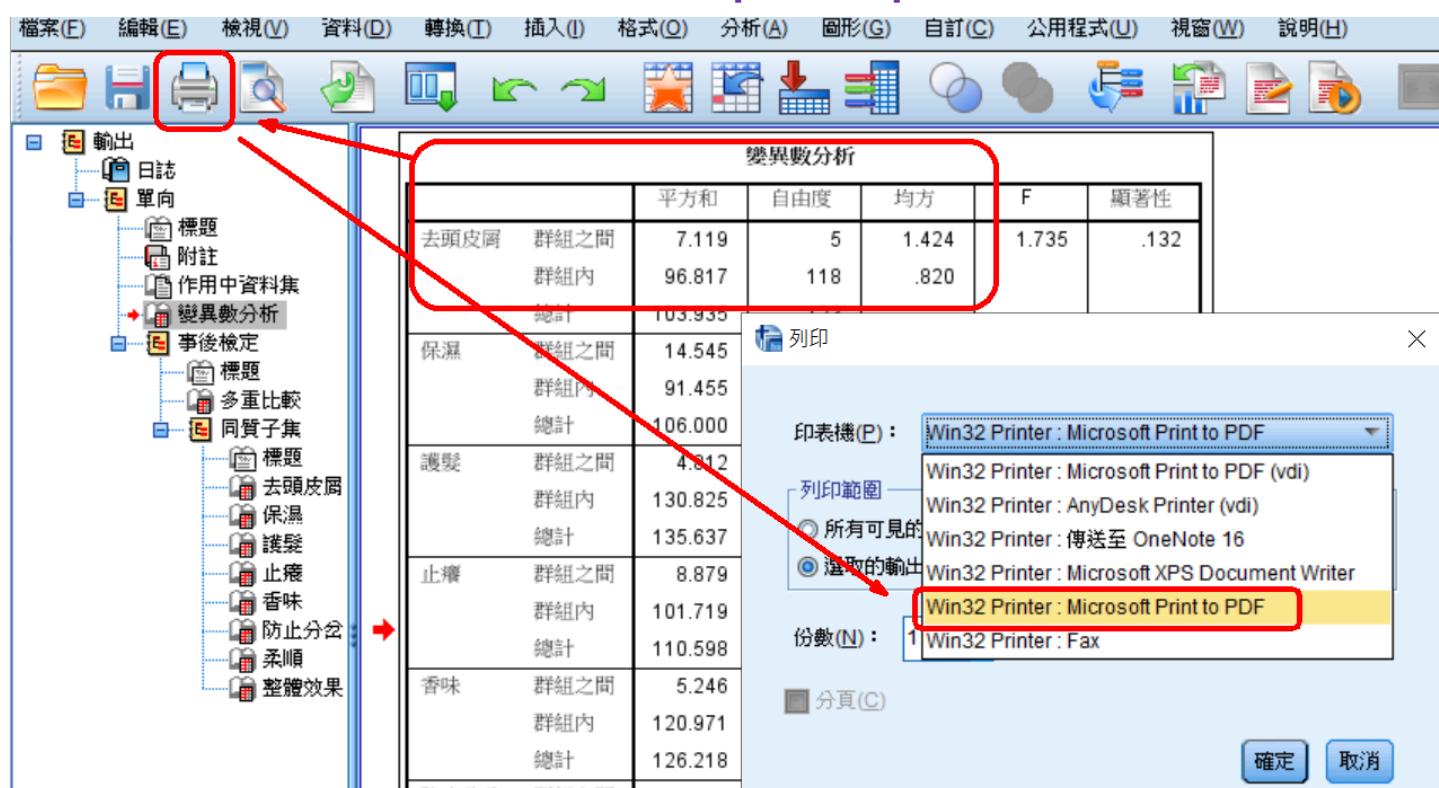
1.先上傳3個pdf檔案(平均值, ANOVA檢定表, Tukey HSD多重比較表)

注意：因為這題的參數與變數太多，導致檢定表太長，無法一鍵截圖，所以要輸出成pdf檔案，再用軟體雲的【雲端資料夾】複製回到你的筆電

方法：

步驟1：先點選要輸出報表的外框(例如，敘述統計表)

步驟2：【列印】，印表機，選擇【windows print to pdf】



輸入以下Prompt：

1.請針對各種變數逐一做表格：列的項目包括有【變數，海倫仙度絲平均，飛柔平均，mod's hair平均，沙宣平均，麗仕平均，花王平均，多芬平均，絲逸歡平均，潘婷平均，其它平均，差異檢定，高低檢定(多重比較)】

2.變數是購買洗髮精考慮的因素：去頭皮屑，保濕，熱油護髮，止癢，香味，防止分岔，柔順，整體效果

3.最常使用品牌：海倫仙度絲，飛柔，mod's hair，沙宣，麗仕，花王，多芬，絲逸歡，潘婷，其它

## 成果: 比較統整表(ChatGPT做的)

### 1. 去頭皮屑(ANOVA $p = .132$ , 不顯著)

變數:去頭皮屑

海倫仙度絲: 4.27

飛柔: 3.64

mod's hair: 4.00

麗仕: 3.40

多芬: 3.80

其他: 3.81

差異檢定: **p = .132 (不顯著)**

高低檢定(Tukey): **無顯著差異**

### 2. 保濕(ANOVA $p = .003$ , 顯著)

變數:保濕

海倫仙度絲: 4.00

飛柔: 3.64

mod's hair: 4.64

麗仕: 3.40

多芬: 4.00

其他: 3.92

差異檢定: **p = .003 (顯著)**

高低檢定(Tukey): **mod's hair > 飛柔、麗仕**

### 3. 護髮(ANOVA $p = .505$ , 不顯著)

變數:護髮

海倫仙度絲: 3.45

飛柔: 3.29

mod's hair: 3.77

麗仕: 3.10

多芬: 3.25

其他: 3.33

差異檢定: **p = .505 (不顯著)**

高低檢定: **無**

#### 📌 4. 止癢 (ANOVA p = .080, 不顯著)

變數: 止癢

海倫仙度絲: 4.05

飛柔: 3.46

mod's hair: 4.27

麗仕: 3.40

多芬: 3.90

其他: 4.03

差異檢定: **p = .080 (不顯著)**

高低檢定: **無**

#### 📌 5. 香味 (ANOVA p = .407, 不顯著)

變數: 香味

海倫仙度絲: 3.77

飛柔: 3.36

mod's hair: 3.95

麗仕: 3.50

多芬: 3.65

其他: 3.94

差異檢定: **p = .407 (不顯著)**

高低檢定: **無**

## 6. 防止分岔(ANOVA p = .037, 顯著)

變數: 防止分岔

海倫仙度絲: **4.09**

飛柔: **3.57**

mod's hair: **4.14**

麗仕: **3.10**

多芬: **3.95**

其他: **3.89**

差異檢定: **p = .037 (顯著)**

高低檢定(Tukey): **海倫仙度絲 > 麗仕; mod's hair > 麗仕**

## 7. 柔順(ANOVA p = .006, 顯著)

變數: 柔順

海倫仙度絲: **4.41**

飛柔: **3.64**

mod's hair: **4.68**

麗仕: **3.80**

多芬: **4.35**

其他: **4.22**

差異檢定: **p = .006 (顯著)**

高低檢定: **mod's hair > 飛柔**

## 8. 整體效果(ANOVA p = .015, 顯著)

變數: 整體效果

海倫仙度絲: 4.00

飛柔: 3.43

mod's hair: 4.50

麗仕: 3.80

多芬: 4.15

其他: 4.11

差異檢定:  $p = .015$  (顯著)

高低檢定 (Tukey): mod's hair > 飛柔