Політика конфіденційності Allvart

1. Хто ми та як зв’язатися

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «АЛЛВАРТ»

Назва англійською мовою - LIMITED LIABILITY COMPANY “ALLVART”

ЄДРПОУ 45898611

Юридична адреса - 08205, Україна, Бучанський р-н, Київська обл., місто Ірпінь, вулиця Польового Рената, будинок, 1, інше, 3

Поштова адреса - 08205, Україна, Бучанський р-н, Київська обл., місто Ірпінь, вулиця Поезії, будинок, 2, офіс 41 (для обміну документами)

р/р - UA923005280000026001000047514, в АТ «ОТП БАНК»

Директор - Вознесенська Тетяна Володимирівна

Електронна адреса - **admin@allvart.com**.

Електронна адреса – rost-biznes@ukr.net (бухгалтерія)

Платник податку на загальних підставах без ПДВ.

2. Обсяг і категорії даних

У межах трьох Сервісів ми обробляємо мінімально необхідні дані:

2.1. **Ідентифікаційні та контактні:** ім’я, прізвище/назва компанії, ІПН/ЄДРПОУ (для юр. осіб/ФОП), телефон, e-mail.
2.2. **Дані акаунта OLX:** ідентифікатор профілю, публічні посилання, параметри оголошень; за потреби — технічні токени/дозволи, які ви свідомо надаєте для виконання доручення (ми **не запитуємо і не зберігаємо** паролі OLX).
2.3. **Фінансові та транзакційні:** сума, валюта, статус операції, спосіб оплати, ідентифікатори транзакцій у провайдера (ми не зберігаємо повні реквізити платіжних карток).
2.4. **Дані для оренди офісу:** обрані дати/слоти, склад замовлення, відмітки відвідування, факти порушення регламенту (за наявності).
2.5. **Технічні:** IP-адреса, дата/час дій, пристрій/браузер, логи помилок та аудиту безпеки (для запобігання зловживанням).
2.6. **Комунікації:** звернення в підтримку, претензії, згоди/відмови на комунікації.

3. Цілі та правові підстави

3.1. **Виконання договору** (ст. 11 Закону України «Про захист персональних даних»; ст. 6(1)(b) GDPR — за наявності застосовності): реєстрація, надання Сервісів, білінг, підтримка.
3.2. **Законні інтереси** (ст. 6(1)(f) GDPR): захист від шахрайства, безпека, судовий захист прав, покращення стабільності сервісів.
3.3. **Дотримання закону:** бухгалтерський/податковий облік, відповіді на запити органів.
3.4. **Згода** (ст. 6(1)(a) GDPR): окремі маркетингові розсилки — лише за явною згодою (opt-in) з правом відкликання у будь-який момент.

4. OLX та незалежні одержувачі

4.1. Для публікації та поповнення гаманця OLX ми передаємо дані, необхідні для виконання вашого доручення, в OLX та/або через платіжних провайдерів. OLX — самостійний володілець даних; його політика конфіденційності та правила застосовуються самостійно.
4.2. **Одержувачі (обробники):** хостинг-провайдери, платіжні провайдери, сервіси електронної пошти/SMS, сервіси логування та кібербезпеки, оператори доступу до офісу. Ми укладаємо з ними договори обробки та вимагаємо належних заходів захисту.

5. Передача за кордон

Може здійснюватися під час використання хмарних/поштових сервісів за межами України/ЄЕЗ. У такому разі застосовуються механізми захисту (SCC/договірні гарантії).

6. Строки зберігання

— Договірні та бухгалтерські дані: до 3–5 років (законодавчі строки).
— Технічні логи безпеки: 12–24 місяці (мінімально необхідний строк).
— Токени/дозволи OLX: лише на строк виконання доручення або до вашого відкликання/видалення.
— Маркетингові згоди: до відкликання.
Після досягнення цілей — видаляємо або знеособлюємо.

7. Безпека

Застосовуємо організаційні та технічні заходи: шифрування під час передачі, контроль доступу за ролями, аудит логів, 2FA для критичних операцій, регулярні оновлення. Жоден метод не дає 100% гарантії, але ми підтримуємо належний рівень захисту.

8. Ваші права (у межах застосовного права)

Право на доступ, виправлення, видалення, обмеження обробки, заперечення, перенесення даних, відкликання згоди, скаргу до уповноваженого органу (в Україні — Уповноважений Верховної Ради України з прав людини). Запити надсилайте на **admin@allvart.com**.

9. Cookies та подібні технології

Використовуємо строго необхідні cookies (сесія/безпека). Аналітичні/маркетингові — лише за вашої згоди (банер згоди). Налаштування доступні в інтерфейсі.

10. Маркетингові комунікації

Надсилаємо лише за наявності згоди; ви можете відмовитися за посиланням у листі або в налаштуваннях Особистого кабінету.

11. Дані третіх осіб

Передаючи нам матеріали для OLX (фото, описи), ви гарантуєте законні підстави для обробки зображень/персональних даних третіх осіб і звільняєте Allvart від претензій, пов’язаних з їх незаконною публікацією.

12. Діти

Сервіси не призначені для осіб молодше 18 років. Ми свідомо не збираємо дані дітей.

13. Оновлення Політики

Ми можемо оновлювати Політику; нова редакція публікується в застосунку/на сайті з новою датою. Про суттєві зміни можемо повідомляти окремо.

14. Контакти щодо даних

— **admin@allvart.com**, сайт **allvart.com**; інші реквізити — у преамбулі.