

Ćwiczenie: Lubię /Chcę/Zastanawiam się

Cel i typ zadania: Jest to ćwiczenie mające na celu zbadanie początkowych spostrzeżeń uczestników dotyczących personelu pielęgniarskiego w miejscu pracy. Zadaniem działania jest stworzenie punktu wyjścia do bardziej pogłębionych dyskusji na temat odpowiedniej obsady kadrowej, tzw. staffing.

Czas trwania: 30-45 min

Materiały: karteczki samoprzylepne w trzech różnych kolorach

Instrukcja:

Jeśli pracujesz z maksymalnie dziesięcioma uczestnikami, przeprowadź ćwiczenie z całą grupą. W przeciwnym razie podziel uczestników na grupy po 6-8 osób.

Przedstaw uczestnikom temat, który chciałbyś omówić: m.in. Co myślisz o sposobie doboru obsady stanowisk na oddziale intensywnej opieki/oddziale intensywnej opieki medycznej? Możesz wybrać dowolny temat.

Następnie powiedz uczestnikom, że masz trzy różnokolorowe karteczki samoprzylepne. Karteczki samoprzylepne w kolorze 1 są oznaczone etykietą Lubię. Każdy uczestnik powinien zrobić jedną lub więcej karteczek samoprzylepnych w tej kategorii i napisać, co lubi w sposobie doboru kadry w swojej jednostce pracy. Karteczki w kolorze 2 są oznaczone: Chciałbym. Uczestnicy powinni zrobić jedną lub więcej karteczek samoprzylepnych w tej kategorii i napisać rzeczy, które chcieliby żeby były inne, dotyczące sposobu doboru kadry w ich jednostce pracy. Karteczki w kolorze 3 są oznaczone: Zastanawiam się. Uczestnicy powinni stworzyć jedną lub więcej karteczek w tej kategorii i zapisać wszelkie pytania, jakie mogą mieć w związku z procesem doboru kadry na poszczególne stanowiska w ich miejscu pracy.

Przykłady:

- "Lubię to, że pomagamy sobie wzajemnie, gdy ktoś tego potrzebuje."
- "Chciał(a)bym, abyśmy mieli większą ilość personelu i mogli wykorzystać swoje przerwy do końca."
- "Zastanawiam się, czy moglibyśmy znaleźć sposób na lepszą alokację zasobów kadrowych, która uwzględniałaby również stan pacjenta?"

Daj uczestnikom 5-10 minut na uzupełnienie odpowiedzi. Następnie poproś ich, aby przykleili karteczki w wyznaczonych miejscach. Możesz zorganizować te obszary w różnych rogach pokoju lub podzielić tablicę na trzy sekcje odpowiednio oznaczone.

Uczestnicy będą przychodzić i przyklejać swoje kartki jeden po drugim. Wyjaśnią również pokrótce sytuacje, z którymi się stykają, ich upodobania, niechęci oraz wyzwania, które chcieliby przezwyciężyć.

Na koniec prezentacji podziękuj uczestnikom za ich wkład i podsumuj główne idee płynące z lekcji.

Literatura:

Na podstawie: <https://toolbox.hyperisland.com/i-like-i-wish-i-wonder>