

Настоящие правила устанавливают порядок проживания и предоставления услуг в гостинице "Терь".

Срок проживания в гостинице:

1. Гостиница предназначена для временного проживания граждан на срок, согласованный с администрацией отеля. По истечении согласованного срока Проживающий обязан освободить номер. При необходимости продления срока проживания необходимо сообщить об этом администратору гостиницы не позднее, чем за 2 часа до расчетного часа – 12 часов по местному времени. При наличии свободных мест Администратор продлевает срок проживания.
2. Режим работы гостиницы «Терь» - круглосуточный.
3. Размещение на территории гостиницы «Терь» осуществляется в соответствии с системой расчётного часа:

Время заезда - с 14.00 часов местного времени

Время отъезда - 12.00 часов местного времени

4. При согласии Гостя с настоящими правилами и регистрации его в гостинице «Терь» договор на оказание гостиничных услуг считается заключенным.

Порядок предоставления и оплаты номера в гостинице:

1. Номер в гостинице предоставляется при предъявлении документа, удостоверяющего личность, а также других документов, необходимых для регистрации гражданина согласно действующему законодательству РФ. Такими документами являются:
 - о Для гражданина РФ - Паспорт гражданина РФ или загранпаспорт гражданина РФ (для лица, постоянно проживающего за пределами РФ);
 - о Для иностранного гражданина – Паспорт иностранного гражданина, виза (при необходимости), миграционная карта;
 - о Для лица без гражданства – Документ, выданный иностранным государством и признанный в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства (Паспорт лица без гражданства), разрешение на временное пребывание лица без гражданства или вид на жительство лица без гражданства;
 - о Для граждан, не достигших 14-летнего возраста – свидетельство о рождении, документы, удостоверяющие личность находящихся вместе с ним родителей (усыновителей, опекунов) или сопровождающих близких родственников, имеющих документ, удостоверяющих их полномочия.
2. Плата за проживание и услуги в гостинице осуществляется по свободным (договорным) ценам, утвержденным руководством ИП Цветковой Е.В. и начисляется в соответствии с единым расчетным часом. При проживании менее суток (24 часа) плата взимается за сутки независимо от времени заезда и выезда.
3. В случае задержки выезда гостя после установленного расчетного часа плата за проживание взимается в следующем порядке:
 - о с 12:00 до 18:00 – 50% от стоимости номера за сутки;
 - о с 18:00 до 12:00 следующего дня – 100% от стоимости номера за сутки.

4. При размещении гостя в забронированном номере с 06:00 до 14.00 плата за проживание взимается в размере 50% номера за сутки.
5. Все расчеты производятся в рублях. К оплате принимаются карты: VISA, VISA Electron, MC, Master Card Electronic, Maestro, American Express, Diners Club International, Discover, JCB.
6. За проживание детей в возрасте до 5-ти лет при семейном поселении без предоставления места плата не взимается. Проживание детей после 2-х лет на дополнительном месте оплачивается дополнительно; без предоставления доп.места – оплачивается только завтрак.
7. После 23.00 за нахождение гостей, не проживающих в номере, взимается плата из расчета стоимости дополнительного места на 1 человека.
8. При проведении расчетов со скидкой (сезонные скидки, спец. предложения) действуют следующие правила: скидки предоставляются только от открытого тарифа при прямом бронировании через отель (без услуг бронирующих/туристических компаний); скидки не суммируются; скидки предоставляются только на проживание.
9. Ключ от номера выдается по предъявлении карты гостя.
10. В случае несвоевременного отказа от бронирования (менее, чем за сутки), опоздания или незаезда гостя с него или с заказчика взимается плата за фактический простой номера в размере его стоимости за сутки. При опоздании более чем на сутки бронирование аннулируется.

Порядок проживания в гостинице:

11. Проживающие обязаны:

- бережно относиться к имуществу и оборудованию гостиницы;
- соблюдать чистоту и установленный порядок;
- в случае утраты или повреждения имущества гостиницы возмещать стоимость ущерба в соответствии с действующим прейскурантом;
- строго соблюдать правила противопожарной безопасности;
- при уходе из номера закрывать водозаборные краны, окна, выключать свет, телевизор, электроприборы, закрыть номер и сдать ключ.

12. В гостинице запрещается:

- курить на всей территории гостиницы, в т.ч. номерах (в соответствии с ФЗ №15-ФЗ от 23.02.13г.). В случае нарушения данного обязательства гостиница оставляет за собой право обратиться в правоохранительные органы для привлечения проживающего к административной ответственности за курение в неположенных местах. В данном случае, если гостиница будет привлечена к административной ответственности, вследствие вышеуказанного нарушения проживающим (и/или приглашенными им лицами) установленного запрета курения табака на территории гостиницы – Гостиница оставляет за собой право потребовать от вышеуказанного проживающего компенсации Гостинице денежных средств, в размере штрафа, предъявленного Гостинице компетентными государственными органами (Настоящим Гость подтверждает, что ему также известно, что курение в номере повлечет за собой необходимость возмещения гостем ущерба гостинице в виде затрат на дополнительную специальную уборку номера (длительное проветривание, использование средств поглотителей запаха, стирка штор, тюли, текстиля) в размере 5000 рублей).

- распивать алкогольные напитки в номере и на территории гостиницы, кроме обеденной зоны. В обеденной зоне допускается употребление алкогольных напитков, приобретенных в гостинице;
 - находится в гостинице после 22:00 лицам, не проживающим в ней;
 - нарушать покой проживающих с 23.00 до 8.00;
 - выбрасывать туалетную бумагу, салфетки и средства личной гигиены в унитаз;
 - оставлять в номере посторонних лиц, а также передавать им ключ от номера;
 - хранить громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, оружие;
 - нагромождать полотенцесушитель в номере влажными полотенцами (для этого есть специальная полка с перекладинами)
 - пользоваться электрокипятильником и электроплиткой;
 - переставлять мебель в номере возможно только с согласия администратора гостиницы;
 - хранить и есть колбасные и рыбные изделия в номере (для этого есть специальное оборудованное помещение на первом этаже: хранить продукты можно в общем холодильнике, а принимать пищу в обеденной зоне);
 - использовать на территории гостиницы любые пиротехнические изделия;
 - выносить полотенца, покрывала, постельное белье и мебель из номера;
 - пользоваться открытым огнем во всех помещениях гостиницы;
 - держать животных, птиц.
13. При причинении ущерба гостиницы Гость несет материальную ответственность.
14. Гостиница отвечает за утрату, недостачу или повреждение вещей гостей, внесенных в гостиницу, за исключением денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей. Внесенной в гостиницу считается вещь, вверенная работникам гостиницы, либо вещь, помещенная в гостиничном номере или ином предназначенном для этого месте. Гостиница отвечает за утрату денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей постояльца при условии, если они были приняты гостиницей на хранение, либо были помещены постояльцем в предоставленный ему гостиницей индивидуальный сейф независимо от того, находится этот сейф в его номере или в ином помещении гостиницы. Гостиница освобождается от ответственности за не сохранность содержимого такого сейфа, если докажет, что по условиям хранения доступ кого-либо к сейфу без ведома проживающего был невозможен либо стал возможным вследствие непреодолимой силы. Проживающий, обнаруживший утрату, недостачу или повреждение своих вещей, обязан без промедления заявить об этом администрации гостиницы. В противном случае гостиница освобождается от ответственности за не сохранность вещей.
15. Гостиница не несет ответственности в случае форс-мажорных обстоятельств, в результате которых постояльцы гостиницы оказались без энергообеспечения, водоснабжения, водопотребления. При этом гостиница обязана принять меры для обеспечения электроэнергией и водопотреблением постояльцев гостиницы по мере возможности.
16. Администрация Гостиницы оставляет за собой право посещения номера, без согласования с гостем, в случае технических проблем в номере, задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами;
17. В случае обнаружения забытых вещей администрация принимает меры к возврату их владельцам. Забытые гостями вещи хранятся в Гостинице в течение 6 месяцев.
- Продукты питания со вскрытой упаковкой не подлежат длительному хранению и подлежат утилизации. Если упаковка пищевых продуктов не

нарушена, они сдаются в камеру хранения по общим правилам и подлежат хранению в течение 1 недели.

- Неиспользованные предметы индивидуального пользования регистрируются в журнале и хранятся в течение 1 недели. Использованные предметы индивидуального пользования не подлежат длительному хранению и подлежат утилизации.
- Индивидуальные косметические средства в закрытой упаковке подлежат хранению в течение 1 недели. Открытые индивидуальные косметические средства хранению не подлежат.

18. Персонал гостиницы и проживающие должны соблюдать тишину и быть взаимно вежливы.
19. В случае нарушения Гостем настоящих правил, администрация гостиницы может для восстановления тишины и покоя других Гостей сделать замечание нарушителю. Если Гость повторно нарушает внутренние правила проживания в гостинице и не реагирует на требования администрации и/или сотрудников правоохранительных органов, что приводит к материальным убыткам или создает неудобства для проживания других посетителей, гостиница имеет право отказать в предоставлении услуг Гостю и выселить его из гостиницы.
20. При выезде из гостиницы, проживающему необходимо произвести полный расчет за предоставляемые услуги и сдать ключ от номера.
21. Книга отзывов и предложений находится у администратора и выдается по первой просьбе. Заявления и жалобы принимаются гостиницей в письменной форме и рассматриваются в установленные сроки

Мы будем рады помочь Вам в решении любых возникающих вопросов.

Приятного Вам отдыха!

**С уважением,
Администрация гостиницы «Теръ».**