

PREVÁDZKOVÝ PORIADOK

Prevádzkový poriadok Športového centra NAYTILUS FITNESS NOC, Protifašistických bojovníkov 4, 040 01 Košice

PREVÁDZKOVATEĽ:

NAYTILUS IDEA s.r.o.

Napájadlá 18, 040 12 Košice

IČO: 56 282 583

DIČ: 2122266289

IČ DPH: SK2122266289

WEBOVÁ STRÁNKA: www.naytilus.sk

EMAIL: info@naytilus.sk

1. Úvodné ustanovenia

1.1 Pre účely tohto prevádzkového poriadku sa pod nasledovnými pojmami rozumie:

- ☐ Prevádzkovateľom je NAYTILUS IDEA s.r.o., Napájadlá 18, 040 12 Košice, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Košice, odd. Sro, Vložka č. 59739/V zastúpená: Katarína Slovenská, konateľ a Slavomír Tatarkov, konateľ
- ☐ „užívateľ“ – fyzická osoba staršia, ako 16 rokov, ktorá je na základe zmluvy oprávnená k opakovanému alebo k jednorazovému využívaniu služieb poskytovaných prevádzkovateľom, za predpokladu zakúpenia konkrétneho programu alebo vstupu priamo a výhradne u prevádzkovateľa v zmysle platného cenníka prevádzkovateľa alebo držiteľ multisport karty, ktorý je oprávnený k využívaniu služieb
- ☐ „zodpovedná osoba“ – je zamestnanec prevádzkovateľa, alebo iná poverená osoba, zodpovedná za dohľad nad využívaním služieb zo strany užívateľa. Konaním prevádzkovateľa sa podľa týchto podmienok rozumie aj konanie zodpovednej osoby
- ☐ „prevádzkový poriadok“ – súhrn práv a povinností užívateľa v priestoroch, ktorý je vypracovaný prevádzkovateľom a mimo iného stanovuje bližšie podmienky poskytovania služieb, s ktorými je užívateľ prostredníctvom zodpovednej osoby oboznámený pri prvom vstupe do priestorov (už priamo na recepcii pred vstupom do prevádzky). Užívateľ je povinný riadiť sa týmito nariadeniami. Prevádzkový poriadok je k nahliadnutiu všetkým osobám v priestoroch Športového centra. Užívateľ potvrdzuje, že sa v plnom rozsahu oboznámil so všetkými ustanoveniami prevádzkového poriadku a že je s nimi uzrozmeneý už okamihom, keď zodpovedná osoba prevádzkovateľa na recepcii pred priamym vstupom do športového centra oboznámila osobu s týmto prevádzkovým poriadkom a jeho umiestnením.
- ☐ „nákup“ – nákup akejkoľvek alternatívy vstupu do prevádzky zrealizovaný medzi priamo prevádzkovateľom a užívateľom
- ☐ „ročné členstvo“ – je platba za balíček pre člena
- ☐ „kreditná karta“ – je platba za kredit, ktorý je možné využívať za služby a tovar
- ☐ „športové centrum“ – všetky priestory fitness centra NAYTILUS FITNESS NOC, ktoré prevádzkuje prevádzkovateľ.

1.2 Prevádzkovateľ poskytuje užívateľovi služby za odplatu v zmysle cenníka služieb, podľa prevádzkového poriadku a obchodných podmienok.

1.3. Do prevádzky športového centra prevádzkovateľa môže za účelom využívania služieb prevádzkovateľa vstúpiť len užívateľ, alebo osoba, ktorej bol povolený vstup na základe osobitného rozhodnutia prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ povoľuje užívateľovi vstup do športového centra (prevádzky fitness centra) len za dodržania 2 základných podmienok, ktoré musia byť naplnené súčasne:

- a) verifikovaného profilu užívateľa v aplikácii prevádzkovateľa, a**
- b) zakúpení akéhokoľvek programu pre účely vstupu podľa platného cenníka služieb priamo a výhradne u Prevádzkovateľa.**

1.4. Prevádzkovateľ alebo zodpovedné osoby prevádzkovateľa sú oprávnené požadovať od užívateľa preukázanie splnenia podmienok vstupu do športového centra podľa bodu 1.3. pred samotným vstupom do športového centra. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo odmietnuť vstup do športového centra osobe, ktorá nebude spĺňať podmienky vstupu uvedené v bode 1.3., t. j. najmä v prípade ak osoba nebude mať zakúpený akýkoľvek program pre účely vstupu do športového zariadenia zakúpený priamo od prevádzkovateľa podľa platného cenníka služieb (uvedené sa nevzťahuje na držiteľa karty multisport).

1.5. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo vykázat' z priestorov športového centra osobu, ktorá:

- a) nemá splnené podmienky pre vstup do športového centra,
- b) odmietne na žiadosť zodpovednej osoby prevádzkovateľa preukázat' splnenie podmienok pre vstup,
- c) nedodržiava pokyny zodpovednej osoby prevádzkovateľa alebo predpisy prevádzkovateľa týkajúce sa manipulácie pri využívaní športového vybavenia,
- d) poškodzuje hnutelné vybavenie, priestory športového zariadenia, alebo sa správa neprimerane zásadám slušného správania.

1.6. Prevádzkovateľ je oprávnený odmietnuť vstup do športového centra osobám, ktoré:

- a) Nesplňajú podmienky pre vstup do športového zariadenia podľa bodu 1.3.,
- b) Nesplňajú podmienky vhodného zdravotného stavu, pričom ich zdravotný stav vylučuje možnosť bezpečne prevádzkovať športovú, alebo fyzicky namáhavú činnosť,
- c) Zjavne sú pod vplyvom alkoholu, omamných a psychotropných látok, v špinavom alebo zjavne nevhodnom oblečení,
- d) Vzbudzujú verejné pohoršenie.

2. Členstvo

2.1. Členstvo a tomu zodpovedajúce práva a povinnosti vznikajú nákupom jednej z alternatív vstupu priamo u prevádzkovateľa (ďalej len „nákup“).

2.2. Nákup je oprávnená zrealizovať osoba staršia, ako 18 rokov. U osôb mladších je potrebné zastúpenie zákonného zástupcu.

2.3. Prevádzkovateľ nahrá v aplikácii užívateľovi po úhrade sumy platnej v cenníku daný program. Platba je možná v hotovosti, platobnou kartou alebo prevodom na účet na základe vystavenej faktúry prevádzkovateľom. Predloženie aktívnej profilovej karty prostredníctvom aplikácie užívateľom zodpovednej osobe je podmienkou vstupu do priestorov športového centra a čerpania poskytovaných služieb.

2.4. Užívateľ zodpovedá v plnom rozsahu za škodu spôsobenú na majetku prevádzkovateľa, ako aj na zdraví tretích osôb nachádzajúcich sa v priestoroch. Užívateľ sa zaväzuje takto vzniknutú škodu nahradiť v plnom rozsahu.

- 2.5.** Všetky platobné povinnosti súvisiace s členstvom nesie užívateľ.
- 2.6.** V prípade nevyužitia členstva nemá užívateľ právo požadovať od prevádzkovateľa žiadne finančné protiplnenie (ani vrátenie časti úhrady za členstvo).
- 2.7.** Prevádzkovateľ je oprávnený zrušiť nákup pri závažnom porušení povinností zo strany užívateľa. Týmto sa rozumie: opakované porušovanie prevádzkového poriadku, bezpečnostných a iných predpisov, pokynov zodpovednej osoby, alebo pri zavinenom spôsobení škody na majetku prevádzkovateľa, prípadne škody na zdraví tretích osôb nachádzajúcich sa v priestoroch.

3. Úhrady a doba trvania

- 3.1. Pri úhrade na dobu určitú (1 mesiac, 6 mesiacov, 12 mesiacov) je užívateľ oprávnený využívať poskytované služby len po dobu platnosti nákupu.
- 3.2. Počas viazanosti nie je umožnené užívateľovi zmluvu vypovedať.
- 3.3. Nákup, členstvo ani zakúpený vstup nie je prenosný na tretiu osobu.
- 3.4. Na základe písomnej žiadosti užívateľa je možné zo zdravotných dôvodov trvanie nákupu prerušiť a to maximálne na dobu dva mesiace. Užívateľ je povinný k žiadosti priložiť zdravotný záznam. Trvanie je možné prerušiť len jedenkrát za 12 mesiacov.

4. Multisport karta

- 4.1. Prevádzkovateľ je povinný umožniť vstup do priestorov športového centra všetkým užívateľom Multisport karty (ďalej len „karty“) na základe dohody medzi spoločnosťami NAYTILUS IDEA s.r.o a BENEFIT SYSTEMS SLOVAKIA, s.r.o.. Držiteľ multisport karty je povinný pri vstupe preukázať svoju totožnosť občianskym preukazom.
- 4.2. Držiteľ karty môže využívať nasledovné služby: športové zariadenie: Fitness centrum prevádzkovateľa.

5. Rezervácia služieb

- 5.1. Rezerváciu všetkých služieb je možné urobiť jeden až tridsať dní vopred.
- 5.2. Rezerváciu je možné vykonať cez rezervačný systém, telefonicky alebo emailom.
- 5.3. Rezerváciu je možné bezplatne zrušiť 6 hodín. V prípade nedodržania tohto času užívateľom mu bude účtovaný poplatok v plnej výške podľa platného cenníka.

6. Ďalšie ustanovenia

- 6.1. Užívateľ prehlasuje, že sa v plnom rozsahu oboznámil s obchodnými podmienkami a prevádzkovým poriadkom, bezpečnostnými a inými predpismi, že je mu dostatočne známy jeho zdravotný stav pričom tento ani čiastočne nebráni vo využívaní služieb prevádzkovateľa. V prípade pochybností užívateľa, je tento povinný oznámiť takúto skutočnosť zodpovednej osobe.
- 6.2. Užívateľ je povinný radiť sa pri využívaní služieb prevádzkovateľa pokynmi zodpovednej osoby, všeobecnými obchodnými podmienkami, prevádzkovým poriadkom, bezpečnostnými a inými predpismi. Užívateľ je povinný správať sa v priestoroch ohľaduplne, nenarušovať pokojnú atmosféru, zaobchádzať šetrne so všetkým zariadením a rešpektovať pokyny zamestnancov.
- 6.3. Užívateľ zodpovedá za škodu spôsobenú prevádzkovateľovi stratou zapožičaného športového náčinia, uterákov, kľúčov a pod. V prípade, že svojím konaním, spôsobí užívateľ škodu prevádzkovateľovi, je za ňu plne zodpovedný v súlade s príslušnými právnymi predpismi.
- 6.4. Zodpovednosť prevádzkovateľa za škodu vzniknutú užívateľovi alebo iným osobám pri poskytovaní služieb sa riadi platnými právnymi predpismi. Prevádzkovateľ nezodpovedá za škodu na veciach vnesených alebo odložených v priestoroch športového centra, čo užívateľ berie na vedomie a súhlasí.
- 6.5. Užívateľ je povinný pri odchode skrinku vyprázdniť a nechať ju odomknutú. Prevádzkovateľ má právo skrinky, ktoré zostanú zamknuté i po prevádzkovej dobe násilne otvoriť. Prevádzkovateľ nezodpovedá za prípadné škody či straty spôsobené porušením povinnosti nechať skrinku prázdnu a odomknutú. Prevádzkovateľ má povinnosť max. 14 dní, veci nájdené v takto otvorenej skrinke skladovať. Rovnako tak, je povinný skladovať 14 dní aj veci zabudnuté v priestoroch športového centra.
- 6.6. Užívateľ má pri vstupe povinnosť za vydaný kľúč poskytnúť prevádzkovateľovi zálohu podľa platného cenníka. Táto záloha mu bude pri odchode vrátená. V prípade, že užívateľ svojím konaním poškodí, alebo zničí poskytnutý kľúč alebo zámok na skrinke záloha prepadá v prospech prevádzkovateľa.

- 6.7. Užívateľ nie je oprávnený uplatňovať od prevádzkovateľa akékoľvek nároky z dôvodov primeraných a odôvodnených obmedzení prevádzky priestorov centra (športové, spoločenské, či iní akcie)
- 6.8. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo prerušiť prevádzku priestorov centra alebo skrátiť prevádzkovú dobu v odôvodnených prípadoch. Užívateľovi v tomto prípade nevzniká nárok na vrátenie vstupného, úhrady za členstvo, inej platby, akúkoľvek inú finančnú kompenzáciu alebo poskytnutie náhradného plnenia.
- 6.9. V prípade, že dôjde k poruche dodávky vody, alebo elektrickej energie nemá užívateľ právo požadovať zľavu na vstupnom alebo požadovať bezplatné čerpanie služby za predpokladu, že bol o vzniknutej situácii informovaný vopred (pred vstupom) do priestorov zodpovednou osobou.
- 6.10. Užívateľ je povinný:
- a) riadiť sa pokynmi zodpovednej osoby prevádzkovateľa,
 - b) v priebehu využívania športového zariadenia používať oblečenie, obuv a športové náčinie a pomôcky vhodné k vykonávaniu príslušnej športovej činnosti tak, aby neohrozovali svoje zdravie, ani zdravie ostatných návštevníkov a neznečisťovali priestory športového zariadenia,
 - c) dodržiavať zákaz fajčenia a používania alkoholických nápojov, omamných a psychotropných látok,
 - d) udržiavať čistotu a poriadok športového zariadenia,
 - e) šetrne zaobchádzať so zariadeniami športového zariadenia a nepoškodzovať priestory a majetok prevádzkovateľa alebo tretích osôb,
 - f) po ukončení cvičenia uložiť použité náradie na miesto jemu určené (nevynášať náradie z určených priestorov),
 - g) neodkladne informovať Prevádzkovateľa alebo zodpovednú osobu Prevádzkovateľa v prípade zistenia náhleho zhoršenia zdravotného stavu, prípadné spozorovanie zdravotných ťažkostí seba alebo aj iných Klientov.
- 6.11. Na základe rozhodnutia Prevádzkovateľa môže dôjsť na určitú dobu k obmedzeniu niektorých druhov, rozsahu alebo kvality poskytovaných služieb. A to napríklad z dôvodu konania sa špeciálnych akcií v priestoroch fitness centra, alebo z technických, či personálnych príčin.
- 6.11. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo prerušiť alebo obmedziť prevádzku športového centra v odôvodnených prípadoch. To platí najmä pri uzatvorení časti športového centra, nevyhnutných opravách a údržbe, ktoré sa nezlučujú so zachovaním bežnej a pre členov komfortnej a bezpečnej prevádzky, rovnako aj v situácii spôsobenej vyššou mocou (napr. havárie vodovodného potrubia, odstavenie dodávky vody, elektriny alebo dodávky teplej vody, nútené uzatvorenie Prevádzky z rozhodnutia prenajímateľa alebo orgánu štátnej správy alebo samosprávy, výpadok elektriny, vytápanie a podobne). Klientovi v tomto prípade nevzniká nárok na kompenzáciu.

7. Záverečné ustanovenia

- 7.1. Práva a povinnosti týmito podmienkami vyslovene neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov platných podľa právneho poriadku SR najmä Obchodným zákonníkom č. 513/1991 Zb. v platnom znení.
- 7.1. Užívateľ prehlasuje, že sa na všetkých činnostiach v priestoroch prevádzkovateľa zúčastňuje na vlastné nebezpečenstvo, je zdravý telesne aj duševne a je schopný cvičenie absolvovať. Pred každým cvičením zváži svoj aktuálny zdravotný stav a tomu prispôbi druh a náročnosť a dĺžku cvičenia.
- 7.3. Užívateľ udeľuje prevádzkovateľovi súhlas so spracovaním jeho osobných údajov pre potreby prevádzkovateľa. Tieto údaje sa prevádzkovateľ zaväzuje neposkytnúť tretím stranám a zaväzuje sa, že s nimi bude nakladať v súlade so Zákom o ochrane údajov č. 428/2002 Z.z. v platnom znení.
- 7.4. Tento prevádzkový poriadok je platný a účinný momentom zverejnenia priamo v prevádzke športového centra. Tento prevádzkový poriadok je záväzný pre každú osobu, ktorá má záujem vstúpiť do prevádzky športového centra za účelom využívania služieb prevádzkovateľa, užívania fitness vybavenia a vykonávania športovej činnosti. Tento prevádzkový poriadok sa vzťahuje na zodpovedné osoby aj externých alebo interných fitness trénerov.
- 7.5. Užívateľ a všetky dotknuté osoby majú vždy prístup k aktuálnemu zneniu prevádzkového poriadku na recepcii športového centra pred vstupom do športového centra. Pred vstupom do športového centra bude každý užívateľ oboznámený zodpovednou osobou prevádzkovateľa s aktuálnym znením prevádzkového poriadku.
- 7.6. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť tento prevádzkový poriadok.

