

POLÍTICA DE PRIVACIDADE
LOOP INGLÊS DO SEU JEITO
C.N.P.J. sob nº 27.780.776/0001-28
Data da última atualização: 18/02/2024

Sumário

- ♦ [INFORMAÇÕES GERAIS](#)
- ♦ [A QUEM ESSA POLÍTICA SE APLICA](#)
- ♦ [DADOS PESSOAIS COLETADOS E FINALIDADES](#)
- ♦ [FINALIDADE DO TRATAMENTO DOS DADOS](#)
- ♦ [DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS](#)
- ♦ [PRAZO DE ARMAZENAMENTO DOS DADOS](#)
- ♦ [SEGURANÇA E PROTEÇÃO DOS DADOS](#)
- ♦ [COMPARTILHAMENTO DE DADOS](#)
- ♦ [TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS](#)
- ♦ [USO DE COOKIES](#)
- ♦ [ATENDIMENTO A MENORES DE IDADE](#)
- ♦ [MENSAGEM DE BOAS-VINDAS NO WHATSAPP](#)
- ♦ [ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE](#)
- ♦ [FORO E LEGISLAÇÃO APLICÁVEL](#)

♦ INFORMAÇÕES GERAIS

Esta Política de Privacidade tem como objetivo informar a você, aluno, responsável ou interessado nos serviços da LOOP Inglês do Seu Jeito, sobre quais informações são coletadas durante o atendimento, como são utilizadas, compartilhadas e armazenadas, conforme a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD).

Ao iniciar uma conversa via WhatsApp com a LOOP Inglês do Seu Jeito, você receberá uma mensagem de boas-vindas informando que, ao prosseguir no atendimento, concorda com esta Política de Privacidade. Caso não concorde, deve se abster de continuar a conversa.

Para mais informações ou esclarecimento de dúvidas sobre esta Política de Privacidade, entre em contato pelo e-mail: contato@loopinglesdoseujeito.com.

◆ A QUEM ESSA POLÍTICA SE APLICA

Esta Política se aplica a todas as pessoas que interagem com a LOOP Inglês do Seu Jeito, incluindo:

- ✓ Interessados em cursos e serviços da escola que entram em contato via WhatsApp, Instagram ou Facebook.
- ✓ Alunos e responsáveis que utilizam os serviços educacionais da LOOP, tanto na modalidade presencial quanto online.

◆ DADOS PESSOAIS COLETADOS E FINALIDADES

A LOOP Inglês do Seu Jeito coleta e armazena dados pessoais exclusivamente para fins educacionais e administrativos, por meio de:

📱 **WhatsApp:** Principal canal de atendimento, onde são coletadas informações para matrícula, contratação de serviços e comunicação com alunos e responsáveis.

📌 **Redes Sociais (Instagram e Facebook):** Apenas para interação e divulgação, sem coleta direta de dados pessoais.

💻 **Plataformas de Videoconferência (Google Meet, Zoom):** Utilizadas para aulas online.

📎 **Ferramentas Google (Drive, Forms, Agenda):** Usadas para organização das turmas e atividades acadêmicas.

Os dados coletados podem incluir:

- 📌 Nome completo, telefone, e-mail.
- 📌 Data de nascimento e CPF (quando necessário para emissão de contratos).
- 📌 Nome do responsável legal (para menores de idade).
- 📌 Histórico de conversas no WhatsApp para fins de atendimento e suporte.

A LOOP Inglês do Seu Jeito **não realiza coleta automática** de dados por meio de cookies ou outras tecnologias de rastreamento, pois não possui um site próprio.

◆ FINALIDADE DO TRATAMENTO DOS DADOS

Os dados pessoais são utilizados para:

- 📌 Formalizar a matrícula e contratos educacionais.
- 📌 Prestar suporte aos alunos e responsáveis.
- 📌 Organizar horários de aulas e turmas.
- 📌 Enviar informações sobre o andamento das aulas e materiais didáticos.
- 📌 Manter comunicação institucional e administrativa com alunos e responsáveis.

Os dados não são compartilhados com terceiros, salvo quando necessário para cumprimento de obrigações legais ou contratuais.

◆ DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS

Os titulares dos dados podem solicitar, a qualquer momento:

- ✓ Acesso aos seus dados pessoais armazenados.
- ✓ Correção de dados incorretos ou desatualizados.
- ✓ Eliminação dos dados após o fim da relação contratual, exceto quando houver necessidade legal de retenção.
- ✓ Revogação do consentimento para o tratamento de dados quando aplicável.

Para exercer esses direitos, entre em contato pelo e-mail contato@loopinglesdoseujeito.com.

◆ PRAZO DE ARMAZENAMENTO DOS DADOS

- 📌 Os dados serão mantidos durante o período necessário para a prestação dos serviços educacionais.
- 📌 Caso o titular solicite a exclusão, os dados serão removidos, salvo se houver necessidade legal de armazenamento.
- 📌 Registros de conversas no WhatsApp podem ser mantidos para fins de histórico de atendimento e suporte, sendo excluídos após o encerramento do vínculo com a escola.

◆ SEGURANÇA E PROTEÇÃO DOS DADOS

🔒 A LOOP Inglês do Seu Jeito adota medidas técnicas e organizacionais para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, vazamentos e incidentes de segurança.

⚠ No entanto, como nenhum sistema é 100% seguro, é importante que os usuários adotem boas práticas de proteção digital, como não compartilhar dados sensíveis em redes abertas.

◆ COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Os dados pessoais poderão ser compartilhados nos seguintes casos:

- ✓ **Prestadores de serviço:** Empresas responsáveis por processamento de pagamentos ou suporte técnico às ferramentas educacionais.
- ✓ **Cumprimento de obrigações legais:** Se solicitado por autoridades públicas, mediante ordem judicial ou obrigação legal.

A LOOP Inglês do Seu Jeito **não comercializa nem compartilha os dados pessoais dos seus alunos e responsáveis com terceiros para fins de marketing.**

♦ TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

A LOOP Inglês do Seu Jeito pode armazenar alguns dados em servidores de nuvem localizados fora do Brasil, especialmente ao utilizar serviços do Google e Zoom. Todas as transferências internacionais de dados seguem as diretrizes da LGPD para garantir a segurança e privacidade das informações.

♦ USO DE COOKIES

❌ A LOOP Inglês do Seu Jeito não utiliza cookies ou tecnologias de rastreamento, pois não possui um site próprio.

♦ ATENDIMENTO A MENORES DE IDADE

A LOOP Inglês do Seu Jeito atende crianças e adolescentes, sendo que os dados de alunos menores de idade são tratados apenas com o consentimento de seus responsáveis legais.

👤 Os responsáveis devem estar cientes de que o contato e a matrícula do menor devem ser feitos por um adulto.

♦ MENSAGEM DE BOAS-VINDAS NO WHATSAPP

✉ Ao iniciar uma conversa via WhatsApp, o usuário receberá a seguinte mensagem:

"Bem-vindo(a) à LOOP Inglês do Seu Jeito! Para seguir com o atendimento, pedimos que leia e aceite nossa Política de Privacidade. Ao continuar a conversa, você declara estar ciente e de acordo com o tratamento dos seus dados conforme descrito na nossa Política. Caso tenha dúvidas, estamos à disposição!"

♦ ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A LOOP Inglês do Seu Jeito poderá atualizar esta Política de Privacidade para refletir melhorias na proteção dos dados ou mudanças na legislação.

📌 Em caso de alterações significativas, os usuários serão notificados via WhatsApp ou e-mail.

♦ FORO E LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

Esta Política de Privacidade é regida pelas leis brasileiras, especialmente a LGPD.

📍 Para qualquer questão relacionada a esta Política, fica eleito o foro da Comarca de Passo Fundo/RS.