

КЛИЕНТСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Настоящий документ является в соответствии со ст. 435 ГК РФ публичной офертой на заключение договора — предложением Общества с ограниченной ответственностью «ИП Кайдаш Игорь» (ИНН 471613189497) (далее — Исполнитель) любому лицу (далее — Заказчик), вместе по тексту именуемые «Стороны», заключить договор (далее — Договор) на изложенных ниже условиях.

Основные положения (сокращенно)

1. Бронирование времени осуществляется только при 100% предоплате, в том числе сертификатам, если бронирование производится ранее чем за сутки до начала занятий;
2. Заказчик обязуется прибыть на территорию комплекса заблаговременно, не позднее чем **за 20 мин.** до начала занятий.
3. В случае опоздания на занятие по вине Заказчика, оплаченные средства за неиспользованное время не возвращаются.
4. Перенос оплаченного забронированного времени возможен не позднее, чем за 24 часа до момента занятия.
5. Возврат средств осуществляется только в виде безналичного перевода в течение 7 (семи) рабочих дней платежной системой, с помощью которой осуществлялся платёж, с момента оформления Заказчиком заявления на возврат средств. Возврат средств также может быть произведён на депозит Заказчика в системе бронирования.
6. Сертификат – подарочный сертификат с уникальным номером, предоставляющий право Заказчику (держателю Сертификата) в период действия сертификата произвести одно бронирование согласно данному Соглашению и воспользоваться Услугой.
7. Депозит – предоплаченное количество занятий, предоставляющее право Заказчику (держателю Депозита) произвести одно или несколько бронирований (в зависимости от условий тарифа) согласно данному Соглашению и воспользоваться Услугой.

1. Общие условия

1.1. Заказывая услуги онлайн бронирования и интернет оплаты на сайте Исполнителя, Заказчик подтверждает свою полную информированность о составе услуг, сроках, порядке и способах

их предоставления, ответственности Сторон и соглашается с условиями настоящего Клиентского Соглашения, которое является публичной офертой.

1.2. Безусловным принятием (акцептом) условий настоящей оферты считается заполнение Заказчиком формы бронирования и выражения своего согласия с условиями Соглашения. При создании бронирования на Сайте через систему онлайн бронирования, Заказчик обязан поставить отметку в графе «Я принимаю условия клиентского соглашения» на последнем этапе оформления бронирования. Активация Заказчиком указанной отметки является совершением им акцепта оферты Исполнителя, то есть окончательным согласием Заказчика со всеми условиями настоящего соглашения. Заказчик не вправе пользоваться Услугами, если он не принял оферту.

1.3. Настоящее Соглашение, заключаемое путем акцепта настоящей оферты, не требует подписания и действительно в электронном виде. Совершая акцепт оферты Исполнителя, Заказчик, таким образом, подтверждает свою правосубъектность, а также сознает ответственность за обязательства, принимаемые им на себя в связи с заключением настоящего Соглашения.

1.4. Информация в системе онлайн бронирования может быть изменена и дополнена в любой момент. Изменения вступают в силу и становятся обязательными для Заказчика с момента размещения их на сайте <https://surfclubspb.ru/> Заказчик отслеживает изменения в Соглашении самостоятельно, никаких дополнительных извещений от Исполнителя об изменении условий Соглашения Заказчику не направляется.

1.5. Соглашение может быть изменено Исполнителем без специального уведомления, новая редакция Соглашения вступает в силу с момента его размещения на сайте <https://surfclubspb.ru/>. При каждом новом заказе Заказчик должен просматривать настоящее Соглашение на предмет внесенных в них Исполнителем изменений.

2. Предмет Клиентского Соглашения.

2.1. Исполнитель обязуется оказывать комплекс услуг Заказчику,

клиентам Заказчика (далее – Клиентам) по катанию на искусственной волне для серфинга (далее Услуги), на определенных настоящим Клиентским Соглашением (далее - Соглашение) условиях, а Заказчик обязуется оплачивать эти услуги, в установленном настоящим Соглашением порядке.

3. Порядок бронирования и оплаты услуг. 3.1. Заказ на оказание Услуг (далее Бронирование, Бронь) оформляется Заказчиком на сайте (далее Сайт Исполнителя <https://surfclubspb.ru/>) в разделе «Забронировать» (далее Система Бронирования) самостоятельно в соответствии с условиями Соглашения.

3.2. При оформлении Бронирования, Заказчик обязан заполнить все поля, указанные в Системе Бронирования.

3.3. При бронировании Услуг комплекса через Интернет, Система Бронирования оповещает Заказчика о том, что по его заявке сформировано Бронирование с указанием номера Брони.

3.4. После принятия Заказчиком условий данного Соглашения Заказчику будут сообщены номер Брони и время, в течение которого Заказчик должен оплатить услуги комплекса, в противном случае Бронирование будет аннулировано. Если Бронирование совершено с использованием специальных скидочных купонов или подарочных сертификатов, Бронирование считается оплаченным с момента активации данных купонов или сертификатов.

3.5. Для оплаты Бронирования можно использовать любую приемлемую для Исполнителя форму (онлайн оплата Сертификата, наличными деньгами, или иное).

3.6. Тарификация (расчёт стоимости) Услуг производится в российских рублях. Все платежи по настоящему Соглашению осуществляются в российских рублях.

3.7. Если валюты не совпадают, рассчитанная стоимость услуги конвертируется в валюту банковского счета Заказчика по курсу банка-эмитента или системы приёма платежей.

3.8. Информацию об оплате Услуг можно получить на сайте

Исполнителя <https://surfclubspb.ru/> или через администратора Исполнителя +7 921 906 1675.

3.9. Оплата услуг Исполнителя по Соглашению осуществляется путем перечисления средств способами, указанными на Сайте, в виде 100% предоплаты заказанных Услуг в соответствии с прейскурантом, размещенном на сайте Исполнителя.

3.10. В случае необходимости, все внесения изменений в поданное и оплаченное Бронирование Заказчик совершает через администратора +7 921 906 1675

3.11. После получения подтверждение покупки – подтверждение со стороны процессингового центра (либо платежной системы) факта списания денежных средств с банковской карты Заказчика, либо со счета (кошелька) либо оплатой наличными денежными средствами, оплата считается выполненной.

3.12. В случае отмены Бронирования Заказчик обязан сообщить об этом Исполнителю через администратора +7 921 906 1675, не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до планируемого времени использования Услуг комплекса.

3.13. Бронирования, совершенные менее чем за 24 часа до назначенного времени использования Услуг, могут быть оплачены наличными средствами непосредственно перед оказанием Услуг.

3.14. Исполнитель оставляет за собой право не предоставлять обслуживание в случаях неисполнения правил пользования комплексом и нарушения правил безопасности комплекса.

3.15. Оказание услуг Исполнителем производится при условии осуществления Заказчиком оплаты Услуг в полном объеме до начала оказания Услуг.

3.16. Внесение изменений в условия Бронирования возможно не позднее чем за 24 часа до назначенного времени оказания Услуг.

3.17. Бронирование, совершаемое с использованием Сертификата, возможно до истечения срока действия сертификата. Срок действия сертификата составляет 6 (шесть) месяцев.

3.18. В случае невозможности воспользоваться подарочным сертификатом в течение срока его действия по уважительным причинам по состоянию здоровья (подтвержденного справкой из медицинского учреждения), Заказчик (держатель Сертификата) должен не позднее чем в последний день срока его действия обратиться с письменным заявлением о его продлении. В данном случае срок действия подарочного сертификата продлевается на 1 (один) месяц со дня, следующего за днем истечения срока его действия. Срок действия сертификата продлевается один раз.

3.19. Проходя процедуру бронирования Заказчик выражает свое безусловное согласие на обработку персональных данных с использованием и без использования средств автоматизации, включая их передачу третьим лицам с которыми Исполнитель осуществляет взаимодействие на основании соответствующих договоров (соглашений), для следующих целей: хранения в информационных системах для оптимизации процессов взаимодействия; статистических и аналитических целей, в том числе, для установления степени удовлетворенности оказанными услугами; проведения маркетинговых исследований, информирование об продуктах, услугах и акциях Исполнителя. Вы уведомлены о том, что в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» настоящее согласие может быть отозвано путем направления в письменной форме уведомления Исполнителю заказным почтовым отправлением с описью вложения, либо вручения лично под подпись в спортивно-развлекательном комплексе, расположенном по адресу: 196158, г.Санкт-Петербург, Пулковское Шоссе, д.26, корпус 6, пом.6-н. Настоящим Вы подтверждаете, что согласны получать информацию о товарах, услугах и мероприятиях в т. ч. третьих лиц с помощью средств связи (интернет, смс, телефонных звонков, почты).

4. Персональные данные.

4.1. По настоящему Соглашению, Заказчик при указании персональных данных на Сайте даёт свое согласие:

4.1.1. на обработку предоставленных персональных данных Исполнителем;

4.1.2. на иные действия Исполнителя в отношении предоставленных персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

4.2. Указывая в заявке свои персональные данные, Заказчик подтверждает, что делает это добровольно, а также, что он добровольно предоставляет их Исполнителю для обработки.

4.3. Исполнитель обрабатывает только те персональные данные Заказчика, которые были указаны Заказчиком в бронировании.

5. Обязанности Сторон.

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. Оказывать Услуги по обслуживанию Заказчика и Клиентов указанных в оплаченном Бронировании Заказчика на территории комплекса;

5.1.2. Оказывать Услуги в соответствии с правилами и требованиями, установленными законодательством Российской Федерации;

5.1.3. По запросу Заказчика представить ему информацию об Услугах (их стоимости, условиях и порядке их оказания). Информация о стоимости Услуг действительна на дату соответствующего запроса;

5.2. Заказчик обязуется:

5.2.1. Оплатить Услуги Исполнителя на условиях, в порядке и в сроки, предусмотренные настоящим Соглашением;

5.2.2. Заполнять и направлять Бронирования по форме, в сроки и в порядке, установленные настоящим Соглашением. Заказчик принимает на себя ответственность за достоверность и правильность данных, указанных в Бронировании;

5.2.3. Прибыть на территорию комплекса заблаговременно **(не позднее чем за 20 мин)** до назначенного времени оказания Услуг. В случае

опоздания по вине Заказчика, Исполнитель компенсирует фактически понесенные расходы на организацию катания на искусственной волне Заказчика из средств, оплаченных Заказчиком, в размере 100% стоимости услуги.

5.2.4. Проинформировать Клиентов, указанных в Бронировании и следующих с ними лиц, о необходимости соблюдения на территории комплекса Правил безопасности, и нести ответственность за их выполнение в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

5.3. Заказчик вправе

5.3.1. В случае аварийных ситуаций или на время действия любых ограничительных мер, препятствующих возможности Заказчика воспользоваться услугами, Заказчик вправе продлить срок оказания услуг (срок действия абонемент) на период, в течение которого услуги не могли быть оказаны Заказчику.

6. Клубная карта (абонемент на год)

6.1. К отношениям сторон, возникшим из покупки Клубной карты, а также к отношениям, возникшим из покупки абонементов на катание на волне, применяются правила об абонентском договоре (ст. 429.4 ГК РФ).

6.2. В соответствии с правилами об абонентском договоре абонент (Заказчик) оплачивает определенную в Тарифе фиксированную сумму за право требовать от Исполнителя предоставления предусмотренного договором исполнения в затребованном количестве (объеме).

6.3. Заказчик оплачивает услуги независимо от того, было ли им затребовано соответствующее исполнение (оказаны услуги) от Исполнителя в течение определенного в Тарифе срока оказания услуг (срока действия абонемент). Заказчик не может требовать внесенную оплату за услуги (абонемент), ссылаясь на то, что в течение срока действия абонемент он не воспользовался своим правом на получение услуг. 6.4. Срок оказания услуг по абонентскому договору (срок действия абонемент) начинается течь с момента первого посещения Заказчиком Клуба (активации

абонемент). В случае, если в течение календарного месяца с момента оплаты Заказчик не активировал абонемент, он активируется автоматически на следующий день по истечении календарного месяца.

6.5. Объем, предоставляемого по Договору исполнения и условия оказания услуг (длительность, время посещений и другие условия посещений; срок действия абонемента), определяются в Тарифе на Сайте.

6.6. Если другие положения оферты противоречат настоящему разделу, то к отношениям сторон, возникшим по поводу покупки абонемента, применяются нормы настоящего раздела.

7. Ответственность Сторон.

7.1. Ответственность Исполнителя: Исполнитель принимает на себя ответственность за своевременное и качественное оказание услуг по подтвержденной заявке Заказчика.

7.2. Исполнитель не несет ответственность в случаях:

7.2.1. Несоблюдения Заказчиком и/или сопровождающими его лицами требований безопасности;

7.2.2. Ненадлежащего оформления Заказчиком Бронирования;

7.2.3. Совершение Заказчиком и/или сопровождающими его лицами противоправных действий или бездействий, в результате которых создавалась невозможность выполнения Исполнителем своих обязательств;

7.2.4. Оставления без надлежащего надзора детей;

7.2.5. Оставления без надлежащего присмотра личных вещей Заказчика во всех помещениях комплекса, включая помещения, переданные в аренду третьим лицам;

7.2.6. Изменения в расписании комплекса, по независящим от Исполнителя причинам;

7.2.7. Невыполнения своих обязательств третьими лицами, от которых зависит выполнение Исполнителем своих обязательств;

7.2.8. Полной или частичной неработоспособности системы онлайн бронирования и/или ее компонентов, а также при отсутствии возможности доступа Заказчика к системе;

7.3. Ответственность Заказчика:

7.3.1. Заказчик несет ответственность в соответствии с настоящим Соглашением за правильность и достоверность предоставленной Исполнителю информации.

Заказчик принимает риск возможных осложнений, связанных с медицинскими ограничениями к катанию на искусственной волне.

7.4. В случае причинения Заказчиком и/или лицами, с ним следующими/его сопровождающими, имущественного ущерба Исполнителю, данный ущерб должен быть возмещен Заказчиком в полном объеме.

7.5. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения своих обязательств по Соглашению Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Соглашения и законодательством Российской Федерации.

8. Гарантии сторон

8.1. Совершая оплату, Заказчик подтверждает, что ознакомился и согласен с условиями оказания услуг, предусмотренными в настоящей оферте, Правилах клуба, размещенных в Клубе на информационных и стендах или на Сайте, а правилами и условиями, описанными в каждом конкретном Тарифе.

8.2. Заказчик подтверждает, что не имеет медицинских противопоказаний и ограничений для выполнения соответствующих физических нагрузок. В случае наличия таких противопоказаний, о которых Исполнителю не было известно, все риски возникновения негативных последствий несет Заказчик.

8.3. Исполнитель не дает никаких гарантий качества и безопасности оказываемых услуг в случае ненадлежащего исполнения Заказчиком условий и требований, изложенных в настоящей оферте, Правилах клуба, размещенных в Клубе на информационных и стендах или на Сайте, а также правил и условий, описанных в каждом конкретном Тарифе.

9. Обстоятельства непреодолимой силы.

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, если какая-либо из Сторон предоставляет другой стороне безотлагательное уведомление о невозможности выполнить свои обязательства по настоящему Соглашению вследствие обстоятельств непреодолимой силы, таких как: стихийные бедствия, военные действия, эпидемии, другие обстоятельства, обладающие признаками чрезвычайности и непредотвратимости. При направлении уведомления Стороны обязаны представить друг другу письменные доказательства, либо справки административных органов о том, что эти обстоятельства действительно имели место.

10. Порядок разрешения споров.

10.1. В случае ненадлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств Заказчик вправе предъявить претензию в письменном виде в срок не позднее 5 (пяти) календарных дней с даты оказания Услуги, в противном случае Услуга считается оказанной надлежащим образом.

10.2. Исполнитель рассматривает претензию Заказчика в течение 10 рабочих дней и направляет Заказчику письменный ответ. В случае если рассмотрение претензии требует получения разъяснения третьих лиц, то срок рассмотрения претензии может быть увеличен.

10.3. Стороны установили для себя обязательный досудебный претензионный порядок урегулирования спора.

10.4. Споры и разногласия, которые могут возникнуть в связи с исполнением настоящего Соглашения, Стороны стремятся разрешать путем переговоров. В случае невозможности разрешения спора путем переговоров Стороны обращаются для его разрешения по существу в суд по местонахождению Исполнителя.

11. Конфиденциальность.

11.1. Все условия настоящего Соглашения, а также содержание

переговоров Сторон в ходе его реализации, являются конфиденциальными и не подлежат разглашению без согласия другой Стороны за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

11.2. Стороны гарантируют соблюдение конфиденциальности информации, полученной в ходе исполнения настоящего Соглашения и составляющей коммерческую или служебную тайну любой из Сторон.

11.3. Ограничения относительно разглашения информации не относятся к общедоступной информации или информации, ставшей таковой не по вине Сторон, а также к информации, ставшей известной Стороне из иных источников до или после ее получения от другой Стороны.

12. Контактная информация.

Юридический адрес: 196642, г. Санкт-Петербург, п
Петро-Славянка, Советский пр-кт д.18 лит. А

Контактный телефон: +7 921 906 1675