

## RESTRICCION DE LLAMADAS A CELULARES

- Ingresamos a nivel de productos

**JESSENIA MARIANA URUCUYO PRADO (1 - Activo)**  
 1 - Cédula-2810206720004T Segmento de mercado:1 - GENERAL  
 SUB ESTACION MS LO Teléfono:87516948 [msomarribaucuyo@gmail.com](mailto:msomarribaucuyo@gmail.com)

[Clientes](#) > [Contratos](#) >

**Productos**

<b>Producto:</b>	5758304	<b>Privado:</b>	N
<b>Contrato:</b>	2341260	<b>Cliente:</b>	3019204
<b>Nombre:</b>	JESSENIA MARIANA URUCUYO PRADO	<b>Tipo Identificación Cliente:</b>	1 - Cédula
<b>Identificación Cliente:</b>	2810206720004T	<b>Número de Servicio:</b>	23135985
<b>Tipo de Producto:</b>	185 - Línea IP	<b>Cartera Castigada:</b>	
<b>Plan Comercial:</b>	25512 - HFC LDA MEGA PLUS SC	<b>URL Cliente:</b>	
<b>Clase de Servicio:</b>		<b>Categoría:</b>	19 - CASA CLARO
<b>Correo Electrónico:</b>	msomarribaucuyo@gmail.com	<b>Subcategoría:</b>	1 - CASA CLARO
<b>Cuentas con Saldo:</b>	2	<b>Inicio Provisionalidad:</b>	miércoles, 28 de septiembre de 2022 0
<b>Estado de Corte:</b>	1 - ACTIVO	<b>Unidades Habitacionales:</b>	1

Componente	Tipo	Fecha de Conexión	Direccionalidad	Estado	Clase de Servicio	Seguro	Garantía	Cantidad	Fecha de Creación	Número
13091673	4 - Restricción de	jueves, 29 de septiembre	BI - Bidireccional	5 - Activo	3165 - Sin Restricción	N	N	1	jueves, 29 de septiembre	231359
13091673	142 - Cuentas de	jueves, 29 de septiembre	BI - Bidireccional	5 - Activo	-	N	N	1	jueves, 29 de septiembre	JESSE
13091677	10 - Servicio Supl	jueves, 29 de septiembre	BI - Bidireccional	5 - Activo	63 - Buzón de voz 15	N	N	1	jueves, 29 de septiembre	231359

- Luego seleccionamos a nivel de Componentes de Productos, Sin restricción de tráfico (permiso total)

**JESSENIA MARIANA URUCUYO PRADO (1 - Activo)**  
 1 - Cédula-2810206720004T Segmento de mercado:1 - GENERAL  
 SUB ESTACION MS LO Teléfono:87516948 [msomarribaucuyo@gmail.com](mailto:msomarribaucuyo@gmail.com)

[Clientes](#) > [Contratos](#) >

**Productos**

<b>Producto:</b>	5758304	<b>Privado:</b>	N
<b>Contrato:</b>	2341260	<b>Cliente:</b>	3019204
<b>Nombre:</b>	JESSENIA MARIANA URUCUYO PRADO	<b>Tipo Identificación Cliente:</b>	1 - Cédula
<b>Identificación Cliente:</b>	2810206720004T	<b>Número de Servicio:</b>	23135985
<b>Tipo de Producto:</b>	185 - Línea IP	<b>Cartera Castigada:</b>	
<b>Plan Comercial:</b>	25512 - HFC LDA MEGA PLUS SC	<b>URL Cliente:</b>	
<b>Clase de Servicio:</b>		<b>Categoría:</b>	19 - CASA CLARO
<b>Correo Electrónico:</b>	msomarribaucuyo@gmail.com	<b>Subcategoría:</b>	1 - CASA CLARO
<b>Cuentas con Saldo:</b>	2	<b>Inicio Provisionalidad:</b>	miércoles, 28 de septiembre de 2022 0
<b>Estado de Corte:</b>	1 - ACTIVO	<b>Unidades Habitacionales:</b>	1

Componente	Tipo	Fecha de Conexión	Direccionalidad	Estado	Clase de Servicio	Seguro	Garantía	Cantidad	Fecha de Creación	Número
13091673	4 - Restricción de	jueves, 29 de septiembre	BI - Bidireccional	5 - Activo	3165 - Sin Restricción	N	N	1	jueves, 29 de septiembre	231359
13091673	142 - Cuentas de	jueves, 29 de septiembre	BI - Bidireccional	5 - Activo	-	N	N	1	jueves, 29 de septiembre	JESSE
13091677	10 - Servicio Supl	jueves, 29 de septiembre	BI - Bidireccional	5 - Activo	63 - Buzón de voz 15	N	N	1	jueves, 29 de septiembre	231359

- Nos posicionamos en la opción de PROCESOS y seleccionamos Cambio de Clase de Servicio

**JESSENIA MARIANA URUCUYO PRADO (1 - Activo)**  
 1 - Cédula-2810206720004T Segmento de mercado:1 - GENERAL  
 SUB ESTACION MS LO Teléfono:87516948 [msomarribaucuyo@gmail.com](mailto:msomarribaucuyo@gmail.com)

[Clientes](#) > [Contratos](#) > [Productos](#) >

**Componentes del Producto**

<b>Componente:</b>	13091673	<b>Tipo:</b>	4 - Restricción de Tráfico
<b>Fecha de Conexión:</b>	jueves, 29 de septiembre de 2022 02:2	<b>Direccionalidad:</b>	BI - Bidireccional
<b>Estado:</b>	5 - Activo	<b>Clase de Servicio:</b>	3165 - Sin Restricción (Permiso Total LI)
<b>Seguro:</b>	N	<b>Garantía:</b>	N
<b>Cantidad:</b>	1	<b>Fecha de Creación:</b>	jueves, 29 de septiembre de 2022 02:2
<b>Número de Servicio:</b>	23135985	<b>Contador:</b>	
<b>Fecha de Retiro:</b>		<b>Producto Origen:</b>	
<b>Número de Servicio Origen:</b>		<b>Plan Comercial:</b>	-
<b>Principal:</b>	N	<b>Producto Base:</b>	-
<b>Número de Servicio Base:</b>		<b>Convenio de Ventas:</b>	-

Solicitud Empresa	Solicitud	Tipo	Cliente	Plan Comercial	Estado	Fecha de Registro	Fecha de Atención	Nombre de Contacto	Teléfono de Contacto
51387070	51387070	587 - Verificación	3019204	25512 - HFC LDA M	14 - Atendido	miércoles, 28 de sept	jueves, 29 de septiem	JESSENIA MARIANA UR	87516948

Opciones de Búsqueda

Historia de Navegaci... ^

[Componentes del Producto](#)

[185 - Línea IP \(23135985\)](#)

[Contratos \(2341260\) - MT264](#)

[Clientes \(3019204\) - MT265](#)

Procesos ^

[Cambio de Clase de Servicio](#)

- Completamos los campos:
  1. Plan comercial: Cambio de clase de servicio (Rest Trafico)
  2. Medio de recepción: A través de Call Center
  3. Clase de servicio: Seleccionamos el tipo de restricción que deseamos activar:
    - **3622: Bloqueo DDI, 116, Celulares N**
    - **3611: Bloqueo solo a celulares**
    - **3619: Bloqueo solo internacionales**
  4. Observaciones: Colocando la activación que desea el cliente, costo y número Qflow.
  5. Aceptar

Cambio de Clase de Servicio - MT26452@smartfix (ENITEL - EMPRESA NICARAGUENSE DE TELECOMUNICACIONES S.A.)

**JESSENIA MARIANA URQUYO PRADO (1 - Activo)**  
 1 - Cédula-2810206720004T Segmento de mercado:1 - GENERAL  
 SUB ESTACION MS LD Teléfono:87516948 msomarribaurchuyo@gmail.com

**Datos Básicos Solicitud**

Número de Solicitud: 59774913 Fecha de Solicitud: viernes, 11 de octubre de 2024 11:46:5

Plan Comercial: CAMBIO CLASE DE SERVICIO (REST TRAFI) Ejecutivo:

Medio de recepción: RECEPCION A TRAVES DEL CALL CENTER Prioridad: 1

Clase de Servicio: Bloqueo Ddi, 116, Celulares\_N Promotion Upgrade de Velocidad: -1

Observaciones:

Identificador	Descripción
3621	Bloqueo Ddi, 116, 1800, Celulares_N
3622	Bloqueo Ddi, 116, Celulares_N
3623	Bloqueo Ddi, 1800, Celulares_N
3624	Bloqueo 116, 1800, Celulares_N
3625	Bloqueo Ddi, Celulares_N
3626	Bloqueo 1800, Celulares_N
3627	Bloqueo Ddi, 1800_N
3628	Bloqueo 116, Celulares_N

51987070 587-V miécoles, 28 de septie jueves, 29 de septiemr JESSENIA MARIANA UR

Ordenes de Trabajo Motivos Asociados Condiciones de Liquidación

Estado Número de Servicio Barrio de Cliente Fecha Asignación

Aceptar Cancelar