### Configurazione iniziale

La configurazione è una fase di avvio fondamentale in quanto consente di personalizzare la descrizione delle principali opzioni e funzioni per adeguare e rendere queste ultime il più vicino possibile alla realtà organizzativa che redige il Bilancio Sociale

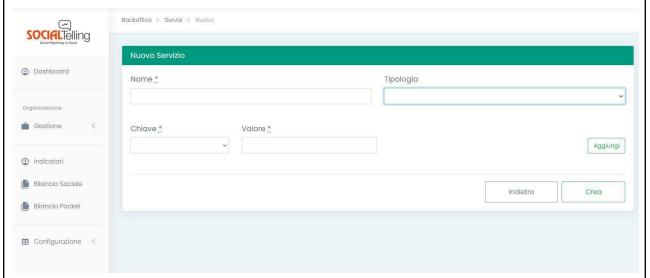
# 1.1 Servizi

#### Come inserire i servizi

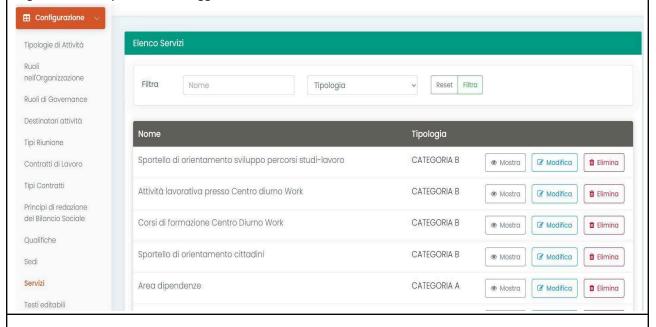
Per prima cosa occorre determinare i servizi che caratterizzano la gestione dell'ente: quali sono i servizi principali? Si tratta di servizi per i quali siamo in grado di raccogliere dati numerici? Si tratta dell'analisi di partenza fondamentale sulla quale si basano tutte le pagine di Bilancio Sociale destinate a presentare la gestione operativa. Una volta preparata la lista dei servizi è il momento di inserirli nell'apposita area della configurazione di Social Telling.

### Entrare nel menù a sinistra in basso denominato Configurazione>Servizi>Nuovo>Crea

- 1) Inserire i nomi dei servizi
- 2) Inserire (facoltativo) la tipologia. Si tratta di una classificazione ad uso esclusivo delle coop sociali che consente di classificare i servizi in "tipo A" e "tipo B"



Dopo l'inserimento di ogni servizio l'utente avrà a disposizione l'elenco aggiornato dei servizi, qui di seguito un esempio di elenco aggiornato



# Configurazione iniziale

#### Identificare le attività collegate ai servizi

A loro volta i servizi erogati possono essere scomposti in attività. Le attività sono quindi dei dettagli dei servizi. Volendo si possono stampare pagine di Bilancio Sociale con il dettaglio delle singole attività. L'indicazione delle attività è necessario per fare funzionare l'inserimento dati periodo dopo periodo, per cui, se anche l'utente non desidera scomporre i servizi in varie attività, dovrà comunque almeno creare delle attività con lo stesso nome dei servizi

Entrare nel menù a sinistra in basso denominato Configurazione>Attività>Nuovo>Crea

