



**Jika muncul pesan seperti informasi diatas, solusinya adalah :**

1. Pastikan **data peserta** yang diinput di aplikasi JMO sudah **sama dengan data KTP Peserta** (tidak boleh ada yang salah huruf / angka / spasi / simbol).
2. Pastikan nomor kartu yang diinput adalah nomor kartu BPJS Ketenagakerjaan yang **terbaru** (bukan yang sudah pernah diklaim). Jika belum ada silahkan **menghubungi HRD untuk nomor kartu BPJS Ketenagakerjaan yang terbaru.**
3. Jika data pribadi dan nomor kartu BPJS Ketenagakerjaan sudah diinput dengan benar namun masih muncul pesan seperti gambar diatas, maka silahkan :
  - **Ke Loker A Pelayanan** BPJS Ketenagakerjaan di IWIP (Nomor WA Pelayanan untuk karyawan IWIP : 0823-4497-4785) atau ke **HRD Perusahaan** masing-masing untuk melakukan pengajuan Koreksi Data Peserta dengan membawa **KTP**.

Atau

- Ke **Kantor BPJS Ketenagakerjaan** terdekat membawa **KTP dan Kartu BPJS Ketenagakerjaan** untuk dilakukan koreksi data

