

TRABAJO HUMANIZANTE

Por medio del trabajo, el hombre no sólo transforma la naturaleza para adaptarla a sus necesidades, sino que alcanza una plenitud como persona, convirtiéndose en cierto modo en más humano. El trabajo de esta forma concebido, no puede ser malo, es más, el trabajo es bueno al ennoblecer a quien lo realiza.

El trabajo es una forma de trascendencia del ser humano y precisamente por la importancia y el valor del trabajo y su fin, el capital nunca puede estar por encima del trabajador. El trabajo es para el hombre y no el hombre para el trabajo.

Es indispensable defender a toda costa, el derecho al empleo, al salario justo, a las prestaciones obligatorias, a beneficios adecuados, al trabajo de la mujer, a la creación de sindicatos con su derecho a huelga, todo en el marco de la ley.

Como dice el poeta Polaco Kamil Norwid, "el trabajo aceptado con amor es la más alta manifestación de la libertad humana", ya que la persona, libre de trabajar, puede asumir o no ese trabajo como medio de crecimiento personal y social.

Siete claves para que la humanización del ambiente de trabajo sea una realidad

1) La humanización comienza conociendo mejor a los empleados

Hay todo un mundo más allá de la selección de candidatos para un puesto, la asignación de tareas y el análisis del rendimiento. Conocer profesionalmente a los empleados requiere aproximarse al ser humano que hay detrás. Es la manera de saber si podemos confiarles tareas inéditas, sobre las que no tenemos referencias.

2) Medidas de conciliación de la vida laboral y familiar

La familia es uno de los elementos más importantes en el desarrollo de las personas. Influye en sus objetivos personales, en la cultura, en la toma de decisiones. Se deben desarrollar medidas que, por un lado, potencien los aspectos del entorno familiar beneficiosos para la vida profesional.

3) Detección temprana y resolución de conflictos entre trabajadores

Los conflictos son una faceta habitual de las relaciones humanas.

Su evolución depende mucho del ambiente que rodea a las personas afectadas.

En el trabajo, un mal clima laboral puede hacer que se enquiste. Además, el resto de compañeros pueden verse afectados.

4) Los programas de beneficios para empleados

Los paquetes de beneficios mejoran las condiciones de un trabajo. Son una compensación adicional al salario monetario. No obstante, a diferencia de aquél, no sirven para adquirir toda clase de bienes y servicios. Por lo tanto, desde el punto de vista material podrían perder un tanto de su atractivo. Una vez conocemos a los empleados, sus necesidades y deseos, la empresa debe plantearse cómo puede mejorar sus vidas.

5) Programas de recepción de nuevos trabajadores

El comienzo de una relación laboral es fundamental en su buen desarrollo. Una nueva persona se inserta dentro de una organización ya formada. Tiene que haber un proceso de aproximación que permita comprender la cultura y procedimientos de la empresa. En definitiva, se trata de desentrañar no solamente cómo debe ser su trabajo, sino qué es lo que hace única a la empresa.

6) La humanización exige un estudio de las relaciones informales

Cuando se estudia ese conjunto de relaciones, hay que tomar una perspectiva integral. Se deben analizar cómo influyen en el plano profesional, pero respetando la intimidad y libertad personal. De lo contrario, los trabajadores podrían tomar ese análisis como una intromisión ilegítima en su vida particular.

7) Un ambiente de confianza, sinceridad y respeto a la palabra dada

Las obligaciones de empleado y empleador se pueden entender desde un punto de vista estrictamente jurídico. Según esta perspectiva, son lo que viene marcado en las leyes, convenios, acuerdos y contratos laborales. Lo demás no existe.

Sin embargo, las relaciones laborales son mucho más que relaciones jurídicas. En buena medida, son un reto de gestión de las expectativas de las partes. En muchas circunstancias, se pueden lesionar esas expectativas sin lesionar el marco jurídico de la relación. El resultado es que se resiente la confianza entre empleador y empleado.

TAREA

Realiza unas diapositivas sobre el trabajo humanizante.