



ЗАПОРІЗЬКА МІСЬКА РАДА
ДЕПАРТАМЕНТ ОСВІТИ І НАУКИ
ЦЕНТРАЛЬНИЙ ВІДДІЛ ОСВІТИ
«ЗАКЛАД ПОЗАШКІЛЬНОЇ ОСВІТИ
«ЦЕНТР ТВОРЧОСТІ ДІТЕЙ ТА ЮНАЦТВА ОЛЕКСАНДРІВСЬКОГО РАЙОНУ»
ЗАПОРІЗЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ»
вул. Поштова, 57А, м. Запоріжжя 69063, тел. (098) 114-30-12,
e-mail: govtnzentr@ukr.net Код ЄДРПОУ 36836151

НАКАЗ

02.01.2025

№

07

Про результати проведення опитувань учасників освітнього процесу з питань виконання Положення про Внутрішню систему забезпечення якості освіти «Закладу позашкільної освіти «Центр творчості дітей та юнацтва Олександрівського району» Запорізької міської ради»

На виконання наказу Державної служби якості освіти України «Про методичні рекомендації з питань формування внутрішньої системи забезпечення якості освіти та проведення самооцінювання освітніх і управлінських процесів у закладах позашкільної освіти» від 01.08.2022 № 01-10/75, Положення про Внутрішню систему забезпечення якості освіти «Закладу позашкільної освіти «Центр творчості дітей та юнацтва Олександрівського району» Запорізької міської ради», Положення про академічну доброчесність «Закладу позашкільної освіти «Центр творчості дітей та юнацтва Олександрівського району» Запорізької міської ради», Плану роботи «Закладу позашкільної освіти «Центр творчості дітей та юнацтва Олександрівського району» Запорізької міської ради» на 2024-2025 навчальний рік, з метою вивчення стану виконання Положення про Внутрішню систему забезпечення якості освіти «Закладу позашкільної освіти «Центр творчості дітей та юнацтва Олександрівського району» Запорізької міської ради»

НАКАЗУЮ:

1. Вважати результати проведення опитувань учасників освітнього процесу з питань виконання Положення про Внутрішню систему забезпечення якості освіти «Закладу позашкільної освіти «Центр творчості дітей та юнацтва Олександрівського району» Запорізької міської ради». (Додаток)
2. Заступнику директора з навчально-виховної роботи Наталії ШРАМКО, заступнику директора з навчально-методичної роботи Мілені ЧЕКУЛАСВІЙ

контролювати стан ведення документації педагогічних працівників, необхідної для реалізації освітнього процесу.

За графіком

3. Керівникам гуртків, студій, секцій:

3.1. Залучати вихованців до участі у концертно-конкурсній, змагальній діяльності, виховних заходах різних рівнів з дотриманням безпекових умов.

За наказом

3.2. Запобігати випадкам порушень академічної доброчесності серед здобувачів освіти.

Постійно

3.3. Забезпечувати зворотний зв'язок з вихованцями, батьками вихованців або особами, що їх замінюють.

Постійно

3.4. Оприлюднити в батьківських спільнотах, спільнотах колективів заходи, спрямовані на запобігання будь-яким проявам дискримінації, булінгу та інших форм насильства? (План заходів, спрямованих на запобігання та протидію булінгу (цькуванню) в закладі, правила поведінки для вихованців тощо) <https://lime.cn.ua/>

До 18.01.2025

4. Контроль за виконанням наказу залишаю за собою.

Директор

Яна РІЗНИЧЕНКО

З наказом ознайомлені:

« _____ » _____ 2025

Наталія ШРАМКО

« _____ » _____ 2025

Мілена ЧЕКУЛАСВА

« _____ » _____ 2025

Марина

МИРЧЕВА « _____ » _____ 2025

Юлія

БОРИСЕНКО « _____ » _____ 2025

Віра БІЛОКОНЬ

« _____ » _____ 2025

Тетяна ВЕРШНЯК

« _____ » _____ 2025

Світлана ВОРОТНЯК

« _____ » _____ 2025

Вікторія ЗОЛОТАРЬ

« _____ » _____ 2025

Олена ЗУБ

« _____ » _____ 2025

Світлана ЗУЛЬФУГАРОВА

« _____ » _____ 2025

Оксана КРЕМЕРОВА

« _____ » _____ 2025

Юлія КОЛОМОЄЦЬ

« _____ » _____ 2025

Вікторія ОЛЕНЯК

« _____ » _____ 2025

Лариса

ПАДАЛКО « _____ » _____ 2025

Катерина ПАНІНА « _____ » _____ 2025

Владислава НОВІЦЬКА

« _____ » _____ 2025

Діана РОЩІНА

« _____ » _____ 2025
« _____ » _____ 2025
« _____ » _____ 2025
« _____ » _____ 2025
« _____ » _____ 2025
« _____ » _____ 2025
« _____ » _____ 2025

Тамара САВІНА
Ганна СТОВБИРЬ
Малхаз ЧАХВАШВІЛІ
Олена ЧОРНА
Ксенія ЛАПІНА
Олег КРАВЕЦЬ
Андрій ТЕРЯННИК

Результати проведення опитувань учасників освітнього процесу з питань виконання Положення про Внутрішню систему забезпечення якості освіти «Закладу позашкільної освіти «Центр творчості дітей та юнацтва Олександрівського району» Запорізької міської ради»

На виконання наказу Державної служби якості освіти України «Про методичні рекомендації з питань формування внутрішньої системи забезпечення якості освіти та проведення самооцінювання освітніх і управлінських процесів у закладах позашкільної освіти» від 01.08.2022 № 01-10/75, Положення про Внутрішню систему забезпечення якості освіти «Закладу позашкільної освіти «Центр творчості дітей та юнацтва Олександрівського району» Запорізької міської ради», Положення про академічну доброчесність «Закладу позашкільної освіти «Центр творчості дітей та юнацтва Олександрівського району» Запорізької міської ради», Плану роботи «Закладу позашкільної освіти «Центр творчості дітей та юнацтва Олександрівського району» Запорізької міської ради» на 2024-2025 навчальний рік, з метою вивчення стану виконання Положення про Внутрішню систему забезпечення якості освіти «Закладу позашкільної освіти «Центр творчості дітей та юнацтва Олександрівського району» Запорізької міської ради» у грудні 2024 року проведені опитування за допомогою Google-форм:

- Опитування для педагогічних працівників ЗПО «ЦТДтаЮ Олександрівського району» ВСЗЯО 2024/2025 н.р. за посиланням: <https://docs.google.com/forms/d/11VID2smjEPeFb3t6N0rV3ZeZP1YcspZ5Tq5de5z2oi8/edit>
- Опитування ВСЗЯО для батьків вихованців ЗПО «ЦТДтаЮ Олександрівського району» 2024/2025 н.р. за посиланням: <https://docs.google.com/forms/d/1MiZiTRfFAMeH8qRaKXYi4lmdNypLYbLX1bv0LSl4u9A/edit>

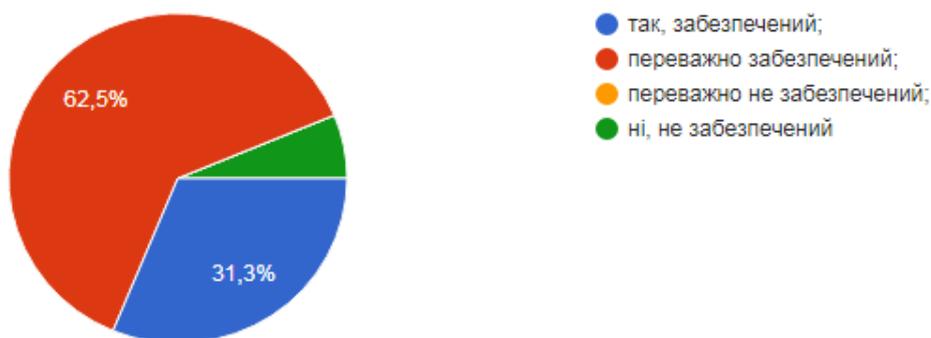
В опитуваннях взяли участь 178 респондентів. Були розглянуті групи питань:

1. Освітнє середовище закладу позашкільної освіти.
2. Система оцінювання здобувачів позашкільної освіти.
3. Педагогічна діяльність педагогічних працівників.
4. Управлінська діяльність.

В результаті опитування педагогічних працівників маємо такі результати.

94% гуртків, студій, секцій «Закладу позашкільної освіти «Центр творчості дітей та юнацтва Олександрівського району» Запорізької міської ради» (далі ЗПО «ЦТДтаЮ Олександрівського району»), забезпечені або переважно забезпечені технічними засобами навчання відповідно до освітньої

та навчальних програм, 6% не забезпечені, користуються власними технічними засобами навчання.



У ЗПО «ЦТДтаЮ Олександрівського району» регулярно проводяться навчання/інструктажі з охорони праці, безпеки життєдіяльності, пожежної безпеки, правил поведінки в умовах надзвичайних ситуацій.



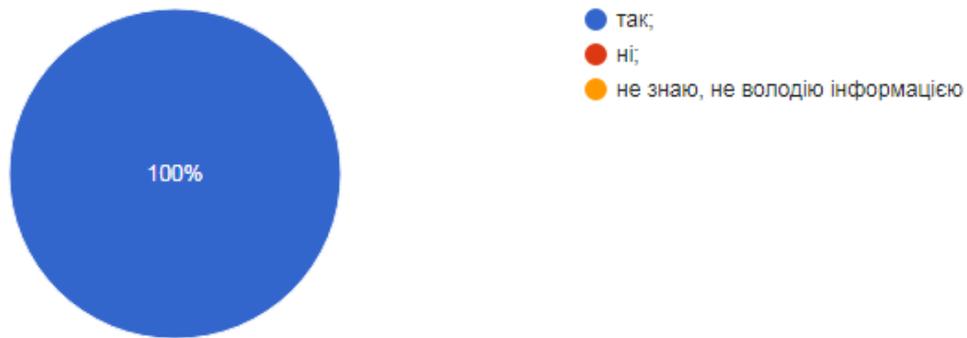
У закладі розроблений алгоритм дій у разі нещасного випадку з учасниками освітнього процесу, всі педагогічні працівники обізнані про це.



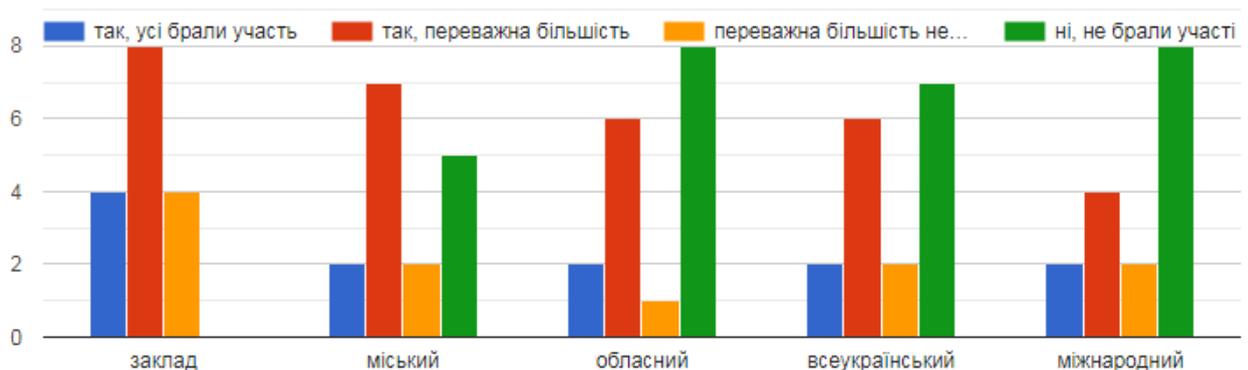
Учасники опитування вважають, що освітнє середовище в закладі позашкільної освіти вільне від будь-яких форм насильства.



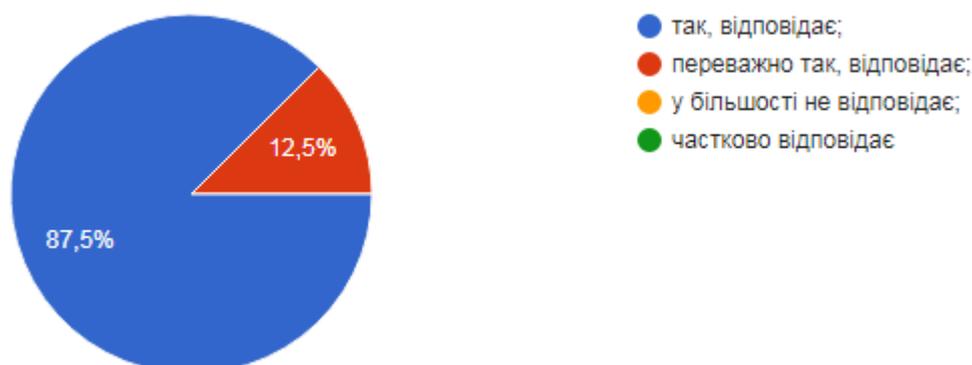
Всі педагогічні працівники відповіли, що у закладі освіти оприлюднені заходи, спрямовані на запобігання будь-яким проявам дискримінації, булінгу та інших форм насильства (*План заходів, спрямованих на запобігання та протидію булінгу (цькуванню) в закладі позашкільної освіти, правила поведінки для вихованців тощо*).



Переважає більшість здобувачів позашкільної освіти гуртків, студій, секцій беруть участь у заходах різних рівнів на рівні закладу та міста Запоріжжя. На обласному, всеукраїнському рівнях в заходах брали участь близько половини вихованців. На міжнародному рівні брали участь близько 37% творчих об'єднань. Це пов'язано з меншою кількістю проведення заходів міжнародного рівня, високим рівнем підготовленості учасників, організацією освітнього процесу виключно з використанням технологій дистанційного навчання в закладі, умовами воєнного стану в країні.



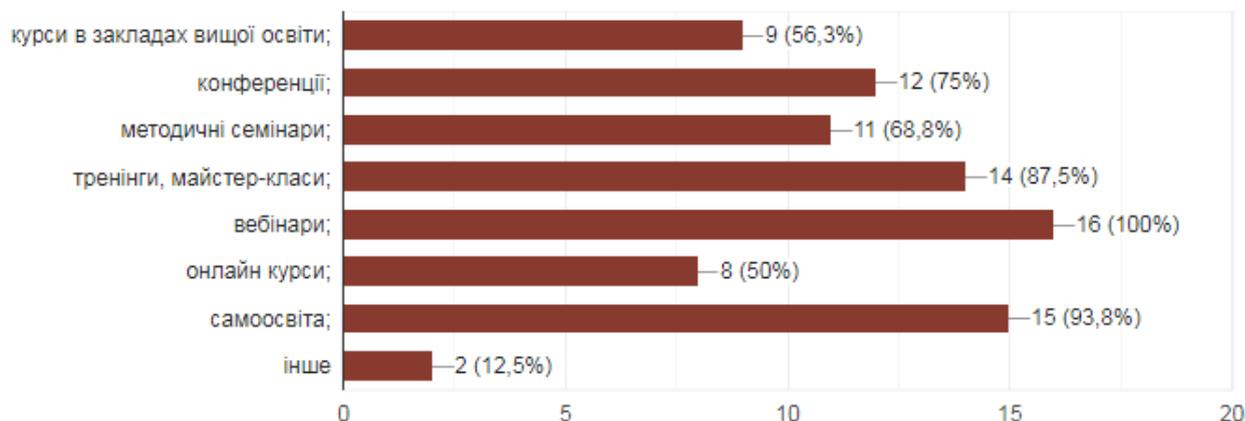
Стан документації педагогічних працівників, необхідної для реалізації освітнього процесу, відповідає вимогам законодавства (*навчальні програми, розклад занять, журнали, ведення освітньої платформи HUMAN*).



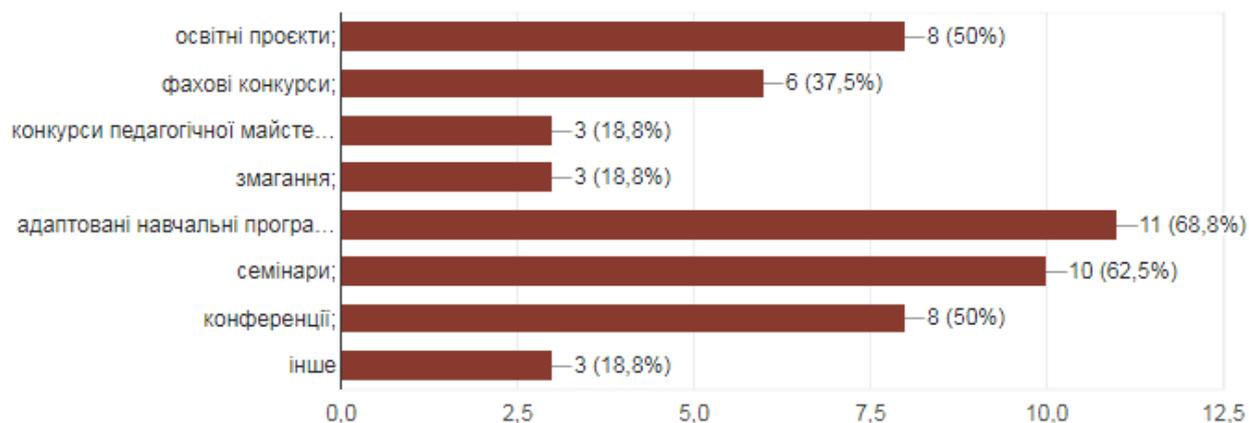
100% педагогів закладу здійснюють самоаналіз результативності та ефективності роботи гуртка, студії, секції.



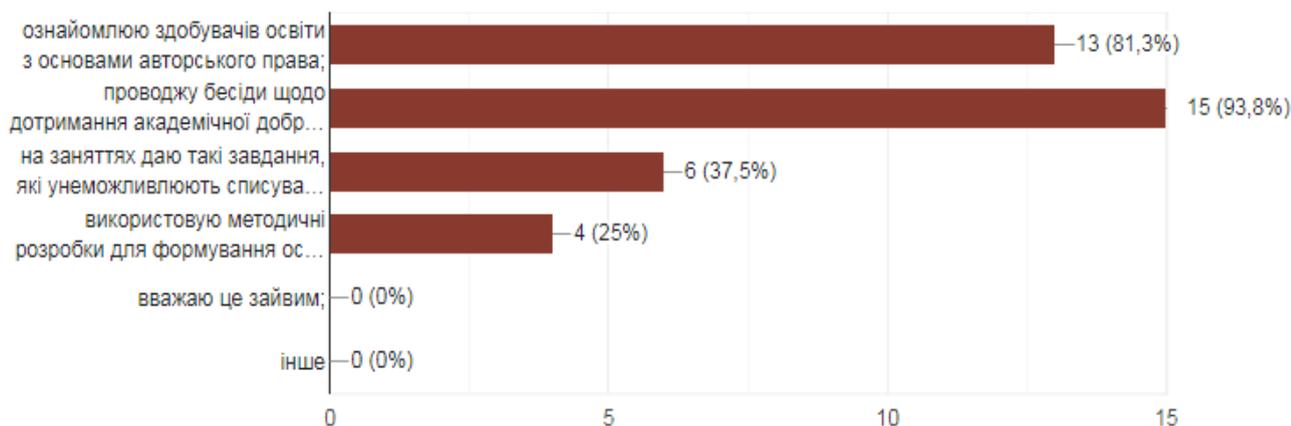
Впродовж 2023-2025 років педагоги підвищували рівень своєї професійної кваліфікації за допомогою проходження курсів в закладах вищої освіти (56%), участі у наукових конференціях (75%), методичних семінарах (69%), тренінгах, майстер-класах (88%), вебінарах (100%), онлайн курсах (50%), самоосвітою (94%).



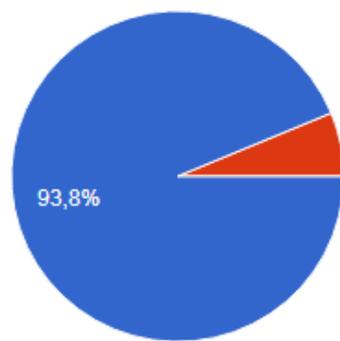
Педагогічні працівники беруть участь у проєктній діяльності (50%), конкурсах фахової та педагогічної майстерності (57%), змаганнях (19%), у виступають у якості спікерів під час семінарів (63%), конференцій (50%), інших заходах (19%).



Для запобігання випадкам порушень академічної доброчесності серед здобувачів позашкільної освіти педагоги проводять систематичні заходи: 94% педагогів проводять тематичні бесіди, 81% ознайомлюють вихованців з основами авторського права, 38% дають завдання, які унеможливають можливість порушення академічної доброчесності, 25% використовують методичні розробки для формування основ академічної доброчесності.

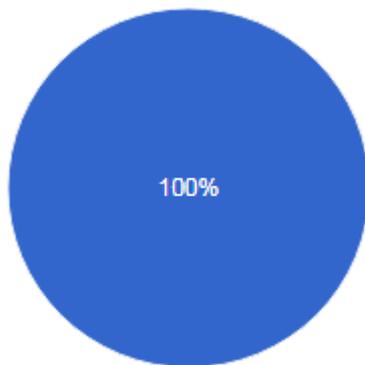


94% педагогів вважають психологічний клімат закладу позашкільної освіти таким, що сприяє співпраці педагогічних працівників, 6% вважають співпрацю ситуативною.



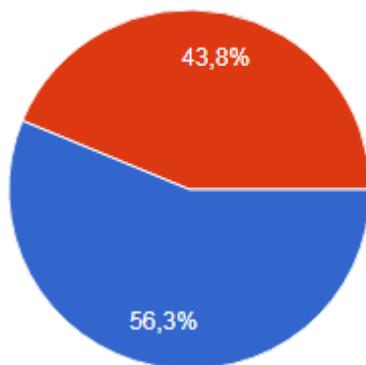
- так, у закладі створені всі умови для співпраці;
- в цілому так, але співпраця, переважно, є ситуативною;
- в цілому ні, співпраця з колегами практично відсутня;
- психологічний клімат закладу не сприяє співпраці.

100% педагогічних працівників вважають, що педагогічна рада функціонує системно і ефективно, розглядаються актуальні питання діяльності закладу, рішення приймаються колегіально і демократично.



- Педагогічна рада функціонує системно і ефективно, розглядаються актуальні питання діяльності закладу...
- Педагогічна рада функціонує системно, але помітна відсутність активності у працівників під час при...
- Педагогічна рада функціонує формально

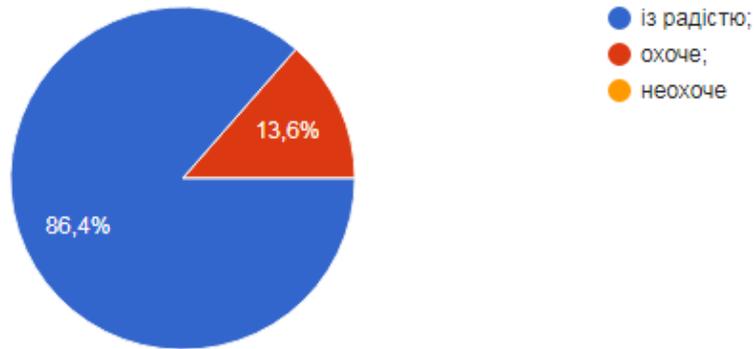
Задоволені умовами праці у закладі позашкільної освіти 56% респондентів, переважно задоволені 44%.



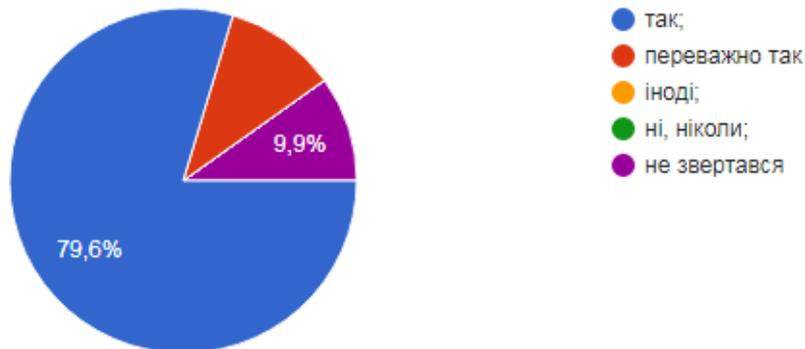
- так;
- переважно так;
- переважно ні;
- ні.

В результаті опитування батьків вихованців маємо такі результати.

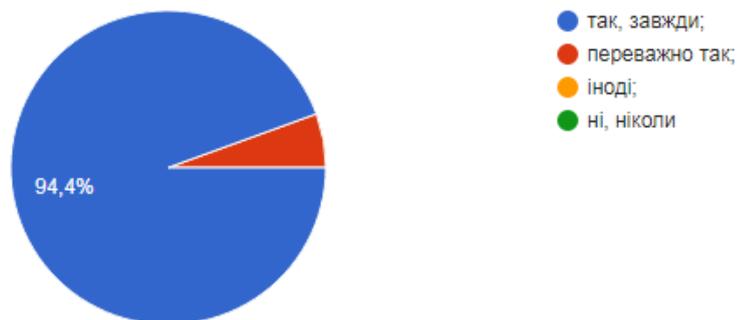
87% батьків відповіли, що їх діти з радістю, 14% охоче відвідують заняття.



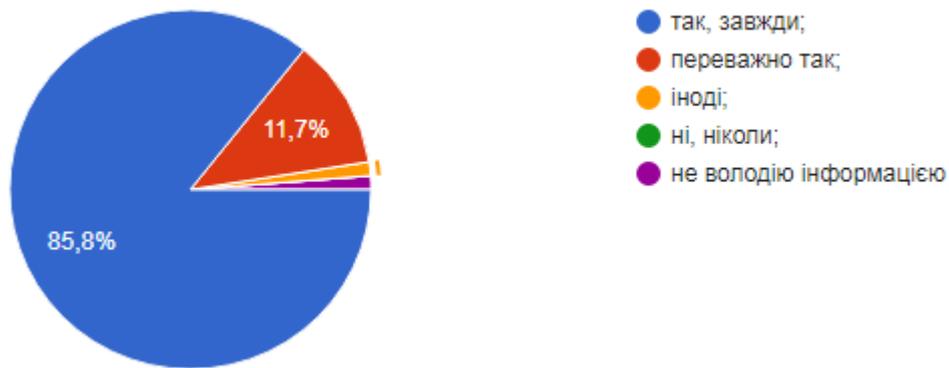
90% респондентів завжди можуть поспілкуватися з керівництвом закладу та досягти взаєморозуміння у разі потреби, 10% батьків не зверталися до адміністрації.



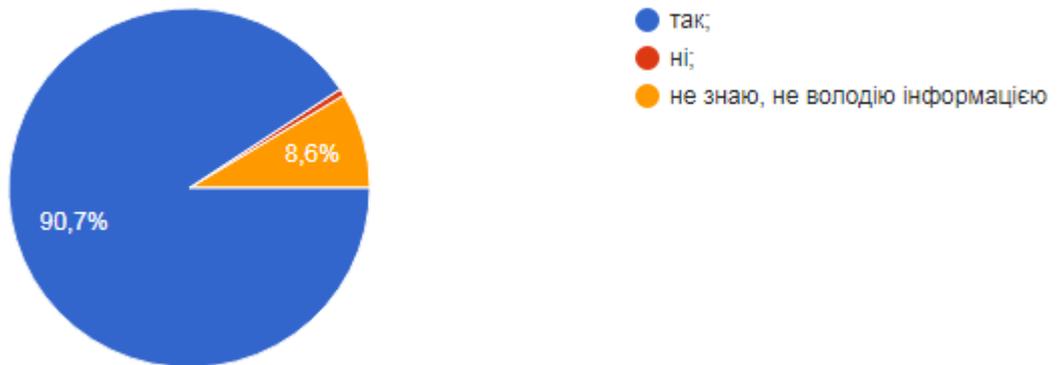
Всі педагогічні працівники забезпечують зворотний зв'язок з батьками.



86% вихованців вважають освітнє середовище безпечним і психологічно комфортним, 12% вважають переважно комфортним, 2% іноді комфортним, 2% не володіють цією інформацією.



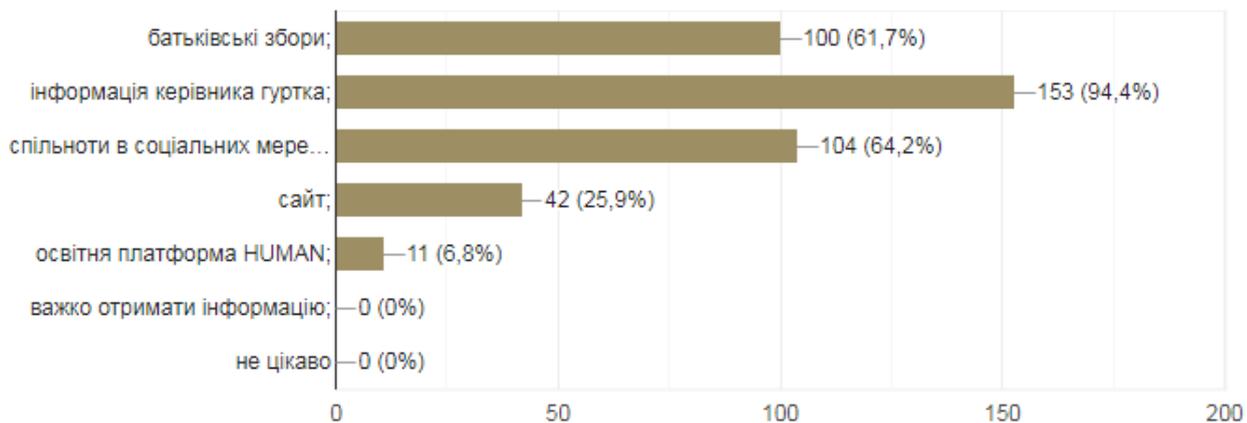
91% батьків вихованців обізнані про те, що на сайті ЗПО «ЦТДтаЮ Олександрівського району» оприлюднені заходи, спрямовані на запобігання будь-яким проявам дискримінації, булінгу та інших форм насильства? (План заходів, спрямованих на запобігання та протидію булінгу (цькуванню) в закладі, правила поведінки для вихованців тощо) <https://lime.cn.ua/>



100% батьків відповіли, що випадків булінгу з їхньою дитиною у закладі не траплялося.



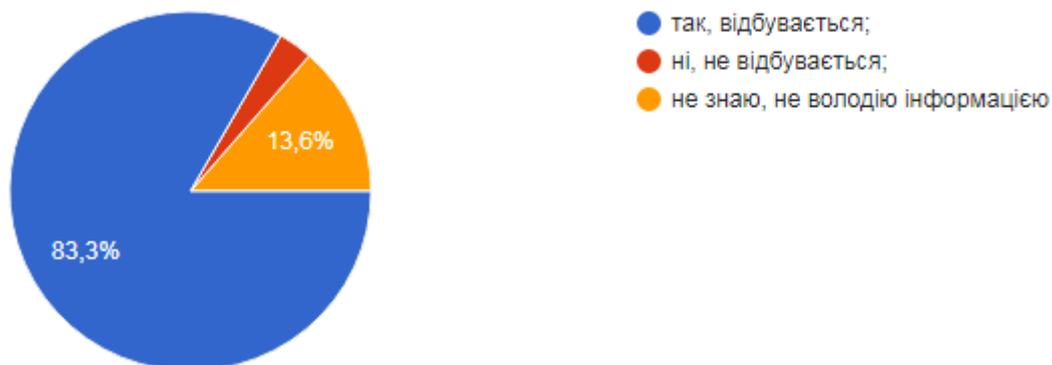
94% батьків вихованців отримують інформацію про діяльність закладу позашкільної освіти від керівника гуртка, студії, секції, 64% отримують інформацію у спільнотах колективів, закладу в соціальних мережах, 62% під час батьківських зборів, 45% під час батьківських зборів, 26% на сайті закладу, 7% за допомогою освітньої платформи HUMAN.



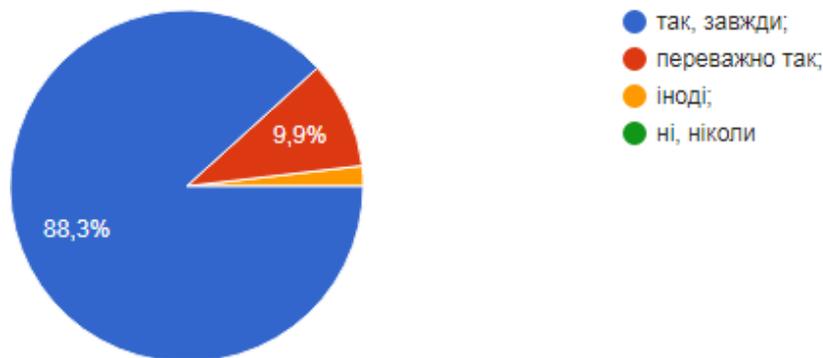
78% батьків вважають, що заклад позашкільної освіти враховує думку батьків під час прийняття важливих управлінських рішень, 15% - частково враховує, 1% - переважно не враховує, 6% не володіють інформацією.



83% батьків вихованців обізнані про співпрацю ЗПО «ЦТДтаЮ Олександрівського району» з іншими закладами освіти, громадськими організаціями, науковими, культурно-просвітницькими, фізкультурно-оздоровчими, спортивними установами, закладами вищої освіти, Запорізькою обласною філармонією, музеями тощо.



88% респондентів відповіли, що педагогічні працівники закладу відзначають досягнення їхньої дитини на заняттях, 10% вважають, що досягнення визначаються у більшості випадків, 2% - іноді відзначаються.



Наслідки вивченого свідчать, що всі учасники освітнього процесу, а саме 100% обізнані про створення та дієвість Внутрішньої системи забезпечення якості освіти у закладі, систематичне проведення навчань та інструктажів з охорони праці, безпеки життєдіяльності, пожежної безпеки, правил поведінки в умовах надзвичайних ситуацій, дотримуються алгоритму дій у разі нещасного випадку з учасниками освітнього процесу.

Безпечним та переважно безпечним освітнє середовище закладу в умовах воєнного стану вважають 96% у зв'язку з відсутністю у закладі укриття.

Достатнім рівень забезпеченості гуртків, студій, секцій технічними засобами навчання вважають достатньою переважна більшість респондентів. Це пов'язано з впровадженням у закладі дистанційної форми навчання на період воєнного стану та відсутністю на балансі закладу необхідних технічних засобів.

Здобувачі позашкільної освіти беруть участь у заходах різних рівнів: міському, обласному, всеукраїнському та міжнародному. На рівні закладу вихованці беруть участь у флешмобах, майстер-класах, фестивалях, соціальних, волонтерських акціях, відвідуваннях театрів, кінотеатрів, виставках.

98% батьків вихованців вважають, що педагоги закладу відмічають досягнення вихованців на заняттях. Вихованці закладу отримують інформацію про критерії, правила і процедури оцінювання освітніх досягнень під час заняття та у разі звернення до керівника гуртка, студії, секції. Всі опитані батьків відповіли, що випадків булінгу з їхньою дитиною у закладі не траплялося.

Всі опитані батьки вихованців відмітили, що отримують інформацію про діяльність закладу позашкільної освіти від керівника гуртка, студії, секції. Педагоги використовують різноманітні форми комунікації з батьками в онлайн-форматі: батьківські збори, індивідуальне спілкування з батьками вихованців, повідомлення та листування у чатах.

Стан необхідної для реалізації освітнього процесу документації педагогів відповідає вимогам законодавства. Педагоги поширюють власний досвід роботи на сайті закладу, на власних освітніх ресурсах, під час проведення зустрічей професійних спільнот педагогів позашкільної освіти, на освітніх платформах. Педагоги вважають, що у закладі позашкільної освіти створені умови для постійного підвищення кваліфікації, атестації.

Всі педагоги закладу здійснюють самоаналіз результативності та ефективності роботи гуртка, студії, секції.

Впродовж 2023-2025 років педагоги підвищували рівень своєї професійної кваліфікації за допомогою проходження курсів в закладах вищої освіти, участі у наукових конференціях, методичних семінарах, тренінгах, майстер-класах, вебінарах, онлайн курсах, самоосвітою. Педагогічні працівники беруть участь у проєктній діяльності, конкурсах фахової та педагогічної майстерності, змаганнях, у виступають у якості спікерів під час семінарів, конференцій тощо.

Для запобігання випадкам порушень академічної доброчесності серед здобувачів освіти педагоги проводять систематичні заходи: тематичні бесіди, ознайомлюють вихованців з основами авторського права, дають завдання, які унеможливають можливість порушення академічної доброчесності, використовують методичні розробки для формування основ академічної доброчесності.

У закладі відбувається співпраця з іншими закладами освіти, громадськими, науковими, культурно-просвітницькими, фізкультурно-оздоровчими організаціями.

Переважна більшість батьків вихованців відповіли, що їм завжди вдається поспілкуватися з керівництвом закладу і досягти взаєморозуміння. Батьки вихованців можуть отримувати інформацію про діяльність закладу позашкільної освіти з різних джерел: від керівника гуртка, студії, секції, у спільнотах колективів, закладу в соціальних мережах, під час батьківських зборів, на сайті закладу.

В результаті проведення опитувань учасників освітнього процесу з питань виконання Положення про Внутрішню систему забезпечення якості освіти ЗПО «ЦТДтаЮ Олександрівського району» встановлено, що переважна більшість учасників освітнього процесу обізнані з системою впровадження у закладі положень та їх розділів. Вихованці та педагоги систематично дотримуються їх виконання.

Виявлені недоліки: потребує удосконалення матеріально-технічна база закладу, а саме забезпечення керівників гуртків, студій, секцій технічними засобами навчання (ноутбуки, хромбуки).

Рекомендовано:

1. Заступнику директора з навчально-виховної роботи Наталії ШРАМКО, заступнику директора з навчально-методичної роботи Мілені ЧЕКУЛАСВІЙ контролювати стан ведення документації педагогічних працівників, необхідної для реалізації освітнього процесу.

За графіком

2. Керівникам гуртків, студій, секцій:

2.1. Залучати вихованців до участі у концертно-конкурсній, змагальній діяльності, виховних заходах різних рівнів з дотриманням безпекових умов.

За наказом

2.2. Запобігати випадкам порушень академічної доброчесності серед здобувачів освіти.

Постійно

2.3. Забезпечувати зворотний зв'язок з вихованцями, батьками вихованців або особами, що їх замінюють.

Постійно

2.4. Оприлюднити в батьківських спільнотах, спільнотах колективів заходи, спрямовані на запобігання будь-яким проявам дискримінації, булінгу та інших форм насильства? (План заходів, спрямованих на запобігання та протидію булінгу (цькуванню) в закладі, правила поведінки для вихованців тощо)
<https://lime.cn.ua/>

До 18.01.2025