

ĐẠI HỌC ĐÀ NẴNG TRƯỜNG ĐẠI HỌC BÁCH KHOA	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM <u>Độc lập - Tự do - Hạnh phúc</u> Đà Nẵng, ngày tháng năm
---	---

BÁO CÁO KẾT QUẢ KHẢO SÁT LỚP HỌC PHẦN

Đợt khảo sát: Học kỳ, Năm học

Căn cứ Thông tư số 01/2024/TT-BGDĐT của Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành ngày 05/02/2024 về Chuẩn Cơ sở Giáo dục Đại học;

Thực hiện Kế hoạch số/KH-ĐHBK của Hiệu trưởng Trường Đại học Bách khoa, Đại học Đà Nẵng ban hành ngày .../.../20... về kế hoạch khảo thí, bảo đảm chất lượng và kiểm định chất lượng giáo dục năm học 20.....-20.....; Thông báo Số:...../ĐHBK-KT&ĐBCLGD ngày .../.../..... về việc tổ chức lấy ý kiến phản hồi của sinh viên đối với các lớp học phần trong học kỳ ..., năm học,

Phòng Khảo thí và Đảm bảo chất lượng giáo dục (KT&ĐBCLGD) báo cáo kết quả nhận được như sau:

I. Thông tin chung về đợt khảo sát

1. Mục đích.

- Góp phần thực hiện quy chế dân chủ trong cơ sở giáo dục đại học;
- Thu thập dữ liệu nhằm đánh giá các tiêu chí của Chuẩn cơ sở giáo dục đại học theo Thông tư số 01/2024/TT-BGDĐT của Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành ngày 05/02/2024;
- Tạo kênh thông tin để hiểu rõ hơn về người học giúp nhà trường hoạch định chính sách phù hợp nhằm cải tiến, nâng cao chất lượng đào tạo, đáp ứng nhu cầu thị trường lao động trong thời kỳ hội nhập với khu vực và thế giới;
- Góp phần xây dựng đội ngũ giảng viên có trình độ chuyên môn nghiệp vụ cao, có phương pháp giảng dạy hiện đại, có trách nhiệm nghề nghiệp cao và phẩm chất đạo đức tốt;
- Tiếp thu ý kiến đóng góp của sinh viên giúp giảng viên, trưởng bộ môn/phụ trách chương trình đào tạo, khoa điều chỉnh nội dung, hoạt động giảng dạy, phương thức kiểm tra - đánh giá;
- Tăng cường tinh thần trách nhiệm của người học về quyền lợi, nghĩa vụ học tập và rèn luyện bản thân.

2. Phạm vi áp dụng.

2.1. Đối tượng áp dụng:

- Sinh viên trình độ đại học đang theo học tại trường.

2.2. Trách nhiệm áp dụng

- Giảng viên tham gia giảng dạy tại trường Đại học Bách khoa, Đại học Đà Nẵng;
- Phụ trách CTĐT;
- Tất cả các đơn vị trực thuộc hệ thống quản lý chất lượng của trường.

3. Công cụ khảo sát.

- Hệ thống tác nghiệp tại website <http://cb.dut.udn.vn/>
- Tài khoản cá nhân (sinh viên) tại website: <http://fb.dut.udn.vn>

4. Nội dung khảo sát.

- Phiếu khảo sát bao gồm 14 câu hỏi được chia thành 4 phần, cụ thể như sau:
 - o Cung cấp thông tin về học phần (2 câu);
 - o Hoạt động giảng dạy, hình thức kiểm tra - đánh giá của giảng viên (6 câu);
 - o Kết quả nhận được của sinh viên (2 câu);
 - o Đề xuất/kiến nghị của sinh viên về học phần và hoạt động giảng dạy (4 câu).
- Từ câu 1 đến câu 10, sinh viên chọn mức độ đánh giá từ 1 đến 5, tương ứng với sự hài lòng theo 5 mức từ thấp đến cao.
- Từ câu 11 đến câu 14, sinh viên nêu cảm nhận của bản thân về những điều chưa hài lòng, hài lòng sau khi kết thúc lớp học phần, đề xuất/kiến nghị về nội dung, hoạt động giảng dạy và hình thức kiểm tra - đánh giá.

5. Quy trình và thời gian thực hiện.

5.1. Quy trình thực hiện.

Quy trình khảo sát được thực hiện theo 5 bước chính như sau:

- Bước 1: Công tác chuẩn bị (Phiếu khảo sát, biểu mẫu, thông báo triển khai);
- Bước 2: Thực hiện khảo sát;
- Bước 3: Báo cáo kết quả khảo sát, kế hoạch cải tiến và chính sách nâng cao chất lượng;
- Bước 4: Thông báo kết quả đến sinh viên;
- Bước 5: Lưu trữ biểu mẫu và kết quả khảo sát.

5.2. Thời gian thực hiện.

- Đối với sinh viên: từ ngày/...../..... đến ngày/...../.....
- Đối với giảng viên và phụ trách CTĐT : từ ngày/...../..... đến ngày/...../.....
- Đối với phòng KT&ĐBCLGD: hoàn thành trước ngày/...../.....

II. Kết quả khảo sát

1. Thông tin chung về kết quả khảo sát.

- Số lượng học phần được chọn khảo sát:, chiếm tỷ lệ% lớp học phần trong học kỳ Năm học 20...-20...
- Số lượng giảng viên có lớp học phần khảo sát..... chiếm tỷ lệ% tổng số giảng viên trong Trường.

- Tổng số lượt sinh viên (số sinh viên) tham gia khảo sát....

-

Bảng 1. Thông tin chung kết quả khảo sát lớp học phần.

STT	Tên CTĐT	Khoa	Số LHP tham gia KS	Số LHP tham gia KS đạt trên 70%	Tỷ lệ %
1					
2					
3					
...					

Đánh giá kết quả khảo sát

-
-
-

2. Kết quả chi tiết theo từng câu hỏi.

Kết quả đánh giá chi tiết từng câu hỏi đối với mỗi chương trình đào tạo được thể hiện trên Bảng 2.

Bảng 2. Thông tin chi tiết đối với các câu hỏi.

STT	Tên CTĐT	Khoa	Điểm trung bình của các câu hỏi							
			1	2	3	4	5	6	7	8
1										
2										
3										
...										

3. Phân tích đánh giá kết quả khảo sát.

3.1. Phân tích điểm mạnh.

-
-
-

3.2. Phân tích những tồn tại.

-
-
-

3.3. Tổng hợp, phân tích những đề xuất/kiến nghị của sinh viên.

-
-
-

III. Kết luận và kiến nghị.

1. Kết luận.

-
-
-

2. Kiến nghị.

-
-
-

KT. HIỆU TRƯỞNG
PHÓ HIỆU TRƯỞNG

Đà Nẵng, ngày.....tháng.....năm.....
KT.TRƯỞNG PHÒNG KT&ĐBCLGD
PHÓ TRƯỞNG PHÒNG PHỤ TRÁCH

PGS.TS Nguyễn Hồng Hải

PGS.TS Trương Hữu Trì