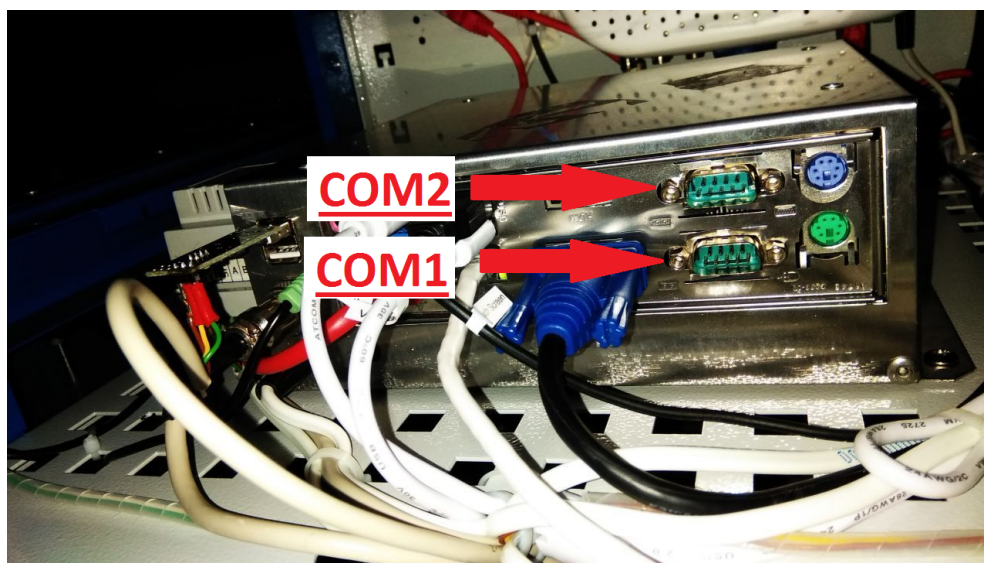


Инструкция по устранению ошибки чека **Error: Class:0; Subclass:10000**

Ошибка в чеке появляется из-за того, что принтер подключен в COM-порт №1 и при перезагрузке комплекса на принтер поступают неправильные данные.

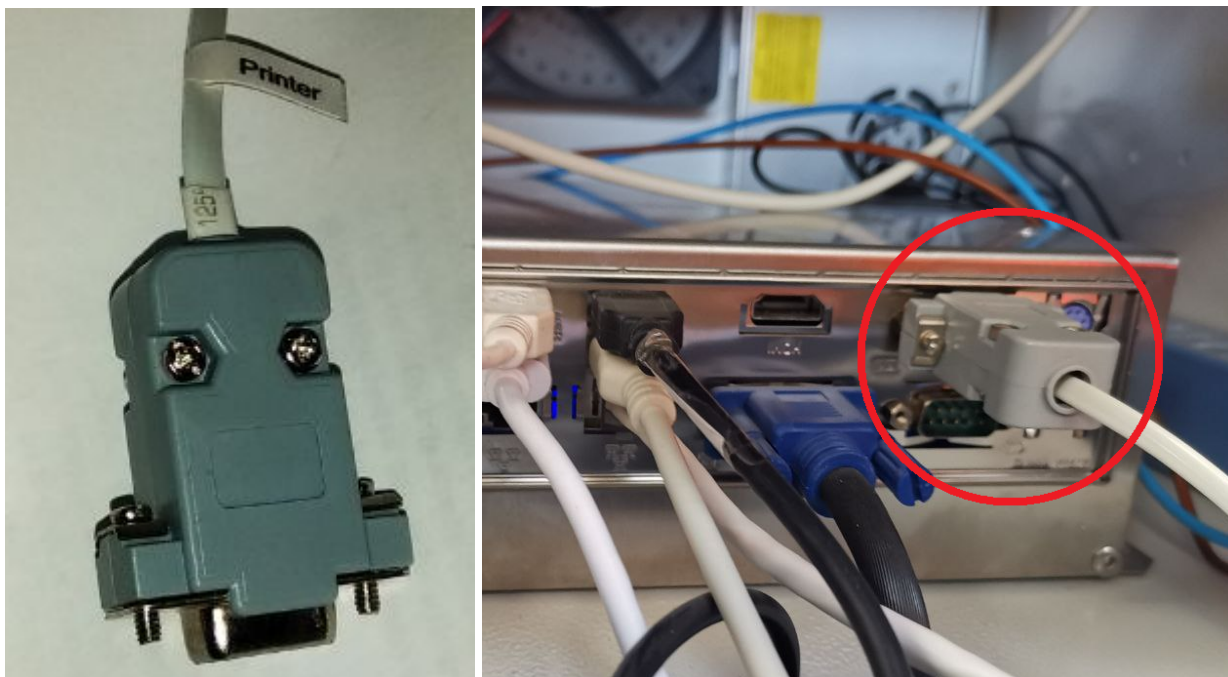


Для того, чтобы устранить эту ошибку, нужно переподключить принтер из разъема COM-1 в разъем COM-2.

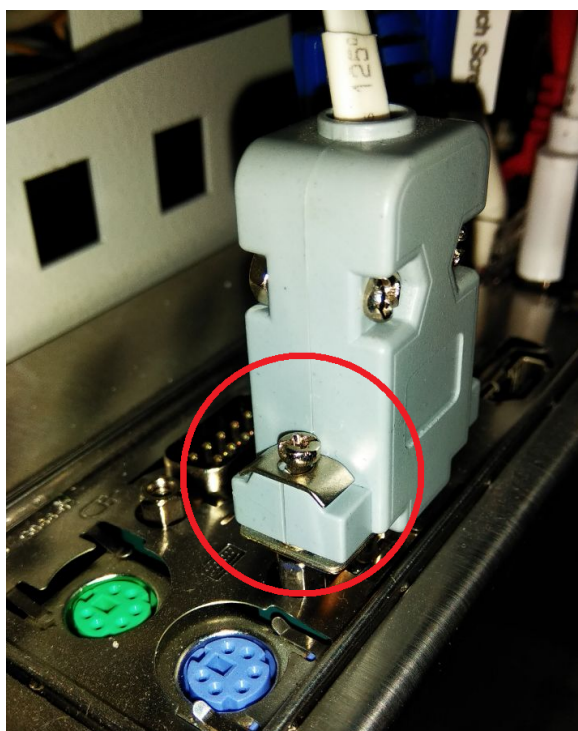


Номера COM-портов в компьютере

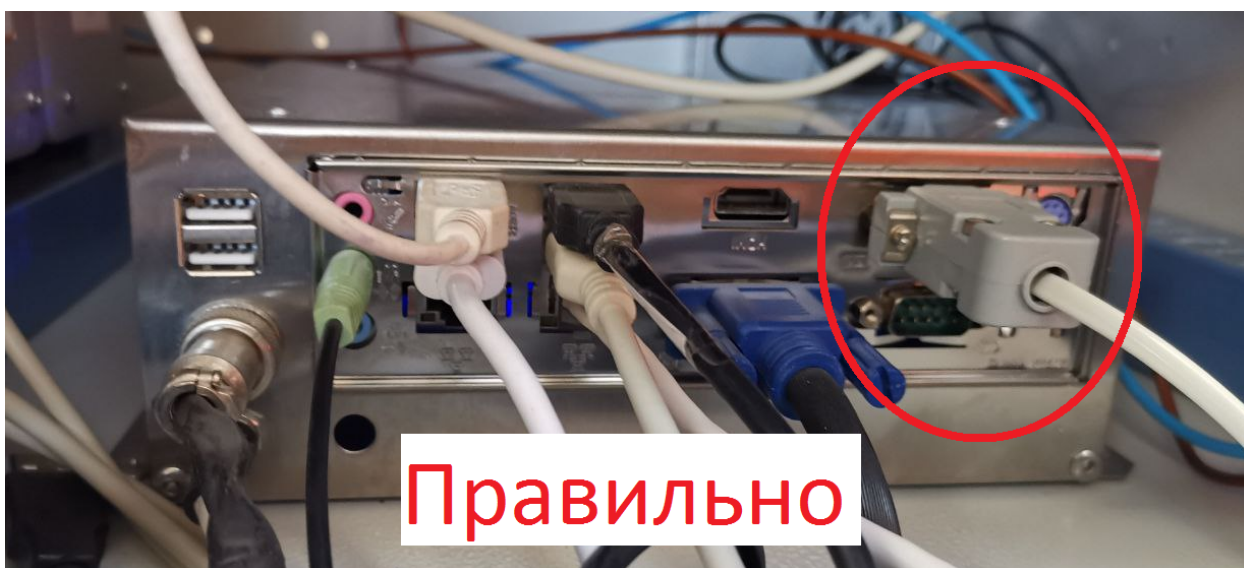
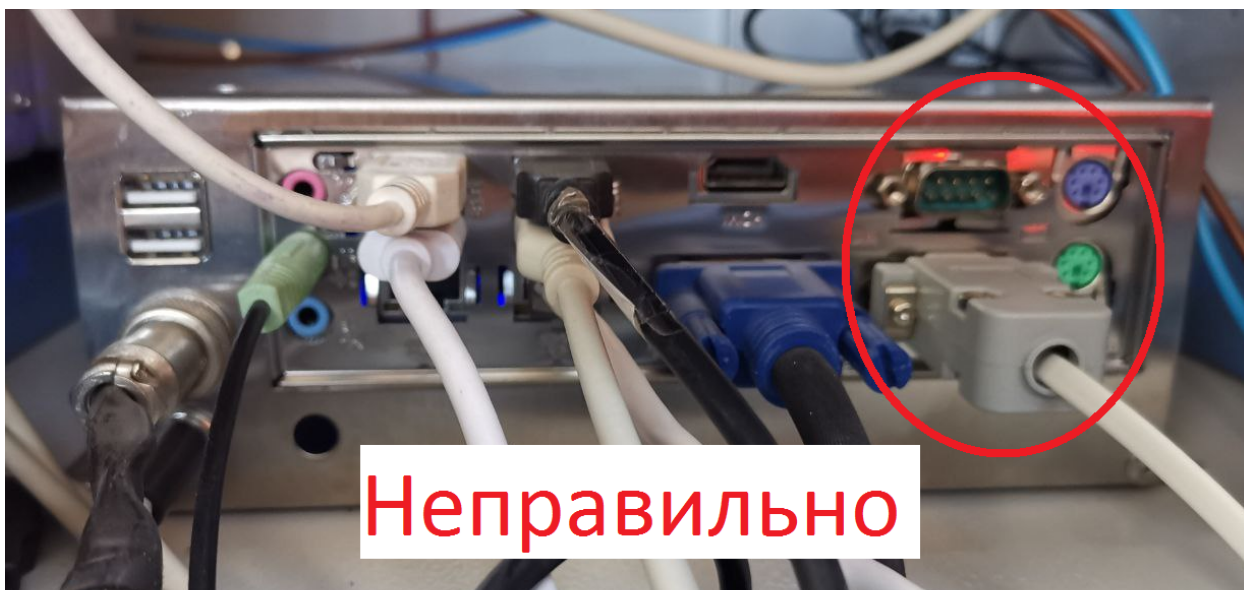
Разъем принтера выглядит следующим образом:



Для того, чтобы отсоединить разъем принтера, нужно открутить два винта, которые его удерживают и вытащить разъем из гнезда.



Этот разъем нужно переставить из COM-1 в COM-2



После перестановки разъема, его нужно зафиксировать винтами, которые находятся по бокам корпуса данного разъема и изменить порт принтера в конфигураторе системы. Иначе компьютер будет «искать» принтер на старом порту.

[Инструкция_по_использованию_ККХ.pdf](#) с. 30