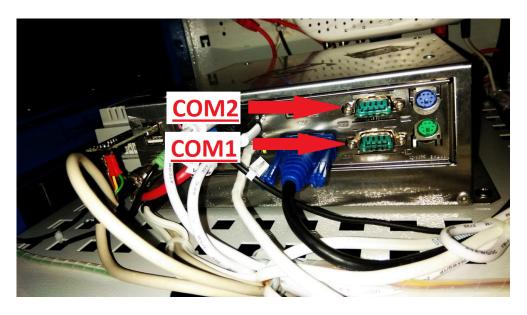
## Инструкция по устранению ошибки чека Error: Class:0; Subclass:10000

Ошибка в чеке появляется из-за того, что принтер подключен в СОМ-порт №1 и при перезагрузке комплекса на принтер поступают неправильные данные.

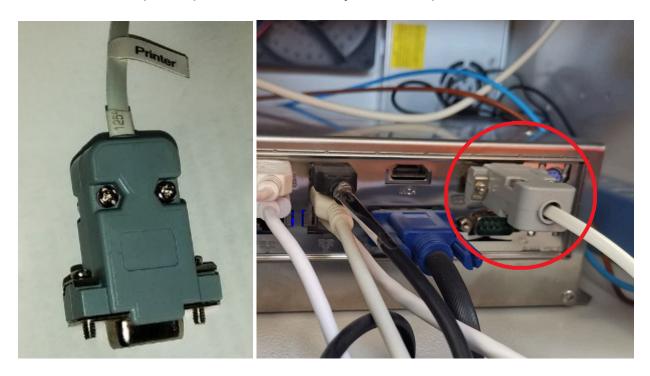
```
ERROR: Class:D; Subclass:18000
peration: 1
ERROR: Class:0; Subclass:10000
peration: 1
ERROR: Class:0; Subclass:10000
peration: 1
ERROR: Class:0; Subclass:10000
peration: 1
ERROR: Class:0; Subclass:10000,
peration: 1
ERROR: Class:0; Subclass:10006
peration: 1
             VACWAY WATERPROOF
  Alquiler de taqui:
Importe pagado: 1.00 EUR
  El número de taquilla:
  Principio: 25-Jan-21 15:28
  Final: 25-Jan-21 16:28
  Manufacture of automatic
  storage chambers and
postlockers, LLC "MVKGrupp"
www.mvk-mash.com
```

Для того, чтобы устранить эту ошибку, нужно переподключить принтер из разъема COM-1 в разъем COM-2.



Номера СОМ-портов в компьютере

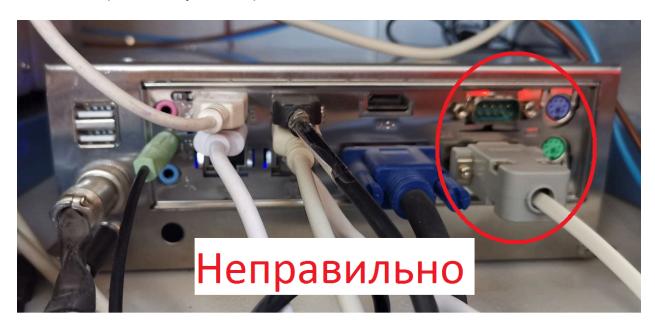
## Разъем принтера выглядит следующим образом:

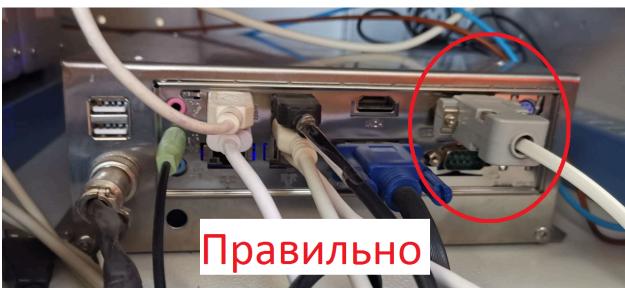


Для того, чтобы отсоединить разъем принтера, нужно открутить два винта, которые его удерживают и вытащить разъем из гнезда.



## Этот разъем нужно переставить из СОМ-1 в СОМ-2





После перестановки разъема, его нужно зафиксировать винтами, которые находятся по бокам корпуса данного разъема и изменить порт принтера в конфигураторе системы. Иначе компьютер будет «искать» принтер на старом порту.

<u>Инструкция по использованию ККХ.pdf</u> с. 30