

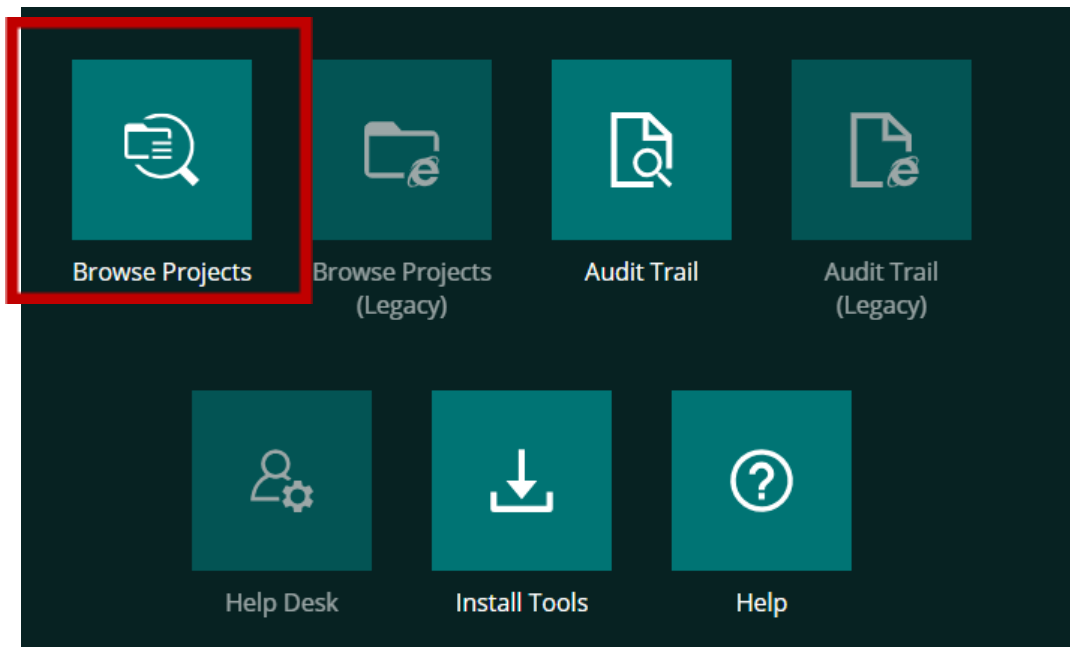
Tata Cara jika file capture eror

tanda nya (IPC tidak bisa registrasi,get data spektro,visco,GC,dll eror)

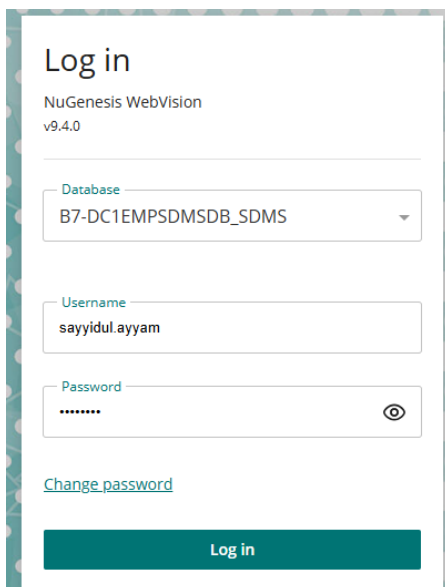
- 1) Masuk ke web vision home



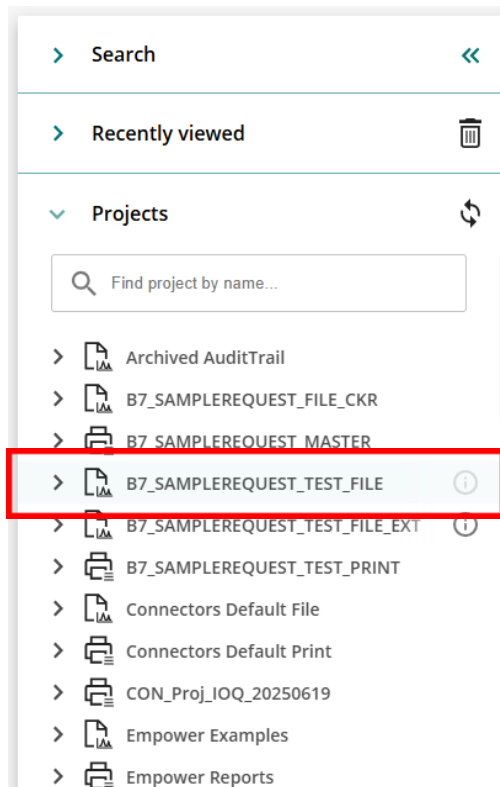
- 2) Pilih browse project



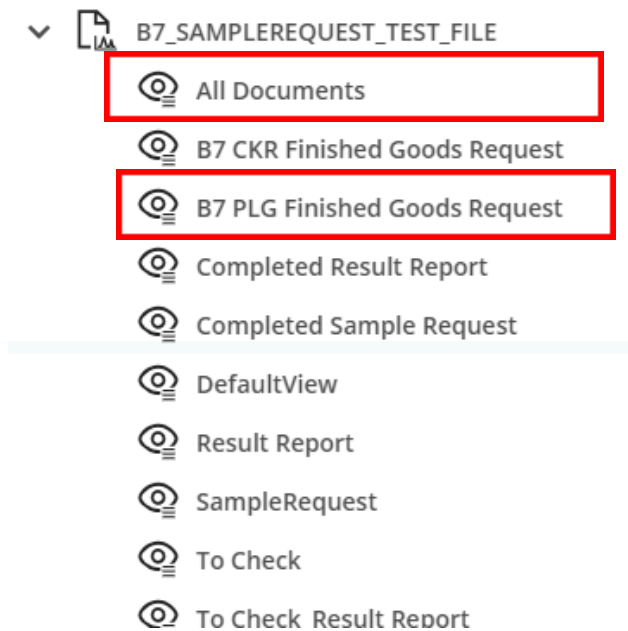
- 3) Kemudian login dengan akun SDMS

A screenshot of the 'Log in' form for NuGenesis WebVision v9.4.0. The form is white with a light blue border. It contains the following fields: 'Database' (a dropdown menu with 'B7-DC1EMPSDMSDB_SDMS' selected), 'Username' (a text field with 'sayyidul.ayyam' entered), and 'Password' (a text field with masked characters and a toggle icon). Below the password field is a link for 'Change password'. At the bottom is a green 'Log in' button.

- 4) Silahkan di pilih projectnya untuk melakukan pengecekan (misal contoh mau cek untuk registrasi PSR) --> cek yang ini



- 5) Kemudian pilih filter yang mau dilihat (bisa khusus PLG atau all document)



6) Silahkan di cek apakah file yang disimpan di folder registrasi PSR ada disini atau tidak ada

Report Name	Batch ID	Comment	Type of data in record	Page
POSN1 JB076.pdf			2	1
LNKO1 JB796.pdf			2	1
PEBJF JB813.pdf			2	1

7) Biasanya jika eror maka file yang dimaksud tidak ada

8) Next nya silahkan kembali ke folder tempat menyimpan file yang dimaksud

9) Cek attributenya

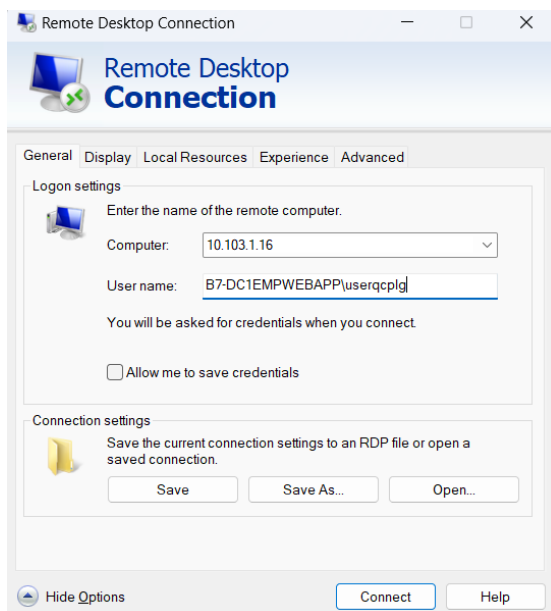
Name	Date modified	Type	Size	Attribut...
rm	28-Jan-2026 3:37 PM	File folder		D
20251202_083137_Report	02-Dec-2025 3:38 PM	Adobe Acrobat D...	3 KB	A
20251202_083711_Report	02-Dec-2025 3:38 PM	Adobe Acrobat D...	3 KB	A
contoh zingiber	23-Jul-2025 1:12 PM	Adobe Acrobat D...	818 KB	N

10) Jika N --> tandanya filenya sudah ter capture ke system

Jika A --> tandanya file belum tercapture ke system

11) Jika kode hurufnya A (berarti yg eror system file capturenya)

11.1) Masuk ke server LMS dengan remote desktop

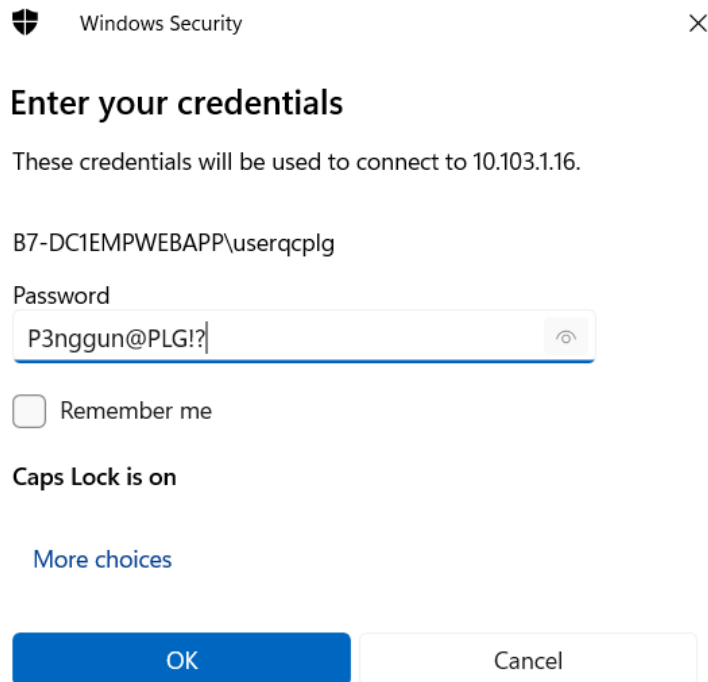


Ip server LMS : 10.103.1.16

User : userqcplg

Username : nama pc yg digunakan \ user lms

11.2) kemudian klik connect dan masukkan pass, Kemudian klik OK



Windows Security

Enter your credentials

These credentials will be used to connect to 10.103.1.16.

B7-DC1EMPWEBAPP\userqcplg

Password

P3nggun@PLG!?

☐ Remember me

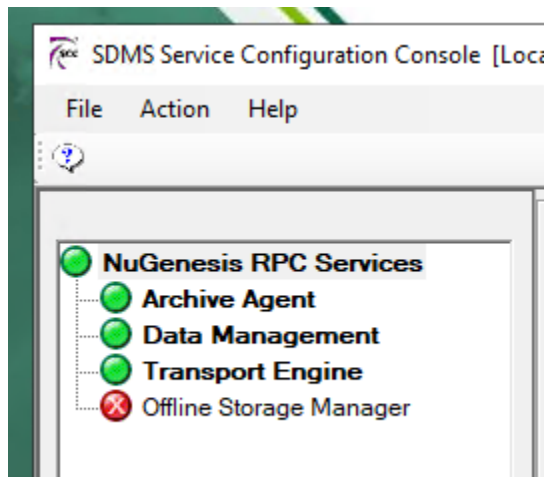
Caps Lock is on

[More choices](#)

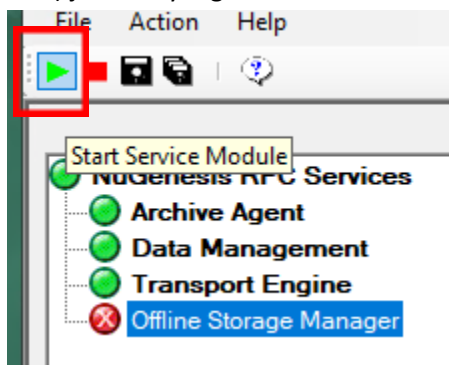
OK Cancel

11.3) berikut tampilan server LMS

11.5) cek 3 ini harus hijau

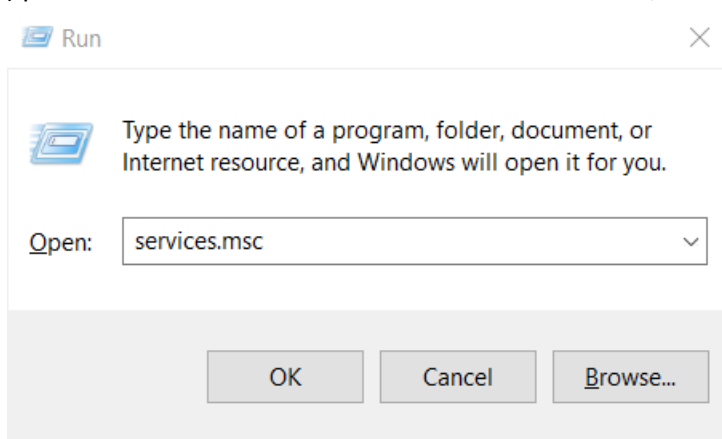


11.6) jika ada yang merah coba di start module nya ulang dengan menekan tombol hijau



11.7) jika di coba run tapi tetap tidak bisah hijau

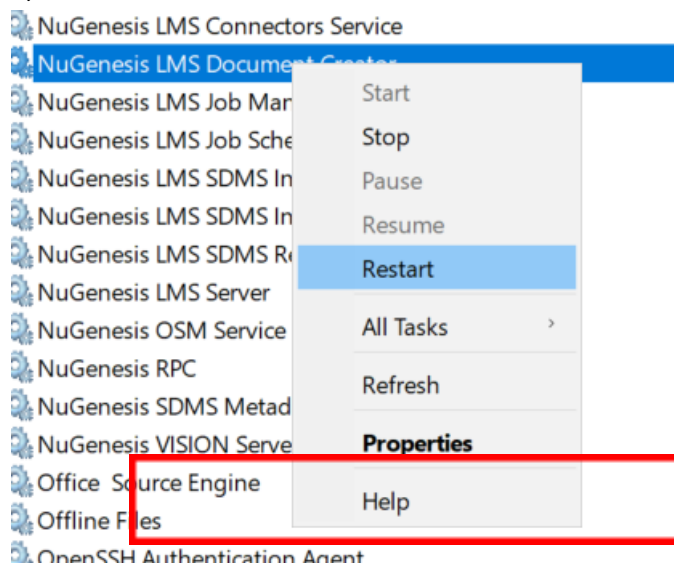
11.8) pada server LMS silahkan klik Run atau Windiows + R, masukkan services.msc lalu klik ok



11.9) Setelah itu klik Nugenesis LMS server

NuGenesis Data Retention Service	Scans Data Retention Policies and ...	
NuGenesis Legal Hold Service	Scans legal holds and performs ac...	
NuGenesis LMS Connectors Service	NuGenesis LMS Connectors Service	Running
NuGenesis LMS Document Creator	Automatic creation of documents ...	Running
NuGenesis LMS Job Manager	NuGenesis LMS Job Manager	Running
NuGenesis LMS Job Scheduler	NuGenesis LMS Job Scheduler	Running
NuGenesis LMS SDMS Instrument Agents	NuGenesis LMS SDMS Instrument ...	
NuGenesis LMS SDMS Interface Service		Running
NuGenesis LMS SDMS Record Router	Collects records in one SDMS proj...	Running
NuGenesis LMS Server	NuGenesis LMS Server	Running
NuGenesis OSM Service	Provides Advanced OSM Function...	Running
NuGenesis RPC		Running
NuGenesis SDMS Metadata Export	NuGenesis SDMS Metadata Export	Running
NuGenesis VISION Server		Running
Office Source Engine	Saves installation files used for up...	
Offline Files	The Offline Files service performs ...	

11.10) Klik kanan kemudian klik restart



11.11) Silahkan dicoba run kembali modulnya langkah 11.6

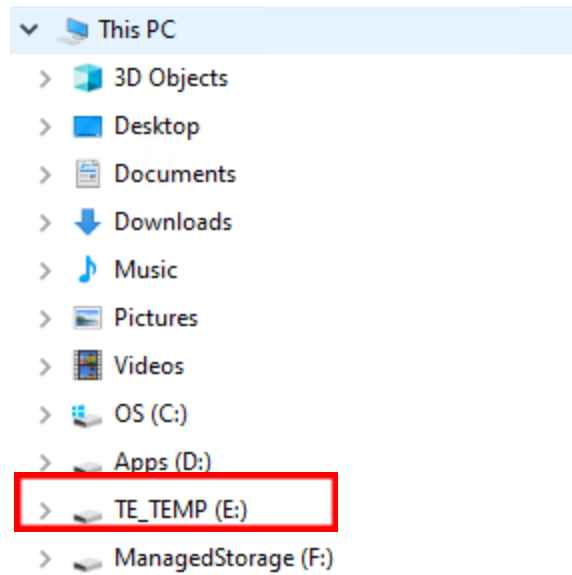
11.12) jika tetap tidak bisa, ulangi langkah 11.9 tapi sekarang yang di restart yang nugenesis RPC

11.13) lalu run kembali sesuai langkah 11.6

11.14) harusnya sudah bisa

12) Jika kode hurufnya N (berarti system file capturenya berjalan tetapi nyangkut hasilnya)

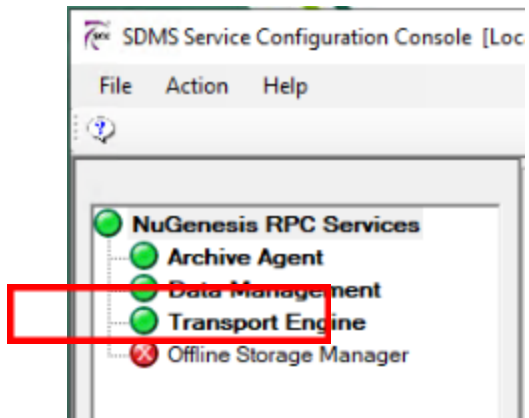
13) Bisa di cek, pada server buka "my computer" pilih TE_TEMP (E:)



14) Kemudian pilih folder TE_TEMP

! Protection(DON'T DELETE)	07-Dec-2025 5:12 PM	File folder
01. PSR	05-Feb-2026 10:57 AM	File folder
02. RSR	08-Jan-2026 3:38 PM	File folder
LMS Workflow	07-Dec-2025 5:13 PM	File folder
Media	07-Dec-2025 5:13 PM	File folder
SDS Configurations	07-Dec-2025 5:13 PM	File folder
SDSTicket	07-Dec-2025 5:13 PM	File folder
TE_TEMP	05-Feb-2026 3:35 PM	File folder
Training	12-Jul-2025 11:51 AM	File folder

15) Harusnya jika kode attribute filenya N tapi di web vision tidak ada maka yg eror adalah transport engine nya



16) Untuk langkah perbaikan silahkan ikuti tata cara 11.6 - 11.14