

HİSSE SİNYAL

GİZLİLİK POLİTİKASI VE KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI AYDINLATMA METNİ

Son Güncelleme Tarihi: 14 Ağustos 2026

İnfo Yatırım Menkul Değerler A.Ş. ("İnfo Yatırım", "Şirket", "biz") olarak, **Hisse Sinyal** mobil uygulamasını kullanan kullanıcılarımızın gizliliğine ve kişisel verilerinin korunmasına önem vermekteyiz.

Bu Gizlilik Politikası; Hisse Sinyal mobil uygulaması aracılığıyla erişilen, elde edilen, işlenen, saklanan veya hizmetin sunulması amacıyla kullanılan kişisel veriler hakkında kullanıcıları bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

Kişisel veriler, başta 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") olmak üzere yürürlükteki mevzuata uygun şekilde işlenmektedir.

1. VERİ SORUMLUSU VE İLETİŞİM BİLGİLERİ

Veri Sorumlusu:

İnfo Yatırım Menkul Değerler A.Ş.

Vergi Kimlik No: 4780036787

Adres:

Barbaros Mahallesi, İhlamur Bulvarı No:3
Ağaoğlu My Newwork Kat:18 İç Kapı No:188
34746 Ataşehir / İstanbul

Telefon:

0212 700 35 00

E-posta:

iletisim@infoyatirim.com.tr
kvkkbasvuru@infoyatirim.com.tr

Kayıtlı Elektronik Posta (KEP):

infoyatirim@hs01.kep.tr

2. HİSSE SİNYAL UYGULAMASI HAKKINDA

Hisse Sinyal; kullanıcıların finansal piyasalar, Borsa İstanbul'da işlem gören sermaye piyasası araçları, piyasa verileri, hisse senedi bilgileri, grafikler, haberler, analizler, sinyaller, takip listeleri ve uygulama kapsamında sunulan diğer finansal hizmet ve bilgilere erişebilmesini sağlayan mobil uygulamadır.

Uygulama içerisinde sunulan bazı özelliklerden yararlanabilmek için kullanıcı hesabı oluşturulması veya mevcut kullanıcı hesabı ile giriş yapılması gerekebilir.

3. İŞLENEBİLECEK KİŞİSEL VERİLER

Hisse Sinyal uygulamasının kullanımı sırasında, kullanılan özelliklere bağlı olarak aşağıdaki veri kategorileri işlenebilir:

Kimlik ve kullanıcı hesabı bilgileri

Ad, soyad ve kullanıcı hesabının oluşturulması veya doğrulanması için gerekli diğer hesap bilgileri.

İletişim bilgileri

E-posta adresi, telefon numarası ve kullanıcı tarafından iletişim amacıyla sağlanan diğer bilgiler.

Kullanıcı hesabı ve kimlik doğrulama bilgileri

Kullanıcı hesabı bilgileri, oturum bilgileri, erişim belirteçleri ve hesabın güvenli şekilde kullanılabilmesi amacıyla gerekli teknik kimlik doğrulama verileri.

Kullanıcı şifrelerinin güvenliğinin sağlanması amacıyla gerekli teknik ve idari tedbirler uygulanır.

Uygulama kullanım bilgileri

Kullanıcının oluşturduğu veya takip ettiği hisse listeleri, uygulama içerisindeki tercihleri, kullanılan özellikler ve uygulama içerisindeki işlemler.

Finansal hizmetlere ilişkin bilgiler

Kullanıcının açıkça ilgili özelliği kullanması durumunda, yatırım hesabına veya portföy hizmetlerine ilişkin uygulamada görüntülenmesi gereken bilgiler işlenebilir.

Bu bilgiler yalnızca ilgili hizmetin kullanıcıya sunulması amacıyla kullanılır.

Cihaz ve teknik bilgiler

Uygulamanın güvenli ve düzgün çalışmasını sağlamak amacıyla;

- cihaz türü,
- işletim sistemi ve sürümü,
- uygulama sürümü,
- IP adresi,
- oturum bilgileri,
- hata ve performans kayıtları,
- güvenlik kayıtları,
- bildirim gönderimi için gerekli cihaz/bildirim belirteçleri

gibi teknik bilgiler işlenebilir.

Bildirim bilgileri

Kullanıcının bildirimlere izin vermesi halinde, uygulama bildirimlerinin gönderilebilmesi amacıyla cihaz bildirim belirteci kullanılabilir.

4. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME AMAÇLARI

Kişisel veriler aşağıdaki amaçlarla işlenebilir:

- Hisse Sinyal uygulamasının ve uygulama özelliklerinin kullanıcılara sunulması,
- kullanıcı hesabının oluşturulması ve yönetilmesi,
- kullanıcı kimliğinin ve oturumunun doğrulanması,
- kullanıcının oluşturduğu takip listelerinin ve tercihlerinin saklanması,
- piyasa ve portföy bilgilerinin kullanıcıya sunulması,
- uygulama bildirimlerinin gönderilmesi,
- kullanıcı talep, öneri ve şikâyetlerinin değerlendirilmesi,
- müşteri hizmetleri ve destek süreçlerinin yürütülmesi,
- uygulama performansının ve hizmet kalitesinin geliştirilmesi,
- teknik problemlerin ve uygulama hatalarının tespit edilmesi,
- bilgi ve işlem güvenliğinin sağlanması,
- kötüye kullanım, yetkisiz erişim ve dolandırıcılığın önlenmesi,
- mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerin yerine getirilmesi,
- yetkili kamu kurum ve kuruluşlarından gelen hukuka uygun taleplerin karşılanması.

Kişisel veriler, belirtilen amaçlarla sınırlı ve ölçülü şekilde işlenir.

5. KİŞİSEL VERİLERİN TOPLANMA YÖNTEMİ

Kişisel veriler;

- Hisse Sinyal mobil uygulaması,
- kullanıcı kayıt ve giriş ekranları,
- uygulama içerisindeki formlar,
- kullanıcı tarafından gerçekleştirilen işlemler,
- müşteri hizmetleri ve destek kanalları,
- elektronik iletişim kanalları,
- uygulamanın çalışması sırasında oluşan teknik kayıtlar

aracılığıyla otomatik veya otomatik olmayan yöntemlerle toplanabilir.

6. KİŞİSEL VERİLERİN HUKUKİ SEBEPLERİ

Kişisel veriler, KVKK'nın 5. maddesinde düzenlenen kişisel veri işleme şartları kapsamında;

- kanunlarda açıkça öngörülmesi,
- bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan ilgili olması,
- veri sorumlusunun hukuki yükümlülüklerini yerine getirebilmesi,
- bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması,
- ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması,

hukuki sebeplerine dayanılarak işlenebilir.

Mevzuat gereği açık rıza alınmasının zorunlu olduğu durumlarda ilgili kişinin açık rızası alınır.

7. KİŞİSEL VERİLERİN PAYLAŞILMASI

Kişisel veriler, hizmetin sağlanması için gerekli olduğu ölçüde ve yürürlükteki mevzuata uygun olmak kaydıyla;

- yetkili kamu kurum ve kuruluşları,
- hukuken yetkili merciler,
- hizmet sağlayıcılar,
- teknik altyapı sağlayıcıları,
- bilgi teknolojileri hizmet sağlayıcıları,

- bildirim hizmeti sağlayıcıları,
- iş ortakları,
- danışmanlar ve destek hizmeti sağlayıcıları

ile paylaşılabılır.

Kişisel veriler kullanıcıların açık bilgisi veya geçerli bir hukuki sebep olmaksızın üçüncü kişilere satılmaz.

8. ÜÇÜNCÜ TARAF HİZMETLER

Hisse Sinyal'in bazı özelliklerinin sağlanması, uygulamanın güvenliğinin korunması, bildirim gönderilmesi, hata tespiti veya teknik altyapının işletilmesi amacıyla üçüncü taraf teknoloji hizmetlerinden yararlanılabilir.

Bu hizmetler kapsamında gerçekleştirilen kişisel veri işlemleri yürürlükteki mevzuat ve uygulanabilir veri koruma yükümlülükleri dikkate alınarak yürütülür.

9. VERİ GÜVENLİĞİ

Kişisel verilerin yetkisiz erişime, kayba, hukuka aykırı kullanıma, değiştirilmesine veya açıklanmasına karşı korunması amacıyla uygun teknik ve idari güvenlik tedbirleri uygulanmaktadır.

Kişisel verilerin elektronik ortamda aktarılması sırasında güncel ve güvenli iletişim yöntemleri kullanılmaktadır.

Kullanıcı hesaplarının güvenliğinin sağlanması amacıyla kimlik doğrulama ve oturum güvenliği mekanizmaları uygulanmaktadır.

10. VERİLERİN SAKLANMA SÜRESİ

Kişisel veriler;

- ilgili hizmetin sunulması için gerekli olduğu süre,
- kullanıcı hesabının aktif olduğu süre,
- hukuki yükümlülükler nedeniyle saklanması gereken süreler ve
- ilgili mevzuatta belirtilen zamanaşımı ve saklama süreleri

boyunca muhafaza edilebilir.

Kişisel verilerin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması ve verilerin saklanmasını gerektiren başka bir hukuki yükümlülük bulunmaması halinde kişisel veriler mevzuata uygun şekilde silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.

11. HESAP VE VERİ SİLME

Kullanıcılar, Hisse Sinyal kullanıcı hesaplarının ve hesaplarıyla ilişkili kişisel verilerin silinmesini talep edebilir.

Silme talebinin alınmasının ardından, yürürlükteki mevzuat kapsamında saklanması zorunlu olmayan kişisel veriler silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.

Kanunen belirli sürelerle tutulması zorunlu olan kayıtlar ise yalnızca ilgili yasal yükümlülüğün yerine getirilmesi amacıyla gerekli süre boyunca saklanabilir.

Hesap veya kişisel veri silme talepleri aşağıdaki iletişim adreslerinden iletilebilir:

kvkkbasvuru@infoyatirim.com.tr

veya

iletisim@infoyatirim.com.tr

12. ÇOCUKLARIN GİZLİLİĞİ

Hisse Sinyal, finansal piyasalara ve yatırım hizmetlerine yönelik bir uygulamadır ve çocuklara yönelik olarak tasarlanmamıştır.

Uygulama aracılığıyla mevzuata aykırı biçimde çocuklara ait kişisel veri toplandığının tespit edilmesi halinde gerekli işlemler gerçekleştirilir.

13. KULLANICI HAKLARI

KVKK'nın 11. maddesi kapsamında kullanıcılar;

- kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- kişisel verilerin işlenme amacını öğrenme,
- kişisel verilerin amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri öğrenme,
- eksik veya yanlış işlenmiş kişisel verilerin düzeltilmesini isteme,
- gerekli şartların oluşması halinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- düzeltme, silme veya yok etme işlemlerinin verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- kişisel verilerin yalnızca otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi sonucunda kişinin aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- kişisel verilerin kanuna aykırı işlenmesi nedeniyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme

haklarına sahiptir.

14. KVKK BAŞVURULARI

Kişisel verilerinizle ilgili taleplerinizi;

E-posta:

kvkkbasvuru@infoyatirim.com.tr
iletisim@infoyatirim.com.tr

KEP:

infoyatirim@hs01.kep.tr

veya

Adres:

İnfo Yatırım Menkul Değerler A.Ş.
Barbaros Mahallesi, İhlamur Bulvarı No:3
Ağaoğlu My Newwork Kat:18 İç Kapı No:188
34746 Ataşehir / İstanbul

üzerinden Şirketimize iletebilirsiniz.

Başvurular, yürürlükteki mevzuatta öngörülen süreler içerisinde değerlendirilerek sonuçlandırılır.

15. GİZLİLİK POLİTİKASINDA DEĞİŞİKLİKLER

Bu Gizlilik Politikası; mevzuattaki değişiklikler, Hisse Sinyal uygulamasında yapılan geliştirmeler veya kişisel veri işleme süreçlerindeki değişiklikler doğrultusunda güncellenebilir.

Güncel Gizlilik Politikası bu sayfada yayımlanır ve sayfanın üst bölümündeki “Son Güncelleme Tarihi” değiştirilir.

16. İLETİŞİM

Hisse Sinyal uygulamasının gizlilik uygulamaları veya kişisel verileriniz hakkında bizimle iletişime geçebilirsiniz.

İnfo Yatırım Menkul Değerler A.Ş.

E-posta: iletisim@infoyatirim.com.tr

KVKK Başvuruları: kvkkbasvuru@infoyatirim.com.tr

Telefon: **0212 700 35 00**

Adres: **Barbaros Mahallesi, İhlamur Bulvarı No:3, Ağaoğlu My Newwork Kat:18 İç Kapı No:188, 34746 Ataşehir / İstanbul**