

1. Definición del Servicio

El servicio de ilustración en directo (Live Art) consiste en la creación de retratos personalizados de los invitados durante un evento.

Durante la celebración, la artista podrá realizar fotografías o bocetos rápidos de los asistentes y posteriormente finalizar las ilustraciones en un espacio habilitado dentro del recinto o en su propio estudio, según lo acordado previamente con el cliente.

El objetivo del servicio es ofrecer a los invitados un recuerdo único y personalizado del evento.

El número de ilustraciones incluidas, así como los tiempos de entrega y el formato, se especificarán en el presupuesto o propuesta aceptada por el cliente.

El servicio incluye:

- Dibujo en directo durante el evento (por ejemplo, en el cóctel o aperitivo).
- Realización de retratos individuales, en pareja o por unidad familiar, según el acuerdo establecido.
- Finalización de las ilustraciones en el evento o, si no fuera posible, envío posterior sin coste adicional (según lo pactado).
- Todos los materiales necesarios para la ejecución del servicio y sobres protectores para cada ilustración.

2. Reserva y Confirmación

Para garantizar la fecha del servicio, el cliente deberá realizar un depósito no reembolsable, correspondiente al 100% del valor total del servicio (o el porcentaje acordado en cada caso).

El pago de la reserva implica la aceptación de las presentes condiciones.

La reserva se considerará confirmada una vez recibido el pago y el comprobante enviado por correo electrónico.

Si el cliente no realiza el pago en el plazo acordado, la fecha quedará libre para otros clientes.

3. Pagos y Retrasos

- Pago total: deberá realizarse en la fecha establecida en el presupuesto o acuerdo previo.
 - Retraso en el pago: si el cliente no realiza el pago en el plazo establecido, la artista se reserva el derecho de cancelar la reserva sin obligación de reembolso del depósito inicial.
 - Los pagos no son transferibles a otra fecha, evento o persona.
-

4. Cancelaciones y Reembolsos

Cancelaciones por parte del cliente:

- En caso de cancelación por parte del cliente tras haber realizado el pago, no se efectuará reembolso del importe abonado, ya que la artista habrá reservado la fecha y destinado recursos específicos al evento.
- Si la cancelación se produce con menos de 7 días de antelación, el cliente deberá abonar el 100% del servicio.

Cancelaciones por parte de la artista:

- Si la artista no pudiera prestar el servicio por causas de fuerza mayor (problemas de salud, restricciones gubernamentales, emergencias, etc.), el servicio se reprogramará o se ofrecerá en formato alternativo, garantizando la entrega del trabajo acordado (por ejemplo, realizando y enviando las ilustraciones posteriormente).
 - En ningún caso se reembolsará el importe abonado, ya que el servicio se seguirá prestando en otro formato.
-

5. Condiciones del Servicio y Espacio de Trabajo

- La duración del servicio abarca desde el inicio del cóctel o parte acordada del evento hasta la finalización de las ilustraciones.
 - El cliente deberá proporcionar un espacio adecuado, tranquilo y con iluminación suficiente para que la artista pueda trabajar correctamente.
 - Si las condiciones del espacio no son adecuadas (interrupciones, falta de luz, ruido excesivo, etc.), la artista no garantizará la finalización de todas las ilustraciones durante el evento. En tal caso, las ilustraciones pendientes se enviarán posteriormente.
 - La artista aportará todo el material necesario para el desarrollo del servicio.
-

6. Estilo Artístico y Modificaciones

El servicio ofrecido es de carácter artístico y personalizado, basado en el estilo propio de la artista, el cual el cliente declara conocer y aceptar.

Debido a la naturaleza en vivo y espontánea del servicio, no se aceptarán reclamaciones ni modificaciones posteriores sobre el estilo, la interpretación artística, los rasgos representados o cualquier otro aspecto creativo de las ilustraciones realizadas durante el evento.

7. Derechos de Propiedad Intelectual

- Todas las ilustraciones realizadas son propiedad intelectual de la artista.
 - El cliente adquiere únicamente derechos de uso personal y no comercial.
 - La artista se reserva el derecho de utilizar las imágenes con fines promocionales y de portafolio, salvo que el cliente solicite expresamente por escrito lo contrario.
 - Las ilustraciones no podrán ser modificadas, revendidas ni utilizadas con fines comerciales sin autorización previa y por escrito.
-

8. Responsabilidad por Daños al Material

- El cliente se compromete a garantizar el cuidado y correcto uso del material de la artista durante el evento.
 - En caso de daño, pérdida o deterioro del material por parte de invitados, proveedores u otras personas presentes, el cliente será responsable de cubrir los costes de reparación o reposición.
 - Si se produce daño irreparable a herramientas esenciales de trabajo, el cliente deberá abonar el importe correspondiente a su sustitución.
-

9. Fuerza Mayor

En caso de enfermedad, accidente o cualquier circunstancia imprevista que impida la asistencia presencial de la artista al evento, esta se compromete a ofrecer una alternativa equivalente (como la realización y envío posterior de las ilustraciones) para cumplir con el servicio contratado.

10. Aceptación de las Condiciones

El pago de la reserva implica la lectura y aceptación de las presentes condiciones generales.

El cliente reconoce haber entendido el carácter artístico, personal y no reembolsable del servicio contratado.