

Integritetspolicy & GDPR – Så hanterar vi din data

Virtas följer GDPR och hanterar all data med hög säkerhet. Vi behandlar endast de personuppgifter som krävs för att leverera våra AI-assistenter, t.ex. namn, e-post och titel för leadgenerering, uppföljning eller onboarding.

✓ **Dataminimering & radering**

Vi sparar ingen data längre än nödvändigt. Efter avslutat uppdrag raderas informationen, om inget annat avtalats.

✓ **Pålitliga underleverantörer**

För att automatisera och leverera våra tjänster använder vi etablerade verktyg och plattformar för AI, automation och datainsamling. Några av dessa kan vara hostade utanför EU (t.ex. OpenAI, Make, Relevance), men används alltid enligt gällande dataskyddsregler. Ingen data lagras utan syfte.

✓ **Automatiserad research på publika källor**

Vissa AI-assistenter samlar in och analyserar information från öppet tillgängliga källor – t.ex. företagswebbplatser, nyhetsartiklar och LinkedIn-profiler – för att skapa personligt och relevant innehåll. Detta sker på uppdrag av kunden och i direkt syfte att leverera den aktuella tjänsten.

Ingen data från externa källor lagras permanent.

✓ **Personuppgiftsbiträdesavtal (PUB)**

Som kund får du ett PUB-avtal där vi tydligt förklarar hur dina personuppgifter hanteras och skyddas.

✓ **Ditt samtycke och dina rättigheter**

Vi behandlar bara data du själv lämnat, t.ex. via formulär eller beställning. Du kan när som helst begära utdrag, rättelse eller radering.

 För frågor, kontakta: kontakt@virtas.se