

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

crisgurica.com.br

Versão 1.0 | Última atualização: 08 de agosto de 2026

1. Identificação da Controladora

Esta Política de Privacidade é aplicável ao site www.crisgurica.com.br, operado por:

Razão Social: Ana Cristina Pasqual de Campos

Nome Fantasia: Cris Gurica | Publicidade e Comunicação

CNPJ: 64.260.113/0001-09

Endereço: Rua Júlio dos Reis, 55 - Centro, Tietê/SP - CEP: 18.530-011

Site: www.crisgurica.com.br

E-mail para contato: crisgurica.br@gmail.com

WhatsApp: (15) 98181-1188

A Controladora é responsável pelas decisões referentes ao tratamento de dados pessoais realizado por meio deste site, nos termos da Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD).

2. Abrangência e Aceitação

Esta Política descreve como coletamos, utilizamos, armazenamos, compartilhamos e protegemos os dados pessoais de visitantes e usuários do site crisgurica.com.br, incluindo aqueles que preenchem formulários de contato, solicitam propostas de serviço, se cadastram para recebimento de conteúdos ou criam conta de acesso no site.

Ao acessar e utilizar este site, o titular dos dados declara ter lido, compreendido e concordado com os termos desta Política. Caso não concorde com alguma disposição, recomendamos que não utilize os serviços digitais oferecidos.

3. Dados Pessoais Coletados

3.1 Lista de conteúdos (captação de leads)

Finalidade: envio de artigos e materiais sobre comunicação empresarial.

- Endereço de e-mail (obrigatório)

- WhatsApp (opcional)
- Preferência de notificação de novo conteúdo por WhatsApp (opt-in opcional)

Base legal: consentimento (art. 7º, I, LGPD). Retenção: enquanto durar o consentimento, com exclusão mediante solicitação do titular a qualquer momento.

3.2 Formulário de Contato

Finalidade: responder à mensagem enviada pelo titular e, quando aplicável, dar andamento a um possível projeto.

- Nome social (obrigatório)
- Endereço de e-mail (obrigatório)
- Mensagem livre enviada pelo usuário (obrigatório)
- WhatsApp (opcional, tornando-se obrigatório caso o titular opte por receber a resposta por esse canal)

Base legal: consentimento e legítimo interesse (art. 7º, I e IX, LGPD). Retenção: dados do projeto/conversa mantidos por até 1 (um) ano após o último contato, salvo contratação efetiva (ver item 3.4); dados para fins de lista de contatos mantidos até solicitação de exclusão.

3.3 Formulário de Solicitação de Proposta

Finalidade: elaboração de orçamento e proposta comercial personalizada.

- Nome, e-mail e WhatsApp (obrigatórios)
- Telefone (opcional)
- Serviço de interesse, marca/empresa, fase do negócio/projeto e prazo desejado (obrigatórios)
- Descrição do projeto e como conheceu o trabalho (opcionais)
- Aceite desta Política de Privacidade (obrigatório)

Base legal: procedimentos preliminares relacionados à execução de contrato (art. 7º, V, LGPD), mediante consentimento expresso no ato do envio. Retenção: dados do projeto mantidos por até 1 (um) ano caso a proposta não avance, salvo contratação efetiva (ver item 3.4).

3.4 Dados de clientes com contrato firmado

Caso o titular contrate os serviços da Cris Gurica, determinados dados (nome ou razão social, CPF/CNPJ, endereço, dados de faturamento e histórico do projeto) serão mantidos pelo prazo de 5 (cinco) anos, contado do encerramento da relação contratual, em cumprimento a obrigação legal (art. 7º, II, LGPD), especialmente para fins fiscais, contábeis

e de eventual defesa em processo judicial ou administrativo, nos termos do Código Civil e da legislação tributária aplicável ao Microempreendedor Individual (MEI). Esses dados não podem ser excluídos antes do fim desse prazo, mesmo mediante solicitação do titular, ressalvada determinação judicial em sentido diverso.

3.5 Dados coletados automaticamente

Ao navegar pelo site, coletamos automaticamente dados técnicos por meio de cookies e ferramentas de análise, incluindo endereço IP, tipo de navegador, dispositivo utilizado e páginas visitadas. Esses dados são tratados com mais detalhe em nossa Política de Cookies, disponível em www.crisgurica.com.br/politica-de-cookies.

3.6 Conta de acesso no site

Caso o titular crie uma conta de acesso no site, coletamos os dados necessários ao cadastro e autenticação (nome, e-mail e senha), mantidos enquanto a conta estiver ativa, com base na execução de contrato (art. 7º, V, LGPD).

4. Com Quem Compartilhamos Seus Dados

Não vendemos nem alugamos seus dados pessoais. Podemos compartilhá-los com:

- Wix.com Ltd.: plataforma de hospedagem e desenvolvimento do site, responsável pela infraestrutura técnica e armazenamento dos dados coletados via formulários.
- Google Analytics (Google LLC): ferramenta de análise de audiência que coleta dados de navegação de forma agregada, para entendermos como o site é utilizado.
- Meta Pixel (Meta Platforms, Inc.): ferramenta de mensuração de anúncios veiculados no Facebook/Instagram, que coleta dados de navegação para avaliar o desempenho de campanhas e, quando aplicável, construir públicos personalizados.
- Gmail / Google Workspace (Google LLC): utilizado como caixa de e-mail para recebimento das mensagens enviadas pelos formulários do site.
- Autoridades públicas, quando exigido por lei, ordem judicial ou requisição de autoridade competente.
- Assessoria contábil/fiscal, para cumprimento de obrigações legais relacionadas à atividade de MEI.

5. Transferência Internacional de Dados

Nosso site é hospedado na plataforma Wix.com e utiliza ferramentas do Google (Analytics e Gmail) e da Meta (Meta Pixel), empresas com infraestrutura e servidores que podem estar localizados fora do Brasil. Isso pode configurar transferência internacional de dados pessoais, nos termos do art. 33 da LGPD. Essa transferência ocorre com base em

salvaguardas contratuais adotadas por esses provedores (cláusulas-padrão contratuais e certificações de conformidade internacional), garantindo grau de proteção adequado aos seus dados.

6. Direitos do Titular

Nos termos do art. 18 da LGPD, o titular tem direito a:

- Confirmação e acesso: saber se tratamos seus dados e obter uma cópia
- Correção: solicitar atualização de dados incompletos, inexatos ou desatualizados
- Anonimização, bloqueio ou eliminação: de dados desnecessários ou tratados em desconformidade com a LGPD
- Portabilidade: receber seus dados em formato estruturado para transferência a outro fornecedor
- Eliminação: solicitar exclusão dos dados tratados com base no consentimento, ressalvadas as hipóteses de retenção obrigatória (item 3.4)
- Informação sobre compartilhamento: saber com quais entidades seus dados foram compartilhados
- Revogação do consentimento, a qualquer momento
- Oposição a tratamento realizado em desacordo com a LGPD

Para exercer qualquer um dos direitos acima, o titular pode entrar em contato pelos canais:

- E-mail de privacidade: privacidade@crisgurica.com.br
- E-mail geral: crisgurica.br@gmail.com
- WhatsApp: (15) 98181-1188

O prazo de resposta é de até 15 (quinze) dias corridos a contar do recebimento da solicitação. O titular tem ainda o direito de peticionar à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

7. Segurança dos Dados

Adotamos medidas técnicas e administrativas razoáveis para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, perda, alteração ou destruição, na medida do que é proporcional a uma operação de Microempreendedor Individual. Caso ocorra um incidente de segurança que possa acarretar risco relevante ao titular, ele será comunicado nos termos da LGPD.

8. Comunicações por E-mail e WhatsApp

Caso o titular forneça seus dados para recebimento de conteúdos da Cris Gurica, os seguintes termos se aplicam:

- O cadastro é voluntário e baseado no consentimento explícito do titular
- Os dados fornecidos serão utilizados exclusivamente para o envio de materiais, artigos e comunicações da Cris Gurica
- A opção de receber avisos por WhatsApp é independente e igualmente voluntária
- Os dados não serão compartilhados com terceiros para fins de marketing
- O titular pode cancelar o recebimento de e-mails ou WhatsApp a qualquer momento, solicitando exclusão pelos canais de contato indicados na Seção 6

9. Redes Sociais e Links para Sites de Terceiros

O site crisgurica.com.br possui links para as seguintes plataformas de terceiros:

- Instagram (@crisgurica.br)
- LinkedIn (/in/crisguricabr)
- WhatsApp (+55 15 98181-1188)

Esta Política de Privacidade aplica-se exclusivamente ao site www.crisgurica.com.br. A Cris Gurica não se responsabiliza pelas práticas de privacidade e segurança adotadas por plataformas de terceiros. Ao acessar qualquer rede social ou site externo, o usuário está sujeito às políticas daquelas plataformas.

10. Dados de Crianças e Adolescentes

Este site não é direcionado a crianças ou adolescentes menores de 18 (dezoito) anos e não coleta intencionalmente dados pessoais desse público sem o consentimento dos pais ou responsáveis legais, conforme exigido pelo art. 14 da LGPD. Caso identifiquemos a coleta inadvertida de dados de menores de 18 anos, procederemos à exclusão imediata.

11. Alterações nesta Política

Esta Política de Privacidade pode ser atualizada periodicamente para refletir mudanças nas práticas de tratamento de dados, exigências legais ou melhorias nos serviços. Sempre que houver alterações relevantes, a data de “última atualização” será modificada.

12. Legislação e Foro Aplicáveis

- Lei nº 13.709/2018 — Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)
- Lei nº 12.965/2014 — Marco Civil da Internet
- Lei nº 8.078/1990 — Código de Defesa do Consumidor (CDC)

Fica eleito o foro da comarca de Tietê/SP para dirimir quaisquer conflitos decorrentes desta Política, salvo hipóteses legais em contrário, ressalvado o disposto no Código de Defesa do Consumidor quando aplicável.

13. Canal de Contato — Encarregado pelo Tratamento de Dados (DPO)

Para exercer seus direitos, esclarecer dúvidas ou apresentar solicitações relacionadas ao tratamento de dados pessoais:

E-mail de privacidade: privacidade@crisgurica.com.br

E-mail geral: crisgurica.br@gmail.com

WhatsApp: (15) 98181-1188

Endereço: Rua Júlio dos Reis, 55 - Centro, Tietê/SP - CEP: 18.530-011

O atendimento será realizado em português, no prazo de até 15 (quinze) dias corridos a contar do recebimento da solicitação.

Cris Gurica | Ana Cristina Pasqual de Campos | CNPJ 64.260.113/0001-09

Versão 1.0 — 08 de agosto de 2026